



Augintinio draudimo taisyklės

TPETLT-2026/1

Šios Augintinio draudimo taisyklės taikomos kartu su Bendrosiomis draudimo taisyklėmis. Tai reiškia, kad abi taisyklės taikomos kartu ir tarpusavyje neprieštarauja. Atkreipiame dėmesį, kad Jūsų draudimo sutarčiai taikomos tik Jūsų draudimo liudijime nurodytos draudimo taisyklės. Skirkite laiko perskaityti šias draudimo taisykles. Kilus neaiškumų, skambinkite arba rašykite mums – mielai atsakysime į Jūsų klausimus.



Mūsų kontaktai:

If P&C Insurance AS filialas

El. paštas: draudimas@if.lt

Tel: +370 5 210 8800

www.if.lt

Programėlė „If Mobile Baltics“: lengva pasiekti savo draudimo informaciją, apsidrausti bei pranešti apie žalą.



Turinys

Sąvokos	3
Kas apdrausta	4
Kur galioja draudimas	4
Ką apima draudimas	4
Gydymo išlaidos	4
Skubios odontologinės pagalbos išlaidos	7
Mirtis	8
Dingimas ar vagystė	8
Dingusio augintinio paieškos išlaidos	8
Augintinio savininko civilinė atsakomybė	9
Gydymo išlaidų draudimas be amžiaus apribojimo	10
Draudimo suma ir išskaita	11
Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui ir reikalingi dokumentai	11
Kas nedraudžiama	12
Kokių saugos reikalavimų reikia laikytis	13

1. Sąvokos

- 1.1. **Augintinis** – draudimo liudijime nurodytas šuo ar katė, kuris pirmąją draudimo laikotarpio dieną yra ne vyresnis kaip 8 metai, jeigu nesusitarėme kitaip.
- 1.2. **Šeimos nariai** – asmens sutuoktinis arba kartu gyvenantis (nesusituokęs) partneris, taip pat asmens vaikai, vaikaičiai, tėvai, seneliai, broliai ir seserys, taip pat bet kuris kitas asmuo, gyvenantis tame pačiame namų ūkyje su augintiniu.
- 1.3. **Trečiasis asmuo** – bet kuris asmuo, išskyrus Jus, Jūsų šeimos narius, augintinio prižiūrėtoją ar jo šeimos narius.
 - Taip pat trečiuoju asmeniu nelaikomi bankai ir kitos finansų įstaigos, sudariusios lizingo sutartį. Pavyzdžiui, augintinis padarė žalą jo prižiūrėtojo automobiliui, kuris priklauso bankui. Tai nėra laikoma draudžiamuoju įvykiu pagal augintinio savininko civilinės atsakomybės draudimą.
- 1.4. **Draudimo suma** – draudimo liudijime nurodyta suma. Tai yra maksimali draudimo išmoka, kurią mes galime išmokėti kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju.
- 1.5. **Trauma** – dėl tiesioginio išorinio poveikio atsiradę trauminiai augintinio audinių ir (arba) organų pažeidimai (pvz., lūžis ar žaizda), kuriuos reikia gydyti.
- 1.6. **Liga** – staigus, netikėtas augintinio sveikatos pablogėjimas, kurį reikia gydyti. Liga gali pasireikšti įvairiais simptomais, ir ją gali lemti įvairios priežastys:
 - karščiavimas, skausmas, judėjimo sutrikimai, odos ar kailio pokyčiai, virškinimo sutrikimai ir kt.;
 - perkaitimas, saulės smūgis;
 - infekcinė liga, atsiradusi dėl gyvūno, erkės ar vabzdžio įkandimo ar įgėlimo;
 - svetimkūnio ar nuodų prarijimas.
- 1.7. **Lėtinė liga** – ilgalaikis (3 ar daugiau mėnesių trunkantis) arba periodiškai pasikartojantis sveikatos sutrikimas, nuo kurio augintinis paprastai visiškai nepasveiksta. Lėtinei ligai taip pat priskiriamas lėtinės ligos paūmėjimas ir alergija.
- 1.8. **Alergija** – imuninės sistemos padidėjusio jautrumo arba per stiprios reakcijos į tam tikrą medžiagą (alergeną) būseną.

Dažniausiai alergijos simptomai yra dermatologiniai, pavyzdžiui, odos ar ausų niežėjimas ar paraudimas ir pan. Kitais atvejais alergija gali pasireikšti kvėpavimo sutrikimais, tokiais kaip čiaudulys, arba suėdalų susijusiais simptomais, pavyzdžiui, vėmimu ar viduriavimu.
- 1.9. **Diagnostikos išlaidos** – veterinaro apžiūros ir konsultacijų išlaidos, diagnostinių tyrimų išlaidos (pavyzdžiui, kraujo tyrimai, rentgenas, biopsija, magnetinio rezonanso tomografija, kompiuterinė tomografija ir kt.).
- 1.10. **Gydymo išlaidos** – gydymo procedūrų išlaidos (infuzijos / skysčių terapija, injekcijos, operacijos ir kt.), medicininė rehabilitacija, medicininės medžiagos, registruoti vaistai, pagalbinės priemonės, probiotikai, papildai.
- 1.11. **Laukimo laikotarpis** – laikotarpis, per kurį įvykę įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais įvykiais.
- 1.12. **Išskaita** – išlaidų dalis, pavyzdžiui, gydymo išlaidų, kurią draudžiamojo įvykio atveju apmokate Jūs. Mes atlyginame tik tą išlaidų dalį, kuri viršija išskaitą.

2. Kas apdrausta

Draudimo objektas yra augintinis.

3. Kur galioja draudimas

- 3.1. Draudimo apsauga galioja Jūsų draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje.
- 3.2. Draudimo apsauga už Lietuvos ribų įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams galioja tik pirmąsias 60 dienų nuo išvykimo iš Lietuvos.
- 3.3. Draudimo išmoką mokame tik tuo atveju, jei su draudžiamuoju įvykiu susijusi paslauga, pavyzdžiui, gydymas, suteikta Jūsų draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje.

4. Ką apima draudimas

- 4.1. Šiose taisyklėse išvardyti visi draudžiamieji įvykiai nuo kurių galima apsidrausti.

! Jūsų draudimas apima draudimo liudijime nurodytus draudžiamuosius įvykius iki draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos konkrečiam draudžiamajam įvykiui.

- 4.2. Įsitikinkite, kad laikomasi saugos reikalavimų (žr. skyrių „[Kokių saugos reikalavimų reikia laikytis](#)“)
- 4.3. Atkreipkite dėmesį, kad šiais atvejais yra taikomi laukimo laikotarpiai:
 - operacijos, biopsijos, magnetinio rezonanso tomografijos, kompiuterinės tomografijos;
 - augintinio dingimo ar vagystės;
 - dingusio augintinio paieškos išlaidų;
 - augintinio mirties.

5. Gydomo išlaidos

Kas yra draudžiamasis įvykis

- 5.1. Draudžiamasis įvykis yra liga, kurios pirmieji simptomai atsirado draudimo laikotarpiu arba draudimo laikotarpiu patirta trauma.
- 5.2. Skirtingos ligos ar jų simptomai, net jei nustatomos vieno vizito metu, laikomos skirtingais įvykiais. Draudimo suma ir išskaita bus taikoma kiekvienam įvykiui.

Pavyzdžiui, to paties vizito metu augintiniui diagnozavus ausų infekciją ir apsinuodijimą, kiekviena diagnozė laikoma atskiru įvykiu, todėl kiekvienam įvykiui taikoma atskira draudimo suma ir atskira išskaita.

- 5.3. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikoma:
 - nuolatinis, sezoninis ar pasikartojantis tų pačių simptomų, ligos ar traumos gydymas;
 - komplikacijos ar ligos, atsiradusios dėl to paties įvykio arba su juo susijusios.

Tokiais atvejais draudimo išmoka mokama pagal to paties draudžiamojo įvykio draudimo sumą ir yra taikoma viena išskaita.

Pavyzdžiai:

- plaučių edema, išsivysčiusi dėl širdies ligos;
- žaizdos uždegimas po operacijos;
- pakartotinė operacija metalinei plokštei, įdėtai pirmosios operacijos metu, pašalinti.

Ką mes kompensuojame

5.4. Kompensuojame šias dėl draudžiamojo įvykio patirtas veterinarinės priežiūros išlaidas:

- veterinarijos gydytojo apžiūros ir konsultacijų išlaidas;
- diagnostinių tyrimų išlaidas (pavyzdžiui, kraujo tyrimų, rentgeno, echoskopijos ir kt.);
- veterinarijos gydytojo paskirtų gydymo procedūrų išlaidas (pavyzdžiui, injekcijų, operacijų ir kt.);
- eutanazijos išlaidas, kai ji yra mediciniškai būtina ir rekomenduota veterinarijos gydytojo;
- medicininės rehabilitacijos išlaidas (kineziterapijos, lazerio terapijos, elektroterapijos, krioterapijos, ergoterapijos, vandens procedūrų, masažų);
- medicininių medžiagų išlaidas (pavyzdžiui, tvarščių, žaizdų priežiūros priemonių ir kt.);
- vaistų, įregistruotų Lietuvos Respublikos arba Europos Sąjungos veterinarinių vaistų registre ar Lietuvos Respublikos vaistinių preparatų registre išlaidas;

5.5. Pagalbinių priemonių (pavyzdžiui, apsauginių apykaklių, įtvarų, apsauginių batų), probiotikų, papildų, specialios paskirties ir gydomojo pašaro išlaidas.

! Šias išlaidas atlyginame tik tuo atveju, jei jas paskyrė veterinarijos gydytojas. Šioms išlaidoms taikomas draudimo liudijime nurodytas limitas, kuris įskaičiuojamas į rizikos „Ligos ar traumos gydymo išlaidos“ draudimo sumą.

5.6. Išlaidas, susijusias su gimdymo komplikacijomis (skubiu Cezario pjūviu ar jo komplikacijomis).

! Veterinarinės pagalbos išlaidos nekompensuojamos gimdymo komplikacijų atveju šioms veislėms: čihuahua, Bostono terjerams, škotų terjerams, prancūzų buldogams, anglų buldogams, mopsams, pekinams, Pomeranijos špicams, Jorkšyro terjerams, rusų toiterjerams, papilonams, amerikiečių buliams (įskaitant „Standard“, „Pocket“, „Classic“ ir „XL“ tipus), taip pat mišrūnams, kurių bent vienas iš tėvų yra vienos iš šių veislių.

5.7. Alergijos atveju kompensuojame tik pradinės diagnostikos išlaidas iki draudimo liudijime nurodyto limito. Šis limitas taikomas visoms diagnostikos išlaidoms, susijusioms su tais pačiais alergijos simptomais ar diagnoze. Šis limitas įskaičiuojamas į rizikos „Gydymo išlaidos“ draudimo sumą.

5.8. Pirmieji trys draudimo laikotarpio mėnesiai yra laukimo laikotarpis. Jo metu neatlyginame operacijų, biopsijos, magnetinio rezonanso tomografijos (MRT) ir kompiuterinės tomografijos išlaidų. Laukimo laikotarpis prasideda pirmąją draudimo laikotarpio dieną.

 Laukimo laikotarpis netaikomas:

- augintinis buvo apdraustas pas mus gydymo išlaidų draudimu iki jam sukako 6 mėnesiai;
- augintiniui operacija reikalinga dėl virškinimo sutrikimų, kuriuos sukėlė patekęs svetimkūnis (ar įtariant svetimkūnio prarijimą), kaulų lūžių ar vidinio kraujavimo;
- kitoms draudimo sutartims, jei draudimo sutartis su mumis sudaromos be pertraukų.

5.9. Jei mes ir Jūs nepertraukiamai sudarėme kelias draudimo sutartis, o augintinio gydymas tęsiamas naujos draudimo sutarties galiojimo metu, gydymo išlaidas atlyginame ir jų dydį nustatome pagal tos draudimo sutarties nuostatas, kurios galiojimo metu įvyko trauma arba pirmą kartą buvo nustatyta liga.

Ko nepadengia gydymo išlaidų draudimas

5.10. Mes nekompensuojame gydymo išlaidų dėl šių būklių gydymo:

- širdies ligų: širdies nepakankamumas, restrikcinė kardiomiopatija, hipertrofinė kardiomiopatija, dilatacinė kardiomiopatija, degeneracinė vožtuvų liga, aritmijos;
- endokrininių ligų: hipertireozė, hipotireozė, Kušingo sindromas, Adisono liga, diabetas;
- klubų ir alkūnių displazijos;
- girdelės išnirimo (įskaitant trauminius atvejus);
- epilepsijos;
- inkstų ar kepenų nepakankamumo;
- pankreatito (įskaitant kasos nepakankamumą);
- astmos ar lėtinio bronchito;
- enteropatijos (IBD – uždegiminės žarnyno ligos / sindromo), hepatito, cholecistito;
- tarpslankstelinio disko išvaržos (prolapso);
- išvaržų (pavyzdžiui, kirkšnies, bambos, diafragminė, tarpvietės, hiatinė);
- degeneracinių kaulų ir sąnarių ligų (pavyzdžiui, osteoartritas, osteoartrozė, artritas, artrozė, osteochondrozė, tarpslankstelių diskų liga, lėtiniai sąnarių uždegimai ir kt.);
- parazitų sukeltų ligų, taip pat parazitų profilaktikos (pavyzdžiui: blusos, utėlės, erkės, kirmėlės, pirmuonys ir kt.);

☞ Tačiau ši išimtis netaikoma erkių sukeltų ligų gydymui.

- ektropiono, entropiono;
- brachicefalinio sindromo;
- kriptorchizmo;
- kepenų vartų venos šuntavimo;
- alopecijos X (neaiškios kilmės plaukų slinkimas);
- bet kokių alergijų (pavyzdžiui, atopinis dermatitas – alergija aplinkos veiksniams, tokiems kaip žiedadulkės, dulkių erkutės ar pelėsiai; maisto alergijos ar netoleravimas; kontaktinės alergijos, pvz., reakcijos į šampūnus, audinius ar augalus ir kt.);


☞ Tačiau atlyginame piodermatito („karštųjų dėmių“) ir anafilaksijos gydymo išlaidas, pavyzdžiui, kai anafilaksinį šoką sukelia bitės įgėlimas, gyvatės įkandimas ar panašūs atvejai.

- dantų ir dantenų gydymo.

☞ Tačiau kompensuojame skubios odontologinės pagalbos išlaidas, jei yra apdrausta skubios odontologinės pagalbos išlaidų rizika.

5.11. Mes nemokame draudimo išmokos dėl jokių išlaidų (įskaitant konsultacijas, diagnostiką ir gydymą), susijusių su:

- atvejais, kai veterinarijos gydytojas nustato, kad augintiniui nereikalingas gydymas;
- pažymų, patvirtinančių, kad augintinis yra sveikas, išdavimu (įskaitant susijusius tyrimus);
- reguliariais ir planuotais vizitais, konsultacijų mokesčiais ar veterinarinės priežiūros išlaidomis (pavyzdžiui ausų valymas, nagų kirpimas, perianalinių liaukų valymas ir kt.);

- skiepais ir parazitų prevencija (pavyzdžiui preparatai nuo kirminų);
 - lėtinėmis ligomis ir jų pasikartojimu.
- 5.12. Mes nemokame draudimo išmokos dėl išlaidų, susijusių su nėštumu (įskaitant tariamąjį (pseudo)nėštumą ir nėštumo nustatymą), nėštumo komplikacijomis, nėštumo nutraukimu ir gimdymu.
-  Tačiau kompensuojame veterinarinės pagalbos išlaidas gimdymo komplikacijų atveju, kaip nurodyta draudžiamąjo įvykio aprašyme.
- 5.13. Mes nemokame draudimo išmokos dėl išlaidų, susijusių su augintinio dirbtiniu apvaisinimu, nevaisingumo gydymu, kontracepcija.
- 5.14. Mes nemokame draudimo išmokos dėl išlaidų, susijusių su augintinio kastracija ar sterilizacija. Ši išimtis taikoma ir tais atvejais, kai kastracija ar sterilizacija atliekama dėl pseudonėštumo ar elgesio problemų (pvz., agresijos ar nerimo).
- 5.15. Mes nemokame draudimo išmokos dėl išlaidų, susijusių su elgesio sutrikimų ar psichikos ligų gydymu, net jei toks gydymas paskirtas veterinarijos gydytojo.
- Pavyzdžiui, nekompensuojamos išlaidos už elgsenos specialisto konsultacijas ir mokymus, gydymą dėl padidėjusios agresijos, vaistus nuo nerimo, antidepresantus, difuzorius, skirtus elgesio sutrikimų gydymui, ir kt.
- 5.16. Mes nemokame draudimo išmokos dėl išlaidų, susijusių su palaikų kremavimu ar utilizavimu.
- 5.17. Be pirmiau nurodytų išimčių taip pat taikomi skyriaus „[Kas nedraudžiama](#)“ apribojimai.

6. Skubios odontologinės pagalbos išlaidos

Kas yra draudžiamasis įvykis

- 6.1. Draudžiamasis įvykis – draudimo laikotarpiu įvykusi trauma ar liga, sukėlusį augintinio dantų ar dantenuų pažeidimą.
- Pavyzdžiui, šuniui, kramtant kietą daiktą, nulūžta dantis.

Ką mes kompensuosime

- 6.2. Mes kompensuosime veterinarines išlaidas dėl:
- dantų šalinimo ar gydymo;
 - dantenuų gydymo (pavyzdžiui, gingivitas, stomatitas, periodontitas ir kt.).
- 6.3. Kraujo tyrimai ir anestezija (visa išankstinė diagnostika) prieš dantų taisymą ar šalinimą laikomi skubios odontologinės pagalbos išlaidų dalimi.

Ko neapima skubios odontologinės pagalbos išlaidų draudimas

- 6.4. Mes nemokame draudimo išmokos dėl dantų higienos, įskaitant dantų akmenų šalinimą, išlaidų.
- 6.5. Be minėtos išimties taikomi skyriaus „[Kas nedraudžiama](#)“ apribojimai.

7. Mirtis

Kas yra draudžiamasis įvykis

- 7.1. Draudžiamasis įvykis – tai augintinio mirtis (įskaitant eutanaziją, jeigu ji mediciniškai būtina ir ją rekomenduoja veterinarijos gydytojas) draudimo laikotarpiu, kurią sukėlė vienas iš šių įvykių, įvykusių po 3 mėnesių laukimo laikotarpio:
 - liga;
 - trauma.
- 7.2. Laukimo laikotarpis prasideda nuo pirmosios draudimo laikotarpio dienos.
- 7.3. Laukimo laikotarpį taikysime tik pirmuoju draudimo laikotarpiu, jeigu iki draudžiamojo įvykio augintinis buvo apdraustas pas mus be pertraukų.

Ką mes kompensuosime

- 7.4. Augintinio mirties atveju mes išmokėsime draudimo sumą už augintinio mirtį.

Kas nedraudžiama augintinio mirties atveju

- 7.5. Bus taikomi skyriaus „Kas nedraudžiama“ apribojimai.

8. Dingimas ar vagystė

Kas yra draudžiamasis įvykis

- 8.1. Draudžiamasis įvykis yra augintinio dingimas arba jo vagystė (taip pat ir dėl apiplėšimo) draudimo laikotarpiu, bet praėjus 3 mėnesių laukimo laikotarpiui.
- 8.2. Laukimo laikotarpis prasideda nuo pirmosios draudimo laikotarpio dienos.
- 8.3. Laukimo laikotarpį taikysime tik pirmuoju draudimo laikotarpiu, jeigu iki draudžiamojo įvykio augintinis buvo draustas pas mus be pertraukų.

Ką mes kompensuosime

- 8.4. Jei augintinis dingo arba jį pavogė, išmokėsime draudimo sumą už augintinio dingimą ar vagystę, jeigu augintinis nebus rastas per 90 dienų nuo pranešimo mums apie jo dingimą ar vagystę.

Kas nedraudžiama augintinio dingimo ar vagystės atveju

- 8.5. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei
 - katė buvo sąmoningai išleista iš patalpų;
 - šuo buvo paleistas laisvai už patalpų ribų ir nebuvo laikomasi saugumo reikalavimų.
- 8.6. Be pirmiau nurodytų išimčių taip pat taikomi skyriaus „Kas nedraudžiama“ apribojimai.

9. Dingusio augintinio paieškos išlaidos

Kas yra draudžiamasis įvykis

- 9.1. Draudžiamasis įvykis yra augintinio dingimas ar jo vagystė (taip pat ir dėl apiplėšimo) draudimo laikotarpiu, bet praėjus 3 mėnesių laukimo laikotarpiui.

- 9.2. Laukimo laikotarpis prasideda nuo pirmosios draudimo laikotarpio dienos.
- 9.3. Laukimo laikotarpį taikysime tik pirmuoju draudimo laikotarpiu, jeigu iki draudžiamojo įvykio augintinis buvo apdraustas pas mus be pertraukų.

Ką mes kompensuosime

- 9.4. Draudžiamojo įvykio atveju kompensuojame šias įrodytas, pagrįstas ir būtinas išlaidas:
- paieškos išlaidas (skelbimai, paieškos dronais ar šunimis paslaugos ir kt.);
 - atlygį radėjui;
 - radėjo arba vietos, kurioje augintinis buvo laikomas, patirtas augintinio priežiūros išlaidas (ėdalas ir kt.).
- 9.5. Paieškos išlaidas kompensuosime nepriklausomai nuo to, ar augintinis bus rastas.

Kas nedraudžiama dingusio augintinio paieškos išlaidų draudimu

- 9.6. Mes nekompensuosime atlygio radėjui ir radėjo patirtų su augintinio išlaikymu susijusių išlaidų, jei augintinį rado Jūsų ar augintinio prižiūrėtojo šeimos narys arba augintinis buvo pas Jūsų ar augintinio prižiūrėtojo šeimos narį.
- 9.7. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei:
- katė buvo sąmoningai išleista iš patalpų;
 - šuo buvo paleistas laisvai už patalpų ribų ir nebuvo laikomasi saugumo reikalavimų.
- 9.8. Be pirmiau nurodytų išimčių taip pat taikomi skyriaus „Kas nedraudžiama“ apribojimai.

10. Augintinio savininko civilinė atsakomybė

Kas yra draudžiamasis įvykis

- 10.1. Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui žalą, už kurią Jūs atsakote pagal teisės aktus.
- 10.2. Draudžiamasis įvykis, susijęs su augintinio savininko civiline atsakomybe, yra atvejis, kai augintinis draudimo laikotarpiu padaro turtinę žalą arba sužaloja trečiąjį asmenį, jeigu augintinio savininkas ar prižiūrėtojas pagal teisės aktus yra atsakingas už šios žalos atlyginimą.
- Pavyzdžiui, draudžiamuoju įvykiu laikomas atvejis, kai augintinis įkanda trečiajam asmeniui arba sugadina jo drabužius.
- 10.3. Augintinio savininko civilinės atsakomybės draudimo atveju apdraustasis yra augintinio savininkas arba augintinio prižiūrėtojas (asmuo, kuris teisėtai valdė ir prižiūrėjo augintinį, pavyzdžiui, trumpalaikės priežiūros metu).

Ką mes kompensuosime

- 10.4. Įvykus draudžiamajam įvykiui, kompensuosime nuostolius, atsiradusius trečiajam asmeniui dėl
- turto sugadinimo ar sunaikinimo;
 - kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo.
- 10.5. Jei dėl augintinio padarytos žalos Jums pareiškiamas reikalavimas, mes kompensuosime pagrįstas ir būtinas teisinės pagalbos bei bylinėjimosi išlaidas, patirtas ginant Jus tiek teisme, tiek ne teisme.

10.6. Mes įsipareigojame kompensuoti teisinės pagalbos ir bylinėjimosi išlaidas tik tuo atveju, jei jos iš anksto yra suderintos su mumis raštu.

10.7. Mes kompensuosime mūsų patvirtintas teisinės pagalbos išlaidas net ir tuo atveju, jeigu Jums pareikštas reikalavimas paaiškėja esąs nepagrįstas.

Kas nedraudžiama augintinio savininko civilinės atsakomybės draudimu

10.8. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei žala padaryta:

- Jūsų šeimos nariui, augintinio prižiūrėtojui ar jo šeimos nariui;

Pavyzdys. Gyvūnų viešbučiai nelaikomi trečiaisiais asmenimis tuo laikotarpiu, kai augintinis yra jų priežiūroje.


- įmonei, kurioje Jūs, augintinio savininkas ar augintinio prižiūrėtojas (arba jų šeimos narys) yra valdymo ar kito organo narys arba akcininkas;
- Jums arba Jūsų šeimos nariui patikėtam darbdavio turtui.

10.9. Mes nemokėsime draudimo išmokos dėl žalos:

- atsiradusios dėl ilgalaikio poveikio, natūralaus nusidėvėjimo ir pan., įskaitant įbrėžimus, įdaužas, nagų paliktas žymes ant grindų ar kitų paviršių;
- padarytos turtui ar gyvenamosioms patalpoms, išnuomotoms ilgesniam nei 30 dienų laikotarpiui;
- automobilio salonui.

10.10. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti, jei sugadintas trečiajam asmeniui priklausantis turtas jau buvo pažeistas (t. y. buvo blogos būklės iki draudžiamąjį įvykių).

10.11. Mes nemokėsime draudimo išmokos dėl jokių pajamų praradimo.

 Tačiau atlyginame fizinio asmens pajamų sumažėjimą arba išlaikymo netekimą (pavyzdžiui, vaiko išlaikymo).

10.12. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei atsakomybė kyla dėl žalos, atsiradusios užsikrėtus ligomis nuo augintinio.

10.13. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei atsakomybė kyla iš profesinės ar ūkinės veiklos arba veiklos, vykdomos siekiant gauti pajamų.

Pavyzdys: augintinių veisimas.

10.14. Be pirmiau nurodytų išimčių taip pat taikomi skyriaus „Kas nedraudžiama“ apribojimai.

11. Gydomo išlaidų draudimas be amžiaus apribojimo

11.1. Ši apsauga gali būti taikoma, jei augintinį pradėjote drausti pas mus iki jam sukako 3 metai, t. y. draudimo apsauga galiojo bent vieną dieną iki jo 3-iojo gimtadienio.


11.2. Jei ši draudimo rizika yra nurodyta Jūsų draudimo liudijime, netaikysime amžiaus apribojimo (8 metų), draudžiant gydymo ir skubios odontologinės pagalbos išlaidų draudimu visoms vėlesnėms su mumis sudaromoms draudimo sutartims, jeigu:

- apdraudžiamas tas pats augintinis;
- sutartys su mumis sudaromos nepertraukiamai.

12. Draudimo suma ir išskaita

- 12.1. Draudimo sumos yra nurodomos draudimo liudijime. Draudimo suma yra maksimali draudimo išmokos suma, kurią išmokame už kiekvieną draudžiamąjį įvykį.
- 12.2. Draudžiamojo įvykio atveju Jūs patys padengiate išskaitą. Išskaitų dydžiai nurodyti draudimo liudijime.
- 12.3. Draudimo vertė lygi draudimo sumai.
- 12.4. Nevisiškas draudimas ir draudimas padidinta suma augintinių draudimui netaikomas.
- 12.5. Dvigubas draudimas – jeigu Jums priklauso draudimo išmoka už tą patį nuostolį pagal kelias draudimo sutartis, kiekviena draudimo bendrovė atlygina nuostolius proporcingai prisiimtų įsipareigojimų daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma negali viršyti nuostolio sumos.

13. Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui ir reikalingi dokumentai

- 13.1. Apie draudžiamąjį įvykį turite mums pranešti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo tos dienos, kai sužinojote apie įvykį.
- 13.2. Dėl gydymo išlaidų kompensavimo turite pateikti mums veterinarijos gydytojo išduotus dokumentus, kuriuose nurodyta kreipimosi į veterinarą priežastis, diagnozė, gydymas ir apmokėjimas už veterinarines paslaugas.
 Mes kompensuosime medicininių dokumentų, reikalingų pateikiant prašymą dėl išmokos, išlaidas net ir tuo atveju, jei įvykis nepripažįstamas draudžiamuoju arba atsisakoma mokėti išmoką.
- 13.3. Mūsų prašymu turite pateikti mums augintinio ligos istoriją su diagnozės ir gydymo procedūrų įrašais.
- 13.4. Mūsų prašymu turite pateikti papildomus dokumentus, atspindinčius ankstesnę augintinio sveikatos būklę ar kitas su draudžiamuoju įvykiu susijusias aplinkybes.
- 13.5. Veterinarinis dokumentas turi būti išduotas veterinarijos klinikos arba veterinarijos gydytojo, turinčio galiojantį veiklos leidimą ar licenciją, išduotą kompetentingos institucijos.
- 13.6. Mūsų prašymu turite leisti mūsų pasirinktam veterinarijos gydytojui apžiūrėti augintinį.
- 13.7. Augintinio mirties atveju reikalingas veterinarijos gydytojo patvirtinimas.
- 13.8. Augintinio vagystės ar plėšimo atveju turite kreiptis į policiją.
- 13.9. Dingus augintiniui, iš karto, kai tik apie tai sužinojote, turite atlikti visus šiuos veiksmus:
 - paskelbti pranešimą žiniasklaidoje (socialiniuose tinkluose arba radijuje);
 - išplatinti skelbimus augintinio dingimo vietoje;
 - susisiekti su gyvūnų prieglaudomis.
- 13.10. Mūsų prašymu turite pateikti mums rašytinį paaiškinimą apie įvykio aplinkybes, nuomos sutartį, sugadinto turto nuotraukas, sugadinto turto įsigijimo dokumentus, oficialią ekspertinę žalos ataskaitą, turto atkūrimo sąmatą ir kitus dokumentus, aprašančius su draudžiamuoju įvykiu susijusias aplinkybes.
- 13.11. Jeigu dėl augintinio savininko civilinės atsakomybės draudžiamojo įvykio Jums pareiškiamas reikalavimas, privalote mus apie pareišką reikalavimą ir jo aplinkybes informuoti nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo tada, kai apie jį sužinojote.
- 13.12. Mūsų prašymu turite pateikti augintinio nuosavybės dokumentus.

14. Kas nedraudžiama

14.1. Šios išimtyt taikomos visiems įvykiams.

14.2. Žala, atsiradusi dėl išimtyse nurodytų aplinkybių, nelaikoma draudžiamuoju įvykiu.

14.3. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jeigu:

- nėra draudžiamojo įvykio;
- komplikacijos atsirado dėl priežasties, kuri nėra draudžiamasis įvykis.

Pavyzdžiui, nekompensuosime komplikacijų, atsiradusių dėl sterilizacijos operacijos, gydymo išlaidų. Taip pat nekompensuosime infekcijų, susijusių su alergija, gydymo išlaidų.

Ankstesnis įvykis arba veterinarinė būklė

14.4. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei įvykis arba veterinarinė būklė jau buvo atsiradę ar prasidėję iki draudimo laikotarpio pradžios datos.

Pavyzdžiui: trauma, liga ar patologinis pakitimas, jei pirmieji simptomai pasireiškė iki draudimo laikotarpio pradžios datos.

 Ši išimtis nebus taikoma, jei

- augintinio draudimo sutartys su mumis yra nuolat sudaromos be pertraukų;
- mirtį sukėlusį ligą arba pirmieji jos simptomai pasireiškė vienos iš ankstesnių mūsų sudarytų draudimo sutarčių galiojimo laikotarpiu.

Didelis neatsargumas ar tyčiniai veiksmai

14.5. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei įvykis įvyko ar žala kilo dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių, augintinio prižiūrėtojo ar jo šeimos narių didelio neatsargumo ar tyčinių veiksmų (veikimo ar neveikimo).

Transportavimo išlaidos

14.6. Mes nekompensuosime jokių transportavimo išlaidų (pavyzdžiui degalų ar taksi).

Vizitas į namus

14.7. Mes nekompensuosime papildomų vizito į namus išlaidų (transportavimo, papildomo sugaišto laiko, didesnio mokesčio už vizitą į namus ir kt.).

Apsvaigimas nuo alkoholio ar kitų medžiagų

14.8. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jeigu Jūs, Jūsų šeimos narys, augintinio prižiūrėtojas ar jo šeimos narys buvo apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių ar narkotinių medžiagų, ir ši aplinkybė sukėlė draudžiamąjį įvykį arba turėjo jam įtakos.

Kovos

14.9. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei žala buvo padaryta šuniui dalyvaujant organizuotose šunų kovose.

Pajamų praradimas

14.10. Mes nekompensuosime negautų pajamų (įskaitant tikėtinas pajamas iš palikuonių pardavimo ar padidėjusią ateities vertę dėl gyvūno dresavimo).

Neturtinė žala

14.11. Neturtinės žalos neatlyginsime.

Viešosios ir sutartinės nuobaudos

14.12. Mes nekompensuosime viešųjų ir sutartinių nuobaudų, tokių kaip baudos, piniginės nuobaudos ar privalomi mokėjimai.


Klaidinga informacija

14.13. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei Jūs ar Jūsų atstovas suklastojote duomenis apie įvykį ar jo pasekmes ar kitaip bandėte neteisėtai gauti ar padidinti draudimo išmoką.

Bendrųjų draudimo taisyklių išimtys (nedraudžiamieji įvykiai)

14.14. Mes nemokėsime draudimo išmokos dėl įvykių, kurie Bendrosiose draudimo taisyklėse nurodyti kaip nedraudžiamieji įvykiai.

Tokie bendri nedraudžiamieji įvykiai apima, pavyzdžiui, branduolinę energiją, karą, riaušes, institucijų sprendimus, konfiskavimą, terorizmą, užkrečiamąsias ligas. Bendrosios draudimo taisyklės yra nurodytos Jūsų draudimo liudijime.

 Tačiau Bendrųjų draudimo taisyklių išimtis dėl gyvūnų užkrečiamųjų ligų taikome tik ligos protrūkio atveju, kai viešosios valdžios institucijos nustato plataus masto ribojamąsias priemones.

15. Kokių saugos reikalavimų reikia laikytis

15.1. Privalote laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad augintinio prižiūrėtojai tinkamai jų laikytųsi. Įvykus įvykiui dėl saugumo reikalavimų nesilaikymo, turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.

Teisės aktų laikymasis

15.2. Privalote laikytis teisės aktų ir institucijų nustatytų reikalavimų, kurių tikslas yra užkirsti kelią žalai gyvūnams arba ją sumažinti, pvz., Gyvūnų gerovės ir apsaugos įstatymo ir gyvūnų gerovės reikalavimų.

15.3. Privalote paženklinti augintinį mikroschema ir jį užregistruoti gyvūnų augintinių registre pagal teisės aktų nustatytą tvarką.

Veterinarinė priežiūra

15.4. Privalote užtikrinti tinkamas augintinio šėrimo, laikymo sąlygas ir priežiūrą, taip pat laikytis visų veterinarijos gydytojo nurodymų, įskaitant rekomendacijas dėl augintinio laikymo, šėrimo, priežiūros ir gydymo.

15.5. Privalote laikytis nustatytų veterinarinių, sanitarinių ir zoohigienos reikalavimų.

15.6. Augintiniui susirgus, susižeidus ar mirus, privalote nedelsdami kreiptis į kvalifikuotą veterinarijos gydytoją ir toliau elgtis pagal jo nurodymus.

Transportavimas ir priežiūra

15.7. Vežant augintinį būtina naudoti augintinį atitinkančią transporto priemonę.

15.8. Augintinio negalima palikti be priežiūros transporto priemonėje, jei tai gali kelti pavojų jo sveikatai (pvz., vasarą palikti karštame automobilyje).

15.9. Katė turi būti laikoma patalpose, išskyrus atvejus, kai ji vedama su pavadėliu ar petnešomis arba yra laikoma uždaramame, katėms skirtame konteineryje, krepšyje ar dėžėje, užtikrinant jos sveikatai nekenksmingas sąlygas.

- 15.10. Šuo turi būti laikomas patalpose arba individualaus gyvenamojo namo sklypo teritorijoje, aptvortoje fizine tvora, arba voljere, tačiau taip, kad neturėtų galimybės savarankiškai pabėgti. Šiuo atveju elektroninė (nematoma) tvora nelaikoma fizine tvora.
- 15.11. Jei augintinis laikomas pastate, durys, langai ir kitos angos turi būti uždarytos arba apsaugotos taip, kad augintinis negalėtų savarankiškai išeiti iš pastato ar susižaloti bandydamas iš jo išeiti. Šiose draudimo taisyklėse šuns būda nelaikoma pastatu.
- 15.12. Negalite leisti šuniui laisvai lakstyti už kiemo ribų, išskyrus medžioklės, darbo tikslais arba teisės aktų leidžiamais atvejais.
- 15.13. Viešose vietose (pvz., oro uoste, prekybos centre, transporte) šunys turi būti vedami su pavadėliu, antkakliu ar petnešomis. Agresyvūs šunys taip pat turi būti su antsnukiu.