

IX. PAGALBA KELYJE

Papildoma sąlyga Nr. TTP-20181-303 prie Kasko draudimo taisyklių TTP-20181

169. Galite apsidrausti pagalbos kelyje draudimu, jeigu Jūsų lengvojo ar lengvojo krovininio automobilio bendroji masė neviršija 3500 kg.

170. Pagalbos kelyje paslauga teikiama 24 val. per parą 7 dienas per savaitę draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykus kuriam nors iš šių įvykių:

- 170.1. automobilio sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl įvykio, kuris pagal draudimo liudijime nurodytas draudimo apsaugos sąlygas laikomas draudžiamuoju;
- 170.2. automobilio techninis gedimas;
- 170.3. automobilio ištraukimas įklimpus (sniege ar purve) automobilių kelių eismui skirtose vietose ar jam esant ne toliau kaip 5 metrai nuo automobilių kelio ribos.

171. Jeigu įvykis įvyksta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, o techninės pagalbos dėl šio įvykio prireikia jau pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui, paslauga bus teikiama, bet ne vėliau kaip 1 mėnuo po draudimo sutarties pabaigos.

PAGALBOS KELYJE PASLAUGOS

KONSULTACIJA TELEFONU

172. Profesionalų konsultacija telefonu įvykus įvykiui. Skambinkite, kiek tik reikia – konsultacijų skaičius neribojamas.

PAGALBA KELYJE

173. Kvalifikuoto meistro atvykimas ir gedimų šalinimas kelyje: variklio paleidimas, rato keitimas, degalų pristatymas, apsaugos sistemų gedimų šalinimas, ištraukimas įklimpus, kiti smulkūs remonto kelyje darbai.

174. Jeigu techninio gedimo pašalinti įvykio vietoje nepavyksta, techninės pagalbos tarnyba organizuoja automobilio saugojimą ir (arba) transportavimą.

AUTOMOBILIO APSAUGA

175. Automobilio, bagažo ir ne verslo tikslais vežamo krovinio apsauga automobiliui nuvažiavus nuo važiuojamosios kelio dalies.

AUTOMOBILIO TRANSPORTAVIMAS

176. Jeigu automobilio gedimo įvykio vietoje pašalinti nepavyksta, jis transportuojamas į remontą atliksiantį autoservisą, saugojimo aikštelę arba Jūsų nurodytą vietą Lietuvoje. Kai įvykis įvyksta užsienyje, nevažiuojantis automobilis transportuojamas į artimiausią autoservisą, saugojimo aikštelę, o jei remontas ekonomiškai netikslingas – į Jūsų nurodytą vietą Lietuvoje. Remontas laikomas tikslingu, jeigu jo sąnaudos neviršija transportavimo išlaidų arba sudaro ne daugiau kaip 300 Eur.

Automobiliai, kurių bendroji masė didesnė nei 2500 kg, transportuojami be krovinio, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštarauja transportuoti su krovinium. Automobilių priekabos transportuojamos už papildomą mokestį.

AUTOMOBILIO SAUGOJIMAS

177. Jeigu automobilio gedimo įvykio vietoje pašalinti nepavyksta, jis gali būti saugomas iki paruošimo eksploatacijai arba iki nugabenimo į autoservisą ar transportavimo į Lietuvą. Saugojimo paslauga teikiama ne ilgiau kaip 7 kalendorines dienas.

PRARASTŲ AUTOMOBILIO RAKTELIŲ PRISTATYMO PASLAUGA

178. Jeigu kelionėje prarandate apdrausto automobilio paleidimo raktelius, techninės pagalbos tarnyba organizuoja Jūsų turimų atsarginių raktelių pristatymą iš Jūsų nurodytos vietos.

AVARINIS DURŲ ATIDARYMAS

179. Jei užtrenksite paleidimo raktelius automobilio viduje, atvyks kvalifikuotas meistras ir atidarys automobilio duris arba bagažinę. Jei suges paleidimo ar durelių spynelė, paleidimo raktelius pamesite ar juos sugadinsite, Jums bus suteikta avarinio durų atidarymo paslauga ir automobilis transportuojamas į autoservisą arba Jūsų nurodytą vietą.

TAKSI IŠ ĮVYKIO VIETOS PASLAUGA

180. Jeigu apdrausto automobilio gedimo kelyje pašalinti nepavyksta ir (arba) jis sava eiga negali tęsti kelionės, jis transportuojamas į Jūsų nurodytą vietą ir, jei vairuotojas arba keleiviai netelpa į automobilvežio kabiną, techninės pagalbos tarnyba organizuoja taksi paslaugas arba sumoka už kelionę iki 50 km atstumu. Jei viršijate nustatytą atstumą, perviršį mokate pagal taksi įmonės įkainius.

KIEK KARTŲ GALITE PASINAUDOTI TECHNINE PAGALBA IR UŽ KOKIĄ SUMĄ

181. Pagalba kelyje galite naudotis tiek, kiek prireiks – įvykių skaičius neribojamas, išskyrus atvejus, kai buvote perspėti dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus.

182. Maksimali bendra techninės pagalbos tarnybos suteiktų paslaugų vertė vienam įvykiui: 600 Eur, kai draudimo apsauga galioja tik Lietuvoje; 2300 Eur, kai draudimo apsauga galioja Lietuvoje ir užsienyje.

183. Šalinant automobilio techninį gedimą už panaudotas medžiagas, detales ar atvežtus degalus sumokate Jūs.

KAIP IŠKVIESTI TECHNINĘ PAGALBĄ KELYJE

184. Jei esate Lietuvoje, skambinkite telefonu 1620. Jei esate užsienyje, skambinkite telefonu +370 5 210 89 25. Šiais telefonais mūsų atstovai pasiekiami visą parą.

185. Kuo tiksliau nurodykite automobilio buvimo vietą ir preliminarų gedimą.

186. Nurodykite automobilio markę, modelį, valstybinį numerį.

187. Nurodykite savo vardą, pavardę ir telefono numerį.



KADA TECHNINĖS PAGALBOS PASLAUGA NETEIKIAMA

188. Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų nemokamai, kai:

- 188.1. dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės vairuotojo ir keleivių ar kitų eismo dalyvių saugumui ar pačiam automobiliui – pvz., įlenktos arba įbrėžtos kėbulo dalys, giedru oru neveikiantys valytuvai ir pan.;
- 188.2. įvyksta įvykis, kuris pagal automobilio draudimo sutartį laikomas nedraudžiamuoju;
- 188.3. techninės pagalbos tarnyba buvo įspėjusi Jus dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
- 188.4. vairuotojas neturi automobilio registracijos dokumentų, paleidimo raktelių (išimtis taikoma, jei raktelius pametėte).

189. Nekompensuosime Jūsų patirtų išlaidų, atsiradusių dėl to, kad kreipėtės į kitas techninės pagalbos įmones, jei prieš tai nesikreipėte į mūsų techninės pagalbos tarnybą ir jos neinformavote apie savarankišką techninės pagalbos paslaugų organizavimą.

190. Jeigu kreipiatės į techninės pagalbos tarnybą, o ji nesuteikia šių taisyklių IX dalyje numatytų paslaugų ar negali suteikti jų numatytais terminais, ji atlygins Jūsų patirtas išlaidas už savarankiškai surastas paslaugas.