

# IŠMANIŲJŲ ĮRENGINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 030

*Galioja nuo 2017-12-11*

*Draudimo ekspertai konsultuoja*

**telefonu 1620**

**[www.if.lt](http://www.if.lt)**



Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.

# IŠMANIŲJŲ ĮRENGINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 030

Galioja nuo 2017-12-11

## TURINYS

<b>DRAUDIMO TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS</b> .....	<b>4</b>
<b>I. KĄ IR NUO KO DRAUDŽIAME</b> .....	<b>5</b>
KĄ DRAUDŽIAME .....	5
KO NEDRAUDŽIAME .....	5
DRAUDIMO SUMA .....	5
DRAUDIMO TERITORIJA .....	5
DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI .....	5
DRAUDŽIAMŲ ĮVYKIŲ SKAIČIUS .....	5
NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI .....	5
SAUGUMO REIKALAVIMAI .....	6
<b>II. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ĮVYKUS ĮVYKIUI</b> .....	<b>7</b>
KĄ JUMS DARYTI ĮVYKUS ĮVYKIUI .....	8
KĄ MES DARYSIME ĮVYKUS ĮVYKIUI .....	8
<b>III. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ IR APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ</b> .....	<b>9</b>
KAS LAIKOMA APDRAUSTAIS NUOSTOLIAIS .....	10
KAS NELAIKOMA NUOSTOLIAIS .....	10
NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS, KAI ĮRENGINIO REMONTAS GALIMAS .....	10
NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS, KAI ĮRENGINIO REMONTAS NEGALIMAS .....	10
DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS .....	10
IŠSKAITOS TAIKYMAS .....	10
ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKĄ MAŽINAME ARBA JOS NEMOKAME .....	11
ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKAME .....	11
DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS .....	11
<b>IV. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS</b> .....	<b>12</b>
<b>V. BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS</b> .....	<b>14</b>
DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS .....	15
DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA .....	15
PAREIGOS IR TEISĖS SUDARANT SUTARTĮ .....	15
PAREIGOS IR TEISĖS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU .....	15
DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA ARBA SUTARTIES PRIPAŽINIMAS NEGALIOJANČIA .....	16
PRANEŠIMAI .....	16
PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ .....	16
GINČŲ SPRENDIMAS .....	16
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS .....	17

If P&C Insurance AS filialas. ADRESAS: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, ĮM. KODAS: 302279548, PVM KODAS: LT100005135013, TELEFONAI: 1620, (8~5) 210 89 25, FAKSAS: (8~5) 210 98 17, EL. PAŠTAS: info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS: www.if.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registų centras“. FILIALO STEIGĖJAS: „If P&C Insurance AS“, REG. NR.: 10100168, VAT REG. NR.: EE100305320, ADRESAS: Lōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu 1620 (kai skambinate iš Lietuvos), +370 5 210 89 25 (kai skambinate iš užsienio).



## DRAUDIMO TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

---

*Mes (draudikas)* – If P&C Insurance AS, Lietuvoje veikianti per filialą.

*Jūs (draudėjas)* – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

*Šeimos nariai* – Jūsų sutuoktinis (sugyventinis), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (itėviai), seneliai.

*Trečiasis asmuo* – bet koks asmuo, išskyrus Jus ir Jūsų šeimos narius.

*Draudimo sutartis* – pagal šias draudimo taisykles tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinės dalys: draudimo taisyklės ir draudimo liudijimas.

*Draudžiamasis įvykis* – draudimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu staiga ir netikėtai nutikęs draudimo taisyklėse nurodytas atsitikimas, dėl kurio mokėsime draudimo išmoką.

*Vienu įvykiu* laikomas atsitikimas, kilęs tuo pačiu metu, dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis.

*Nedraudžiamasis įvykis* – draudimo taisyklėse nurodytas atsitikimas, kuriam nutikus draudimo išmoka nemokama.

*Turto prievartavimas* – atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas neteisėtas reikalavimas perduoti turtą, teisę į turtą arba atlikti kitus turtinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant pavartoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, kitaip šantažuojant arba vartojant kitokią prievartą.

*Turto pasisavinimas* – neteisėtas patikėto arba žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.

*Turto iššvaistymas* – asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perdavimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).

*Sukčiavimas* – apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė naudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo, veikiami apgaulės, savanoriškai perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.

*Vagystė įsibraunant* – turto pagrobimas įsilaužus arba panaudojus padirbtą arba anksčiau pavogtą tikrą raktą.

*Plėšimas* – turto pagrobimas pavartojus fizinį smurtą, grasinant jį pavartoti ar kitaip atimant galimybę asmeniui priešintis; taip pat turto grobimas iš asmens, kuris yra bejėgiškos būklės ar negali priešintis.

*Atviroji vagystė* – turto pagrobimas (įskaitant kišenvagystę) viešoje vietoje ar individualaus namo kieme.

*Ką ir nuo ko*  
**DRAUDŽIAME**



**Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.**



# I. KĄ IR NUO KO DRAUDŽIAME

## KĄ DRAUDŽIAME

1. Draudimas galioja išmaniesiems įrenginiams, pvz., telefonui, kompiuteriui, planšetei, išmaniajam laikrodžiui arba kitam panašiam įrenginiui (toliau – įrenginys), kurio markė, modelis bei IMEI kodas arba identifikacinis numeris nurodytas draudimo liudijime.

2. Draudimas galioja tik įrenginį apdraudus per pirmas 14 dienų nuo įsigijimo arba atsisiuntimo (kai įsigyjate nuotoliniu būdu) dienos.

Išsaugokite įsigijimo ir atsisiuntimo dokumentus, nes prašysime juos pateikti įvykus įvykiui.

3. Draudimas galioja tik Lietuvoje įsigytam arba į Lietuvą atsisiųstam ir naudoti Europos Sąjungoje skirtam naujam (anksčiau nenaudotam ir neremontuotam) įrenginiui.

## DRAUDIMO SUMA

7. Draudimo suma yra lygi apdrausto įrenginio remonto arba keitimo išlaidoms įvykio dieną.

8. Įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką draudimo suma nesumažėja.

## DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

10. Dūžis, vagystė, užliejimas, gaisras ir bet kuris kitas staiga ir netikėtai įvykęs įvykis, išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

Pavyzdys. Netikėtu įvykiu laikysime nutikimą, kai telefonas netyčia iškrenta iš rankų, tačiau jei telefonas sušlaptų naudojant lauke per lietų, įvykis nebūtų laikomas netikėtu.

## NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

14. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti.

15. Nedraudžiame nuo įvykių, įvykusių iki draudimo laikotarpio pradžios.

16. Nedraudžiame nuo dingimo (t. y. pametėte, pamiršote, palikote be priežiūros), išskyrus atvejus, kai įrenginys pagrobiamas per plėšimą, atvirąją vagystę (kišenvagystę) arba vagystę įsibraunant.

Pavyzdys. Jei telefoną paliksite taksi, ant suoliuko parke arba nežinosite, kur ar kada praradote telefoną, tai nebus laikoma draudžiamuoju įvykiu.

17. Nedraudžiame estetinio vaizdo sugadinimo (pvz., smulkaus įskilimo, įlenkimo, įbrėžimo, ištepimo, spalvos pasikeitimo ir kt.), kuris neturi įtakos įrenginio veikimui ir po kurio įrenginys išlieka tinkamas naudoti.

18. Nedraudžiame įrenginio nuo gedimų ar perdegimų, kai nėra išorinio poveikio veiksnių požymių.

## KO NEDRAUDŽIAME

4. Draudimas negalioja SIM kortelėms, laidams, krovikliams, papildomiems akumulatoriams, ausinėms, garso kolonėlėms, mikrofonams, ekrano apsauginiams stiklams ir plėvelėms, dėklams, kitoms įrenginio papildomoms dalims arba priedams.

5. Draudimas negalioja programinei įrangai, nuotraukoms, kontaktams ir kitiems įrenginyje saugomiems duomenims.

6. Draudimas negalioja neteisėtai įsigytam arba neteisėtai apyvartojamam esančiam įrenginiui ar jo dalims, įskaitant klastotes.

## DRAUDIMO TERITORIJA

9. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.

## DRAUDŽIAMŲ ĮVYKIŲ SKAIČIUS

11. Nuostolius atlyginsime už pirmus 3 įvykius.

12. Draudimas galioja po įvykio suremontuotam įrenginiui net ir tuo atveju, jei pasikeitė jo IMEI kodas arba identifikacinis numeris.

Išsaugokite pasikeitimą patvirtinančius dokumentus, nes prašysime juos pateikti įvykus įvykiui.

13. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas arba sunaikinamas, draudimo sutartis pasibaigia mums išmokėjus draudimo išmoką, kaip nurodyta 117 punkte.

19. Nedraudžiame nuo turto prievartavimo, turto pasisavinimo, turto išvaistymo, sukčiavimo.

20. Neatlyginsime naminių gyvūnų padarytų nuostolių.

21. Neatlyginsime nuostolių, kilusių įrenginį naudojant vandenyje (pvz., baseine, jūroje ir kt.) ar po vandeniu, net ir tais atvejais, kai gamintojas nurodo, jog tai daryti leidžiama.

22. Neatlyginsime nuostolių, kilusių įrenginį tikrinant, remontuojant, valant, klįjuojant apsaugines ekrano priemones.

23. Neatlyginsime nuostolių, kilusių tuo metu kai įrenginys buvo pas trečiuosius asmenis.

24. Neatlyginsime nuostolių, kurie privalo būti atlyginti pagal pardavėjo, gamintojo ar remonto įmonės garantiją.

25. Neatlyginsime nuostolių, kurie buvo atlyginti pagal kitą draudimo sutartį.

## POLITINIAI ĮVYKIAI

26. Neatlyginsime žalos, nuostolių ir išlaidų, susijusių su šiais įvykiais arba jų tiesiogiai ar netiesiogiai nulemtų:

- karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos vartojimo mastą;
- bet kokio pobūdžio teroro aktai.

*Teroro aktas* – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai ar grasinimai atlikti tokį veiksma ar veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala.

27. Neatlyginsime žalos, nuostolių ir išlaidų, susijusių su turto konfiskavimu, areštu ar turto sugadinimu valdžios institucijų nurodymu arba to tiesiogiai ar netiesiogiai nulemtų.

28. Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

## BRANDUOLINĖS ENERGIJOS POVEIKIS

29. Neatlyginsime žalos, nuostolių ir išlaidų, susijusių su radioaktyviosios spinduliuotės arba kitokiu branduolinės energijos poveikiu arba to tiesiogiai ar netiesiogiai nulemtų.

## PROGRAMŲ KLAIDOS IR VIRUSAI

30. Neatlyginsime žalos, nuostolių ir išlaidų, susijusių su programinės įrangos klaidomis, klaidomis apdorojant duomenis, kompiuterinių virusų atakomis arba to tiesiogiai ar netiesiogiai nulemtų.

## SAUGUMO REIKALAVIMAI

Padarysime viską, kad sklandžiai ir greitai atlygintume Jums nuostolius nelaimės atveju. Tačiau svarbu, kad elgtumėtės kaip rūpestingi vertingo turto savininkai ir jį naudotumėte saugiai. Pvz., negalėsime laikyti netikėtu įvykiu telefono apliejimo vandeniu, jei paliksite jį ant baseino krašto.

31. Jūs privalote laikytis šių saugumo reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi Jūsų šeimos nariai. Įvykus įvykiui, kuriam turėjo įtakos saugumo reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.

32. Naudokitės įrenginiu atsargiai ir rūpestingai, stenkitės jo nesugadinti ir neprarasti.

33. Nepalikite įrenginio be priežiūros, nebent jį paliekate užrakintose patalpose, užrakintame automobilyje arba daiktams saugoti skirtose užrakintose vietose.

1 pavyzdys. Kuprinę, kurioje laikėte telefoną, palikote ant suoliuko ir nuėjote žaisti futbolo. Tokiu atveju manysime, kad telefoną palikote be priežiūros, ir draudimo išmokos už pavogtą telefoną nemokėsime.

2 pavyzdys. Telefoną palikote sporto klube tik Jums skirtoje rakinamoje spintelėje. Tokiu atveju manysime, kad telefoną palikote saugiai, ir įvykus vagystei su įsilaužimu išmokėsime draudimo išmoką.

34. Bare, naktiniame klube, koncerte arba panašiose vietose telefoną visada nešiokitės vidinėse drabužių kišenėse arba saugokite savo prižiūrimeje rankinėje. Niekada nepalikite telefono taip, kad jį galėtų paimti kitas asmuo be Jūsų žinios.

1 pavyzdys. Rankinę, kurioje buvo telefonas, naktiniame klube laikėte ant kėdės. Tokiu atveju manysime, kad telefono nesaugojote, ir draudimo išmokos už pavogtą telefoną nemokėsime.

2 pavyzdys. Rankinę, kurioje buvo telefonas, koncerto metu laikėte ant peties. Tokiu atveju manysime, kad telefoną saugojote tinkamai, ir įvykus vagystei išmokėsime draudimo išmoką.

35. Nepalikite įrenginio automobilyje matomoje vietoje (pvz., ant sėdynės, prietaisų skydelio ir pan.).

36. Įrenginiu naudokitės tik pagal paskirtį ir laikykitės gamintojo nurodymų.

Pavyzdys. Telefono gedimo dėl ne originalaus kroviklio naudojimo nelaikysime netikėtu įvykiu ir draudimo išmokos nemokėsime.

# JŪSŪ IR MŪSŪ PAREIGOS

*ir teisės įvykus įvykiui*



**Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.**

## II. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ĮVYKUS ĮVYKIUI

### KA JUMS DARYTI ĮVYKUS ĮVYKIUI

#### JŪSŲ PAREIGOS

37. Imkitės prieinamų protingų priemonių, kad žala nepadidėtų (pvz., sudužus telefonui nebesinaudokite juo, o sudėkite visas detales į dėžutę ir laukite mūsų nurodymų).

38. Jei įrenginys sušlapo, per 3 dienas pristatykite jį remontui į artimiausią garantinį servisą.

Šiuo atveju nereikia suderinti su mumis, koks garantinis servisas atliks įrenginio remontą, kaip numatyta 42 punkte.

39. Apie gaisrą, sprogimą, plėšimą, vagystę iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu.

40. Apie įvykį per 5 dienas praneškite mums, užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei interneto prieigos neturite, paskambinkite mums *tel. 1620*.

41. Pildydami pranešimą apie žalą, nurodykite įvykio datą ir laiką, tikslias įvykio aplinkybes ir priežastis, banko sąskaitą, į kurią reikia pervesti draudimo išmoką, informaciją, kokioms institucijoms pranešėte apie įvykį. Prisekite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus:

- apdrausto įrenginio įsigijimo dokumentus;
- apdrausto įrenginio siuntimo dokumentus, jei jis atsisiųstas;
- sugadinto įrenginio nuotraukas.

*Tai preliminarus dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir sąraše nenurodytų dokumentų, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastčiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.*

42. Su mumis suderinkite, kokia įmonė nustatys nukentėjusio įrenginio pažeidimų priežastis, apimtį ir remonto ar keitimo kaštus.

43. Sugadintą įrenginį pristatykite remonto įmonei.

44. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas ar sunaikinamas, pristatykite mums visus jį perkant įsigytus standartinius priedus (dėžutę, kroviklį, ausines ir kt.).

45. Vykdykite mūsų nurodymus, jei jų pateikėme.

46. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio aplinkybes.

47. Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs patys arba Jūsų šeimos pilnamečiai nariai.

#### JŪSŲ TEISĖS

48. Reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

49. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

### KA MES DARYSIME ĮVYKUS ĮVYKIUI

#### MŪSŲ PAREIGOS

50. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas Jus informuosime, ką turite daryti toliau.

51. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti.

52. Išmokėsime draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

#### MŪSŲ TEISĖS

53. Nurodyti įmonę, kuri nustatys nukentėjusio įrenginio pažeidimų priežastis, apimtį ir remonto ar keitimo kaštus.

54. Naudoti Jūsų duomenis (asmens kodą, įrenginio IMEI kodą arba identifikacinį numerį, telefono numerį ir kt.) informacijai apie jus ir apdraustą įrenginį gauti viešai ir ne viešai prieinamuose registruose.

55. Reikalauti perduoti mūsų nuosavybės turtą (liekanas), už kurį mokame draudimo išmoką.

56. Reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jūsų šeimos narius).



# KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ

*ir apskaičiuojame draudimo išmoką*



**Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.**

### III. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ IR APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ

#### KAS LAIKOMA APDRAUSTAIS NUOSTOLIAIS

57. Draudžiamąjį įvykio nuostolių dydį nustatome vadovaudamiesi per nukentėjusio įrenginio apžiūrą surinkta informacija, taip pat Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

*Nuostoliai* – draudžiamąjį įvykio dieną padarytos žalos išraiška pinigais, kurių reikia apdraustam įrenginiui suremontuoti arba jo būklei, buvusiai prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, atkurti.

58. Įrenginį laikome sugadintu, jeigu ekonomiškai tikslinga jį remontuoti. Jeigu įrenginio remontas neįmanomas dėl objektyvių priežasčių arba remonto išlaidos atitinka arba viršija sugadinto įrenginio vertę įvykio dieną, įrenginį laikome sunaikintu. Jeigu po įvykio neišlieka liekanų, įrenginį laikome prarastu.

#### NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS, KAI ĮRENGINIO REMONTAS GALIMAS

64. Jei įrenginys sugadinamas, nuostoliais laikome sumą, lygią remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam įrenginiui suremontuoti iki tokio lygio, kad jo būklė būtų tokia kaip prieš pat įvykį.

Jeigu pagal gamintojo politiką įrenginys neremontuojamas, bet keičiamas kitu įrenginiu, keitimo išlaidas laikome remonto išlaidomis.

65. Nuostolius atlyginame po to, kai iš Jūsų arba iš remonto įmonės gauname atlikto remonto faktą patvirtinančius dokumentus (pvz., sąskaitą faktūrą, kasos kvitą, pervedimo nuorašą ar kt.).

66. **SVARBU!**  
Jei sugadinto įrenginio neremontuojate, nuostolių nekompensuojame ir pinigines išmokos nemokame.

67. Jeigu įrenginio remonto išlaidos atitinka arba viršija sugadinto įrenginio vertę įvykio dieną, įrenginį laikome sunaikintu ir nuostolius apskaičiuojame pagal 68–71 punktuose nurodytas sąlygas.

#### DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS

72. Draudimo išmoka yra draudžiamąjį įvykio nuostolių suma, įvertinus draudimo išmokos nemokėjimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą.

Pavyzdys. Nukritusio ir sudužusio telefono remontas Jums kainavo 100 EUR. Apskaičiuodami išmoką atsižvelgsime, ar nėra draudimo taisyklėse nustatytų draudimo išmokos nemokėjimo bei mažinimo pagrindų, ir visada iš atlygintinų nuostolių sumos atimsime išskaitos sumą, kuri nurodyta draudimo liudijime, t. y.:

100 EUR nuostoliai – 35 EUR išskaita = 65 EUR draudimo išmoka

#### KAS NELAIKOMA NUOSTOLIAIS

59. Nuostoliais nelaikome įrenginio prekinės išvaizdos ir (arba) vertės netekimo arba sumažėjimo dėl to, kad buvo atliktas įrenginio remontas arba įrenginys buvo pakeistas kitu įrenginiu.

60. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų, kurias Jūs būtumėte patyrę, jei nebūtų buvę įvykio, t. y. išlaidų įrenginio priežiūrai, eksploatacijai, einamajam remontui ir kt.

61. Į nuostolių sumą neįtraukiame dėl sutartinių santykių atsiradusių išlaidų (pvz., išperkamosios nuomos įmokų, mokesčių už pokalbius ir duomenis ir kt.).

62. Į nuostolių sumą neįtraukiame pakaitinio įrenginio nuomos išlaidų.

63. Neatsakome už užsitęsusių remonto darbus, tiekėjams vėluojant pristatyti remontui būtinas atsargines dalis arba susidarius eilėms remonto įmonei.

#### NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS, KAI ĮRENGINIO REMONTAS NEGALIMAS

68. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas ar sunaikinamas, nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios rūšies analogiško arba artimų parametrų įrenginio įsigijimo išlaidoms įvykio dieną.

69. **IŠIMTIS!**  
Apskaičiuotus nuostolius mažiname 30 %, jeigu įrenginys įvykio dieną senesnis kaip 18 mėnesių.

70. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas ar sunaikinamas, nuostolius visada kompensuojame išmokėdami piniginę išmoką, nepriklausomai nuo to, ar naujas įrenginys įsigijamas, ar ne.

71. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas ar sunaikinamas, nuostolius nustatome vadovaudamiesi ekonomiško principais.

Pavyzdys. Jeigu keli tiekėjai (taip pat elektroninės parduotuvės) analogišką įrenginį atviroje rinkoje parduoda skirtinga kaina, nuostolius nustatysime pagal mažiausią kainą.

#### IŠSKAITOS TAIKYMAS

73. Išskaita nurodoma draudimo liudijime.

*Išskaita (franšizė)* – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjį įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos.



## ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKĄ MAŽINAME ARBA JOS NEMOKAME

### (ATSIŽVELGIANT Į ĮVYKIO APLINKYBES)

74. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų ir (arba) mūsų reikalavimų.

75. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.

76. Jūs atsisakote savo reikalavimo teisės iš asmens, atsakingo už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.

## ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKAME

77. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas arba nedraudžiamas turtas.

78. Apie įrenginio vagystę iš karto po įvykio nepranešate policijai.

79. Apie įvykį mums pranešate vėliau nei per 30 dienų po įvykio.

80. Bandote mus suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjo įvykio priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui.

81. Jūs arba Jūsų šeimos narys žalą padarė tyčia.

## DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

82. Išmokame draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

83. Turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

- kol pagrįsime nuostolių dydį;
- kol pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 41 punkte;
- kol pristatysite nukentėjusį įrenginį arba kartu su įrenginiu įsigytus standartinius priedus (dėžutę, kroviklį, ausines ir kt.), nurodytus 43–44 punktuose;
- jeigu Jums arba Jūsų šeimos nariams dėl įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

84. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant privalome išmokėti neginčijamą draudimo išmoką.

85. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojame:

- Jūsų nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs;
- iš atsakingo už nuostolius asmens Jūsų atgautas sumas.

86. Jeigu apdraustas įrenginys pavogtas, prarastas ar sunaikintas dėl draudžiamąjo įvykio, iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojame likusias sumokėti draudimo įmokas už einamuosius draudimo metus.

87. Draudimo išmoką pervedame į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke. Draudimo išmoką galime mokėti tiesiogiai remonto įmonėms už sugadinto ar sunaikinto turto remontą.

88. Jeigu Jūs atgavote turtą ar atsakingas už žalą asmuo atlygino nuostolius po to, kai mes išmokėjome draudimo išmoką, nedelsdami mus apie tai informuokite ir:

- per 15 dienų nuo turto atgavimo ar nuostolių atlyginimo dienos grąžinkite mums draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas yra sugadintas, mes atlyginame to turto remonto išlaidas pagal draudimo sutarties sąlygas; arba
- draudimo išmokos galite negrąžinti, bet mums pareikalavus turite perduoti atgautą turtą mums.

*Automatinis draudimo*  
**SUTARTIES ATNAUJINIMAS**



**Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.**



## IV. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS

*Ši draudimo apsaugos sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.*

89. Pasibaigus draudimo laikotarpiui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus arba įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

90. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo suma, draudimo įmoka, išskaita ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimas (pasikeitusios draudimo taisyklės) Jums turi būti išsiųstas ar įteiktas ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo laikotarpio pabaigos arba mes turime Jus informuoti kitaip raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties pabaigos.

91. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešdami mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nesumokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus, jeigu naujiems draudimo metams sudaroma draudimo sutartis, kaip nurodyta draudimo taisyklių 95 punkto b papunktyje.

92. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešdami Jums apie tai raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos.

*Bendrosios*  
**DRAUDIMO SĄLYGOS**



**Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.**

## V. BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS

### DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

93. Draudimo sutarties sąlygas nustatysime bendru susitarimu, atsižvelgdami į Jūsų pateiktą informaciją.

94. Draudimo sutartį galėsime sudaryti tik per pirmas 14 dienų nuo įrenginio įsigijimo arba parsisiuntimo dienos.

95. Draudimo sutartį sudarysime vienu iš šių būdų:  
a) Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;  
b) mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais. Jeigu draudimo įmokos arba pirmosios jos dalies nesumokate draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta.

96. Pasirašydami draudimo sutartį arba sumokėdami draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį, Jūs patvirtinate, kad susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

97. Draudimo sutarties sudarymą patvirtins mūsų išduotas draudimo liudijimas.

### DRAUDIMO LAIKOTARPIS IR DRAUDIMO ĮMOKA

98. Draudimo laikotarpis, draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

99. Draudimo įmoka nustatoma atsižvelgiant į Jūsų pateiktą informaciją ir draudimo sutartyje nustatytas draudimo sąlygas.

100. Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas.

101. Jeigu nesumokate draudimo įmokos ar jos dalies draudimo liudijime nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu), mes privalome Jums apie tai pranešti raštu ir nurodyti, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs.

102. Jeigu draudimo sutartis sudaryta Jums ir mums pasirašius draudimo liudijimą (žr. 95 punkto a) papunktį), tačiau draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies nesumokėjote draudimo liudijime nustatytais terminais, mes nemokėsime draudimo išmokų už draudžiamuosius įvykius, įvykusius nuo dienos, kada suėjo draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo terminas, iki dienos, kada faktiškai buvo sumokėta draudimo įmoka arba jos pirmoji dalis.

103. Jeigu draudimo sutartis sudaryta mums pasirašius draudimo liudijimą, o Jums išsipareigojus sumokėti draudimo įmoką (žr. 95 punkto b) papunktį), tačiau draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies nesumokėjote draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis laikoma nesudaryta.

104. Jūsų pareiga sumokėti įmokas už laikotarpį, kuriuo galiojo draudimo apsauga, išlieka net ir pasibaigus draudimo laikotarpiui ar nutraukus draudimo sutartį.

105. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įrašoma į mūsų sąskaitą banke ar sumokama į mūsų kasą.

### PAREIGOS IR TEISĖS SUDARANT SUTARTĮ

#### JŪSŲ PAREIGOS

106. Suteiksite mums visą žinomą informaciją apie esmines aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikai.

*Esminėmis aplinkybėmis*, apie kurias Jūs privalote mus informuoti, laikomos:

- draudimo liudijime nurodyta informacija;
- kita informacija, kurią prašome pateikti.

Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.

#### MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS

107. Supažindinsime Jus su šiomis draudimo taisyklėmis ir įteiksime jų kopiją.

108. Galėsime atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydami priežasčių.

### PAREIGOS IR TEISĖS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU

#### JŪSŲ TEISĖS IR PAREIGOS

109. Turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

110. Supažindinkite savo šeimos narius su sudaryta draudimo sutartimi ir jų pareigomis.

111. Laikykitės saugos reikalavimų (žr. 31–36 punktus) ir užtikrinkite, kad jų tinkamai laikytųsi ir Jūsų šeimos nariai.

112. Praneškite mums apie pasikeitusias esmines aplinkybes (žr. 106 punktą) nedelsdami, kai apie tai sužinosite.

*Šios sąlygos nesilaikymas yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas.*

113. Praneškite mums apie pasikeitusią savo kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

#### MŪSŲ TEISĖS IR PAREIGOS

114. Pasikeitus esminėms aplinkybėms, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį arba reikalauti pakeisti draudimo sąlygas ir (arba) nustatyti papildomą draudimo įmoką, informavę Jus apie tai prieš 30 kalendorinių dienų. Jeigu iki draudimo sutarties nutraukimo arba pakeitimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo pasikeitusi rizika, mes turime teisę draudimo išmoką sumažinti arba jos nemokėti (kaip numatyta 74 punkte).

115. Išduosime Jūsų prašomus šių draudimo taisyklių ar draudimo liudijimo nuorašus.

## DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA ARBA SUTARTIES PRIPAŽINIMAS NEGALIOJANČIA

### DRAUDIMO SUTARTIS PASIBAIGIA

116. Pasibaigus draudimo laikotarpiui.
117. Įrenginio vagystės, praradimo ar sunaikinimo atveju, taip pat Jums perleidus nuosavybės teisę į apdraustą įrenginį.
118. Mums ir Jums susitarus nutraukti draudimo sutartį arba ją nutraukus įstatymuose ar šiose draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.
119. Kitais įstatymuose nustatytais atvejais.

### JŪS TURITE TEISĘ NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ

120. Dėl bet kokios priežasties, apie tai mus informavę prieš 30 dienų.
121. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama prieš terminą, grąžiname Jūsų sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiavę draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (25 %), išmokėtus ir numatomas mokėti draudimo išmokas. Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neišskaičiuosime, jeigu likusią draudimo įmokos dalį Jūsų prašymu įskaitysime pagal kitą Jūsų turimą sutartį arba atidėsime ateityje Jūsų sudaromoms sutartims.

### MES TURIME TEISĘ NUTRAUKTI DRAUDIMO SUTARTĮ

122. Jums pažeidus esmines draudimo sutarties sąlygas arba iš esmės pasikeitus draudimo rizikos aplinkybėms. Draudimo sutartis nutraukiama po 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos (išskyrus 123 punkte nurodytus atvejus). Šiuo atveju už likusį sutarties galiojimo laikotarpį sumokėtos draudimo įmokos Jums negrąžinsime.
123. Visų rizikų, kurių draudimas neatitinka ar tampa nesuderinamas su Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar Jungtinių Amerikos Valstijų (toliau tekste – JAV) taikomais prekybos apribojimais, draudimais arba sankcijomis, draudimo apsauga nustoja galioti nuo dienos, kai minėti apribojimai, draudimai arba sankcijos įsigalioja. Tuo atveju, jeigu taikytini Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar JAV taikomi apribojimai, draudimai ar sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti draudimo paslaugas pagal sudarytas sutartis, turime teisę nutraukti šias sutartis apie tai pranešę Jums raštu. Sutartis nutraukiama po 14 dienų nuo dienos, kai Jūs gaunate pranešimą apie sutarties nutraukimą. Kai pranešimo pristatyti neįmanoma (arba pranešimas nepasiekia adresato) dėl komunikacijos (susiėkimo) priemonių darbo sutrikimo, laikoma, kad pranešimas apie sutarties nutraukimą yra gautas tuomet, kai tik jis buvo išsiųstas arba buvo ketinama jį išsiųsti.

## PRANEŠIMAI

124. Bet koks pranešimas, kurį Jūs ar mes perduodame vieni kitiems, turi būti raštiškas:
- įteikiamas Jums arba mums arba įgaliotam asmeniui ar teisėtam atstovui;
  - siunčiamas paštu Jūsų arba mūsų adresu, nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie buveinės ar gyvenamosios vietos adresu pakeitimą;
  - siunčiamas elektroniniu paštu Jūsų arba mūsų adresu, nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie elektroninio pašto adresu pakeitimą.
125. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pranešimą gavo.

126. Pranešimus siunčiant paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Kai nėra įrodymų apie dokumento gavimą paštu, terminai nustatomi pagal išsiuntimo datą ( pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.

## PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ

127. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus, Jūsų šeimos narius ar naudos gavėją, išskyrus įstatymuose nustatytas išimtis.
128. Informacija apie Jus, Jūsų šeimos narius arba naudos gavėją, gauta vykdant draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- teismams, teisėsaugos ir kitoms kompetentingoms institucijoms, įstatymuose nustatytais atvejais;
  - perdraudikams, mūsų akcininkų grupės įmonėms;
  - mūsų samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
  - arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam Jūsų ir mūsų ginčą;
  - Jūsų įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
  - naudos gavėjui;
  - esant Jūsų sutikimui arba prašymui;
  - kitais įstatymuose numatytais pagrindais.

## GINČŲ SPRENDIMAS

129. Tarp Jūsų ir mūsų kilę ginčai sprendžiami teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
130. Jei turite pastabų ar esate nepatenkinti mūsų paslaugomis, visuomet galite užpildyti atsiliepimo formą mūsų interneto svetainėje [www.if.lt/atsiliepipimai](http://www.if.lt/atsiliepipimai), parašyti el. paštu [atsiliepipimai@if.lt](mailto:atsiliepipimai@if.lt) arba paštu Žalgirio g. 88, 09303 Vilnius. Taip pat galite kreiptis į Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus. Lietuvos banko kontaktai: tel. 8 800 50 500, el. paštas [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt), Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, [www.lb.lt](http://www.lb.lt).





## BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

131. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai arba kitoms draudimo įmonėms, gavę atitinkamos valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome Jus informuoti prieš 2 mėnesius. Jei Jūs nesutiksite su šiuo mūsų ketinimu, draudimo sutartis bus nutraukta taip pat, kaip ir Jums nutraukiant draudimo sutartį prieš terminą (žr. 121 punktą).

132. Jūs neturite teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

133. Jūs ir mes, sudarydami draudimo sutartį, galime susitarti ir dėl kitų, draudimo taisyklėse nenurodytų sąlygų taikymo.

134. Jeigu draudimo liudijime nurodomos individualios, t. y. kitos, nenumatytos draudimo taisyklėse sąlygos, vadovujamasi draudimo liudijime nurodytomis individualiomis sąlygomis.

135. Jeigu šiose draudimo taisyklėse kas nors nenumatyta, Jūs ir mes vadovujamės Lietuvos Respublikos įstatymais.

*Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu 1620 – mums bus malonu Jums padėti.*

If P&C Insurance AS filialas  
Filialo Lietuvoje direktorė  
Žaneta Stankevičienė





**Mes tau padésime.  
Viskas bus gerai.**