



**ŠUNS DRAUDIMO
TAISYKLĖS NR. 027**

Galioja nuo 2017-12-11

Draudimo ekspertai konsultuoja

telefonu 1620

www.if.lt



Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.

ŠUNS DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 027

Galioja nuo 2017-12-11

TURINYS

I. KĄ IR NUO KO DRAUDŽIAME	4	IV. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS	9
KĄ DRAUDŽIAME	4	V. BENDROSIO DRAUDIMO SĄLYGOS	10
DRAUDIMO TERITORIJA	4	DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS	10
DRAUDIMO SUMA	4	PAREIGOS IR TEISĖS SUDARANT SUTARTĮ	10
DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	4	DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA	10
BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	6	PAREIGOS IR TEISĖS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU	10
SAUGUMO REIKALAVIMAI	6	DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA ARBA SUTARTIES PRIPAŽINIMAS NEGALIOJANČIA	11
II. KĄ DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI	7	PRANEŠIMAI	11
III. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ IR APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ	8	PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ	11
NUOSTOLIŲ DYDŽIO NUSTATYMAS	8	GINČŲ SPRENDIMAS	11
DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS	8	BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	11
ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA MAŽINAMA ARBA NEMOKAMA	8		
ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA	8		
IŠSKAITOS TAIKYMAS	8		
DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS	8		

„If P&C Insurance AS“ filialas. ADRESAS: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, KODAS: 302279548, PVM KODAS: LT100005135013, TELEFONAS: 1620, (8~5) 210 89 25, FAKSAS: (8~5) 210 98 17, EL. PAŠTAS: info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS: www.if.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registru centras“.

FILIALO STEIGĖJAS: „If P&C Insurance AS“, REG. NR.: 10100168, VAT REG. NR.: EE100305320, ADRESAS: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registru skyriuje.

Atsitikus įvykiui apie žalą praneškite telefonu 1620 (skambinant iš Lietuvos), +370 5 210 89 25 (skambinant iš užsienio) arba užpildę formą interneto svetainėje adresu www.if.lt.

DRAUDIMO TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SAVOKOS

Mes (draudikas) – „If P&C Insurance AS“, Lietuvoje veikianti per filialą.

Jūs (draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

Šeimos nariai – Jūsų sutuoktinis (sugyventinis), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (įtėviai), seneliai.

Trečiasis asmuo – ne Jūs ir ne Jūsų šeimos narys.

Draudimo sutartis – šių draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinės dalys: draudimo taisyklės, raštiškas prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu mes jo reikalaujame), draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai.

I. KĄ IR NUO KO DRAUDŽIAME

KĄ DRAUDŽIAME

1. Draudimas galioja draudimo liudijime nurodytam šuniui, tačiau ne jaunesniam kaip 6 mėnesių ir ne senesniam kaip 7 metų.
2. Draudimas galioja tik poodine mikroschema (ETNP) arba tatuiruote paženklintam šuniui.

DRAUDIMO SUMA

4. Draudimo suma – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią mes galime išmokėti pagal draudimo sutartį.
5. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui yra nustatyta atskira draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.
6. Įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką draudimo suma automatiškai atsistato ir yra lygi draudimo liudijime nurodytai draudimo sumai.

DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

8. *Draudžiamasis įvykis* – draudimo vietoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu staiga ir netikėtai nutikęs draudimo taisyklėse apibūdintas atsitikimas, kuriam įvykus mes mokėsime draudimo išmoką.

GYVYBĖS DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

10. Šuns mirtis (įskaitant eutanaziją, kai tokį nurodymą duoda gydytojas-veterinaras), įvykusi draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu nustatytos ligos arba patirtos traumos.

Liga – organizmo veiklos sutrikimas.

Trauma – įvykis, kurio metu kūną iš išorės veikianti fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis pakenkia šuns sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi (pvz., eismo įvykis, šuns sukandžiojimas, gaisras).

DINGIMO IR VAGYSTĖS DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

12. Šuns dingimas arba vagystė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

Draudimo išmoką mokame praėjus 90 dienų, skaičiuojant nuo pranešimo mums apie įvykį dienos.

Jeigu Jūs atgavote šunį po to, kai gavote draudimo išmoką, privalote nedelsdami mus informuoti ir gražinti gautą draudimo išmoką

DRAUDIMO TERITORIJA

3. Lietuvos Respublika (ne Lietuvos Respublikoje atlikti tyrimai, gydymas ar įsigyti vaistai nebus kompensuojami).

7. Šiai draudimo sutarčiai nėra taikoma nevisiško draudimo sąlyga.

Pavyzdys. Jeigu draudimo liudijime nurodyta šuns gyvybės draudimo suma yra mažesnė už realią šuns rinkos vertę, nuostoliu mes laikysime šuns gyvybės draudimo sumą, neatsižvelgdami į draudimo sumos ir draudimo vertės santykį.

9. *Nedraudžiamasis įvykis* – draudimo taisyklėse nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudimo išmoka nemokama.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

11. Šuns mirtis dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

13. Šuns dingimas arba vagystė, jeigu šuo atsirado per 90 dienų, skaičiuojant nuo pranešimo apie įvykį dienos.

14. Šuns dingimas, jeigu nesiėmėte protingų įmanomų priemonių šuniui surasti (pvz., neįdėjote skelbimo į socialinius tinklus, neiškabinote skelbimų šuns dingimo rajone, nesikreipėte į gyvūnų prieglaudą ir pan.). Šuns paieškos išlaidos pagal šią draudimo sutartį nėra atlyginamos.

15. Šuns vagystė, jeigu apie įvykį nedelsiant nepranešėte policijai.

GYDYMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

16. Protingos ir būtinos veterinarinio gydymo išlaidos, patirtos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu nustatytos ligos arba patirtos traumos.

17. Tęstinį gydymą dėl tos pačios ligos arba traumos laikome vienu įvykiu.

18. Atlyginamos gydymo išlaidos:

- a) gydytojo-veterinaro konsultacijos;
- b) veterinarinio gydymo procedūros (pvz., operacijos, injekcijos, žaizdų perrišimas) ir implantai, išskyrus chirurginėms procedūroms naudojamus laikinus implantus;
- c) tvarstymo ir kitos papildomos gydymui skirtos priemonės (pvz., bintai, chirurginiai pleistrai, apsauginės apykaklės);
- d) gydytojo-veterinaro paskirti vaistai, tačiau tik tie, kurie registruoti Veterinarinių vaistų registre arba Lietuvos Respublikos vaistinių preparatų registre.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

19. Gydymo išlaidos dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

20. Neatlyginamos gydymo išlaidos:

- a) įgimtų ligų gydymui;
- b) lėtinių ligų arba jų paūmėjimo gydymui;
- c) alergijos gydymui;
- d) kovai su parazitais (pvz., erkėmis, kirmėlėmis ir pan.);
- e) kai nesikreipiama į gydytoją-veterinarą;
- f) kai į gydytoją-veterinarą kreipiamasi ne dėl susirgimų ar traumų (pvz., dėl sterilizacijos, ženklinimo ir pan.);
- g) susijusios su nėštumo nustatymu, gimdymu, nėštumo kontrole ar nutraukimu;
- h) susijusios su šunų reprodukcija ir sėklinimu;
- i) susijusios su kastracija ir sterilizacija, išskyrus atvejus, kai šios procedūros būtinos dėl draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio draudžiamojo įvykio;
- j) susijusios su stomatologo paslaugomis, išskyrus atvejus, kai gydymas reikalingas dėl draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio draudžiamojo įvykio (pvz., eismo įvykio metu patirtos traumos);
- k) susijusios su kosmetine chirurgija;
- l) reguliarioms ir numatomoms veterinarinės paslaugoms (pvz., vakcinacijai, ausų valymui, nagų kirpimui ir pan.);
- m) šuns édalui, papildams, vitaminams, net jeigu juos paskyrė gydytojas-veterinaras;
- n) šuns gabenimui į veterinarinės gydymo įstaigą.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

21. Draudimo sutarties apsaugos laikotarpiu trečiojo asmens Jums pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, kurią draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padarė Jūsų arba Jūsų šeimos narių prižiūrimas ir draudimo liudijime nurodytas šuo.

Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią dėl veiksmų ar neveikimo, kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis rūpestingai.

22. Atlyginame šiuos nuostolius:

- a) trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas;
- b) trečiojo asmens sužalojimas, jo gyvybės atėmimas;
- c) patirtos išlaidos, negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala;
- d) trečiojo asmens neturtinė žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

23. Draudimo išmoka nėra mokama, kai atsakomybė kyla:

- a) dėl žalos, patirtos užsikrėtus ligomis nuo Jūsų šuns;
- b) dėl žalos, padarytos Jums patiems;
- c) dėl žalos, padarytos Jūsų šeimos nariams, taip pat kartu su Jumis gyvenantiems asmenims;
- d) dėl netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos padarymu turtui, asmens sveikatai, gyvybei, ar nekyla kaip žalos turtui, asmens sveikatai, gyvybei pasekmė;
- e) dėl Jūsų ūkinės, profesinės veiklos arba siekiant gauti pajamų (pvz., Jūs turite autoservisą, o Jūsų šuo apgadina kliento automobilį);
- f) ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančią teisę (pvz., atlikus veiksmus už kuriuos baudžiama pagal LR Baudžiamąjį kodeksą);
- g) dėl draudimo taisyklių 24-35 punktuose išvardytų bendrų nedraudžiamųjų įvykių.

BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

24. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie neatitinka I draudimo taisyklių dalyje nurodytų draudžiamųjų įvykių apibrėžimų.
25. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti.
26. Nedraudžiame nuo įvykių, įvykusių per pirmas 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta (t.y. šuo buvo apdraustas šuns draudimu iki naujos draudimo sutarties pradžios).
27. Nedraudžiame nuo erkių platinamų užkrečiamų ligų, jeigu prieš susergant nebuvo naudojamos profilaktinės priemonės ar profilaktinis gydymas nuo erkių (pvz., vakcinos, antkakliai ir pan.).
28. Nedraudžiame nuo mėsėdžių maro, parvovirusinio enterito, infekcinio šunų hepatito, leptospirozės, pasiutligės ir šunidžių kosulio.
29. Nedraudžiame nuo Jūsų tyčinės veikos.
30. Nedraudžiame nuo karo veikslių, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto.
31. Nedraudžiame nuo terorizmo – asmens ar asmenų veikslių arba grasinimų atlikti tokius veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais arba panašiais tikslais.
32. Nedraudžiame nuo radioaktyviosios spinduliuotės arba kitokio branduolinės energijos poveikio.
33. Neatlyginame negautų pajamų (pvz., planuotų pajamų iš šuniukų pardavimo ar perpardavimo).
34. Neatlyginame šuns vertės sumažėjimo (pvz., dėl ligos).
35. Neatlyginame sutartyse ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.) ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų.

SAUGUMO REIKALAVIMAI

36. Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti, jeigu Jūs nesilaikysite šiame skyriuje išvardytų saugumo reikalavimų.
37. Privalote tinkamai prižiūrėti savo šunį: laiku gydyti, laikytis gydytojo-veterinaro nurodymų, taikyti reikalingas veterinarines profilaktikos priemones, tinkamai šerti, transportuoti, laikyti pagal nustatytus veterinarinius, sanitariinius bei zoohigieninius reikalavimus.
38. Privalote laikytis valdžios institucijų nustatytų gyvūnų laikymo taisyklių.
39. Šuniui susirgus arba susižalojus turite nedelsiant kreiptis į gydytoją-veterinarą ir laikytis jo duotų nurodymų.
40. Negalite šuns palikti automobilyje be nuolatinės žmogaus priežiūros, jeigu tai gali pakenkti jo sveikatai (pvz., negalima vasarą šuns palikti uždarytame automobilyje).
41. Šuo privalo būti laikomas buto arba namo viduje arba fizine tvora aptvorto individualaus gyvenamojo namo sklypo teritorijoje arba voljere taip, kad neturėtų galimybės savarankiškai pabėgti. Šiuo atveju radijo aptvaras nėra laikomas fizine tvora.
42. Šuo privalo būti vedžiojamas su pavadžiu.
43. Aikštelėse šunims vedžioti ir dresuoti, per parodas šuo visada privalo būti su savo šeimininku.
44. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei šuo mirs, susirgs arba patirs traumą dėl netinkamo šėrimo arba laikymo (pvz., šėrimas toksišku arba nekokybišku ėdalų arba blogo elgesio su šunimi).

II. KĄ DARYTI ATSITIKUS ĮVYKIUI

JŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS

45. Imkitės prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti arba jos išvengti (pvz., šuniui susirgus ar jam patyrus traumą, nedelsdami kreipkitės į gydytoją-veterinarą).

46. Apie gaisrą, sprogimą, vagystę, eismo įvykį iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu.

47. Apie įvykį iš karto (vėliausiai per 5 dienas) praneškite mums telefono numeriu **1620**, elektroninio pašto adresu **zalos@if.lt**, arba internetu **www.if.lt**

48. Pateikite mums draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus:

- a) gydytojo-veterinaro pažymą su nurodyta diagnoze ir atliktų veterinarinių procedūrų sąrašu;
- b) mokėjimą už veterinarines paslaugas ir vaistus patvirtinančius dokumentus;
- c) šuns mirties atveju – gydytojo-veterinaro pažymą su nurodyta mirties priežastimi.

Tai yra preliminarus dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir kitų dokumentų, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastčiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.

49. Civilinės atsakomybės draudimo atveju, kai tretieji asmenys (pvz., kaimynai) praneša (arba, Jūsų nuomone, gali pranešti) apie jiems padarytą žalą:

- a) suteikite mums įgaliojimą derėtis su reikalavimo pareiškėju, dalyvauti teismo procese, tarpininkavimo ir taikinimo procedūroje, sudaryti taikos sutartį arba suderinkite su mumis savo atstovo kandidatūrą;
- b) be mūsų sutikimo nepripažinkite Jums pateikto reikalavimo pagrįstumo ir nevykdysite mokėjimų trečiųjų asmenų naudai.

50. Vykdykite mūsų nurodymus, jei tokius davėme.

51. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis ir aplinkybes.

52. Jūs turite teisę reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

53. Jūs turite teisę gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs pats arba Jūsų šeimos pilnamečiai nariai.

MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS

54. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms ir nuostolių dydžiui nustatyti.

55. Išmokėsime draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

56. Turime teisę reikalauti, kad Jūs sudarytumėte galimybes apžiūrėti apdraustą šunį mūsų pasirinktam gydytojui-veterinarui.

57. Turime teisę reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jūsų šeimos narius). Šis punktas netaikomas civilinės atsakomybės draudimui.

III. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ IR APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ

NUOSTOLIŲ DYDŽIO NUSTATYMAS

58. Draudžiamąjį įvykio nuostolių dydį nustatome vadovaudamiesi mūsų surinktais bei Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

59. Tiek Jūs, tiek mes savo lėšomis galime samdyti ekspertus įvykio priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.

60. Šuns mirties atveju nuostolių suma laikoma šuns gyvybės draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

61. Šuns ligos arba traumos atveju nuostolių suma laikomos Jūsų patirtos šuns gydymo išlaidos, neviršijant šuns gydymo išlaidų draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

62. Šuns dingimo arba vagystės atveju nuostolių suma laikoma šuns dingimo ir vagystės draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

63. Civilinės atsakomybės draudimo atveju nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis nustatomas Jums ir mums priimtiniu susitarimu su reikalavimo pareiškėju, įsiteisėjusiu teismo sprendimu arba teismo patvirtinta taikos sutartimi.

64. Civilinės atsakomybės draudimo atveju maksimali neturtinės žalos atlygintinų nuostolių suma lygi 10 % civilinės atsakomybės draudimo sumos.

65. Civilinės atsakomybės draudimo atveju maksimali atlygintinų nuostolių (įskaitant neturtinę žalą) suma lygi civilinės atsakomybės draudimo sumai, nurodytai draudimo liudijime.

DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS

66. Draudimo išmoka yra draudžiamąjį įvykio nuostolių, nustatytų šioje (III) draudimo taisyklių dalyje numatyta tvarka, suma, įvertinus draudimo išmokos nemokėjimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą.

Pavyzdys. Susirgus šuniui, gydytojo-veterinaro paslaugos ir vaistai Jums kainavo 75 EUR. Apskaičiuodami išmoką mes atsižvelgsime, ar nėra draudimo taisyklėse numatytų draudimo išmokos nemokėjimo ir mažinimo pagrindų ir visada iš atlygintinų nuostolių sumos atimsime išskaitos sumą, kuri nurodyta draudimo liudijime, t.y.:

75 EUR nuostoliai – 30 EUR išskaita = 45 EUR draudimo išmoka

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA MAŽINAMA ARBA NEMOKAMA

67. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų arba mūsų reikalavimų.

68. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.

69. Jūs atsisakote savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA

70. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas šuo.

71. Jūs bandote mus suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui.

72. Jūs ar Jūsų šeimos narys žalą padarė tyčia.

IŠSKAITOS TAIKYMAS

73. Išskaita nurodoma draudimo liudijime.

Išskaita (franšizė) – apdraustų nuostolių bei išlaidų sumos dalis, kurią kiekvieno įvykio atveju atlyginate Jūs pats. Vieni įvykiu laikomas įvykis, kilęs dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis.

DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

74. Mes išmokame draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.

75. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

- a) kol Jūs pagrįsite nuostolių dydį;
- b) kol Jūs pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus draudimo taisyklių 48 punkte;
- c) kol vyksta Jums arba Jūsų šeimos nariams dėl įvykio pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

76. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant mes privalome išmokėti draudimo išmokos dalį, dėl kurios ginčo nekyla.

77. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos mes išskaičiuojame nesumokėtą įmoką, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs.

78. Šuns mirties, dingimo ir vagystės draudžiamąjį įvykio atveju iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuosime už einamuosius draudimo metus likusias sumokėti draudimo įmokas.

79. Draudimo išmoką pervesime į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke.

IV. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS

Ši draudimo apsaugos sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

80. Pasibaigus draudimo laikotarpiui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam vienu metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus arba įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

81. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo suma, draudimo įmoka, išskaita ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimas (pasikeitusios draudimo taisyklės) Jums turi būti išsiųstas ar įteiktas ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties pabaigos arba mes turime Jus informuoti kitaip raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties pabaigos.

82. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešdami mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nesumokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus, jeigu naujiems draudimo metams sudaroma draudimo sutartis, kaip nurodyta draudimo taisyklių 85 punkto b) papunktyje.

83. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešdami Jums apie tai raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos.

V. BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS

DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

84. Draudimo sutarties sąlygas nustatysime bendru susitarimu, atsižvelgdami į Jūsų pateiktą informaciją.

85. Draudimo sutartį sudarysime vienu iš šių būdų:

- a) Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- b) Mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais. *Jeigu draudimo įmokos arba pirmosios jos dalies nesumokate draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta.*

86. Pasirašydami draudimo sutartį arba sumokėdami draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį, Jūs patvirtinate, kad susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

87. Draudimo sutarties sudarymą patvirtins mūsų išduotas draudimo liudijimas.

DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA

88. Draudimo laikotarpis, draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

89. Draudimo įmoka nustatoma atsižvelgiant į Jūsų pateiktą informaciją ir draudimo sutartyje nustatytas draudimo sąlygas.

90. Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas. Jeigu Jūs nesumokate draudimo įmokos ar jos dalies draudimo liudijime nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu), mes apie tai privalome Jums pranešti raštu ir nurodyti, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs.

91. Jeigu draudimo sutartis sudaryta Jums ir mums pasirašius draudimo liudijimą (žr. 85 punkto a) papunktį), tačiau draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies nesumokėjote draudimo liudijime nustatytais terminais, mes nemokėsime draudimo išmokų už draudžiamuosius įvykius, įvykusius nuo dienos, kada suėjo draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo terminas, iki dienos, kada faktiškai buvo sumokėta draudimo įmoka arba jos pirmoji dalis.

92. Jeigu draudimo sutartis sudaryta mums pasirašius draudimo liudijimą, o Jums išpareigojus sumokėti draudimo įmoką (žr. 85 punkto b) papunktį), tačiau draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies nesumokėjote draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta.

93. Jūsų pareiga sumokėti įmokas už laikotarpį, kuriuo galiojo draudimo apsauga, išlieka net ir pasibaigus draudimo laikotarpiui ar nutraukus draudimo sutartį.

94. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įrašoma į mūsų sąskaitą banke.

PAREIGOS IR TEISĖS SUDARANT SUTARTĮ

JŪSŲ PAREIGOS

95. Suteikite mums visą žinomą informaciją apie esminės aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikai.

Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote mus informuoti, laikomos:

- draudimo liudijime nurodyta informacija;
- kita informacija, kuriuos mes prašome pateikti.

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas

MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS

96. Supažindinsime Jus su šiomis draudimo taisyklėmis ir įteiksime jų kopiją.

97. Naudosime Jūsų pateiktus duomenis (pvz., šuns ID ir kt.) informacijai apie numatomą apdrausti šunį gauti viešai prieinamuose registruose.

98. Galėsime atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydami priežasčių.

PAREIGOS IR TEISĖS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU

JŪSŲ TEISĖS IR PAREIGOS

99. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

100. Supažindinkite savo šeimos narius su sudaryta draudimo sutartimi ir jų pareigomis.

101. Laikykitės saugos reikalavimų (žr. 36-44 punktus) ir užtikrinkite, kad jų tinkamai laikytųsi ir Jūsų šeimos nariai.

102. Praneškite mums apie pasikeitusias esmines aplinkybes (žr. 95 punktą) nedelsdami, kai apie tai sužinosite.

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

103. Praneškite mums apie pasikeitusią Jūsų kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

MŪSŲ TEISĖS IR PAREIGOS

104. Pasikeitus esminėms aplinkybėms, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas, nustatyti papildomą draudimo įmoką, informavę Jus apie tai prieš 30 kalendorinių dienų.

105. Jeigu iki draudimo sutarties nutraukimo arba pakeitimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo pasikeitusi rizika, mes turime teisę draudimo išmoką sumažinti arba jos nemokėti (kaip numatyta 67 punkte).

106. Išduosime Jūsų prašomus šių draudimo taisyklių ar draudimo liudijimo nuorašus.

DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA ARBA SUTARTIES PRIPAŽINIMAS NEGALIOJANČIA

DRAUDIMO SUTARTIS PASIBAIGIA:

107. Pasibaigus draudimo laikotarpiui.
108. Šuniui mirus, išmokėjus draudimo išmoką už dingusį ar pavogtą šunį, taip pat Jums perleidus nuosavybės teisę į šunį.
109. Mums su Jumis susitarus nutraukti draudimo sutartį arba ją nutraukus įstatymuose ar šiose draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.
110. Pasikeitus apdrausto šuns savininkui.
111. Kitais įstatymų nustatytais atvejais.

JŪS TURITE TEISĘ NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ

112. Dėl bet kokių priežasčių, apie tai mus informavę prieš 30 dienų.
113. Jeigu Jūs nutraukiate draudimo sutartį prieš terminą, Jums grąžiname draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskaičiavę draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (iki 30 % grąžintinos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 15 EUR). Jei esame mokėję draudimo išmoką ar nagrinėję Jūsų pranešimą apie įvykį, draudimo įmokos negrąžiname.

MES TURIME TEISĘ NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ

114. Jums pažeidus esmines draudimo sutarties sąlygas arba iš esmės pasikeitus draudimo rizikos aplinkybėms. Draudimo sutartis nutraukiama po 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos (išskyrus 115 punkte nurodytus atvejus). Šiuo atveju už likusį sutarties galiojimo laikotarpį sumokėtos draudimo įmokos Jums negrąžinsime.
115. Visų rizikų, kurių draudimas neatitinka ar tampa nesuderinamas su Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar Jungtinių Amerikos Valstijų (toliau tekste – JAV) taikomais prekybos apribojimais, draudimais arba sankcijomis, draudimo apsauga nustoja galioti nuo dienos, kai įsigalioja minėti apribojimai, draudimai arba sankcijos. Tuo atveju, jeigu taikytini Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar JAV taikomi apribojimai, draudimai ar sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdys mums teikti draudimo paslaugas pagal sudarytas sutartis, mes turime teisę nutraukti šias sutartis apie tai pranešę Jums raštu. Sutartis nutraukiama po 14 dienų nuo dienos, kai Jūs gaunate pranešimą apie sutarties nutraukimą. Kai pranešimo pristatyti neįmanoma (arba pranešimas nepasiekia adresato) dėl komunikacijos (susisiekimo) priemonių darbo sutrikimo, laikoma, kad pranešimas apie sutarties nutraukimą yra gautas tuomet, kai tik jis buvo išsiųstas arba buvo ketinama jį išsiųsti.

PRANEŠIMAI

116. Bet koks pranešimas, kurį Jūs ar mes perduodame vieni kitiems, turi būti raštiškas:
 - a) įteikiamas Jums arba mums arba įgaliotam asmeniui ar teisėtam atstovui;
 - b) siunčiamas paštu Jūsų arba mūsų adresu, nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie buveinės ar gyvenamosios vietos adresu pakeitimą;

- c) siunčiamas elektroniniu paštu Jūsų arba mūsų adresu, nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie elektroninio pašto adresu pakeitimą.

117. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pranešimą gavo.

118. Pranešimus siunčiant paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Kai nėra įrodymų apie dokumento gavimą paštu, terminai nustatomi pagal oficialiu pašto spaudu patvirtintą išsiuntimo datą, pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką.

PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ

119. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Jūsų šeimos narius, išskyrus įstatymuose nustatytas išimtis.
120. Informacija apie Jus, Jūsų šeimos narius, gauta vykdant draudimo veiklą, gali būti atskleista:
 - a) teismams, teisėsaugos ir kitoms kompetentingoms institucijoms įstatymuose nustatytais atvejais;
 - b) perdraudikams, mūsų akcininkų grupės įmonėms;
 - c) mūsų samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
 - d) arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam Jūsų ir mūsų ginčą, Jūsų įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
 - e) esant Jūsų sutikimui arba prašymui;
 - f) kitais įstatymų numatytais pagrindais.

GINČŲ SPRENDIMAS

121. Tarp Jūsų ir mūsų kilę ginčai sprendžiami teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
122. Jūs įstatymuose nustatytais atvejais ir tvarka turite teisę kreiptis į Jūsų ir mūsų ginčus nagrinėjančią instituciją – Lietuvos Banką – Lietuvos Respublikos draudimo įstatymų nustatyta tvarka.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

123. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai arba kitoms draudimo įmonėms, gavę atitinkamos valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome Jus informuoti prieš 2 mėnesius. Jei Jūs nesutiksite su šiuo mūsų ketinimu, draudimo sutartis bus nutraukta taip pat, kaip ir Jums nutraukiant draudimo sutartį prieš terminą (žr. 113 punktą).
124. Jūs ir mes, sudarydami draudimo sutartį, galime susitarti ir dėl kitų, draudimo taisyklėse nenurodytų sąlygų taikymo.
125. Jeigu draudimo liudijime nurodomos individualios, t. y. kitos nei numatytos draudimo taisyklėse, sąlygos, vadovaujamosi draudimo liudijime nurodytomis individualiomis sąlygomis.
126. Jeigu šiose draudimo taisyklėse kas nors nenumatyta, Jūs ir mes vadovaujamesi Lietuvos Respublikos įstatymais.



**Mes tau padésime.
Viskas bus gerai.**