

PAGALBOS KELYJE DRAUDIMAS

KAM, KADA IR KUR TEIKIAMA TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGA

1. Pagalbos kelyje paslauga teikiama Jums arba kitam asmeniui, teisėtai vairuojančiam šia sutartimi apdraustą automobilį.
2. Pagalbos kelyje paslaugą teikia mūsų nurodyta techninės pagalbos tarnyba arba jos įgaliotasis atstovas.
3. Pagalbos kelyje paslauga teikiama 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykus kuriam nors iš šių įvykių:
 - 3.1. automobilio sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl įvykio, kuris pagal draudimo liudijime nurodytas draudimo apsaugos sąlygas laikomas draudžiamuoju,
 - 3.2. automobilio techninis gedimas,
 - 3.3. automobilio ištraukimas įklampus (sniege ar purve) kelių eismui skirtose vietose.
Techninis gedimas – nenumatytas automobilio techninis gedimas (taip pat mechaninės arba elektros dalies) ar vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė (pvz., sumaišyta degalų rūšis, pasibaigę degalai, pradurta padanga), neleidžianti tęsti kelionės ar kelianti grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ar pačiam automobiliui.
4. Jeigu įvykis įvyksta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, o techninės pagalbos dėl šio įvykio prireikia jau pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui, paslauga bus teikiama, bet ne vėliau kaip 1 mėnuo po draudimo sutarties pabaigos.
5. Pagalbos kelyje paslauga teikiama tik Lietuvoje.
6. Transporto priemonių draudimo liudijimas suteikia draudimo apsaugą tik pagal draudimo apsaugos sąlygą Nr.22 „Pagalbos kelyje draudimas“, todėl draudimo liudijime nurodytos sąlygos dėl išskaitos ir apsaugos sistemų lygio netaikomos.

KAIP IŠKVIESTI TECHNINĘ PAGALBĄ KELYJE

7. Skambinkite telefonu 1620;
8. Kuo tiksliau nurodykite automobilio buvimo vietą ir preliminarų gedimą;
9. Nurodykite automobilio markę, modelį, valstybinį numerį;
10. Nurodykite savo vardą, pavardę ir telefono numerį.

PAGALBOS KELYJE PASLAUGOS

Konsultacija telefonu

11. Profesionalų konsultacija telefonu įvykus įvykiui. Skambinkite, kiek tik reikia – konsultacijų skaičius neribojamas.

Pagalba kelyje

12. Kvalifikuoto meistro atvykimas ir gedimų šalinimas kelyje: variklio paleidimas, rato keitimas, degalų pristatymas, apsaugos sistemų gedimų šalinimas, ištraukimas įklampus, kiti smulkūs remonto kelyje darbai.
13. Jeigu techninio gedimo pašalinti įvykio vietoje nepavyksta, techninės pagalbos tarnyba organizuoja automobilio saugojimą ir (arba) transportavimą;

Automobilio transportavimas

14. Jeigu automobilio gedimo įvykio vietoje pašalinti nepavyksta, jis transportuojamas į remontą atliksiantį autoservisą, saugojimo aikštelę arba Jūsų nurodytą vietą Lietuvoje.

Automobilio saugojimas

15. Jeigu automobilio gedimo įvykio vietoje pašalinti nepavyksta, jis gali būti saugojamas iki jo paruošimo eksploatacijai arba iki jo nugabenimo į autoservisą. Saugojimo paslauga teikiama ne ilgiau kaip 5 kalendorines dienas.

Prarastų automobilio raktelių pristatymo paslauga

16. Jeigu kelionėje prarandate apdrausto automobilio paleidimo raktelius, techninės pagalbos tarnyba organizuoja Jūsų turimų atsarginių raktelių pristatymą iš Jūsų nurodytos vietos.

Avarinis durų atidarymas

17. Jei užtrenksite paleidimo raktelius automobilio viduje, atvyks kvalifikuotas meistras ir atidarys automobilio duris arba bagažinę.
18. Jei paleidimo raktelius pamesite, Jums bus suteikta avarinio durų atidarymo paslauga ir automobilis transportuojamas į autoservisą arba Jūsų nurodytą vietą.

KIEK KARTŲ GALITE PASINAUDOTI TECHNINE PAGALBA IR UŽ KOKIĄ SUMĄ

19. Pagalba kelyje galite naudotis tiek, kiek prireiks – įvykių skaičius neribojamas, išskyrus atvejus, kai buvote perspėti dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus.
20. Maksimali bendra techninės pagalbos tarnybos suteiktų paslaugų vertė vienam įvykiui: 600 EUR.
21. Už šalinant automobilio techninį gedimą panaudotas medžiagas, detales ar įpiltus degalus sumokate Jūs.

PER KIEK LAIKO TECHNINĖS PAGALBOS TARNYBA ATVYKS Į ĮVYKIO VIETĄ

22. Mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
23. Magistralėse ir greitkeluose – ne vėliau kaip per 80 minučių;
24. Respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose, turinčiuose asfalto dangą – ne vėliau kaip per 90 minučių;
25. Kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.
26. Jeigu kreipiatės į techninės pagalbos tarnybą, o ji nesuteikia šiame priede numatytų paslaugų ar negali suteikti jų numatytais terminais, ji atlygins Jūsų patirtas išlaidas už savarankišką paslaugų suradimą.

KADA TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGA NETEIKIAMA

- Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų nemokamai, kai:
- 26.1. dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ar pačiam automobiliui. Pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, giedru oru neveikiantys valytuvai ir pan.;
 - 26.2. įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje, nepaprastosios padėties paskelbimo, teroristinių išpuolių, branduolinės energijos poveikio; automobilis dalyvauja bet kokio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse ar su tuo susijusiuose bandymuose;
 - 26.3. automobilis sulaikytas teisėsaugos institucijų darbuotojų;
 - 26.4. vairuotojas dėl apsvaigimo alkoholiu arba narkotinėmis psichotropinėmis medžiagomis negali vairuoti;
 - 26.5. techninės pagalbos tarnyba buvo Jus įspėjusi dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
 - 26.6. vairuotojas neturi automobilio registracijos dokumentų, paleidimo raktelių;
 - 26.7. vairuotojas trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti automobilį ir nustatyti gedimą;
 27. Techninės pagalbos tarnyba nekompensuos Jūsų patirtų išlaidų, atsiradusių dėl to, kad kreipėtės į kitas techninės pagalbos teikimo įmones, jei prieš tai nesikreipėte į techninės pagalbos tarnybą ir jos neinformavote apie savarankišką techninės pagalbos paslaugų organizavimą.