

## X. Pakaitinis automobilis ir kelionės pratęsimas. Papildoma sąlyga Nr. TTP-20201-304 prie Kasko draudimo taisyklių TTP-20201

### Pakaitinis automobilis

186. Paslauga teikiama lengviesiems ir lengviesiems kroviniams automobiliams, kuriuose yra ne daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta, o bendroji masė neviršija 3 000 kg. Mes suteiksime Jums pakaitinį automobilį, kai negalėsite naudotis savo automobiliu dėl draudžiamojo įvykio ar techninio gedimo.

### Kaip pasinaudoti pakaitiniu automobiliu

187. Jei esate Lietuvoje, skambinkite telefonu 1620. Jei esate užsienyje, skambinkite telefonu +370 5 210 89 25. Šiais telefonais mūsų atstovai pasiekiami visą parą.

### Kada suteikiamas pakaitinis automobilis

188. Jei po pirminės autoserviso konsultacijos arba apžiūros akivaizdžiai nustatoma ir mūsų atstovas patvirtina, kad po draudžiamojo įvykio automobilis yra nesaugus eksploatuoti, Jums pageidaujant mūsų techninės pagalbos tarnyba savo sąskaita per 24 val. neatlygintinai suteiks pakaitinį automobilį visam automobilio remonto laikotarpiui, kai automobilis remontuojamas mūsų nurodytame autoservise arba gamintojo įgaliotojo atstovo remonto įmonėje Lietuvoje pagal gamintojo garantiją.

189. Jeigu automobilis patiria techninį gedimą, remontuojamas ne mūsų nurodytame autoservise, remontas atliekamas užsienyje arba paslauga suteikiama jau pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui, pakaitinis automobilis suteikiamas automobilio gedimo šalinimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 30 dienų.

190. Jeigu automobilis yra sunaikintas ar prarastas, pakaitinis automobilis suteikiamas ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui.

191. Jeigu draudimo išmoką gavote pinigais, o vėliau nusprendėte automobilį remontuoti, pakaitinis automobilis suteikiamas automobilio gedimo šalinimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 7 dienoms.

192. Pakaitinis automobilis suteikiamas atsižvelgiant į apdrausto automobilio klasę (dydį), bet ne didesnis nei vidutinės klasės (pvz., „VW Golf“, „VW Jetta“, „Toyota Corolla“ ir pan.). Jis nebūtinai bus su tokia pačia įranga (pvz., navigacija, pavarų dėžė, garso aparatūra ir t. t.) kaip apdraustas automobilis. Jeigu nėra galimybės suteikti atitinkamos klasės pakaitinio automobilio, gali būti suteikiamas mažesnės klasės pakaitinis automobilis. Paslauga teikiama vieną kartą vienam įvykiui. Už papildomą pakaitinio automobilio nuomos laikotarpį arba dėl pageidaujamos kitos klasės (komplektacijos, kėbulo ar pavarų dėžės tipo) pakaitinio automobilio susidariusį skirtumą mokate Jūs patys.

193. Techninės pagalbos tarnyba pristato ir paima pakaitinį automobilį su Jumis sutartyje vietoje miesto ribose Lietuvoje. Užsienyje pakaitinį automobilį Jūs paimate patys ir pristatote į paslaugų teikėjo nurodytą vietą savo sąskaita.

194. Jums naudojantis pakaitiniu automobiliu, jam galioja ta pati išskaita, kuri numatyta Jūsų draudimo sutartyje – jeigu Jums suteikto pakaitinio automobilio trumpalaikės nuomos sutartyje numatyta didesnė išskaita nei šioje draudimo sutartyje, įvykus įvykiui mes padengsime išskaitos skirtumą.

195. Užsienyje pakaitinis automobilis suteikiamas pateikus kredito kortelę. Kitos pakaitinio automobilio naudojimo sąlygos apibrėžiamos techninės pagalbos tarnybos ir Jūsų sudarytoje automobilio nuomos sutartyje, jos pavyzdį galite rasti mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt).

### Kada pakaitinio automobilio paslauga neteikiama

196. Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų nemokamai, kai:

- 196.1. dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės vairuotojo ir keleivių ar kitų eismo dalyvių saugumui ar pačiam automobiliui (pvz., įlenktos arba įbrėžtos kėbulo dalys, giedru oru neveikiantys valytuvai, automobilis gali dalyvauti kelių eisme, o jo remontas nepradėtas dėl dalių nepristatymo ir pan.);
- 196.2. automobilis pristatomas į remonto dirbtuves atlikti planinių techninės priežiūros darbų – reguliaraus automobilio variklio alyvos, variklio diržų, filtrų, stabdžių skysčio keitimo ir pan. gamintojo rekomenduojamu intervalu;
- 196.3. įvyksta įvykis, kuris pagal automobilio draudimo sutartį laikomas nedraudžiamuoju, arba nuostolio suma yra mažesnė už išskaitą;
- 196.4. techninės pagalbos tarnyba buvo įspėjusi Jus dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
- 196.5. su pakaitiniu automobiliu ketinate vykti už Europos Sąjungos ribų.

### Ko neapima pakaitinio automobilio draudimo apsauga

197. Mes neapmokame Jūsų išlaidų pakaitinio automobilio degalams ir kitų jo naudojimo išlaidų (pvz., stovėjimo aikštelės, plovimo ir kt.).

198. Mes nedengiame žalos pakaitiniam automobiliui arba juo padarytos žalos.

199. Techninės pagalbos tarnyba nekompensuos Jūsų patirtų išlaidų, atsiradusių dėl to, kad kreipėtės į kitas techninės pagalbos įmones, jei prieš tai nesikreipėte į mūsų techninės pagalbos tarnybą ir jos neinformavote apie savarankišką techninės pagalbos paslaugų organizavimą.

200. Jeigu kreipiatės į mūsų techninės pagalbos tarnybą, o ji nesuteikia šių taisyklių X dalyje numatytų paslaugų ar negali suteikti jų numatytais terminais, ji atlygins Jūsų išlaidas už savarankiškai surastas paslaugas.

### Konsultacijos ir pagalbos paslaugos užsienyje

201. Paslauga taikoma lengviesiems ir lengviesiems kroviniams automobiliams, kai juose yra ne daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta, o bendroji masė neviršija 3 000 kg. Suteiksime konsultacijas ir pagalbą įvykiui įvykus užsienyje (pvz., teisininko konsultacija, palaikų pargabenimas, vertėjo paslaugos ir pan.). Paslaugų, susijusių su vienu įvykiu, vertė – iki 1 000 Eur.



## **Kelionės pratęsimas**

202. Paslauga teikiama lengviesiems ir lengviesiems kroviniams automobiliams, kai juose yra ne daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta, o bendroji masė neviršija 3000 kg. Mes kompensuosime toliau nurodytas automobilio vairuotojo ir (ar) keleivių išlaidas, kurias patirsite negalėdami naudotis savo automobiliu dėl draudžiamojo įvykio, dėl prarastų ar pavogtų raktelių ar techninio gedimo, jei po įvykio automobilio neįmanoma suremontuoti per 24 val.

### **Kelionės pratęsimas, kai įvykis įvyksta Lietuvoje**

203. Techninės pagalbos tarnyba organizuoja vairuotojo ir keleivių kelionę atgal arba iki numatytos vietos.

### **Nakvynė, kai įvykis įvyksta užsienyje**

204. Kai įvykis įvyksta užsienyje, techninės pagalbos tarnyba organizuoja arba apmoka Jūsų ir kartu važiuosiu keleivių nakvynės išlaidas automobilio gedimo šalinimo laikotarpiu arba iki artimiausios galimybės grįžti į Lietuvą. Nakvynės išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip už 5 dienas ir ne daugiau kaip 50 Eur vienai dienai asmeniui.

### **Kelionės pratęsimas, kai įvykis įvyksta užsienyje**

205. Jeigu automobilio remontas ekonomiškai netikslingas, techninės pagalbos tarnyba organizuoja Jūsų ir kartu važiuosiu keleivių grįžimą į Lietuvą ar kelionės pratęsimą iki planuotos kelionės vietos arba apmoka patirtas išlaidas.

### **Kaip pasinaudoti kelionės pratęsimo paslauga**

206. Jei esate Lietuvoje, skambinkite telefonu 1620. Jei esate užsienyje, skambinkite telefonu +370 5 210 89 25. Šiais telefonais mūsų atstovai pasiekiami visą parą.

### **Kiek kartų galite pasinaudoti kelionės pratėsimu ir už kokią sumą**

207. Maksimali bendra apmokama techninės pagalbos tarnybos suteiktų paslaugų vertė yra 2 500 Eur vienam įvykiui. Užsienyje kelionės pratęsimo paslaugos teikiamos ne daugiau kaip dėl 2 įvykių per sutarties galiojimo laikotarpį.