



Kasko draudimo taisyklės

Nr. TTP-20231

Galioja nuo 2023-09-01





Turinys

Draudimo sąlygų taikymas.....	4	Pridėtinės vertės mokesčio įskaitymas.....	13
Draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos	4	Kur remontuojamas Jūsų automobilis	13
Svarbios Jūsų pareigos	4	Draudimo išmoka pinigais, kai automobilio remontas yra tikslingas	13
Ką ir nuo ko draudžiame	5	Kada ir kaip taikome dalių, padangų ir papildomos įrangos nuvertėjimą.....	14
I. Ką, kokia suma ir kur draudžiame	5	Nepriklausomų ekspertų dalyvavimas.....	14
II. Nuo ko draudžiame ir kokius nuostolius atlyginame.....	6	VI. Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką ...	16
III. Nuo ko nedraudžiame ir kokių nuostolių neatlyginame.....	9	Draudimo išmokos apskaičiavimas.....	16
Įvykus įvykiui	11	Išskaita (franšizė).....	16
IV. Ką privaloma daryti įvykus įvykiui. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos	11	Kada netaikome išskaitos	16
V. Kaip nustatome automobiliui padarytų nuostolių dydį	12	Kada draudimo išmoką didiname	17
Kai automobilis sunaikintas.....	12	Kada draudimo išmoką mažiname arba nemokame	17
Kai automobilis pavogtas.....	12	Draudimo išmokos mokėjimas	18
Kai automobilis sugadintas	13		

If P&C Insurance AS filialas. Adresas: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, kodas: 302279548, PVM kodas: LT100005135013, telefonas: +370 5 210 8800, faksas: (8~5) 210 98 17, el. paštas: info@if.lt, tinklalapio adresas: www.if.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registrų centras“.

Filalo steigėjas: If P&C Insurance AS, reg. Nr.: 10100168, VAT reg. Nr.: EE100305320, adresas: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu +370 5 210 8800.

Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte sprendimą apdrausti automobilį draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad įvykus nelaimėi patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau galėtumėte savo automobilį suremontuoti arba nusipirkti kitą.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų įsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, bendrosios draudimo sąlygos ir draudimo liudijimas yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai. Jais remiantis nustatomi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, draudimo rizikos padidėjimo atvejai, apskaičiuojama draudimo išmoka. Taip pat juose nurodomi kiti svarbūs dalykai.

Draudimo taisyklėse nurodėme visus galimus draudimo variantus ir draudimo sutarties standartines sąlygas. Jos skirtos ir Jūsų asmeninio ar šeimos automobilio, ir Jūsų įmonės automobilių draudimo apsaugai apibrėžti. Taisyklės papildo Jūsų individualus draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką konkrečiai apdraudėte, kokį konkretų draudimo apsaugos variantą pasirinkote, koku laikotarpiu galioja draudimo apsauga, ir pateikiama kita svarbi informacija, susijusi su Jūsų draudimo sutartimi.

Draudimo taisyklės suskirstytos į 3 dalis:

1. Dalis „Ką ir nuo ko draudžiame“ – svarbiausia taisyklių dalis, rekomenduojame jai skirti daugiausia dėmesio. Skyriuje „Ką draudžiame“ rasite, kas ir kaip gali būti apdrausta. Atkreipkite dėmesį, koks draudimo objektas – automobilis, papildoma įranga ar kt. – įrašytas Jūsų draudimo liudijime. Nepamirškite susipažinti su nedraudžiamaisiais įvykiais skyriuje „Nuo ko nedraudžiame ir kokių nuostolių neatlyginame“ – net plačiausia draudimo apsauga negali apsaugoti nuo visų įmanomų nuostolių (pvz.: natūralaus dėvėjimosi, techninių gedimų).
2. Dalyje „Įvykus įvykiui“ rasite rekomendacijas, ką daryti įvykus įvykiui. Be to, ši dalis padės suprasti, kokiais principais vadovausimės nustatydami nuostolius ir apskaičiuodami draudimo išmoką.
3. Dalyje „Papildomos draudimo sąlygos“ rasite mūsų siūlomas papildomas draudimo apsaugos sąlygas. Kartu su automobiliu galite apdrausti vairuotoją ir keleivius nuo nelaimingų atsitikimų, įsigyti pagalbos kelyje ar kitą papildomą paslaugą. Šioje taisyklių dalyje aprašyta, kaip teikiamos šios papildomos draudimo paslaugos.

Perskaitykite draudimo liudijimą ir šias draudimo taisykles, kad įsitikintumėte, jog Jums bus atlyginta už tokius įvykius, apie kuriuos ir galvojote, o draudimo apsauga galios būtent tiems objektams, kuriuos ir ketinate apdrausti. Norėdami tiksliau perteikti taisyklių nuostatas, pateiksime pavyzdžių, iliustruojančių dažniausiai pasitaikančias situacijas.

Būtinai susipažinkite ir su Bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai, pvz.: sutarties nutraukimo tvarka, Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos.

Jeigu kiltų klausimų, susisiekiame su mumis telefonu +370 5 210 8800 arba elektroninio pašto adresu draudimas@if.lt.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“



Draudimo sąlygų taikymas

Draudimo sutartis – draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinėmis dalimis yra Bendrosios draudimo sąlygos, Kasko draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai. Šios Kasko draudimo taisyklės yra taikomos tik kartu su Bendrosiomis draudimo sąlygomis. Bendrosios draudimo sąlygos yra taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šioms Kasko draudimo taisyklėms.

Draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos

Mes (draudikas arba „If“) – If P&C Insurance AS, Lietuvoje veikianti per filialą, arba jos vardu veikiantys įgaliotieji atstovai.

Jūs (draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

Automobilis – motorinis įrenginys su valstybinio numerio ženklu, skirtas žmonėms ar kroviniams vežti sausumos keliais. Ši sąvoka taip pat apima motociklus, priekabas ir puspriekabas. Automobilio tipas nustatomas pagal automobilio registracijos liudijime nurodytą kategoriją: pvz.: lengvasis automobilis – M1, lengvasis krovinis automobilis iki 3,5 tonos – N1 ir t. t.

Automobilio papildoma įranga – įranga, kuri automobilyje stacionariai sumontuota po automobilio išleidimo į apyvirtą.

Automobilio savininkas – asmuo, kuriam automobilis priklauso nuosavybės teise.

Automobilio vairuotojas – asmuo, teisėtai naudojantis ir vairuojantis automobilį.

Automobilio valdytojas – asmuo, teisėtai turintis automobilį savo žinioje.

Automobilių sąstatas – dviejų sukabintų transporto priemonių junginys (velkantysis automobilis ir jo tempiama priekaba) dalyvavęs eisme įvykstant draudžiamajam įvykiui.

Automobilių kelias – visas viešajam eismui naudojamo kelio ar gatvės plotas.

Skubios siuntos – laikoma, kad automobilis skirtas skubioms siuntoms vežti, jeigu jis naudojamas bet kokioms prekėms, pašto siuntoms ir siuntiniams, dokumentų siuntoms, kitoms siuntoms ir siuntiniams surinkti ir pristatyti į daugelį pristatymo vietų arba iš jų per vieną dieną, nepriklausomai nuo to, ar tokiai veiklai yra išduoti Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose nustatyti leidimai, taip pat įskaitant atvejus, kai automobilis apklijuotas siuntų reklaminiais lipdukais arba automobilio viduje ar išorėje yra pritvirtinta papildoma įranga, susijusi su skubių siuntų surinkimu, gabenimu ir (ar) apmokėjimu.

Techninis gedimas – nenumatytas automobilio techninis gedimas (taip pat mechaninės arba elektros dalies) ar vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė (pvz.: sumaišyta degalų rūšis, pasibaigę degalai, pradurta padanga), neleidžianti tęsti kelionės ar kelianti grėsmę vairuotojo ir keleivių saugumui ar pačiam automobiliui.

Svarbios Jūsų pareigos

Praneškite mums apie pasikeitusias esmines aplinkybes nedelsdami, kai apie tai sužinote.

Esminėmis aplinkybėmis laikomos:

- informacija apie riziką, nurodyta prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu mes jo reikalaujame) ir draudimo liudijime: pvz.: automobilio naudojimo paskirtis, automobilyje sumontuota papildoma įranga, apsaugos priemonės, valdytojų vairavimo patirtis ir pan.;
- kita informacija, nuotraukos ir dokumentai, kuriuos mes prašome pateikti.

Praneškite mums apie kiekvieną draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsdami, kai apie tai sužinote.

Draudimo rizikos padidėjimu laikome šias aplinkybes:

- degimo arba durų, bagažinės dangčio spynelių sugadinimas ar įrengtos apsaugos priemonės lygio pakeitimas į žemesnį, sugedimas;
- apsaugos priemonės valdymo pultų, imobilizatoriaus ar originalių paleidimo raktelių skaičiaus pasikeitimas;
- automobilio registracijos liudijimo praradimas (pasikeitimas);
- kai apdraustas automobilis perregistruojamas ar išregistruojamas valstybiniame transporto priemonių registre;
- kai automobilio pagrindinės eksploatacijos vieta nėra Lietuvos Respublika (numatoma būti vienoje užsienio valstybėje ilgiau nei 90 dienų per metus);
- automobilio naudojimo paskirties pasikeitimas, kai automobilis pradedamas naudoti skubių siuntų, keleivių vežimo už atlygį, nuomos, vairavimo mokymo už užmokestį, maisto ruošimo ir prekybos ar saugos paslaugų teikimo tikslais arba kai automobilis priklauso fiziniam asmeniui ir pradedama vykdyti bet kokią veiklą, kuria siekiama gauti ar gaunama ekonominė nauda;
- automobilio puošyba ar išorės atnaujinimas (sumontuojamos kitos automobilio kartos dalys).

Sužinoję apie pasikeitusias esmines aplinkybes arba draudimo rizikos padidėjimą, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį, pakeisti draudimo sąlygas, nustatyti papildomą draudimo įmoką. Jeigu iki draudimo sutarties nutraukimo arba pakeitimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo pasikeitusi rizika, mes turime teisę draudimo išmoką sumažinti arba jos nemokėti.

Jeigu padidėjusi draudimo rizika sumažėja, Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sąlygas, sumažinti įmoką. Jeigu mes nesutinkame keisti draudimo sąlygų ar mažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį.

Sumontuokite automobilyje mūsų reikalaujamas apsaugos sistemas vienoje iš mūsų nurodytų įmonių iki draudimo sutartyje numatytos datos, o jeigu data nenurodyta – iki automobilio draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos. Mums pareikalavus, privalote pateikti pažymą, kurioje nurodyta, kad apsaugos nuo vagysčių priemonės ir jų įrengimas atitinka mūsų reikalaujamą apsaugos sistemų lygį.

Ką ir nuo ko draudžiame

Draudimo apsauga ir nedraudžiamieji įvykiai

I. Ką, kokia suma ir kur draudžiame

Apdrausti automobiliai ir kiti apdrausti objektai nurodyti Jūsų draudimo liudijime.

Ką draudžiame

1. *Jūsų automobilis*. Draudžiame gamyklinės komplektacijos automobilius, įregistruotus Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre.

Automobilio gamyklinė komplektacija – gamintojo arba jo įgaliotojo atstovo nustatyta automobilio komplektacija išleidimo į apyvartą metu. Gamyklinė komplektacija nustatoma pagal automobilio kėbulo numerį, tikrinant įgaliotojo prekybos atstovo sistemoje ar elektroniniame automobilių remonto darbų žinyne.

Įsigiję naudotą automobilį galite nežinoti, ar Jūsų automobilyje esanti įranga sumontuota jo išleidimo į apyvartą metu. Apdraudus tokį automobilį, nuostolius dėl papildomos įrangos sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atlyginsime iki 1500 Eur sumos. Norint, kad nuostoliai dėl ne gamyklinės įrangos būtų atlyginami visa apimtimi, šią įrangą reikia apdrausti papildomai.

Pavyzdys. Pageidaujate drausti automobilį, apklįtuotą dekoratyvine plėvele arba su didesnio skersmens ratlankiais, nei tai numatyta gamyklinėje automobilio komplektacijoje, žemo dažnio garso sistema ir kitos automobilio kartos vairu. Jeigu nežinote ar šie automobilio patobulinimai yra automobilio gamyklinė komplektacija, juos apdrausime 1500 Eur suma. Jei norite visišką draudimo apsaugos, drauskite kaip papildomą įrangą visa jos verte.

Kokius nuostolius automobiliui ir kitas su draudžiamuoju įvykiu susijusias Jūsų išlaidas atlyginame, nurodome II skyriuje „Nuo ko draudžiame ir kokius nuostolius atlyginame“.

Ką galite apdrausti papildomai

2–10 punktuose išvardyta draudimo apsauga galios tik tuomet, jei šios papildomos draudimo sąlygos bus nurodytos Jūsų draudimo liudijime.

2. *Automobilio papildoma įranga* (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-301). Jei papildoma įranga buvo sumontuota naujame automobilyje jo išleidimo į apyvartą metu, ją laikome gamyklinės komplektacijos dalimi ir apdraudžiame kartu su automobiliu automatiškai, papildomai nenurodydami to draudimo liudijime. Jei apdraudėme ir papildomą įrangą (draudimo liudijime nurodėme papildomą sąlygą Nr. TTP-20231-301), šiose taisyklėse minima sąvoka „automobilis“ apima ir sąvoką „papildoma įranga“. Plačiau skaitykite 18 psl.

3. *Automobilio vairuotojo ir keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų* (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-302). Plačiau skaitykite 19 psl.

4. *Pagalba kelyje* (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-303). Plačiau skaitykite 24 psl.

5. *Pakaitinis automobilis ir kelionės pratęsimas* (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-304). Plačiau skaitykite 25 psl.

6. *Asmeninių daiktų draudimas* (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-305). Plačiau skaitykite 26 psl.

7. *Draudimas nauja verte* (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-306). Plačiau skaitykite 28 psl.

8. *Laikinai naudojamo automobilio draudimas* (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-307). Plačiau skaitykite 28 psl.

9. *Valdytojo atsakomybės draudimas* (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-308). Plačiau skaitykite 29 psl.

10. *Papildoma išmoka visiško sunaikinimo atveju* (papildoma sąlyga Nr. TTP-20231-309). Plačiau skaitykite 29 psl.

Kokia suma apdraudžiame Jūsų automobilį

11. Jūsų automobilis draudžiamas vienu iš toliau nurodytų variantų. Pagal tai, kuriuo variantu apdraustas Jūsų automobilis, nustatoma draudimo suma, jei draudimo liudijime ji nėra įvardyta konkrečia skaitine išraiška. Jūsų automobilio draudimo variantas nurodytas draudimo liudijime:

11.1. **AUTOMOBILIO DRAUDIMAS RINKOS VERTE**
Draudimo suma lygi automobilio rinkos vertei draudžiamojo įvykio dieną. Automobilio rinkos vertė – vidutinė pinigų suma, už kurią gali būti parduotas analogiškas automobilis, tinkamai jį pateikus rinkai Lietuvoje ir sudarius tiesioginį sandorį tarp norinčių parduoti ir pirkti asmenų, kai abi sandorio šalys veikia dalykiškai, be prievartos ir neveikiant kitiems sandoriams bei interesams.

11.2. **AUTOMOBILIO DRAUDIMAS NAUJA VERTE**
Draudimo suma lygi automobilio pirkimo sutartyje nurodytai automobilio vertei.

12. Kai automobilį valdote pagal išperkamosios nuomos (lizingo) sutartį, draudimo suma yra lygi automobilio išperkamosios nuomos sutartyje nustatyta sumai, kurią tebesate skolingi išperkamosios nuomos teikėjui draudžiamojo įvykio dieną, arba automobilio likutinei vertei, nustatyta išperkamosios nuomos sutartyje, jei skola arba likutinė vertė yra didesnė už automobilio rinkos kainą įvykio dieną. Jei vėluojate mokėti išperkamosios nuomos įmokas ir dėl to Jūsų skola ar automobilio likutinė vertė padidėja, draudimo suma laikoma ta vertė, kuri būtų taikytina nesant tokio vėlavimo draudžiamojo įvykio dieną.

13. Draudimo suma sutarties galiojimo laikotarpiu lieka nepakitusi ir išmokėjus draudimo išmoką, išskyrus atvejus, kai išmoka išmokėta dėl automobilio sunaikinimo ar praradimo.

Draudimo suma – tai maksimali suma, kurios neviršydami mes atlyginame draudžiamojo įvykio sukeltus nuostolius.

Kur galioja Jūsų automobilio draudimas

14. Jūsų pasirinkta draudimo apsaugos galiojimo teritorija nurodyta draudimo liudijime. Tai gali būti viena iš šių teritorijų:

14.1. Lietuva;

14.2. geografinė Europa: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Gibraltaras, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Juodkalnija, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Monakas, Norvegija, Nyderlandai, NVS valstybės (Baltarusija, Moldova, europinė Rusijos Federacijos dalis iki 50° rytų ilgumos (iki Uralo kalnų)), Portugalija, Prancūzija, Rumunija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, europinė Turkijos dalis, Ukraina, Vatikanas, Vengrija, Vokietija.



Sąlygos, taikomos automobilių parkui

15. Automobilių parko draudimo sutartis – draudimo sutartis, kuria draudžiami penki ir daugiau automobilių.

16. Draudimo sutartis sudaroma išrašant vieną draudimo liudijimą visam automobilių parkui.

17. Informacija apie parko automobilius ir jų draudimo sąlygas pateikiama automobilių parko draudimo liudijimo prieduose.

Automobilių parko draudimo sutarties nutraukimo ir pakeitimo papildomos sąlygos

18. Jums nesumokėjus eilinės draudimo įmokos, draudimo apsaugą sustabdome visam automobilių parkui.

19. Automobilius išbraukiame iš draudžiamų automobilių sąrašo gavę iš Jūsų rašytinį prašymą. Automobilius išbraukiame iš sutarties kitą dieną po pranešimo gavimo dienos, jei pranešime nenurodėte vėlesnės datos. Jums grąžiname draudimo įmoką už neišnaudotą apmokėtą draudimo laikotarpį, išskaičiuavę išmokėtas draudimo įmokas ir laiku nesumokėtas įmokas, tenkančias išbraukiamam automobiliui. Grąžintiną draudimo įmoką Jūsų pagedavimu galime įskaityti kaip sutarties eilinės draudimo įmokos dalį.

20. Tuo atveju, kai draudimo apsaugos laikotarpiu nutraukiama viso parko sutartis arba iš draudžiamų automobilių sąrašo išbraukiama daugiau kaip 30 % automobilių, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojame ir sutarties administravimo išlaidas. Šios išlaidos sudaro 20 % privalomos mokėti draudimo įmokos už likusį laikotarpį iki sutarties pabaigos, bet ne mažiau kaip 60 Eur už kiekvieną automobilį. Draudimo sutartį nutraukus tuo metu, kai sueina terminas mokėti eilinę draudimo įmoką, arba kai draudimo sutarties administravimo išlaidų visiškai išskaičiuoti iš grąžintinos įmokos dalies neįmanoma, šias išlaidas Jūs privalote padengti papildomai. Į automobilių, kuriems nutraukta draudimo apsauga, skaičių neįskaičiuojami atvejai, kai draudimo apsaugos galiojimas nutrauktas pasikeitus apdrausto automobilio savininkui, taip pat kai automobilis sunaikintas ar prarastas.

21. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojame visą sutartyje numatytą ir laiku nesumokėtą draudimo įmokos dalį. Jeigu per draudžiamąjį įvykį automobilis sunaikintas arba prarastas, apskaičiuotą draudimo išmoką mažiname visomis sutartyje numatytomis, bet už tą automobilį nesumokėtomis įmokos dalimis, neatsižvelgdami į mokėjimo terminus.

II. Nuo ko draudžiame ir kokius nuostolius atlyginame

Jūsų automobilį draudžiame kompleksiniu draudimu (draudimo apsaugos sąlyga Nr. TTP-20231-201)

Draudžiamieji įvykiai

22. Draudžiamasis įvykis yra apdrausto automobilio sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas dėl bet kokių atsitikimų, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, išskyrus šiose draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius (plačiau skaitykite III skyriuje „Nuo ko nedraudžiame ir kokių nuostolių neatlyginame“, 9 psl.).

Kompleksinis automobilio draudimas, – tai draudimas nuo:

- Eismo įvykio
- Sunaikinimo
- Gaisro
- Gamtinių jėgų
- Vandalizmo
- Vagystės
- Stiklų sunaikinimo, sugadinimo
- Kitų staigių ir netikėtų įvykių

Kokius nuostolius atlyginame

23. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką dėl šių nuostolių:

Išmokėdami draudimo išmoką atlyginame šiuos nuostolius	Sąlygos	Maksimali galima draudimo išmoka
23.1. Nuostolius, padarytus automobiliui ir papildomai įrangai		Automobiliui – draudimo suma; papildomai įrangai – 1500 Eur (jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip). Taikome draudimo liudijime numatytą išskaitą.
23.2. Dėl draudžiamąjo įvykio atsiradusias būtinas ir tikslingas išlaidas įvykio vietoje: 23.2.1. Automobilio gelbėjimo išlaidas (pvz.: iškėlimas iš apvirtimo vietos, gesintuvo panaudojimas)	Jei už tai negavote draudimo išmokos pagal kitas draudimo sutartis. Kai įvykio, kuriame dalyvavo automobilių sąstatas, metu pas mus apdraustas tik vienas iš šių objektų, atlyginame tik pas mus apdrausto automobilio gelbėjimo išlaidas. Jeigu sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviniui, išlaidos atlyginamos proporcingai. Padengiamos ir krovinio perkrovimo išlaidos, jei be to neįmanoma pradėti automobilio gelbėjimo darbų. Gelbėjimo išlaidos atlyginamos, kai per draudžiamąjį įvykį buvo sugadintas automobilis.	Atlyginamos būtinos protingos ir dokumentais pagrįstos išlaidos, susijusios su apdrausto automobilio gelbėjimu po draudžiamąjo įvykio.

Išmokėdami draudimo išmoką atlyginame šiuos nuostolius	Sąlygos	Maksimali galima draudimo išmoka
23.2.2. Vairuotojo ir keleivių gelbėjimo išlaidas (pvz.: nukentėjusiųjų nugabenimas į artimiausią ligoninę, automobilio salono valymas po sužalotų asmenų gabenimo)	Jei už tai negavote draudimo išmokos pagal draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ar kitas draudimo sutartis.	Iki 30 000 Eur.
23.2.3. Išlaidas, patirtas vykdant mūsų nurodymus, kuriais siekiama sumažinti nuostolį ar jo išvengti		Visos būtinos ir protingos dokumentais pagrįstos išlaidos.
23.2.4. Automobilio transportavimą iš įvykio vietos iki Jūsų nurodytos vietos Lietuvoje arba iki remontą atliksiančio autoserviso ar saugojimo aikštelės užsienyje	Kai įvykio, kuriame dalyvavo automobilių sąstatas, metu pas mus apdraustas tik vienas iš šių objektų, atlyginame tik pas mus apdrausto automobilio transportavimo išlaidas. Jeigu sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviniumi, išlaidos atlyginamos proporcingai.	Atlyginamos būtinos protingos ir dokumentais pagrįstos išlaidos, susijusios su apdrausto automobilio transportavimu po draudžiamojo įvykio. Jei Jums buvo suteikta pagalbos kelyje paslauga (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-303) ir automobilis nugabentas ne į remontą atliksiančią remonto įmonę, atlyginame iki 150 Eur už automobilio nuvežimą į remonto vietą.
23.2.5. Pakaitinio vilkiko atvykimo į įvykio vietą išlaidas	Kai per įvykį sugadintas tik pas mus apdraustas velkantysis automobilis, o pas mus apdrausta priekaba nesugadinta. Šiuos nuostolius atlyginame, kai tiesiogiai Jūsų automobiliui padarytas nuostolis viršija draudimo liudijime numatytą išskaitą.	Visos būtinos ir protingos dokumentais pagrįstos išlaidos.
23.3. Papildomas išlaidas, patirtas po įvykio iki automobilio suremontavimo:		
23.3.1. Automobilio ir jo vilktos priekabos saugojimo išlaidas	Tai apima išlaidas nuo įvykio iki automobilio apžiūros dienos. Jas atlyginame, kai tiesiogiai Jūsų automobiliui padarytas nuostolis viršija draudimo liudijime numatytą išskaitą.	Visos būtinos ir protingos dokumentais pagrįstos išlaidos.
23.3.2. Naudojimosi viešuoju transportu (autobusais, troleibusais, dviračiais ar elektriniais paspirtukais, automobilių dalijimosi, nuomos ar taksi) išlaidas Lietuvoje, jei Jūsų automobilis po draudžiamojo įvykio remontuojamas arba yra nesaugus eksploatuoti	Ši sąlyga galioja tik lengviesiems automobiliams. Šias išlaidas atlyginame, kai tiesiogiai Jūsų automobiliui padarytas nuostolis viršija draudimo liudijime numatytą išskaitą.	Iki 30 Eur.
23.4. Su saugumu susijusias išlaidas:		
23.4.1. Automobilio saugumui užtikrinti būtinas jo saugojimo ir apsaugos įrangos pakeitimo išlaidas	Atlyginsime Jums vagystės signalizacijos įtaiso perkodavimo arba papildomo raktelio užsakymo išlaidas, jei Jūsų automobilio rakteliai ar signalizacijos ar imobilizatoriaus nuotolinio valdymo pulteliai bus pamesti, pavogti ar sugadinti. Draudimo išmokos nemokame, jei šie daiktai pavogti iš Jūsų automobilio, todėl nepalikite jų automobilyje.	Visos būtinos ir protingos dokumentais pagrįstos išlaidos. Taikome draudimo liudijime numatytą išskaitą.
23.4.2. Automobilio registracijos dokumentų ar vairuotojo pažymėjimo gamybos išlaidas	Kai šie dokumentai pavogti iš Jūsų automobilio valdytojo ir apie vagystę pranešta policijai. Draudimo išmokos nemokame, jei šie daiktai pavogti iš Jūsų automobilio, todėl nepalikite jų automobilyje.	Visos būtinos ir protingos dokumentais pagrįstos išlaidos. Išskaitos netaikome.



Išmokėdami draudimo išmoką atlyginame šiuos nuostolius	Sąlygos	Maksimali galima draudimo išmoka
23.4.3. Mūsų reikalavimu sumontuotos apsaugos nuo vagysčių (signalizacijos) įrangos pakeitimo išlaidas	Kai signalizacijos įranga sugadinama ar sunaikinama per draudžiamąjį įvykį.	Išlaidos, reikalingos įrangai suremontuoti iki būklės, atitinkančios mūsų reikalaujamą apsaugos lygį. Išskaitos netaikome.
23.4.4. Techninės apžiūros ir ekspertizės išlaidas	Kai po draudžiamojo įvykio priverstinai anuluojama privalomoji techninė apžiūra ir atliekama ekspertizė dėl automobilio pripažinimo tinkamu naudoti kelių eisme, o automobilio remontas yra tikslingas ir buvo atliktas.	Visos būtinos ir protingos dokumentais pagrįstos išlaidos, kai ekspertizę atlieka valstybės įgaliota institucija.
23.5. Jūsų valdomai lengvojo automobilio priekabai padarytus nuostolius	Kai per tą patį eismo įvykį sugadintas ir Jūsų automobilis, o priekabos masė yra ne daugiau kaip 0,75 t.	Iki 500 Eur. Išskaitos netaikome.
23.6. Išlaidas dėl Jūsų automobiliu vežtų naminių gyvūnų gydymo ar žūties	Kai per tą patį eismo įvykį sugadintas ir Jūsų automobilis.	Iki 300 Eur (nepriklauso nuo to, kiek gyvūnų nukentėjo per vieną įvykį). Išskaitos netaikome.
23.7. Būtinasis išlaidas teisinėms paslaugoms dėl sužalotų ar žuvusių asmenų	Kai Jums pareikštas reikalavimas dėl žalos atlyginimo eismo įvykyje žuvusiems ar sužalotiems tretiesiems asmenims, kai eismo įvykis susijęs su Jūsų automobilio valdymu, išskyrus tyčinės veikos atvejus.	Iki 1500 Eur. Išskaitos netaikome.
23.8. Išlaidos teisinėms paslaugoms, ginčijant Jūsų kaltę dėl eismo įvykio	Kai mes šioms išlaidoms pritariame.	Iki 500 Eur. Išskaitos netaikome.
23.9. Nuostolius dėl degalų sumaišymo (kai į degalų baką įpilate netinkamų degalų): - Jūsų automobilio maitinimo sistemos remontas, - degalų išsiurbimas ir degalų bako plovimas, - automobilio, vairuotojo ir keleivių nugabenimas iki autoserviso, - išlaidos už 10 litrų Jūsų automobilio naudojamų degalų	Ši sąlyga galioja tik lengviesiems automobiliams. Neatlyginame nuostolių dėl variklio remonto ir nuostolių, kilusių dėl kitų į maitinimo sistemą patekusių medžiagų.	Iki 400 Eur. Taikome draudimo liudijime numatytą išskaitą.
23.10. Nuostolius dėl degalų netekimo (kai po draudžiamojo įvykio atliekami automobilio maitinimo sistemos arba degalų bako remonto darbai) arba pagalbos kelyje paslaugos – degalų pristatymo (papildoma draudimo sąlyga Nr. TTP-20231-303) – išlaidas	Ši sąlyga galioja tik lengviesiems automobiliams.	Dokumentais pagrįstos išlaidos už 10 litrų Jūsų automobilio naudojamų degalų. Išskaitos netaikome.
23.11. Nuostolius dėl papildomo padangų ir (ar) ratlankių komplekto, laikomo užrakintoje patalpoje, automobilyje, praradimo	Ši sąlyga galioja tik lengviesiems automobiliams.	Iki 2000 Eur visam draudimo sutarties laikotarpiui. Taikome draudimo liudijime numatytą išskaitą.
23.12. Nuostolius dėl Jūsų namuose įrengtos specializuotos elektromobilio įkrovimo stotelės ar nešiojamojo įkroviklio ir įkrovimo laido sugadinimo ar praradimo	Ši sąlyga galioja tik lengviesiems automobiliams ir jeigu už tai negavote draudimo išmokos pagal kitas draudimo sutartis. Gaisro nesukėlusiu viršįtampių, perdegimų ar gedimų padaryti nuostoliai nėra atlyginami.	Iki 2000 Eur visam draudimo sutarties laikotarpiui. Taikome draudimo liudijime numatytą išskaitą.
23.13. Būtinasis išlaidas psichologo konsultacijai ir pagalbai psichologinę traumą patyrusiam apdrausto automobilio vairuotojui dėl kito asmens sužalojimo per eismo įvykį arba Jūsų automobilio plėšimo	Apie pagalbos poreikį mums praneškite ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo įvykio. Ši sąlyga galioja tik lengviesiems automobiliams.	Atlyginame iki 10 valandų psichologo konsultacijų vairuotojui ar automobilyje įvykio metu buvusiems keleiviams (iki 500 Eur per visą draudimo sutarties laikotarpį). Išskaitos netaikome.

III. Nuo ko nedraudžiame ir kokių nuostolių neatlyginame

Ko nelaikome nuostoliais ir neatlyginame

Nemokame draudimo išmokos ir neatlyginame šių išlaidų:

24. išlaidų dėl automobilio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, kai įvykis nebuvo staigus ir netikėtas (pvz., įvykio metu buvo prakirstas variklio karteris, tačiau vairuotojas tęsė kelionę ir dėl nepakankamo alyvos lygio sugedo variklis arba jo sudedamosios dalys);
25. išlaidų, kurias būtumėte patyrę, jei nebūtų buvę įvykio, t. y. išlaidų automobilio priežiūrai, eksploatacijai, einamajam remontui, degalams, mokesčiams ir pan.;
26. išlaidų dėl automobilio prekinės išvaizdos, galios ar vertės sumažėjimo (išskyrus nuostolius dėl prekinės vertės netekimo – žr. 127 punktą);
27. išlaidų dėl automobilio perdarymo ir pagerinimo, palyginti su jo būkle prieš pat įvykį;
28. išlaidų dėl degalų vagystės ar jų netekimo dėl eismo ir kitų įvykių (išskyrus nuostolius dėl degalų sumaišymo – žr. 23.9 punktą);
29. skubaus detalių pristatymo išlaidų;
30. su draudžiamuoju įvykiu nesusijusių automobilio valymo, poliravimo, plovimo išlaidų;
31. išlaidų už automobilio prastovą ir negautų pajamų dėl negalėjimo juo naudotis;
32. Jums ar kitam Jūsų automobilio valdytojui skirtų baudų, registracijos, taršos mokesčių ar kitų valstybės rinkliavų;
33. išlaidų už sunaikinto automobilio transportavimą į utilizavimo įmonę;
34. Jūsų atstovų, partnerių ar kitų Jūsų įgaliotų asmenų išlaidų už Jums suteiktas draudžiamąjį įvykio administravimo (pvz.: dokumentų užpildymo, surinkimo ir pateikimo mums, apgadinto automobilio nuotraukų padarymo), tarpininkavimo ir kitas panašias paslaugas. Šią nuostatą taikome ir tada, jei tokios išlaidos yra įtrauktos į automobilio remonto sąskaitą.

Nedraudžiamieji įvykiai, susiję su automobilio vairuotojo veiksmais

(netaikome, kai automobilį iš Jūsų pavogė)

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir draudimo išmokos nemokame, kai:

35. įvykis įvyko dėl techniškai netvarkingo automobilio eksploataavimo arba žala atsirado dėl eksploataavimo, krovinių tvirtinimo taisyklių pažeidimo;
36. įvykio metu vairuotojas buvo apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo šalies, kurioje įvyko eismo įvykis, teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotikų, vaistų ar kitų svaigusių medžiagų, taip pat vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki girtumo nustatymo testo atlikimo arba vengė girtumo, apsvaigimo patikrinimo;
37. automobilis įvykio metu buvo naudojamas nusikalstamai veikai;
38. automobilį vairavo asmuo, kuris neturėjo teisės vairuoti tos kategorijos ar pavarų dėžės tipo transporto priemonės,

arba asmuo, kuriam yra sustabdyta ar atimta teisė vairuoti transporto priemones;

39. automobilio vairuotojas nesustojo policijos reikalavimu, bandė pabėgti ar buvo priverstinai stabdomas, todėl buvo padaryta žala automobiliui;

40. automobilio vairuotojas pasišalino iš įvykio vietos iki policijos atvykimo, išskyrus atvejus, kai pranešti policijai nebūtina pagal Kelių eismo taisyklių nuostatas arba šiose draudimo taisyklėse numatytus atvejus;

41. su automobiliu dalyvauta bet kokio pobūdžio (įskaitant neoficialias) transporto priemonių sportinėse varžybose, treniruotėse, lenktynėse ar kituose renginiuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, kliūčių įveikimo, sporto rezultatų;

42. įvykis nutiko važiuojant ne kelių eismui skirtomis vietovėmis (užšalusiais vandens telkiniais, miškais, pievomis ir pan.) ir žala yra susijusi su vietovės ypatybėmis. Ši sąlyga netaikoma tiems automobiliams, kurie eksploatuojami ar kuriais darbai ne keliuose vykdomi pagal tiesioginę paskirtį;

43. žala automobilio salonui, vidaus įrangai padaryta palikus atidarytus langus, stoglangį, nudengtą stogą ar neužrakintas duris, bagažinės, variklio dangčius ar degalų bako kamščius (dangtelius);

44. apdraustame automobilyje arba šalia jo naudojote atviros ugnies ar kitus gaisrą, sprogamą sukelti galinčius šaltinius, šildymo ir kitus prietaisus, kurie nėra numatyti automobilio gamintojo arba kuriuos draudžiama naudoti pagal automobilio eksploatacijos taisykles.

Nedraudžiamieji įvykiai, susiję su automobilio naudojimu darbui

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai:

45. įvykio metu specialiosios paskirties automobilis ar jo dalis naudojama kaip darbo įrankis ar įrenginys (pvz.: kai automobiliu atliekami žemės ūkio, statybos, montavimo, kasimo darbai, matavimai ar tyrimai vežamomis laboratorijomis, kelio remonto ar tiesimo darbai ir pan.), išskyrus atvejus, kai šis darbas susijęs su keleivių ar krovinių vežimu, keleivių įlaipinimu ar išlaipinimu, krovinių pakrovimu ar iškrovimu;

46. įvykis įvyko dėl automobilio perkrovimo didesniu svoriu negu numato gamintojas bei pervežami daiktai ar kroviniai pritvirtinti ir išdėstyti netinkamai.

Nedraudžiamieji įvykiai, susiję su vagyste

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai:

47. automobilis ar jo dalys pavogti (išskyrus plėšimo atvejį) arba apgadinti palikus atidarytus langus, stoglangį, nudengtą stogą, neužrakintas duris, neįjungus ar neveikiant apsaugos nuo vagysčių priemonėms arba palikus automobilyje raktelius, signalizacijos nuotolinio valdymo pultą, imobilizatoriaus raktelius. Plėšimas – kai automobilis ar jo dalys iš Jūsų pagrobiami panaudojus fizinį smurtą ar grasinant jį tuoj pat panaudoti, arba atėmus galimybę priešintis.

Pastebėję užraktų ar signalizacijos gedimus, nedelsdami juos pašalinkite. Jei pametėte raktelius, nedelsdami pakeiskite užraktus. Jūs atsakote už tai, kad užraktai ir signalizacija būtų veikiantys. Iki atliksite pirmiau nurodytus veiksmus, laikykite automobilį saugomoje aikštelėje arba uždarame garaže;



48. automobilis pavogtas jame tinkamai neįrengus mūsų reikalaujamų ir draudimo liudijime nurodytų apsaugos nuo vagysčių priemonių;

49. automobilį pasisavino asmenys, kurie su automobilio savininko ar jo teisėto valdytojo žinia ir valia buvo įgiję teisę naudotis apdraustu automobiliu (pavyzdžiai: asmuo išperkama nuoma įsigyja automobilį, jį apdraudžia, išvyksta į užsienį ir negrįžta; asmuo paskolina arba išnuomoja automobilį kitam asmeniui ir praėjus sutartam laikotarpiui automobilis negražinamas). Išimtis: atlyginsime nuostolį, jei automobilio raktelius Jūs būsite perdavę paslaugų teikėjui paslaugos suteikimo tikslais (pvz.: remontui ir techniniam aptarnavimui, parkavimui, plovimui);

50. sudarant draudimo sutartį mums nurodėte ir sudarydami draudimo sutartį patvirtinote, kad automobilyje sumontuota apsaugos ir paieškos sistema, bet:

- 50.1. tuo metu, kai įvyko vagystė, neturėjote galiojančios pavogto automobilio apsaugos ir paieškos sutarties su automobilio apsaugos sistemas montavusia (administruojančia) įmone,
- 50.2. pažeidėte sutarties su automobilio apsaugos ir paieškos sistemų montavimo (administravimo) įmone reikalavimus ir ji dėl šių pažeidimų neprivalo arba negali tinkamai įvykdyti sutartyje numatytų automobilio apsaugos veiksmų.

Neišvengiami natūralūs procesai

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai:

51. įvykis nebuvo staigus ir netikėtas;
52. žala kilo ne dėl išorinių jėgų poveikio automobiliui, bet dėl jo agregatų, dalių, konstrukcijos vidaus gedimų (pvz.: neteko hermetiškumo ir rasoja apšvietimo žibintai, keliant vilkiko kabiną sulūžo hidraulinis stūmoklis, vykstant įprastiniams variklio ar kitų agregatų vidiniams degimo procesams pakilus temperatūrai apgadinamos automobilio dalys ir pan.). Išimtis: kai dėl šios priežasties kyla gaisras ir sugadina ar sunaikina kitas automobilio dalis; teikiama pagalbos kelyje paslauga dėl automobilio techninio gedimo;
53. žala kilo dėl natūralaus nusidėvėjimo, automobilį naudojant įprastai, įskaitant atvejus, kai ant automobilio dalių matyti pažeidimų, atsiradusių dėl pasikartojančio veiksmo (pvz., stiklo valymo valytuvų šluotelėmis ar sniego grandikliais) arba neišvengiamų natūralių procesų (pvz.: korozijos, puvimo, struktūros, spalvos pasikeitimo, užšalimo ir pan.);
54. žala kilo dėl smulkių įvairių salono paviršių pažeidimų (pvz.: dėl nepriežiūros, rūkymo, trinties, nešvarumų ir pan.), kurie nedaro įtakos automobilio veikimui ir naudojimui.

Klaidos ir brokas

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai:

55. žala kilo dėl brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrenginių naudojimo, o Jūs apie šias aplinkybes žinojote ar privalėjote žinoti;
56. žala kilo tiesiogiai ar kaip pasekmė klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją, sutartį arba teisės aktuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą atliekantis asmuo, pvz.: garantiniu laikotarpiu automobilis savaime užsidegė; pakeitus automobilio padangas atsisuko ir nukrito automobilio

ratas; po automobilio remonto plaunant plovykloje atsilupo dažai. Jeigu Jūs apdraustą automobilį ar jo dalį pagaminote ar suremontavote patys, esate prilyginami šiame punkte išvardytiems asmenims. Jeigu yra išaiškintas konkretaus draudžiamojo įvykio kaltininkas, kurio kaltė nustatyta įstatymuose nustatyta tvarka ir yra reali galimybė iš jo atgauti mūsų išmokėtą sumą, mes galime pasiūlyti mokėti Jums draudimo išmoką, jei perleisite mums reikalavimo teisę į padarytos žalos atlyginimą;

57. žala susijusi su netinkamų ar užterštų degalų, skysčių ar alyvos naudojimu, išskyrus 23.9 punkte nurodytą atvejį.

Turto prievartavimas, iššvaistymas, sukčiavimas

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai žala kilo dėl:

58. turto prievartavimo, turto iššvaistymo, sukčiavimo (pvz.: automobilį paskolinate draugui, jis jį pardavė, o pinigų Jums negražina. Draudimo išmokos tokiu atveju nemokame).

Kitos aplinkybės

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai:

59. žala kilo automobilį naudojant skubių siuntų, pavojingų krovinių ar keleivių vežimo už atlygį, nuomos, vairavimo mokymo už užmokestį, maisto ruošimo ir prekybos ar saugos paslaugų teikimo tikslais, jei toks automobilio naudojimas nenurodytas draudimo liudijime;
60. žala kilo dėl Jūsų, automobilio valdytojo ar šeimos narių tyčinių veiksmų;
61. suklastojami duomenys apie įvykį ar jo padarinius arba kitais būdais siekiama neteisėtai gauti draudimo išmoką arba ją padidinti;
62. automobilis konfiskuojamas, areštuojamas, sugadinamas ar sunaikinamas valdžios institucijų nurodymu;
63. žala kilo dėl karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto;
64. žala kilo dėl terorizmo;
65. žala kilo dėl radioaktyviosios spinduliuotės arba kitokio branduolinės energijos poveikio.
66. žala kilo dėl automobilio programinės įrangos sugadinimo dėl virusų ar kibernetinių įsilaužėlių atakų;
67. bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos yra tiesiogiai ar netiesiogiai susijusios su užkrečiamosiomis ligomis arba užkrečiamosios ligos baimėmis ar grėsmėmis (faktinėmis ar suvokiamomis), neatsižvelgiant į kitas priežastis ar įvykius, kurie įvyko tuo pačiu metu ar bet kokia kita seka, taip pat neatlyginame jokių kitų su šiuo įvykiu susijusių nuostolių, žalos, pretenzijų ar išlaidų, įskaitant, bet neapsiribojant, visas užkrečiamųjų ligų kontrolės ar profilaktikos išlaidas. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, draudimo apsauga apima fizinę žalą turtui dėl kito draudžiamojo įvykio. Fizinė žala turtui reiškia fizinėmis priemonėmis materialiajam turtui padarytą žalą. Fizinė žala turtui neapima jokio turto sugadinimo ar praradimo ar prieigos prie apdrausto turto netekimo, atsirandančio dėl faktinio, galimo ar gresiančio viruso, bakterijos, parazito ar kito gyvo ar negyvo organizmo poveikio ar užteršimo.

Įvykį registruokite www.if.lt

Įvykus įvykiui

Kaip pranešti apie įvykį. Kaip nustatome nuostolių dydį ir mokame draudimo išmoką

IV. Ką privaloma daryti įvykus įvykiui. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos

68. Imkitės priemonių protingų priemonių automobiliui gelbėti įvykio metu, po to užtikrinkite jo apsaugą ir pasirūpinkite, kad žala nedidėtų. Atlyginsime visas protingas, ekonomiškai pagrįstas išlaidas, Jūsų patirtas gelbėjant automobilį įvykio metu ir po jo, užtikrinant jo apsaugą, apsaugant nuo žalos didėjimo, už automobilio sugadinimus, sąmoningai padarytus gelbstint nukentėjusiuosius arba vykdant mūsų nurodymus (jei jie buvo pateikti), net jei tos priemonės nedavė teigiamo rezultato.

69. Apie įvykį bendruoju pagalbos telefonu iš karto praneškite kompetentingoms institucijoms, pavyzdžiui: apie vagystę – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, apie sužalojimą, mirtį – sveikatos priežiūros įstaigai, apie eismo įvykį – policijai, kai to reikalaujama pagal šalyje, kurioje įvyko eismo įvykis, galiojančias kelių eismo taisykles. Tais atvejais, kai pagal kelių eismo taisykles policijos kviesti nereikalaujama, kartu su kitais eismo įvykio dalyviais turite užpildyti eismo įvykio deklaraciją.

Eismo įvykio deklaracija – eismo įvykyje dalyvavusių transporto priemonių valdytojų eismo įvykio vietoje užpildyta ir pasirašyta forma, kurioje fiksuojamas eismo įvykio faktas, aprašomos aplinkybės ir nubraižoma schema. Eismo įvykio Lietuvoje deklaraciją galite užpildyti ir išmaniaisiais įrenginiais interneto svetainėje draudimoivykiai.lt.

70. Apie įvykį per 3 darbo dienas praneškite mums užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate arba neturite interneto prieigos, paskambinkite mums telefono numeriu +370 5 210 8800. Apie automobilio vagystę turite pranešti ne vėliau kaip per 1 darbo dieną. Šios nuostatos netaikomos, jei per įvykį buvote sunkiai sužalotas ir dėl to esate gydomas stacionare.

Kai automobilis per įvykį sugadintas ar sunaikintas

71. Pateikite mūsų partnerių apžiūrai per draudžiamąjį įvykį sugadintą ar sunaikintą automobilį arba jo liekanas (taip pat sugadintas dalis ir jų liekanas) tokios būklės, kokios jos buvo po draudžiamojo įvykio, t. y. prieš remontą ar utilizavimą. Jei Jūsų automobilis po įvykio nevažiuoja, mūsų partneriai atvyks patys. Partnerių sąrašą rasite mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Iš anksto su mumis suderinus, pakanka pateikti sugadinimų nuotraukas.

72. Atsiųskite mums arba pateikite mūsų partneriams šiuos dokumentus (jų kopijas ar sutikimą gauti duomenis iš valstybės institucijų), reikalingus įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostolio dydžiui įvertinti:

- 72.1. automobilio registravimo liudijimą, įvykio metu automobilį vairavusio asmens vairuotojo pažymėjimą;
- 72.2. eismo įvykio deklaraciją, jei įvykis yra susidūrimas su kitu automobiliu ar sugadintas trečiųjų asmenų turtas ir įvykio vietoje yra jo savininkas;

- 72.3. iš policijos, priešgaisrinės apsaugos tarnybos ar kitų institucijų gautus dokumentus, kuriais patvirtinamas automobilio sugadinimas ar sunaikinimas, kai:
 - 72.3.1. yra eismo įvykyje sužalotą arba žuvusių asmenų ar dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio, nepasirašo eismo įvykio deklaracijos, įvykyje dalyvavo neblaivūs ar apsvaigę eismo dalyviai, sugadintas trečiųjų asmenų, kurių nėra įvykio vietoje, turtas,
 - 72.3.2. eismo įvykis nutiko užsienyje, šio įvykio kaltininkas yra trečiasis asmuo ir pagal valstybės, kurioje eismo įvykis įvyko, norminių aktų reikalavimus privaloma informuoti oficialias įstaigas,
 - 72.3.3. nuostoliai, atsiradę dėl automobilio, jo dalių ar papildomos įrangos vagystės, viršija 3000 Eur;

Jeigu įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės (pvz.: vandalizmo, tinkamai nepažymėtų duobių kelyje, pastatų stogų nepriežiūros – varveklių, sniego nuošliaužų užkritimo), rekomenduojame įvykį registruoti oficialiose institucijose. Tai suteiktų mums galimybę išmokėti Jums draudimo išmoką neišskaičiuojant išskaitos; žr. 125.8 punktą.

- 72.4. sąskaitą faktūrą arba mokėjimo dokumentus, patvirtinančius automobilio gelbėjimo, transportavimo, saugojimo išlaidas, jei tokių buvo;
- 72.5. automobilio remonto sąmatą, jeigu jis remontuojamas ne mūsų remonto partnerių autoservise;
- 72.6. kitus mūsų ar mūsų remonto partnerių prašomus papildomus dokumentus, kurių gali reikėti įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostolio dydžiui įvertinti.

73. Užtikrinkite automobilio apsaugą, jeigu jis po įvykio iki atidavimo remontuoti ar perdavimo mums bei mūsų remonto partneriams momento lieka pas Jus ar kitą Jūsų paskirtą asmenį.

74. Negavę mūsų raštiško leidimo, neperleiskite automobilio tretiesiems asmenims ir neatiduokite utilizuoti.

75. Jei automobilio remontą atlieka ne mūsų remonto partneriai ir remontuojant išaiškėja paslėptų sugadinimų, kurių nenumatėme per automobilio apžiūrą ir kurie gali būti draudžiamojo įvykio pasekmė, nedelsdami apie tai informuokite mus raštu (el. paštu). Mums pareikalavus, automobilį pateikite papildomai apžiūrai dar prieš pašalinant per remontą išaiškėjusius paslėptus sugadinimus.

76. Gavę nuostolio atlyginimą iš įvykio kaltininko, apie tai raštu per 3 darbo dienas praneškite mums, pateikite žalos atlyginimą patvirtinančius dokumentus ir grąžinkite mūsų išmokėtą draudimo išmoką.

77. Mums pareikalavus, perduokite mūsų nuosavybės detales, agregatus ar automobilio liekanas, už kurias mes mokame draudimo išmoką. Neperdavus šių dalių, mokėdami draudimo išmoką išskaičiuosime 50% naujos originalios neperduotos dalies kainos.

Kai automobilis ar jo dalys pavogti

78. Atsiųskite mums šių dokumentų kopijas:
- 78.1. dokumentus iš policijos, patvirtinančius automobilio (ar jo dalių, kai nuostoliai viršija 3000 Eur) praradimą;
 - 78.2. sutartis su apsaugos ir paieškos sistemų montavimo bendrovėmis, jei tokių esate sudarę;
 - 78.3. kitus mūsų prašomus papildomus dokumentus ar daiktus, kurių gali reikėti įvykio aplinkybėms

nustatyti, pavyzdžiui: automobilio registravimo dokumentus, raktelių komplektus, draudimo sutartyje nurodytų apsaugos nuo vagysčių priemonių įrengimą įrodančius dokumentus, signalizacijos nuotolinio valdymo pultus, imobilizatoriaus raktelius. Ši nuostata netaikoma plėšimo atveju.

79. Paašikėjus, kur yra prarastas automobilis, už kurio vagystę išmokėjome draudimo išmoką, Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas turite nedelsdami mus informuoti raštu (el. paštu).

80. Jei mums išmokėjus draudimo išmoką pavogtas automobilis atsiranda, Jūs ar kitas draudimo išmoką už šį automobilį gavęs asmuo per mūsų raštu nurodytą terminą turite teisę pasirinkti vieną iš šių variantų:

- a) grąžinti draudimo išmoką ir pasiimti atsiradusį automobilį. Šiuo atveju atliekame atsiradusio automobilio apžiūrą, įvertiname dėl vagystės automobiliiui padarytą žalą ir tokius nuostolius išskaičiuojame iš grąžintinos draudimo išmokos sumos;
- b) perleisti automobilį mums.

Jei per nurodytą terminą nepateikiate savo pasirinkimą patvirtinančio raštiško dokumento, automobilio nuosavybės teisė pereina mums.

Kai draudžiamasis įvykis įvyksta ne Lietuvoje

81. Informuokite oficialias institucijas (pvz., policiją), jei įvykio kaltininkas yra trečiasis asmuo ir pagal valstybės, kurioje eismo įvykis įvyko, norminių aktų reikalavimus tai daryti privaloma;

82. Remontas ir nuostolių atlyginimas:

- 82.1. papildomos įrangos (išskyrus apsaugos nuo vagysčių priemones bei ratlankius) užsienyje neremontuokite ir nekeiskite – tai atliksime Lietuvoje;
- 82.2. kai nuostolis ar saugiam eismui užtikrinti būtino remonto išlaidos neviršija 3000 Eur, remonto darbus galite atlikti užsienio valstybėje. Prieš remontuodami būtinai nufotografuokite sugadinimus ir pateikite mums nuotraukas kartu su sąskaitomis, patvirtinančiomis patirtas išlaidas;
- 82.3. kai nuostolis viršija 3000 Eur, prieš remontuodami automobilį suderinkite nuostolio dydį su mumis. Nuostolio dydį nustatysime pagal pateiktas sąskaitas, kuriose nurodomos pakeistos dalys, panaudotos medžiagos ir atlikti darbai. Jeigu remontą užsienyje atliksite pažeisdami šioje taisyklių dalyje nurodytas sąlygas, nuostolio dydį nustatysime pagal vidutinius mūsų taikomus įkainius Lietuvoje.

Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos

83. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs turite teisę reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

84. Jūs turite teisę įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

85. Mes privalome informuoti Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastims, aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti.

86. Pranešdami apie įvykį Jūs suteikiate mums teisę įstatymais nustatyta tvarka naudoti Jūsų ar apdraustųjų pateiktus duomenis ir (arba) gauti papildomos informacijos iš registru, bankų, priešgaisrinės apsaugos tarnybų, teisėsaugos, teisėtvarkos institucijų, asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir kitų trečiųjų asmenų, tiriant draudimo

sutarties galiojimo laikotarpiu įvykusius įvykius, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais, ir nustatant draudimo išmokos dydį. Daugiau informacijos apie tai, kaip tvarkome asmens duomenis pateikiame mūsų Privatumo politikoje. Ją rasite mūsų interneto svetainėje www.if.lt.

87. Gavę visą informaciją, reikalingą draudžiamąjo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir nuostoliui nustatyti, draudimo išmoką išmokėsime ne vėliau kaip per 7 darbo dienas, kai draudimo sutartis sudaryta fizinio asmens vardu, arba per 15 darbo dienų, kai draudimo sutartis sudaryta juridinio asmens vardu.

88. Šiose taisyklėse minimas pareigas gali atlikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba pilnametis šeimos narys. Visi šių taisyklių nurodymai, skirti Jums, privalomi ir automobilio valdytojui. Jūs atsakote už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, pažeidžia automobilio valdytojas ar asmenys, veikiantys kaip Jūsų ar automobilio valdytojo atstovai.

V. Kaip nustatome automobiliiui padarytų nuostolių dydį

Kai automobilis sunaikintas

89. Nuostolis dėl automobilio sunaikinimo yra lygus automobilio draudimo sumos ir liekanų vertės skirtumui.

90. Automobilis laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu netikslingas. Automobilio remontuoti ekonomiškai netikslinga, jeigu įvykio sukeltiems sugadinimams pašalinti būtino remonto išlaidos yra lygios automobilio draudimo sumos ir liekanų vertės skirtumui arba jį viršija.

91. Liekanų vertė gali būti nustatoma dviem būdais:

- 91.1. aukcione, t. y. didžiausia pinigų suma, už kurią aukcione pasiūlyta įsigyti sunaikintą automobilį;
- 91.2. remiantis specialistų išvada pagal Lietuvoje galiojančius turto vertinimą reglamentuojančius teisės aktus.

Pavyzdys, kaip apskaičiuojame nuostolius ir draudimo išmokos dydį, kai automobilis sunaikintas: Naudoto automobilio draudimo suma yra lygi jo rinkos vertei draudžiamąjo įvykio dieną. Rinkos vertę nustatysime taip: automobilį apžiūrėsime (jei bus įmanoma), atliksime rinkos tyrimą, lygindami tapačių automobilių kainas automobilių pardavimo interneto svetainėse, jas koreguosime vadovaudamiesi aktualiomis turto vertinimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis, atsižvelgdami į Jūsų automobilio komplektaciją, atliktus einamuosius remontus, faktinę būklę ir ridą tą dieną, kai automobilis buvo sunaikintas. Tarkime, kad automobilio vertė, atlikus vertinimą, yra 23 000 Eur, jo liekanų vertė – 5000 Eur. Draudimo išmoką apskaičiuosime iš automobilio vertės (23 000 Eur) atėmę liekanų vertę (5000 Eur) ir draudimo sutartyje numatytą išskaitą (150 Eur). Šiuo atveju draudimo išmoka būtų lygi 17 850 Eur.

92. Liekanų tvarkymas. Jeigu automobilio remontas ekonomiškai netikslingas, mes neatlyginame automobilio transportavimo iš saugojimo vietos į utilizavimo įmonę išlaidų.

Kai automobilis pavogtas

93. Nuostolis dėl automobilio praradimo (vagystės) yra lygus automobilio draudimo sumai.

Pavyzdys, kaip apskaičiuojame draudimo išmoką, kai automobilis pavogtas: Jei automobilis apdraustas rinkos verte, ją nustatysime taip pat, kaip 91 punkto pavyzdyje. Automobilio vertė, atlikus vertinimą, yra 23 000 Eur. Draudimo išmoką apskaičiuosime iš automobilio vertės (23 000 Eur) atėmę draudimo sutartyje numatytą išskaitą, taikomą vagystės atveju (pvz., 150 Eur). Šiuo atveju draudimo išmoka būtų lygi 22 850 Eur.

Kai automobilis sugadintas

94. Nuostoliu dėl automobilio sugadinimo laikome šias išlaidas: tiesiogiai dėl draudžiamojo įvykio ir dėl gelbstint nukentėjusiuosius padarytų sugadinimų atsiradusias išlaidas, būtinas automobiliui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį. Būtiną remonto išlaidas sudaro remonto darbų vertė, dažymo darbų vertė, keičiamų naujų originalių dalių vertė (išskaičiuojant jų nuvertėjimą) arba naujų neoriginalių ar naudotų dalių vertė (neiškaičiuojant jų nuvertėjimo), dažymo medžiagų vertė, papildomų darbų vertė.

95. Būtiną remonto išlaidas apskaičiuojame vienu iš šių variantų:

- 95.1. kai automobilis remontuojamas mūsų partnerių autoservise, remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal jį atliekančios įmonės remonto darbų sąmatą;
- 95.2. kai automobilis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise (kai draudimo liudijime yra nurodyta, kad remontas organizuojamas kliento pasirinkimu), remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal Jūsų serviso pateiktus ir su mumis suderintus šių išlaidų apmokėjimo dokumentus, neviršijant apdrausto automobilio gamintojo atstovo Lietuvoje sudarytos tokių remonto darbų sąmatos. Jei remonto išlaidų dokumentų nepateikiate, patirtus nuostolius apskaičiuosime pagal mūsų partnerių autoservisų naudojamus darbus, detalių (naudotų, neoriginalių, o jei šių neįmanoma gauti – naujų, išskaičiavus jų nuvertėjimą) ir medžiagų įkainius.

96. Jeigu sugadintos automobilio dalys gali būti remontuojamos (nepivalo būti keičiamos), draudimo išmoką mokėsime tik dėl dalių remonto, net jei nuspręsite dalis pakeisti kitomis. Sugadintos dalys gali būti remontuojamos, jeigu po remonto jos atitiks techninius aktyviosios ir pasyviosios saugos reikalavimus.

97. Automobilio dalių vagystės atveju nuostoliai atlyginami tik pateikus remonto, detalių įsigijimo ir keitimo faktą bei apmokėjimą patvirtinančius dokumentus. Draudimo apsauga apžiūros akte įvardintoms sugadintoms automobilio dalims sustabdoma iki tos dienos, kada Jūs pristatote suremontuotą automobilį mums apžiūrai, kurios metu patvirtinama, jog automobilis yra suremontuotas iki būklės, buvusios prieš įvykį.

98. Išlaidos automobilio defektavimui įprastai nėra atlyginamos. Jei automobilio defektavimui būtina atlikti darbų (pvz., nuimti dalis), tokios išlaidos bus atlyginamos tik iš anksto su mumis suderinus šiuos kaštus. Šių išlaidų iš anksto nesuderinus, jos atlyginamos nebus.

99. Jeigu ta pati Jūsų automobilio dalis nukenčia dėl kelių skirtingų įvykių ir po ankstesnio įvykio nėra suremontuota, iš nuostolių sumos visada atimame už ankstesnį įvykį išmokėtos draudimo išmokos sumą.

100. Suremontuotų automobilio dalių, papildomos įrangos draudimo apsauga įsigalioja tik atkūrus tokią automobilio būklę, kokia buvo prieš įvykį. Mums pareikalavus, Jūs privalote

pateikti remonto faktą įrodančias sąskaitas ir suteikti mums galimybę apžiūrėti automobilį.

101. Jei draudimo sutartyje nenurodyta, kad automobilis remontuojamas Jūsų – kliento pasirinktame autoservise, stiklų keitimo išlaidas apskaičiuojame vadovaudamiesi nuostata, kad stiklai keičiami analogiškos kokybės neoriginaliais stiklais. Jeigu pageidaujate stiklą keisti originaliu gamintojo stiklu, susidariusį skirtumą sumokate Jūs patys.

Pridėtinės vertės mokesčio įskaitymas

102. Pridėtinės vertės mokesť (toliau – PVM) į nuostolių sumą įskaitome tik tais atvejais, kai Jūs neturite galimybės šio mokesčio susigrąžinti, t. y. jeigu esate fizinis ar juridinis asmuo ne PVM mokėtojas arba veiklos nuomos atveju. PVM į nuostolių sumą įskaitome tada, kai įrodote šio mokesčio sumokėjimo faktą (pvz., pateikiate Jūsų apmokėtą PVM sąskaitą faktūrą už atliktą automobilio remontą).

103. Jeigu esate PVM mokėtojas, tai nuostolis dėl:

- 103.1. automobilio sunaikinimo, praradimo skaičiuojamas papildomai su PVM suma. PVM sumos dydis apskaičiuojamas įvertinat Jūsų likusius finansinius įsipareigojimus Lietuvos Respublikos valstybinėms institucijoms, atsižvelgiant į automobilio eksploataavimo laikotarpį.
- 103.2. automobilio sugadinimo skaičiuojamas į nuostolių sumą neįskaitant PVM.

104. Įskaitydami PVM dėl automobilio sunaikinimo ar praradimo, vadovaujamės Jūsų veiklos statusu apdrausto automobilio įsigijimo dieną.

Kur remontuojamas Jūsų automobilis

105. Jei draudimo liudijime yra nurodyta, kad automobilis apdraustas nauja verte ar jis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise, tai reiškia, kad automobilį galite remontuoti bet kuriame autoservise Lietuvoje, iš anksto su mumis suderinę remonto sąmatą (žr. taisyklių 95.2 punktą).

106. Jei draudimo liudijime yra nurodyta, kad automobilis bus remontuojamas „If“ pasiūlytame autoservise, tai reiškia, kad Jūsų automobilis bus remontuojamas mūsų nurodytų partnerių autoservise. Jei šią sąlygą pažeisite ir remontą atliksite ne mūsų nurodytame autoservise, remonto išlaidas (nuostolio dydį) apskaičiuosime pagal mūsų pasirinkto autoserviso remonto darbų sąmatą.

107. Jūs ir mes, sudarydami draudimo sutartį, galime susitarti ir dėl kitų, draudimo taisyklėse nenurodytų sąlygų taikymo ir jas papildomai nurodyti draudimo liudijime.

Draudimo išmoka pinigais, kai automobilio remontas yra tikslingas

108. Jei Jūs nesutinkate automobilio remontuoti ir draudimo išmoką pageidaujate gauti pinigais, būtiną remonto išlaidas apskaičiuojame draudžiamojo įvykio dienos kainomis, pagal vidutinius mūsų rekomenduojamų autoservisų įkainius ir detalių kainas, išskaičiavę PVM. Detalių kainas apskaičiuojame mūsų pasirinktu būdu: pagal naujų neoriginalių ar naudotų dalių vertę, neiškaičiuojant jų nuvertėjimo, arba pagal naujų originalių dalių vertę, išskaičiuojant jų nuvertėjimą. Kitų asmenų (ne mūsų rekomenduojamų remonto įmonių) parengtais remonto išlaidų apskaičiavimo dokumentais gali būti vadovaujama tik tais atvejais, kai mūsų rekomenduojamos remonto įmonės automobilį remontuoti atsisako.

109. Draudimo išmoka dėl automobilio dalių ar papildomos įrangos sugadinimo, praradimo ar sunaikinimo, kai automobilio remontas tikslingas, negali būti skaičiuojama ir mokama pagal nepriklausomų vertintojų ataskaitas.

Kada ir kaip taikome dalių, padangų ir papildomos įrangos nuvertėjimą

Nuvertėjimas – naujų originalių automobilio dalių arba naujų padangų vertės sumažėjimas dėl natūralaus nusidėvėjimo ir (arba) aplinkos poveikio.

110. Kai automobilis apdraustas nauja verte, nuostolį nustatome neišskaičiavę remontuojant keičiamų dalių ir padangų nuvertėjimo.

111. Kai automobilis apdraustas rinkos verte, nuostolį nustatome išskaičiavę remontuojant keičiamų dalių nuvertėjimą, išskyrus šiuos atvejus:

- 111.1. kai dalys keičiamos analogiškais naudotomis ar naujomis neoriginaliomis dalimis. Keičiamų naudotų dalių kainos skaičiuojamos rinkos kainomis, ne didesnėmis nei naujų originalių dalių kaina išskaičiavus nusidėvėjimą;
- 111.2. kai automobilis remontuojamas mūsų remonto partnerių įmonėje ir yra ne senesnis kaip 72 mėnesių, skaičiuojant nuo pirmosios jo registracijos arba pagaminimo (jei automobilio registracijos dokumentuose pirmosios registracijos data nenurodyta) datos;

111.3. kai draudimo liudijime nurodyta, kad automobilis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise, ir pateikėte remonto atlikimą ir (arba) dalių įsigijimą patvirtinančius dokumentus;

111.4. kai keičiami tvirtinimo elementai (pvz.: laikikliai, varžtai, sąvaržos), kurių vieneto kaina neviršija 20 Eur.

112. Automobilio dalių (išskyrus padangas) nuvertėjimas skaičiuojamas pagal 1 lentelę 15 psl.

Automobilio amžius yra draudžiamojo įvykio datos ir automobilio pirmosios registracijos datos skirtumas. Jei pateiktuose dokumentuose pirmosios registracijos data neįrašyta, ja laikoma automobilio pagaminimo data. Jei iš pateiktų dokumentų nėra galimybės nustatyti mėnesio, laikoma, kad tai yra gruodžio mėnuo, jei neįmanoma nustatyti dienos – mėnesio 1-oji diena.

Elektromobilis – tai automobilis, varomas tik vienu ar keliais elektriniais varikliais, naudojančiais integruotos pakartotinais įkraunamos energijos saugojimo sistemos elektrą.

113. Padangų nuvertėjimas apskaičiuojamas taip:

Kai automobilio kodas registracijos liudijime yra M1, M2, M3, N1, L, šio automobilio ir jo priekabos padangų nuvertėjimo procentas, atsižvelgiant į keičiamos padangos protektoriaus gylį, yra toks:

Protektoriaus gylis h, mm	$7 \leq h$	$5 \leq h < 7$	$3 \leq h < 5$	$h < 3$
Nuvertėjimas %	0 %	30 %	50 %	80 %

Kai automobilio kodas registracijos liudijime yra N2, N3, šio automobilio ir jo priekabos padangų nuvertėjimo procentas, atsižvelgiant į keičiamos padangos protektoriaus gylį, yra toks:

Protektoriaus gylis h, mm	$16 \leq h$	$10 \leq h < 16$	$7 \leq h < 10$	$4 \leq h < 7$	$h < 4$
Nuvertėjimas %	0 %	30 %	50 %	70 %	90 %

Jeigu padanga sunaikinta ar prarasta ir nėra galimybės nustatyti faktinio protektoriaus gylio, jis nustatomas pagal išlikusios tos pačios ašies padangos arba pagal gretimų ašių padangų protektoriaus gylį. Kai yra prarastos visos padangos, išskaičiuojamas 50% nuvertėjimas. 111.1–111.3 punktuose nurodytos išimties netaikomos apskaičiuojant nuostolį už padangas.

114. Papildomos įrangos nuvertėjimą apskaičiuojame vadovaudamiesi gamintojų ir rinkos vertėmis – už kiek galėtų būti įsigyta (parduota) atitinkamų gamybos metų, artimų parametrų ir panašios būklės naudota įranga. Jums nepateikus papildomos įrangos įsigijimo dokumentų, kuriais remiantis būtų galima nustatyti įsigijimo laiką, laikome, kad papildoma įranga buvo sumontuota pirmosios automobilio registracijos (gamybos) metais. Kai automobilis apdraustas nauja verte, nuostolį atlyginame neišskaičiavę papildomos įrangos nuvertėjimo.

Nepriklausomų ekspertų dalyvavimas

115. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, siekdami nustatyti įvykio priežastis ir automobilio rinkos vertės dydį, kaip numatyta Bendroje draudimo sąlygose.

1 lentelė. Automobilio dalių nuvertėjimas

Automobilio amžius (mėnesiai)	Nuvertėjimo procentas pagal automobilių klasę						
	Lengvieji automobiliai Variklio darbinis tūris, cm ³			Elektromobiliai	Gyvenamieji priekabiniai nameliai ir automobiliai, motociklai	Autobusai, krovininiai automobiliai ir jų priekabos	Traktoriai ir savaeigės mašinos
	Iki 1000	1001–2000	2001 ir daugiau				
Iki 12	0	0	0	0	0	0	0
13–24	0	0	0	0	0	0	0
25–36	0	0	0	0	0	0	0
37–48	14	9	6	6	0	5	10
49–60	20	13	10	10	5	10	15
61–72	27	19	14	14	10	15	20
73–84	33	24	19	19	15	20	25
85–96	40	30	25	25	20	25	30
97–108	47	37	31	31	25	30	35
109–120	53	43	37	37	30	35	40
121–132	59	49	43	43	35	40	45
133–144	65	55	50	50	40	45	50
145–156	70	61	56	56	45	50	55
157–168	70	67	62	62	50	55	60
169–180	70	70	67	67	50	60	65
181–192	70	70	70	70	50	65	70
193 ir daugiau	70	70	70	70	50	70	75

VI. Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

Draudimo išmokos apskaičiavimas

116. Draudimo išmoka yra draudžiamąjį įvykio nuostolių, nustatytų šiose draudimo taisyklėse (89–114 punktai) ar pagal individualiai Jūsų draudimo liudijime numatytas sąlygas, suma, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidintą suma, nevisišką draudimą, kitus draudimo išmokos apskaičiavimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą. Jei šiose taisyklėse yra nustatyti draudimo išmokos limitai, tai draudimo išmoką apskaičiuojame taip: pirmiausia nustatome nuostolio sumą, po to išskaičiuojame išskaitą (jei ji yra) ir pritaikome draudimo išmokos limitą.

117. Nevisiško draudimo sąlygos netaikome apskaičiuodami draudimo išmoką už papildomą įrangą.

118. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, išskyrus atvejus, kai ji viršijama dėl automobilio, vairuotojo ir keleivių gelbėjimo išlaidų, numatytų 23.2.1–23.2.3 punktuose.

119. Jeigu draudimo taisyklėse arba draudimo liudijime tam tikriems objektams, objektų grupėms ar tam tikroms išlaidoms nustatyta atskira draudimo suma (atlyginamų nuostolių limitas), draudimo išmoka už kiekvieną draudžiamąjį įvykį negali viršyti šios konkrečios draudimo sumos.

Išskaita (franšizė)

120. *Išskaita* (franšizė) – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjį įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos. Kai per įvykį nukenčia kelios apdraustos transporto priemonės, išskaita taikoma atskirai kiekvienam automobiliui, pvz., jei per eismo įvykį nuvirto nuo kelio vilkikas su tempiamą priekaba, išskaita taikoma atskirai vilkikui ir priekabai. Jeigu atlyginamos būtinos ir tikslingos išlaidos įvykio vietoje (pvz.: gelbėjimo, transportavimo išlaidos), susijusios su įvykio metu nesugadintu automobiliu, šioms išlaidoms taip pat taikoma išskaita.

Išskaitą taikome kiekvienam draudžiamajam įvykiui, nesvarbu, ar juos užregistravote atskirai, ar kaip vieną įvykį. Jeigu automobilio apgadinimai nesusiję ir skirtingo pobūdžio, laikome, kad automobilis buvo sugadintas per skirtingus įvykius, ir draudimo liudijime nurodytą išskaitą taikome kiekvienam įvykiui. Kiekvienu individualiu atveju apie sugadinimų tarpusavio sąsajas sprendžia mūsų bendrovės ekspertas.

Pavyzdys. Aikštelėje kliudėte kitą automobilį ir apgadinote savo automobilio priekinį kairįjį sparną. Toliau bandydami išmanevruoti važiuote atgal ir atsirėmėte į stulpelį bei apgadinote galinį žibintą. Šiuo atveju laikome, kad įvyko 2 įvykiai, ir kiekvienam iš jų taikysime išskaitą.

121. Išskaita nurodyta Jūsų draudimo liudijime konkrečia suma ir (arba) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias taisykles, sumos.

122. Jei procentais išreikšta išskaita yra mažesnė nei konkrečia suma draudimo liudijime nurodyta išskaita, taikome konkrečia suma nurodytą išskaitą.

Pavyzdys. Draudimo liudijime nurodyta: išskaita įvykus vagystei – 10 % nuostolio sumos arba 150 Eur (taikoma ta, kuri yra didesnė). Pavogė automobilio žibintus, kurų vertė – 1000 Eur. Tokiu atveju taikytume 150 Eur išskaitą.

123. Jei draudžiamasis įvykis įvyko tik iš dalies dėl Jūsų kaltės, išskaitą taikome proporcingai Jūsų kaltės dydžiui.

124. Jei automobilis draudžiamas su sąlyga „Draudimas nauja verte“ arba „If geriausias kasko“ draudimo sąlygų variantu (jų aprašymus rasite mūsų interneto svetainėje www.if.lt), reguliuodami vieną žalą taikysime tik vieną išskaitą, net jei iškart pranešėte apie kelis įvykius ar automobilio sugadinimai padaryti ne per vieną įvykį. Šią sąlygą taikome tik automobiliams, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurie registruoti kaip M1 arba N1 kategorijos automobiliai.

Kada netaikome išskaitos

125. Draudimo liudijime nurodytos išskaitos netaikome šiais atvejais:

- 125.1. mokėdami draudimo išmoką dėl apdrausto automobilio valstybinio numerio (išskyrus vardinius numerius) ženklų ir jų rėmelių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- 125.2. mokėdami draudimo išmoką dėl automobilio įlenkimų lyginimo be dažymo. Lyginimas be dažymo – tai metodas, kuris padeda išlyginti kėbulo įmušimus (įlenkimus) nepasitelkiant glaistymo ir dažymo, išsaugant originalius kėbulo dažus;
- 125.3. mokėdami draudimo išmoką dėl eismo įvykio, kuris įvyko dėl automobilio susidūrimo su gyvūnu važiuojamojoje kelio dalyje;
- 125.4. mokėdami draudimo išmoką dėl hidrosrūgčio, t. y. vandens padarytos žalos automobilio varikliui, jei staiga įvažiuotumėte į vandenį (pvz., dėl liūtis apsemtoje gatvėje);
- 125.5. mokėdami draudimo išmoką dėl žalos, atsiradusios dėl tiesioginio potvynio, audros (pvz.: ant apdrausto automobilio užvirto medis, pastatas ar kiti objektai arba jų dalys), žaibo poveikio. Ši nuostata netaikoma žalai, kuri gali būti siejama su gamtos jėgų sukeltu vairuotojo elgesiu. Pvz., pradedate slysti apsemtame kelyje;
- 125.6. mokėdami draudimo išmoką dėl M1 arba N1 kategorijos automobilių padangų ir kai žala padaryta tik padangoms. Šis punktas taikomas tik „If geriausias kasko“ draudimo sąlygų variantu apdraustiems automobiliams. Išskaitą taikome, kai padangų neremontuojate ar nekeičiate arba nepateikiate mokėjimo dokumentų už jų remontą ar keitimą;
- 125.7. mokėdami draudimo išmoką dėl automobilio stiklų (kėbulo stiklų, išorinių veidrodžių, žibintų) sugadinimo ar sunaikinimo, kai žala padaryta tik stiklams, o remontas ar keitimas atliekamas
 - a) mūsų nurodytoje specializuotoje stiklų remonto įmonėje, b) įgaliotojo atstovo remonto įmonėje, kai automobilis apdraustas nauja verte, c) Jūsų pasirinktoje remonto įmonėje, kai draudimo liudijime nurodyta, kad remonto įmonę renkatės Jūs;
- 125.7.1. M1 kategorijos automobiliams išskaitos, kai sugadinami ar sunaikinami automobilių stiklai, netaikome kiekvieno draudžiamąjį įvykį atveju, kitų kategorijų automobiliams – vieną kartą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu,
- 125.7.2. išskaitą taikome, kai stiklo neremontuojate ar nekeičiate arba nepateikiate mokėjimo dokumentų už jo remontą ar keitimą,
- 125.7.3. jeigu kreipiatės į mūsų nurodytą specializuotą stiklų remonto įmonę, o ji nesuteikia kėbulo

- stiklų keitimo paslaugų per 10 dienų, netaikydami išskaitos atlyginsime Jūsų patirtas išlaidas už kėbulo stiklų keitimą kitoje remonto įmonėje;
- 125.8. jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės, yra nustatyti kaltininkai, jų kaltė įrodyta kaltininko ar jo draudimo bendrovės pasirašytu dokumentu ar teisėsaugos institucijos sprendimu ir mes įgyjame teisę regresu tvarka išieškoti išmokėtą draudimo išmoką iš kaltininko, išskyrus atvejus, kai eismo įvykio kaltininkas neapsidraudęs transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu.

Kada draudimo išmoką didiname

126. Kai įvykus draudžiamajam įvykiui mokame draudimo išmoką už padangos ar amortizatoriaus sugadinimą ar sunaikinimą, papildomai į nuostolių dydį įskaičiuojame ir išlaidas už antrą tos pačios ašies analogišką padangą ar amortizatorių, jeigu pateikiate šių dalių įsigijimą ir apmokėjimą patvirtinančius dokumentus. Jei sugadinama daugiau padangų ar amortizatorių, į nuostolių dydį įskaičiuojame ir išlaidas už tiek padangų ar amortizatorių, kiek reikia, kad ant vienos ašies būtų sumontuotos vienodo protektoriaus padangos ar vienodos būklės amortizatoriai, įsigijimą. Šią sąlygą taikome tik automobiliams, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurie registruoti kaip M1 arba N1 kategorijos automobiliai.

127. Kai draudžiamasis įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės, yra nustatyti kaltininkai, jų kaltė įrodyta ir mes įgyjame teisę regresu tvarka išieškoti išmokėtą draudimo išmoką iš kaltininko, atkūrus automobilio būklę po draudžiamojo įvykio. Jums gali būti papildomai kompensuojamas automobilio prekinės vertės netekimas. Jis nustatomas ir apskaičiuojamas remiantis kompetentingų valstybės institucijų nustatytais metodikomis (instrukcijomis).

Prekinės vertės netekimas – atkurto (suremontuoto) automobilio vertės sumažėjimas dėl remonto ar nepašalintų pažeidimų, palyginti su automobilio verte iki apgadavimo (pažeidimo). Prekinės vertės netekimas apskaičiuojamas ne senesniems kaip 5 metų ir ne didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės automobiliams, jei dėl kėbulo dalių lyginimo ar keitimo gali pablogėti automobilio eksploatacinės savybės.

Kada draudimo išmoką mažiname arba nemokame

128. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojame:

- 128.1. nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs. Jeigu per draudžiamąjį įvykį automobilis sunaikinamas arba pavagiamas, draudimo išmoką mažiname visomis (už einamuosius draudimo metus) sutartyje numatytomis, bet nesumokėtomis draudimo įmokos dalimis, neatsižvelgdami į mokėjimo terminus. Iš draudimo išmokos išskaičiuotų įmokų Jums mokėti nebereikės;
- 128.2. išmokas, kurias Jūs ar kitas naudos gavėjas gavote iš kalto dėl padarytos žalos asmens;
- 128.3. mūsų nuosavybėn neperduotų detalių vertę, už kurias mes mokame draudimo išmoką, kaip numatyta šių taisyklių 77 punkte;
- 128.4. draudimo išmokas, išmokėtas dėl automobilio sugadinimo per ankstesnius įvykius, jei sugadinimai nebuvo pašalinti (neatliktas remontas);
- 128.5. su vežamo krovinio gelbėjimu ar transportavimu susijusių sąmatos dalį. Jeigu gelbėjimo ar

transportavimo išlaidų sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviniumi, išlaidos atlyginamos proporcingai.

129. Draudimo išmokos nemokame, jeigu:
 - 129.1. įvykis yra nedraudžiamasis;
 - 129.2. Jūs bandote mus suklaidinti, nurodydami klaidingas įvykio aplinkybes, klastodami faktus ar dokumentus, kurie turi arba gali turėti įtakos draudžiamojo įvykio priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui;
 - 129.3. automobilio sugadinimai ir pažeidimai buvo padaryti iki draudimo sutarties įsigaliojimo;
 - 129.4. automobilio dalys ar papildoma įranga draudžiamojo įvykio metu buvo ne automobilyje;
 - 129.5. papildoma įranga (išskyrus padangas, ratlankius ir apsaugos nuo vagysčių priemones) buvo remontuota ar keista užsienyje.
130. Draudimo išmoką mažiname arba jos nemokame, jeigu:
 - 130.1. tyčia pateikėte klaidingą informaciją, kuri galėjo nulemti mūsų apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį ar nustatyti draudimo sąlygas;
 - 130.2. automobilio dalys buvo sugadintos iki draudžiamojo įvykio arba turėjo būti pakeistos iki įvykio pagal eismo saugumo reikalavimus. Atsižvelgdami į ankstesnę žalą, mes turime teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti nepašalintų ankstesnių sugadinimų remonto išlaidas arba sumažinti draudimo išmoką dėl sugadintų dalių keitimo proporcingai iki įvykio buvusiems sugadinimams (pvz., jei apgadintos dalys paveiktos korozijos; jei iki draudžiamojo įvykio buvo padaryta bet kokia kitokia žala stiklams; jei automobilio ratlankiai yra nusidėvėję dėl kontakto su keliu ir kitais kelio elementais arba yra kitų kosmetinio pobūdžio pažeidimų ir draudžiamuoju įvykiu jiems papildomai padaryta žala mažesnė arba neviršija ankstesnės žalos, ratlankių pakeitimo arba remonto išlaidos nekompensuojamos);
 - 130.3. apie įvykį turėjote pranešti atitinkamai tarnybai (policijai, priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai ir pan.), bet be pateisinamos priežasties to nepadarėte, taip pat jei nurodytos tarnybos nepatvirtina įvykio;
 - 130.4. nepranešėte mums apie draudimo rizikos padidėjimą, o tokios mums nepraneštos aplinkybės yra nuostolio ar jo padidėjimo priežastis;
 - 130.5. automobilį naudojote ne pagal paskirtį;
 - 130.6. automobilis buvo pavogtas (išskyrus plėšimo atvejį), palikus automobilyje jo registravimo dokumentus;
 - 130.7. dėl Jūsų, kito automobilio valdytojo ar asmens, turinčio teisę gauti draudimo išmoką, kaltės nebegalima įgyvendinti reikalavimo teisės į asmenį, kaltą dėl įvykio (pvz.: jei savo reikalavimo teisės atsisakėte, laiku nepranešėte apie įvykį ir pan.), t. y. nebegalima susigrąžinti išmokėtos draudimo įmokos iš žalą padariusio asmens;
 - 130.8. žala atsirado dėl to, kad sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių ją sumažinti arba jos išvengti (žr. taisyklių 68 punktą);
 - 130.9. nevykdote Bendrosiose draudimo sąlygose išvardytų pareigų;



- 130.10. pažeidėte 68–82 punktuose išvardytas savo pareigas įvykus draudžiamajam įvykiui;
- 130.11. kitais draudimo sutartyje arba įstatymuose nustatytais atvejais.

Draudimo išmokos mokėjimas

131. Gavę visą informaciją, reikalingą draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir nuostoliui nustatyti, draudimo išmoką išmokėsime ne vėliau kaip per 7 darbo dienas, kai draudėjas yra fizinis asmuo, arba per 15 darbo dienų, kai draudėjas yra juridinis asmuo.

132. Draudimo išmoką už automobilio remontą, kai sąskaitą faktūrą už šias paslaugas išrašo ne jas suteikusi įmonė, o tarpininkas, mokame po to, kai pateikiate mums dokumentus, patvirtinančius faktinę remonto įmonės atliktų remonto darbų kainą.

133. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

- 133.1. kol Jūs (naudos gavėjas) pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus 72, 78 arba 82 punkte;
- 133.2. jei Jums, transporto priemonės valdytojui ar susijusiems asmenims dėl draudžiamojo įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas – iki jo pabaigos, jeigu tyrimo ar proceso sprendimas turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, arba apskaičiuojant nuostolių dydį.

134. Kai įvykis yra draudžiamasis, o mes ir Jūs nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio ilgiau kaip 3 mėnesius, Jums (arba kitam naudos gavėjui) pageidaujant išmokame sumą, lygią neginčijamai draudimo išmokai.

135. Draudimo išmoką už automobilio sugadinimą, sunaikinimą ar praradimą pervedame į vieną iš toliau nurodytų banko sąskaitų:

- 135.1. kai draudimo liudijime nurodytas naudos gavėjas – į naudos gavėjo arba jo nurodyto asmens atsiskaitomąją banko sąskaitą;
- 135.2. kai naudos gavėjas draudimo liudijime nenurodytas – į apdrausto automobilio savininko (arba jo paveldėtojo, jei savininkas mirė) arba jo nurodyto asmens atsiskaitomąją banko sąskaitą;
- 135.3. kai automobilis remontuojamas – į remonto darbus atlikusios (ar kitas paslaugas suteikusios) įmonės atsiskaitomąją banko sąskaitą.

136. Mums pereina reikalavimo teisė atgauti išmokėtas draudimo sumas iš asmens, kalto dėl padarytos žalos, išskyrus įstatymuose ir draudimo sutartyje numatytus atvejus.

Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo automobilio draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Prašome atidžiai susipažinti ir su bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu +370 5 210 8800 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas
Filialo Lietuvoje direktorė
Žaneta Stankevičienė

