



Išmaniųjų įrenginių draudimo taisyklės

DI-LT-20251

Galioja nuo 2025-05-15



Turinys

1. Sąvokos.....	3
2. Draudimo objektas ir galiojimo sąlygos.....	3
3. Draudžiamieji įvykiai.....	3
4. Saugos reikalavimai.....	4
5. Draudimo suma.....	4
6. Draudimo išmoka.....	4
7. Ką daryti įvykio atveju. Reikalingi dokumentai.....	5
8. Nedraudžiamieji įvykiai (išimtys).....	5

If P&C Insurance AS filialas. Adresas: T. Narbuto g. 5, LT-08106 Vilnius, kodas: 302279548, PVM kodas: LT100005135013, telefonas: **+370 5 210 8800**, faksas: (8~5) 210 98 17, el. paštas: info@if.lt, tinklalapio adresas: www.if.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registru centras“.

Filalo steigėjas: If P&C Insurance AS, reg. Nr.: 10100168, VAT reg. Nr.: EE100305320, adresas: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registru skyriuje.

Atsitikus įvykiui apie žalą praneškite telefonu +370 5 210 8800 arba užpildę formą interneto svetainėje www.if.lt.

Šiame dokumente rasite išmaniųjų įrenginių draudimo taisykles. Šios taisyklės taikomos kartu su Bendrosiomis draudimo sąlygomis, nurodytomis draudimo liudijime. Tai reiškia, kad abi taisyklės taikomos kartu ir viena kitai neprieštarauja. Skirkite laiko ir perskaitykite draudimo taisykles. Jei lieka neaiškumų, skambinkite mūsų draudimo telefonu arba atsiųskite mums elektroninį laišką – mielai atsakysime į jūsų klausimus.

1. Sąvokos

1.1. Apdraustasis - draudėjas, kuris taip pat yra apdrausto įrenginio savininkas arba jį naudoja lizingo ar pirkimo išsimokėtinai sutarties pagrindu.

1.2. Pirkimo data – momentas, kai sumokama visa apdrausto įrenginio kaina arba pasirašoma lizingo ar pirkimo išsimokėtinai sutartis.

2. Draudimo objektas ir galiojimo sąlygos

2.1. Draudimo objektas – įrenginys, kurio IMEI kodas arba serijos numeris yra nurodytas draudimo liudijime ir kurį apdraustasis įsigijo iš pardavėjo, esančio Europos laisvosios prekybos erdvėje (Europos Sąjungoje ir Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine), kaip naują ne anksčiau kaip prieš 6 mėnesius iki draudimo apsaugos galiojimo pradžios.

2.2. Priedai – tokie kaip įkrovikliai, kabeliai, atsarginės baterijos, dėklai, ekrano apsaugos ir krepšiai – yra apdrausti 150 EUR limitu, jei apdraustas įrenginys buvo sugadintas, pavogtas ar prarastas (jei praradimas apdraustas kaip papildoma rizika) per tą patį įvykį kaip ir priedai.

2.3. Programinė įranga, programos, failai, nuotraukos, kontaktai ir kiti įrenginyje saugomi duomenys nėra apdrausti.

2.4. Draudėjas privalo kuo greičiau pranešti draudikui apie apdrausto įrenginio nuosavybės teisės perleidimą.

2.5. Draudimas galioja visame pasaulyje, išskyrus Rusijos Federaciją, Baltarusijos Respubliką ir Ukrainą.

2.6. Draudimas apima draudžiamuosius įvykius, įvykusius draudimo sutartyje nurodytu draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

3. Draudžiamieji įvykiai

3.1. Įrenginio draudimas visada apima pagrindines draudžiamas rizikas. Papildomos draudžiamos rizikos galioja tik tuo atveju, jei konkrečiai papildoma draudžiama rizika yra nurodyta draudimo liudijime.

3.2. Papildomos draudžiamos rizikos yra šios:

- a) telefono praradimas;
- b) su įrenginiu susietų sąskaitų draudimas.

3.3. Pagrindinės draudžiamos rizikos

3.3.1. Draudžiamasis įvykis apima šias draudžiamas rizikas: vagystę, plėšimą arba netikėtą ir staigų apdrausto objekto sunaikinimą ar sugadinimą, įrenginio vidaus gedimą, neteisėtus mokėjimus pagal šiose taisyklėse nurodytas sąlygas.

Pavyzdžiai:

- Telefonas netikėtai iškrito iš kišenės arba augintinis jį numetė nuo stalo.
- Panaudojus prievartą arba grasinant smurtu atimtas telefonas (plėšimas). Plėšimu nelaikoma, jei apdraustas įrenginys buvo savo noru perduotas laikinai kitam asmeniui ir nebuvo grąžintas.
- Įrenginys pavagiamas iš rankinės važiuojant viešuoju transportu. Vagyste nelaikomas įrenginio praradimas jį pametus, pavyzdžiui įrenginys iškrito iš krepšio ar kišenės.
- Dingo be priežiūros paplūdimyje paliktas įrenginys. Tai nelaikoma draudžiamuoju įvykiu pagal pagrindines draudžiamas rizikas.

3.4. Vidaus gedimas (pagrindinių draudžiamų rizikų dalis)

3.4.1. Draudžiamuoju įvykiu yra netikėtas įrenginio gedimas dėl vidaus defekto, jei defektui netaikoma pagal įstatymus nustatyta arba gamintojo ar pardavėjo suteikta garantija.

Draudžiamųjų įvykių pavyzdžiai:

- Sutriko kameros fokusavimo mechanizmas, dėl ko nuotraukos tapo neryškios;
- Įrenginys neįsijungia dėl pagrindinės (motininės) plokštės gedimo;
- Kaista baterija, dėl kurios įrenginį tampa nesaugu naudoti.

3.4.2. Draudimo apsauga nuo vidaus gedimo netaikoma, jeigu įrenginio amžius viršija 36 mėnesius.

3.4.3. Įrenginio amžius skaičiuojamas nuo įrenginio pirkimo dienos, kai įrenginys buvo įsigytas kaip naujas (nepriklausomai nuo to, kada įrenginys buvo faktiškai perduotas ar gautas).

3.4.4. Pagal vidaus gedimo draudimo riziką šie atvejai nelaikomi draudžiamaisiais įvykiais:

- a) laipsniškas baterijos talpos sumažėjimas;
- b) ekrano pikselių blukimas ar neveikiantys (negyvi) pikseliai;
- c) spalvos pažeidimai, įskaitant dažų nusilupimą;
- d) pažeidimai, atsiradę dėl susikaupusių nešvarumų, turinčių neigiamos įtakos garsiakalbių, mikrofonų arba įkrovimo funkcijų veikimui.

3.5. Neteisėti mokėjimai (pagrindinių draudžiamų rizikų dalis)

3.5.1. Jei įrenginio vagystė, plėšimas ar praradimas (jei praradimas apdraustas kaip papildoma rizika) pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, draudikas atlygina apdraustojo išlaidas dėl neteisėtų mokėjimų panaudojant apdraustą įrenginį ar jo SIM kortelę, kai tokie veiksmai įvykdyti per 48 valandas po įrenginio vagystės, praradimo dėl plėšimo ar praradimo (jei praradimas apdraustas kaip papildoma draudžiama rizika).

Pavyzdys: pavogtas telefonas naudojamas skambinti padidinto tarifo skambučiais arba paslaugoms pirkti. Pavogtas telefonas naudojamas bekontaktams mokėjimams atlikti.

3.5.2. Neteisėtų mokėjimų rizikai maksimali draudimo išmoka yra 1000 EUR už visus šios rizikos draudžiamuosius įvykius, įvykusius per draudimo laikotarpį.

3.5.3. Jei neįmanoma nustatyti draudžiamojo įvykio (vagystės, plėšimo, praradimo) laiko, 48 valandos skaičiuojamos nuo to momento, kai įrenginys pirmą kartą buvo neteisėtai panaudotas.

3.5.4. Draudikas neatlygina nuostolių, susijusių su tuo, kad duomenys pateko tretiesiems asmenims – tiek dėl duomenų vagystės (pvz., internete), tiek kai asmuo juos pats atskleidė.

3.6. Telefono praradimas (papildoma draudžiama rizika)

3.6.1. Draudžiamuoju įvykiu yra telefono praradimas.

Pavyzdys: dingio viešajame transporte, taksi ar kavinėje pamirštas telefonas.

3.7. Su įrenginiu susietų sąskaitų draudimas (papildoma draudžiama rizika)

3.7.1. Draudžiamuoju įvykiu yra:

- apdraustojo darbo sutarties nutraukimas dėl apdraustojo sveikatos būklės;
- apdraustojo darbo sutarties nutraukimas dėl priežasčių, nesusijusių su apdraustuoju (pvz., restruktūrizavimas, veiklos sumažinimas ir pan.);
- apdraustojo darbo sutarties nutraukimas dėl darbdavio bankroto;
- medicininiais dokumentais pagrįstas apdraustojo nedarbingumas, suteiktas pirmą kartą draudimo laikotarpiu;
- apdraustojo mirtis draudimo laikotarpiu.

3.7.2. Apdraustojo darbo sutarties nutraukimo atveju draudžiamą įvykio data laikoma data, kai apdraustasis gavo informaciją apie sutarties nutraukimą (darbdavio pranešimas, vidinės organizacijos naujienos ir pan.).

3.7.3. Pagal šią papildomą draudžiamą riziką draudžiamą įvykio atveju draudikas atlygina šias su apdraustu įrenginiu susijusias išlaidas, bet ne daugiau kaip 50 EUR per mėnesį ir ne ilgiau kaip 6 mėnesius (300 EUR yra maksimali išmokos suma visiems šios draudžiamos rizikos draudžiamiesiems įvykiams per draudimo laikotarpį):

- lizingo arba pirkimo išsimokėtinai mokėjimus pagal mokėjimų grafiką prieš pat draudžiamą įvykį (neatsižvelgiant į pokyčius po draudžiamą įvykį);
- telekomunikacijų paslaugų įkainius;
- su apdraustame įrenginyje esančiomis programomis susijusių nuolatinių mėnesinių prenumeratų išlaidas.

3.7.4. Su įrenginiu susijusių sąskaitų draudimo apsauga netaikoma, jei apdraustasis yra juridinis asmuo.

4. Saugos reikalavimai

4.1. Apdraustas įrenginys negali būti sąmoningai paliktas be priežiūros, išskyrus atvejus, kai jis laikomas užrakintoje transporto priemonėje nematomoje vietoje, užrakintame pastate arba užrakintoje daiktadėžėje.

Pavyzdys: Buvo pasisavintas atrakintoje transporto priemonėje matomoje vietoje paliktas telefonas. Tai laikoma saugos reikalavimų pažeidimu.

4.2. Apdraustas įrenginys turi būti naudojamas pagal paskirtį ir pagal gamintojo instrukcijas.

Pavyzdys: žala, padaryta naudojant neleistinus priedus, nėra atlyginama.

4.3. Su apdraustu įrenginiu turi būti elgiamasi atsargiai ir imamasi pagrįstų atsargumo priemonių, kad jis nebūtų sugadintas.

4.4. Turi būti imamasi priemonių bet kokiai tolimesnei žalai sumažinti.

Pavyzdys: jei įrenginį pažeidė vanduo, jį reikia nedelsiant išjungti, kad būtų išvengta didesnės žalos.

4.5. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, įskaitant saugos reikalavimus, ir šis pažeidimas turėjo įtakos žalos atsiradimui ar jos dydžiui.

5. Draudimo suma

5.1. Apdrausto įrenginio sugadinimo, vagystės, plėšimo ar praradimo atveju (jei ši rizika draudžiama kaip papildoma draudimo rizika) draudimo suma yra lygi apdrausto įrenginio remonto ar pakeitimo išlaidoms, bet ne daugiau kaip draudimo liudijime nurodyta suma.

5.2. Su įrenginiu susietų sąskaitų draudimo atveju draudimo suma nurodyta 3.7.3 punkte.

5.3. Atkreipkite dėmesį, kad įrenginio priedams (žr. 2.2 punktą) ir neteisėtų mokėjimų atveju (žr. 3.5.2 punktą) taikomi draudimo sumos limitai.

6. Draudimo išmoka

6.1. Jei dėl draudžiamą įvykio sugadintas apdraustas įrenginys gali būti suremontuotas, atlyginamos įrenginio remonto išlaidos, jei jos neviršys įrenginio likutinės vertės. Diagnostiką turi atlikti draudiko paskirtas įgaliotas paslaugų teikėjas.

6.2. Jei įrenginys pagrobiamas plėšimo būdu, pavagiamas, prarandamas (jei praradimas apdraustas kaip papildoma rizika) arba dėl draudžiamą įvykio sugadinamas taip, kad remonto išlaidos viršija likutinę vertę, draudikas atlygins įrenginio pakeitimo lygiavėrčiu to paties amžiaus įrenginiu išlaidas.

6.3. Jei lygiavėrčio įrenginio nėra, draudikas atlygins lygiavėrtės vertės pakaitinio įrenginio įsigijimo išlaidas.

6.4. Draudimo išmoka išmokama remonto įmonei arba pakaitinio įrenginio pardavėjui.

6.5. Jei apdraustasis pasirenka pigesnę įrenginį, kainų skirtumas negrąžinamas.

6.6. Draudimo liudijime nurodyta išskaita yra išskaičiuojama iš mokėtinos draudimo išmokos.

6.7. Įvykus keliems draudžiamiesiems įvykiams, kiekvienam draudžiamajam įvykiui taikoma atskira išskaita. Jei žala atsiranda dėl kelių įvykių, kiekvienas įvykis administruojamas atskirai ir atitinkamai taikomos išskaitos.

6.8. Jei dėl to paties įvykio įvyksta keli draudžiamieji įvykiai (pvz., įrenginys pavagiamas ir vėliau naudojamas neteisėtiems mokėjimams), taikoma tik viena išskaita.

6.9. Apdrausto įrenginio likutinė vertė nustatoma pagal Likutinės vertės lentelę 5 psl.

Įrenginio amžius	0-12 mėnesių	13-24 mėnesiai	25-36 mėnesiai	37-60 mėnesių
Pirkimo kainos procentinė dalis	100%	100%	70%	50%

7. Ką daryti įvykio atveju. Reikalingi dokumentai

7.1. Įvykus įvykiui draudėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo įvykio informuoti draudiką ir veikti pagal draudiko nurodymus. Kitus nurodymus rasite draudiko interneto svetainėje.

7.2. Apdrausto įrenginio įsigijimą patvirtinantys dokumentai turi būti pateikti kartu su pranešimu apie įvykį.

7.3. Priklausomai nuo įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudikui turi būti perduoti šie dokumentai:

7.3.1. plėšimo ar vagystės atveju, – pareiškimas policijai; įrodymai, kad telekomunikacijų paslaugų teikėjas blokuoja įrenginio IMEI, kad jo nebūtų galima toliau naudoti judriojo ryšio tinkle;

7.3.2. neteisėtų mokėjimų atveju – įrodymai, kad SIM kortelė ir banko kortelė, susieta su įrenginiu, buvo užblokuota per 48 valandas nuo vagystės / praradimo; banko išrašo kopija ir (arba) telekomunikacijų operatoriaus patvirtinimas dėl kliento patirtų nuostolių;

7.3.3. įrenginio praradimo atveju – įrodymai, kad telekomunikacijų operatorius blokuoja IMEI tolimesniam įrenginio naudojimui judriojo ryšio tinkle;

7.3.4. su įrenginiu susietų sąskaitų draudimo atveju – įvykį (nedarbą, ligą, mirtį) įrodantys dokumentai, finansinius įsipareigojimus prieš įvykį įrodantys dokumentai (sąskaitos faktūros, mokėjimo dokumentai, lizingo sutartis).

7.4. Draudiko prašymu turi būti pateikti ir kiti dokumentai, reikalingi įvykio administravimui.

7.5. Sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ir draudimo išmokos mokėjimo ar atsisakymo ją mokėti draudikas priima per 14 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gavo visą sprendimui reikalingą informaciją.

7.6. Radus prarastą, pavogtą ar plėšimo metu pagrobtą įrenginį, draudėjas privalo nedelsdamas informuoti draudiką. Jei draudimo išmoka buvo išmokėta - draudėjas turi ją grąžinti draudikui, nebent su draudiku susitarta kitaip.

8. Nedraudžiamieji įvykiai (išimtys)

8.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos, jei:

8.1.1. žalą turėtų atlyginti įrenginio pardavėjas ar gamintojas pagal garantiją, įrenginio transportavimo įmonė arba draudimo išmoka turi būti mokama pagal esamą kitą draudiko („If“) ar kitos draudimo bendrovės draudimo sutartį;

8.1.2. žala atsirado dėl įrenginio vidaus defekto, išskyrus draudimą nuo vidaus gedimų;

8.1.3. įrenginio naudotojas buvo apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotikų;

8.1.4. įvykis įvyko prieš prasidedant draudimo laikotarpiui;

8.1.5. įrenginys buvo perduotas trečiajam asmeniui, kuris nėra draudėjas ar šeimos narys;

8.1.6. toks įvykis nelaikytinas draudžiamuoju įvykiu, pavyzdžiui, telefonas jau buvo apgadintas iki draudimo sutarties sudarymo;

8.1.7. tai yra įprastas nusidėvėjimas, įskaitant nedidelius įbrėžimus, kurie nekenkia įrenginio funkcionalumui;

8.1.8. įvykį sukėlė branduolinis ginklas, branduolinė energija ar radioaktyvumas;

8.1.9. įvykį sukėlė karas ar į karą panaši situacija, sukilimas ar masiniai neramumai;

8.1.10. įvykis įvyko dėl streiko ar lokauto;

8.1.11. įvykis įvyko dėl terorizmo;

8.1.12. žala padaryta dėl turto nusavinimo;

8.1.13. įvykį tyčia ar dėl didelio neatsargumo sukėlė draudėjas ar asmuo, už kurį draudėjas yra atsakingas;

8.1.14. draudėjas ar asmuo, už kurį draudėjas yra atsakingas, padarė tyčinio nusikaltimo požymių turinčią veiką, susijusią su įvykiu, arba ją nuspėję;

8.1.15. draudėjas, naudos gavėjas ar asmuo, už kurį draudėjas yra atsakingas, pranešto įvykio administravimo metu pateikė draudikui neteisingą informaciją;

8.1.16. žalą atlyginto kitas asmuo.