

IX. Pagalba kelyje.

Papildoma sąlyga Nr. TTP-20231-303 prie Kasko draudimo taisyklių TTP-20231

168. Galite apsidrausti pagalbos kelyje draudimu, jeigu Jūsų motociklo, lengvojo ar lengvojo krovininio automobilio bendroji masė neviršija 3500 kg, o aukštis nuo kelio paviršiaus yra ne didesnis kaip 2,9 m (su krovinium arba be jo).

Draudimo suma

169. Maksimali bendra techninės pagalbos tarnybos suteiktų paslaugų vertė yra 2 500 Eur vienam įvykiui.

170. Šalinant automobilio techninį gedimą už panaudotas medžiagas, detales ar atvežtus degalus sumokate Jūs.

171. Pagalbos kelyje paslauga teikiama 24 val. per parą 7 dienas per savaitę draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykus kuriam nors iš šių įvykių:

- 171.1. automobilio sugadinimas ar sunaikinimas dėl įvykio, kuris pagal draudimo liudijime nurodytas draudimo apsaugos sąlygas laikomas draudžiamuoju;
- 171.2. automobilio techninis gedimas;
- 171.3. automobilio ištraukimas įklimpus (sniege ar purve) automobilių kelių eismui skirtose vietose ar jam esant ne toliau kaip 5 metrai nuo automobilių kelio ribos. Ši paslauga mišku, ribotų teritorijų keliuose, gyvenviečių kiemuose teikiama, kai automobilvežis gali privažiuoti iki įvykio vietos nesukeldamas pavojaus sau ar kitiems eismo dalyviams arba statiniams.

172. Jeigu įvykis įvyksta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, o techninės pagalbos dėl šio įvykio prireikia jau pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui, paslauga bus teikiama, bet ne vėliau kaip 1 mėnuo po draudimo sutarties pabaigos.

Pagalbos kelyje paslaugos

Konsultacija telefonu

173. Profesionalų konsultacija telefonu įvykus įvykiui. Skambinkite, kiek tik reikia – konsultacijų skaičius neribojamas.

Pagalba kelyje

174. Kvalifikuoto meistro atvykimas ir gedimų šalinimas kelyje: variklio paleidimas, rato keitimas, degalų (benzino ar dyzelino) pristatymas, apsaugos sistemų gedimų šalinimas, ištraukimas įklimpus, kiti smulkūs remonto kelyje darbai. Paslauga teikiama ne daugiau nei 2 kartus dėl problemos, kuri pasikartojė per vieno mėnesio laikotarpį (pvz., per mėnesio laikotarpį kreipiantis 3 kartą dėl užvedimo paslaugos išsikrovus akumuliatoriui, už ją reikės susimokėti).

175. Jeigu techninio gedimo pašalinti įvykio vietoje nepavyksta, techninės pagalbos tarnyba organizuoja automobilio saugojimą ir (arba) transportavimą.

Automobilio apsauga

176. Automobilio, bagažo ir ne verslo tikslais vežamo krovinio apsauga įvykus įvykiui.

Automobilio transportavimas

177. Jeigu automobilio gedimo įvykio vietoje pašalinti nepavyksta, jis transportuojamas į remontą atliksiantį autoservisą, saugojimo aikštelę arba Jūsų nurodytą vietą

Lietuvoje. Lietuvoje transportavimo paslauga teikiama tik po vieną kartą dėl vieno įvykio, t. y. automobilis nėra papildomai transportuojamas, jei nebuvo pašalinta techninė priežastis, dėl kurios jau buvo suteikta transportavimo paslauga (automobilis nebuvo suremontuotas).

Kai įvykis įvyksta užsienyje, nevažiuojantis automobilis transportuojamas į artimiausią autoservisą, saugojimo aikštelę, o jei remontas ekonomiškai netikslingas – į Jūsų nurodytą vietą Lietuvoje. Remontas laikomas tikslingu, jeigu jo sąnaudos neviršija transportavimo išlaidų arba sudaro ne daugiau kaip 500 Eur.

Išsikrovusio elektromobilio transportavimas – elektromobilis transportuojamas iki artimiausios veikiančios įkrovimo stotelės arba iki vairuotojo nurodytos vietos. Paslauga nemokamai teikiama ne daugiau kaip du kartus per einamuosius draudimo metus.

Automobiliai, kurių bendroji masė didesnė nei 2500 kg, transportuojami be krovinio, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštarauja transportuoti su krovinium. Automobilių priekabos transportuojamos už papildomą mokestį.

Automobilio saugojimas

178. Jeigu automobilio gedimo įvykio vietoje pašalinti nepavyksta, jis gali būti saugomas iki paruošimo eksploatacijai arba iki nugabenimo į autoservisą ar transportavimo į Lietuvą. Saugojimo paslauga teikiama ne ilgiau kaip 14 kalendorinių dienų.

Prarastų automobilio raktelių pristatymo paslauga

179. Jeigu kelionėje prarandate apdrausto automobilio paleidimo raktelius, techninės pagalbos tarnyba organizuoja Jūsų turimų atsarginių raktelių pristatymą iš Jūsų nurodytos vietos.

Avarinis durų atidarymas

180. Jeigu negalėsite atidaryti vairuotojo durelių arba bagažinės (paleidimo raktelius užtrenksite automobilio viduje, pamesite ar sugadinsite ir pan.), Jums bus suteikta avarinio durelių atidarymo paslauga arba automobilis bus transportuojamas į autoservisą arba į Jūsų nurodytą vietą.

Taksi iš įvykio vietos paslauga

181. Jeigu apdrausto automobilio gedimo kelyje pašalinti nepavyksta ir (arba) jis sava eiga negali tęsti kelionės, jis transportuojamas į Jūsų nurodytą vietą ir, jei vairuotojas arba keleiviai netelpa į autovežio kabiną, techninės pagalbos tarnyba organizuoja taksi paslaugas arba sumoka už kelionę iki 100 km atstumu. Jei viršijate nustatytą atstumą, perviršį mokate pagal taksi įmonės įkainius.

Kaip iškviesti techninę pagalbą kelyje

182. Skambinkite telefonu +370 5 210 8800 – mūsų atstovai pasiekiami visą parą.

183. Kuo tiksliau nurodykite automobilio buvimo vietą ir preliminarių gedimą.

184. Nurodykite automobilio markę, modelį, valstybinį numerį.

185. Nurodykite savo vardą, pavardę ir telefono numerį.



Kada techninės pagalbos paslauga neteikiama

186. Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų nemokamai, kai:

- 186.1. dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės vairuotojo ir keleivių ar kitų eismo dalyvių saugumui ar pačiam automobiliui – pvz.: įlenktos arba įbrėžtos kėbulo dalys, giedru oru neveikiantys valytuvai ir pan.;
- 186.2. įvyksta įvykis, kuris pagal automobilio draudimo sutartį laikomas nedraudžiamuoju;
- 186.3. techninės pagalbos tarnyba buvo įspėjusi Jus dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
- 186.4. automobilį po techninio gedimo prašoma pristatyti į remonto įmonę ar atlikti privalomos techninės apžiūros, kai jis negali dalyvauti kelių eisme dėl pasibaigusios techninės apžiūros;
- 186.5. vairuotojas neturi automobilio paleidimo raktelių (išimtis taikoma, jei raktelius pametėte).

187. Nekompensuosime Jūsų patirtų išlaidų, atsiradusių dėl to, kad kreipėtės į kitas techninės pagalbos įmones, jei prieš tai nesikreipėte į mūsų techninės pagalbos tarnybą ir jos neinformavote apie savarankišką techninės pagalbos paslaugų organizavimą.

188. Jeigu kreipiatės į techninės pagalbos tarnybą, o ji nesuteikia šių taisyklių IX dalyje numatytų paslaugų ar negali suteikti jų numatytais terminais, ji atlygins Jūsų patirtas išlaidas už savarankiškai surastas paslaugas.