

# BŪSTO DRAUDIMO TAISYKLĒS NR. TBD-20191

*Galioja nuo 2019-01-01*

*Draudimo ekspertai konsultuoja*

**telefonu 1620**

**[www.if.lt](http://www.if.lt)**



Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.

# BŪSTO DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. TBD-20191

Galioja nuo 2019-01-01

## TURINYS

DRAUDIMO SĄLYGŲ TAIKYMAS .....	4	ATSITIKUS ĮVYKIUI. ....	18
VARTOJAMOS SĄVOKOS. ....	4	V. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR	
SVARBIOS JŪSŲ PAREIGO SUTARTIES		TEISĖS ATSITIKUS ĮVYKIUI. ....	19
GALIOJIMO LAIKOTARPIU. ....	4	KĄ JUMS DARYTI ATSITIKUS ĮVYKIUI .....	19
<b>NUO KO, KĄ IR KOKIA SUMA APDRAUDŽIAME ...</b>	<b>5</b>	KĄ MES DARYSIME ATSITIKUS ĮVYKIUI. ....	19
<b>I. NUO KO DRAUDŽIAME. DRAUDŽIAMIEJI IR</b>		DOKUMENTAI, KURIŲ REIKIA DRAUDIMO	
<b>NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI .....</b>	<b>6</b>	IŠMOKAI GAUTI .....	19
DRAUDIMO VARIANTAI. ....	6	NEPRIKLAUSOMŲ EKSPERTŲ DALYVAVIMAS. ....	19
BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI .....	10	<b>VI. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ .....</b>	<b>20</b>
DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMAI		KAS LAIKOMA APDRAUSTAIS NUOSTOLIAIS .....	20
STATYBOS LAIKOTARPIU .....	11	KAS NELAIKOMA NUOSTOLIAIS .....	20
SAUGOS REIKALAVIMAI, KURIŲ REIKIA LAIKYTIS,		NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS,	
KAD ĮVYKIS BŪTŲ DRAUDŽIAMASIS .....	11	KAI DRAUDŽIAMAS BŪSTAS. ....	21
<b>II. KĄ DRAUDŽIAME .....</b>	<b>12</b>	NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS,	
NAMO IR KITŲ PASTATŲ DRAUDIMAS. ....	12	KAI DRAUDŽIAMAS NAMŲ TURTAS .....	21
BUTO IR KITŲ PATALPŲ DRAUDIMAS. ....	12	<b>VII. KAIP APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ ...</b>	<b>22</b>
KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS .....	13	DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT BŪSTĄ .....	22
BŪSTO NUOMOS IR VIETOS SUTVARKYMO		DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT NAMŲ TURTĄ .....	22
IŠLAIDŲ DRAUDIMAS .....	13	DRAUDIMO IŠMOKA .....	22
KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS		DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR	
NE NAMUOSE .....	14	NEMOKĖJIMO ATVEJAI .....	23
<b>III. KO NEDRAUDŽIAME .....</b>	<b>16</b>	IŠSKAITOS TAIKYMAS .....	23
<b>IV. DRAUDIMO VERTĖ IR SUMA .....</b>	<b>17</b>	DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS .....	23
DRAUDIMO VERTĖ .....	17	<b>PAPILDOMOS DRAUDIMO SĄLYGOS. ....</b>	<b>24</b>
DRAUDIMO SUMA .....	17	<b>VIII. TURTO VALDYTOJO CIVILINĖ</b>	
NEVISIŠKAS DRAUDIMAS .....	17	<b>ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS .....</b>	<b>25</b>
DRAUDIMAS PADIDINTA SUMA IR		<b>IX. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS</b>	
DVIGUBAS DRAUDIMAS .....	17	<b>DRAUDIMAS .....</b>	<b>26</b>
		<b>X. PAGALBA NAMUOSE. ....</b>	<b>28</b>
		<b>XI. BANKO MOKĖJIMO KORTELĖS DRAUDIMAS .....</b>	<b>29</b>
		<b>XII. TELEFONŲ IR KOMPIUTERIŲ DRAUDIMAS .....</b>	<b>30</b>

If P&C Insurance AS filialas. ADRESAS: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, ĮM. KODAS 302279548, PVM KODAS LT100005135013, TELEFONAI: 1620, (8~5) 210 89 25, FAKSAS (8~5) 210 98 17, EL. PAŠTAS info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS www.if.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registru centras“. FILIALO STEIGĖJAS: „If P&C Insurance AS“, REG. NR. 10100168, VAT REG. NR. EE100305320, ADRESAS: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registru skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu 1620 (kai skambinate iš Lietuvos), +370 5 210 89 25 (kai skambinate iš užsienio).

---

Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte sprendimą apdrausti savo namus draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau galėtumėte suremontuoti savo būstą ar nusipirkti prarastus daiktus.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų išsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, bendrosios draudimo sąlygos ir draudimo liudijimas yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai.

Šiose Būsto draudimo taisyklėse rasite visus galimus draudimo variantus, kaip apskaičiuojama draudimo išmoka, kokias saugumo priemonės rekomenduojame, kad išvengtumėte nelaimių, kitą svarbią informaciją apie standartines draudimo apsaugos sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką konkrečiai Jūs apdraudėte, kokį konkretų draudimo apsaugos variantą pasirinkote, kokių laikotarpiu draudimo apsauga galioja, kitos individualios Jūsų draudimo sąlygos.

Būtinai susipažinkite ir su Bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai, pvz., sutarties nutraukimo tvarka, Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos.

Jei turėtumėte klausimų dėl savo namų draudimo apsaugos, prašome susisiekti su mumis tel. 1620 arba draudimas@if.lt.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“

## DRAUDIMO SĄLYGŲ TAIKYMAS

*Draudimo sutartis* – draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinėmis dalimis yra Bendrosios draudimo sąlygos, Būsto draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai.

Šios Būsto draudimo taisyklės yra taikomos tik kartu su Bendrosiomis draudimo sąlygomis.

Bendrosios draudimo sąlygos yra taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šioms Būsto draudimo taisyklėms.

## SVARBIOS JŪSŲ PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU

Praneškite mums apie pasikeitusias esmines aplinkybes nedelsdami, kai apie tai sužinosite.

*Esminėmis aplinkybėmis laikomos:*

- *informacija apie riziką, nurodyta prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu mes jo reikalaujame) ir draudimo liudijime: pvz., pastato, patalpos paskirtis, konstrukcijos tipas, statybos ar rekonstrukcijos metai, bendras plotas, apsaugos priemonės ir pan.;*
- *kita informacija, nuotraukos ir dokumentai, kuriuos mes prašome pateikti.*

## VARTOJAMOS SĄVOKOS

*Mes (draudikas)* – „If P&C Insurance AS“, Lietuvoje veikianti per filialą.

*Jūs (draudėjas)* – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

*Šeimos nariai* – bendrą ūkį su Jumis tvarkantys šie asmenys: Jūsų sutuoktinis (sugyventinis), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (itėviai), seneliai.

*Būstas* – Jūsų nuolat ir ne nuolat gyvenami pastatai ir patalpos su pagalbinais pastatais ir patalpomis ar be jų. Tikslų apibūdinimą rasite 108 ir 111 punktuose.

*Nuolat gyvenamas būstas* – būstas, kuriame pasilieka nakvoti mažiausiai 5 naktis iš eilės kiekvieną mėnesį arba 2 naktis iš eilės kiekvieną savaitę.

*Namų turtas* – Jūsų daiktai, pvz., drabužiai, baldai, buitinė technika, elektronika, indai ir kt. Tikslų apibūdinimą rasite 115 punkte.

Praneškite mums apie kiekvieną draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsdami, kai apie tai sužinote.

*Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:*

- *apdrausto turto naudojimo paskirties pasikeitimas;*
- *būsto perdavimas tretiesiems asmenims pagal nuomos arba panaudos sutartį;*
- *statybos darbu, kuriems reikia kompetentingose įstaigose suderinto projekto arba leidimo, vykdymas;*
- *darbu su ugnimi vykdymas (pvz., suvirinimas, pjovimas autogenu, darbai naudojant atvirą liepsną ir kt.);*
- *degių, sprogių medžiagų (išskyrus kurą, naudojamą pastatui šildyti ar maistui ruošti) laikymas;*
- *bet kokios veiklos kuria siekiama gauti pajamų (pvz., prekybos, apgyvendinimo ir kt.) vykdymas;*
- *saugos priemonių neveikimas arba netinkamas veikimas;*
- *jeigu nuolat gyvenamame būste nepasilieka nakvoti mažiausiai 5 naktis iš eilės kiekvieną mėnesį arba 2 naktis iš eilės kiekvieną savaitę.*

Sužinoję apie pasikeitusias esmines aplinkybes arba draudimo rizikos padidėjimą mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį, pakeisti draudimo sąlygas, nustatyti papildomą draudimo įmoką. Jeigu iki draudimo sutarties nutraukimo arba pakeitimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo pasikeitusi rizika, mes turime teisę draudimo išmoką sumažinti arba jos nemokėti.

Jeigu draudimo rizika sumažėja, Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sąlygas, sumažinti draudimo įmoką. Jeigu mes nesutinkame keisti draudimo sąlygų ar mažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį.

*Nuo ko, ką ir kokia suma*  
**APDRAUDŽIAME**



**Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.**

# I. NUO KO DRAUDŽIAME. DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

## DRAUDIMO VARIANTAI

1. Drausdami turta Jūs galite rinktis draudimo variantą:
  - „If super namai“;
  - „If namai“;
  - „If mini namai“.

## DRAUDIMAS NUO UGNIES

Galioja apsidraudus „If mini namai“, „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

3. Gaisras – nekontroliuojamas, vykstantis ne tam skirtoje vietoje degimo procesas, lydymas dūmų ir liepsnos.
4. Žaibo trenkimas – tiesioginė žaibo iškrova į turta, sukelianti gaisrą.
5. Sprogimas – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus jėgos pasireiškimas, sukeliantis gaisrą.
6. Aviakatastrofa – valdomų skraidymo aparatų ar jų dalių, krovinių užkritis, sukeliantis gaisrą.
7. Taip pat atlyginami dūmų, kurie kilo dėl pirmiau išvardytų įvykių, padaryti tiesioginiai nuostoliai.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

8. Išsilimas, perdegimas, gedimas ar sprogimas, nesvarbu, ar sukeltas išorinių, ar vidinių veiksmų, išskyrus atvejus, kai dėl šios priežasties kyla gaisras.

*Gaisro nesukėlusių viršįtampių padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If namai“ arba „If super namai“ pagal viršįtampių riziką (žr. 42–46 punktus).*

*Gaisro nesukėlusių gedimų ar perdegimų padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If super namai“ pagal vidaus gedimų riziką (žr. 52–62 punktus).*

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

9. Įvykio priežasties (pvz., sprogusio šildymo katilo, užsidegusio kamino ir kt.) remonto išlaidoms.

*Įvykio priežasties remonto išlaidos gali būti atlygintos apsidraudus „If super namai“ pagal draudimo nuo kitų įvykių riziką (žr. 64 punktą).*



## DRAUDIMAS NUO VANDENS

Galioja apsidraudus „If mini namai“, „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

10. Vandentiekio avarija – vandens išsiveržimas ne pagal paskirtį iš pastato vamzdyno (pvz., vandentiekio vamzdžių) arba prie jo prijungtų įrenginių (pvz., skalbyklės) ar akvariumo (nesvarbu, ar jis prijungtas prie vamzdyno, ar ne).

*Jei apsidraudėte „If mini namai“ variantu ir vamzdynai, dėl kurių įvyko vandentiekio avarija, yra senesni nei 20 metų, taikome 20 % išskaitą nuo nuostolių sumos, jei draudimo liudijime nenurodyta didesnė išskaita.*

11. Užliejimas – vandens prasiskverbimas iš Jums nepriklausančių gretimų patalpų.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

12. Vandens išsiveržimas prakiurus korozijos pažeistiems ar susidėvėjusiems (pvz., suskeldėjusiems, pakeitusiems spalvą ir kt.) nepaslėptiems vamzdžiams, santechninėms žarnelėms ar įrangai.

13. Vandens prasiskverbimas iš Jums nepriklausančių gretimų patalpų, kai vanduo į gretimas ar kitas patalpas patenka iš lauko per išorines konstrukcijas (pvz., stogą, sienas, pamatus, balkonus, langus, duris, vartus, kanalizacijos ar ventiliacijos angas ir kt.).

*Į pastato vidų prasiskverbusių kritulių vandens padaryti nuostoliai gali būti atlyginti apsidraudus „If super namai“ pagal draudimo nuo kritulių vandens prasiskverbimo riziką (žr. 47–51 punktus).*

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

14. Jei anksčiau yra patirta nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, o po įvykio būste nebuvo sumontuoti kanalizacijos atbuliniai vožtuvai.

15. Įvykio priežasties (pvz., prakiurusio vamzdžio) paieškos ir remonto išlaidoms.

*Įvykio priežasties (pvz., prakiurusio vamzdžio) paieškos draudimo vietoje ir remonto išlaidos gali būti atlygintos apsidraudus „If super namai“ pagal draudimo nuo kitų įvykių riziką (žr. 64 punktą).*

## DRAUDIMAS NUO GAMTINIŲ JĖGŲ

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

16. Audra – stiprus vėjas, kai vėjo greitis 18 m/sek. ir didesnis.
17. Liūtis – smarkus lietus, kai per 6 val. ir trumpesnį laiką iškrinta 14 mm ir daugiau kritulių.
18. Kruša – ledo gabaliukų krituliai.
19. Sniego slėgis – smarkus snygis, kai sniegas savo svoriu sulaužo pastato konstrukcijas.
20. Grunto slūgis dėl karstinės įgriuvos.
21. Nuošliauža – liūtis ar audros sukeltas uolienu masės atitrūkimas ar nuslinkimas šlaitu žemyn.
22. Medžio ar jo dalių užkritis ant apdrausto turto.
24. Jeigu arti draudimo vietos nėra hidrometeorologinės stoties ir dėl to negalima nustatyti ar įvyko draudžiamasis įvykis (audra ar liūtis) laikoma, kad draudžiamasis įvykis įvyko, jeigu toje vietovėje padaryta panašių nuostolių kitiems geros būklės pastatams.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

23. Kritulių (pvz., liūtis, tirpstančio sniego ir kt.) vandens prasiskverbimas į pastato vidų iš lauko per išorines konstrukcijas (pvz., stogą, sienas, pamatus, balkonus, langus, duris, vartus, kanalizacijos ar ventiliacijos angas ir kt.), kai vienareikšmiškai negalima nustatyti, jog šios konstrukcijos buvo sugadintos dėl draudžiamąjį įvyki (t. y. vizualiai stogo danga nenuplėšta, siena neišgriauta, pamatai neįgriauti, durys neišverstos, kanalizacijos vamzdynai nesulaužyti ir kt.).

*Į pastato vidų prasiskverbusių kritulių vandens padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If super namai“ pagal draudimo nuo kritulių vandens prasiskverbimo riziką (žr. 47–51 punktus).*

## DRAUDIMAS NUO POTVYNIŲ

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

25. Mažos ir vidutinės tikimybės potvynis – neįprastas ir nenumatytas upių, ežerų, tvenkinių bei kitų paviršinių vandens telkinių staigus išsiliejimas iš krantų.

Jūs galite pasitikrinti į kokią potvynio zoną patenka Jūsų būstas Aplinkos apsaugos agentūros interneto svetainėje [www.gamta.lt](http://www.gamta.lt)

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

26. Didelės tikimybės potvynis, kuris konkrečioje vietovėje numatomas pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos statistinius duomenis. Didelės tikimybės potvynis yra toks, kuris įvyksta bent 1 kartą per 10 metų. Vertindami potvynio tikimybę analizuojame konkrečioje vietovėje per 100 metų įvykusių potvynių skaičių.

## DRAUDIMAS NUO VAGYSTĖS IR VANDALIZMO

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

27. Vagystė įsibraunant – turto pagrobimas įsilaužus arba panaudojus padirbtą arba anksčiau pavogtą raktą.
28. Plėšimas – turto pagrobimas pavartojus fizinį smurtą, grasinant jį pavartoti ar kitaip atimant galimybę asmeniui priešintis; taip pat turto grobimas iš asmens, kuris yra bejėgiškos būklės ar negali priešintis.
29. Atviroji vagystė – turto pagrobimas įskaitant kišenvagystę) viešoje vietoje ar individualaus namo kieme, kaip nurodyta 122, 123, 135, 296 punktuose.
30. Vandalizmas – turto tyčinis sugadinimas ar sunaikinimas (pvz., langų išdaužymas, grafiti, padegimas ir kt.) dėl trečiųjų asmenų piktavališkos veikos.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

31. Paprasta vagystė iš pastatų ar patalpų, įvykdoma be įsibrovimo ar plėšimo požymių.
32. Dingimas, t. y. pametimas, pamiršimas, palikimas be priežiūros.
33. Namų turto perdavimas ar pristatymas nusikaltėlio reikalavimu.
34. Įvykis, apie kurį nepranešta policijai.

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

35. Turtui, apie kurio vagystę nepranešėte policijai ar kurio vagystės policija nepatvirtina.

## DRAUDIMAS NUO AUTOMOBILIO ATSITRENKIMO

Galioja apsidraudus „If mini namai“, „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

36. Kelių eismo transporto priemonės atsitrenkimas.

## DRAUDIMAS NUO STIKLO DŪŽIO

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

NAMAI

SUPER

### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

#### KAI APDRAUSTAS JŪSŲ BŪSTAS

37. Būsto išorinių stiklų (pvz., langų, durų, balkonų, terasų, sienų), vidinių stiklų (pvz., turėklų, dušų kabinų stiklų, stiklo blokų apdailos elementų), keraminės ir panašios medžiagos santechnikos (pvz., praustuvo, vonios) skilimas ar dūžis

*Būsto langų ir įėjimo durų stiklų nuostolius atlyginame neišskaičiavę išskaitos (jeigu nesugadintas kitas turtas).*

#### KAI APDRAUSTAS JŪSŲ NAMŲ TURTAS

38. Namų turto stiklų (pvz., spintų, baldų, veidrodžių), stiklo keraminių viryklių paviršių, į baldus įmontuotos buitinės technikos stiklų, sumontuotų šviestuvų stiklų, akvariumų stiklų skilimas ar dūžis.

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

39. Visiems lengvai iš vienos vietos į kitą perkeliams ar pernešamiems daiktams, t. y. indams, vazoms, akinams, laikrodžiams, veidrodėliams, meno dirbiniams, žiūronams ir kitiems įrenginiams, turintiems optinius stiklus.

40. Televizoriams ir bet kokiems kitiems įrenginiams, turintiems ekraną.

*39–40 punktuose nurodytiems daiktams nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If super namai“ pagal draudimo nuo kitų įvykių riziką (žr. 63–71 punktus).*

41. Telefonams, kompiuteriams, dėvimiems išmaniesiems įrenginiams, foto ir video technikai (įskaitant jų visų dalis ir priedus).

*Šiems daiktams nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „Telefonų ir kompiuterių draudimu“ (žr. 301–308 punktus).*

## DRAUDIMAS NUO VIRŠĖTAMPIŲ

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

NAMAI

SUPER

### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

42. Per aukštą ar per žemą tiekiamos elektros įtampa, elektros energijos tiekimo nutrūkimas.

43. Netiesioginė žaibo iškrova.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

44. Gedimas dėl broko ar susidėvėjimo, netinkamo surinkimo, prijungimo, eksploatavimo, techninės priežiūros.

45. Įvykis, kurio fakto nepatvirtina elektros energijos tiekėjas, arba kai vienareikšmiškai negalima nustatyti (t. y. vizualiai detalės nepažeistos labai aukštos temperatūros – nepasikeitusi jų forma ir spalva), jog turta galėjo pažeisti tik per didelę įtampa.

*Gedimų ar perdegimų padaryti nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „If super namai“ pagal vidaus gedimų riziką (žr. 52–62 punktus).*

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

46. Jei anksčiau yra patirta nuostolių dėl viršėtampių, o po įvykio būste nebuvo sumontuotos apsaugos nuo viršėtampių priemonės.

## DRAUDIMAS NUO KRITULIŲ VANDENS PRASISKVERBIMO

Galioja apsidraudus „If super namai“ draudimo variantu.

SUPER

### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

47. Kritulių (pvz., liūtis, tirpstančio sniego ir kt.) vandens prasiskverbimas į pastato vidų iš lauko per stogą, išorines pastato sienas, balkonus, langus, duris, vartus, kanalizacijos ar ventilacijos angas. Šiuos nuostolius atlyginame iki 3 000 EUR sumos, tačiau tik 1 kartą per 10 metų.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

48. Vandens prasiskverbimas dažniau nei 1 kartą per 10 metų, neatsižvelgiant pro kurią pastato vietą vanduo prasiskverbia.

49. Vandens prasiskverbimas per pamatus ar kitas požemines pastato konstrukcijas.

50. Vandens prasiskverbimas pro nesandariai ar nevisiškai uždarytus langus, duris, vartus ir kt.

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

51. Nuostoliai pačių išorinių konstrukcijų (pvz., kiauuro stogo ar sienų) remontui, kad vanduo nebebėgtų, neatlyginami.



## DRAUDIMAS NUO VIDAUS GEDIMŲ

Galioja apsidraudus „If super namai“ draudimo variantu.

### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

52. Įrenginių gedimai ar perdegimai (pvz., šildymo katilo – jei draudžiamas būstas, televizoriaus – jei draudžiamas namų turtas), nesvarbu, ar sukelti išorinių, ar vidinių veiksnių.

Šiuos nuostolius atlyginame iki 3 000 EUR.

Įrenginių amžių nustatome pagal įsigijimo dokumentus. Išsaugokite šiuos dokumentus, kad galėtume atlyginti nuostolius.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

53. Netinkamas surinkimas, prijungimas, eksploatavimas, techninė priežiūra.

54. Akumuliatorių gedimai ar perdegimai.

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

55. Būsto viduje ir išorėje sumontuotiems stacionariems įrenginiams, įvykio dieną senesniems kaip 7 metai.

56. Namų turto įrenginiams, įvykio dieną senesniems kaip 4 metai.

57. Įrenginiams, turintiems galiojančią garantiją.

58. Savadarbiai, nesertifikuotiems įrenginiams.

59. Telefonams, kompiuteriams, *dėvimiems išmaniesiems įrenginiams, foto ir video technikai* (įskaitant jų visų dalis ir priedus).

*Šių įrenginių nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „Telefonų ir kompiuterių draudimu“ (žr. 301–308 punktus).*

60. Juvelyrikai, laikrodžiams, muzikos instrumentams, žūklės, medžioklės, sporto inventoriui, paprastiesiems ir elektriniams dviračiams bei paspirtukams, riedžiams, dronams ir žaislams (įskaitant jų visų dalis ir priedus).

61. Drenažo sistemoms, vandens gręžiniams, vandens valymo įrenginiams, geoterminio šildymo ir kitokių sistemų požeminėms ar povandeninėms dalims.

62. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančiam turtui.

## DRAUDIMAS NUO KITŲ ĮVYKIŲ

Galioja apsidraudus „If super namai“ draudimo variantu.

### DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

63. Bet kuris staiga ir netikėtai atsitikęs įvykis, išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

*Korekcinių akinių nuostolius atlyginame neišskaičiuoju išskaitos (jeigu nesugadintas ir kitas turtas).*

64. Būsto draudimo atveju taip pat atlyginamos įvykio priežasties (pvz., prakiurusio vamzdžio ar užsidegusio kamino) remonto ir paieškos draudimo vietoje išlaidos.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

65. Žemės drebėjimas (kurio galingumas pagal Richterio skalę mažesnis kaip 5,9 balo).

66. Netinkamas surinkimas, prijungimas, eksploatavimas, techninė priežiūra.

67. Draudimo taisyklėse nurodyti nedraudžiamieji įvykiai (žr. 8, 12–13, 23, 26, 31–35, 44–45, 48–50, 53–54 punktus).

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

68. Telefonams, kompiuteriams, *dėvimiems išmaniesiems įrenginiams, foto ir video technikai* (įskaitant jų visų dalis ir priedus).

*Šių įrenginių nuostoliai gali būti atlyginami apsidraudus „Telefonų ir kompiuterių draudimu“ (žr. 301–308 punktus).*

69. Juvelyrikai, laikrodžiams, muzikos instrumentams, žūklės, medžioklės, sporto inventoriui, paprastiesiems ir elektriniams dviračiams bei paspirtukams, riedžiams, dronams ir žaislams (įskaitant jų visų dalis ir priedus).

70. Drenažo sistemoms, vandens gręžiniams, vandens valymo įrenginiams, geoterminio šildymo ir kitokių sistemų požeminėms ar povandeninėms dalims.

71. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančiam turtui.

## BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

72. Toliau nurodyti nedraudžiamieji įvykiai taikytini nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto.

73. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie neatitinka draudžiamųjų įvykių apibrėžimų.

74. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti.

### NEIŠVENGIAMI NATURALŪS PROCESAI

75. Nedraudžiame nuo natūralaus nusidėvėjimo (pvz., techninių savybių praradimo ir kt.) arba neišvengiamų natūralių procesų (pvz., drėgmės, korozijos, kalkių, puvimo, mikroorganizmų, grybelio, garavimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir kt.).

Pavyzdys. Eksploatuojant šildymo katilą nusidėvėjo (išdegė) degimo kamera; nusitrynė laiptų pakopos; medžio šakos nutrynė pastato fasado dažus; dėl saulės poveikio nubluko stogo danga. Tokie įvykiai yra nedraudžiamieji.

76. Nedraudžiame nuo požeminio vandens lygio pasikeitimo.

77. Nedraudžiame smulkių įvairių paviršių pažeidimų (pvz., įskilimo, įlenkimo, įbrėžimo, ištepimo, spalvos pasikeitimo ir kt.), kurie nedaro įtakos turto veikimui ir naudojimui.

78. Nedraudžiame turto pažeidimų statant, montuojant, remontuojant, plaunant, lyginant, valant, siuvant ar kitaip apdorojant.

### STATINIO NUSĖDIMAS, PASISLINKIMAS, IŠSIPLĖTIMAS

79. Nedraudžiame nuo statinio defektų (pvz., irimo, skilimo, sugriuvimo ir kt.), kilusių dėl:

- konstrukcijų nusėdimo, pakilimo, pasislinkimo, išsiplėtimo;
- apdraustame statinyje arba už jo ribų vykdomų (-ytų) statybos, kasybos, griovimo, sprogdinimo darbų;
- vibracijos.

80. Nedraudžiame nuo šlaito erozijos, t.y. gruntinio vandens ar paviršiumi tekančio/stovinčio vandens nuoseklaus ardomojo poveikio šlaitui, sukeliančio statinio deformacijas.

### KLAIDOS IR BROKAS

81. Nedraudžiame nuo grunto tyrimo klaidų, taip pat klaidų, padarytų projektuojant, statant, rekonstruojant, remontuojant, montuojant, griauinant.

82. Nedraudžiame nuo klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą vykdančias asmuo. Jeigu darbus atlikote Jūs patys (įskaitant statybą ūkio būdu), Jūs prilyginamas šiame punkte išvardytiems asmenims.

### GYVŪNAI IR AUGALAI

83. Nedraudžiame nuo gyvūnų arba augalų padarytos žalos.

### TURTO PRIEVARTAVIMAS, PASISAVINIMAS, IŠŠVAISTYMAS, SUKČIAVIMAS

84. Nedraudžiame nuo turto prievartavimo, turto pasisavinimo, turto iššvaistymo, sukčiavimo.

### KITOS NENUMATYTOS APLINKYBĖS

85. Nedraudžiame nuostolių, kilusių draudimo vietoje vykdant bet kokią veiklą, kuria siekiama gauti pajamų, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip.

86. Nedraudžiame nuo Jūsų ar Jūsų šeimos narių tyčinės veikos.

87. Nedraudžiame nuo teisėtai draudimo vietoje esančių arba būste gyvenančių išskeldinamų ar išskeldintų asmenų tyčinės veikos ar didelio neatsargumo.

### POLITINIAI ĮVYKIAI

88. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė karas ar teroristinis aktas.

Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

89. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė turto konfiskavimas, areštas ar turto sugadinimas valdžios institucijų nurodymu.

Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

### BRANDUOLINĖS ENERGIJOS POVEIKIS

90. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė radioaktyvioji spinduliuotė arba kitoks branduolinės energijos poveikis.

Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

### PROGRAMŲ KLAIDOS IR VIRUSAI

91. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neteisėtas blokavimas, trukdymas, neteisėtas veikimas ar bet koks kitas neteisėtas programinės įrangos ar informacinių sistemų panaudojimas.

## DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMAI STATYBOS LAIKOTARPIU

92. Kol draudimo vietoje atliekami statybos darbai, galioja tik draudimas nuo ugnies (žr. 3–9 punktus) ir draudimas nuo gamtinių jėgų (žr. 16–24 punktus).

Už gamtinių jėgų padarytus nuostolius atlyginame tik tuomet, kai visiškai pastatytos statinių pagrindinės konstrukcijos (pamatai, sienos, perdangos, pertvaros), uždengtas ir visiškai sutvarkytas stogas, tinkamai įdėti visi langai ir durys, tinkamai susandarintos kitos angos išorinėse sienose.

Tyčia sukeltas gaisras ar sprogimas priskiriamas vandalizmo įvykiui, kuris pagal šią sąlygą nedraudžiamas.

93. Kol draudimo vietoje atliekami statybos darbai, draudimo apsauga namų turtui negalioja.

94. Pirmiau šioje draudimo taisyklių dalyje (žr. 92–93 punktuose) nurodyti draudimo apsaugos apribojimai negalioja atliekant paprastojo remonto darbus.

95. Statybos darbų laikotarpiu, įskaitant paprastojo remonto darbus, taikoma 300 EUR dydžio išskaita, jei draudimo liudijime nenurodyta didesnė išskaita.

*Statybos darbai* – visi darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo darbai). Statybos darbai apima statybos, rekonstravimo, kapitalinio bei paprastojo remonto darbus.

*Paprastasis remontas* – statybos rūšis, kurios tikslas – atnaujinti statinį (pvz., perdažyti sienas, atnaujinti elektros instaliaciją, pakeisti radiatorius ir pan.) jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant.

Naujo namo ar buto įrengimo darbai (pvz., dažymas, grindų dėjimas, elektros, šildymo, santchnikos montavimas ar kt. darbai) nėra laikomi statinio paprastuoju remontu ir tokių darbų metu draudimas galioja tik nuo ugnies ir gamtinių jėgų.

*Statybos darbai laikomi baigtais*, kai faktiškai užbaigti visi statybos darbai.

## SAUGOS REIKALAVIMAI, KURIŲ REIKIA LAIKYTI, KAD ĮVYKIS BŪTŲ DRAUDŽIAMASIS

Mes padarysime viską, kad sklandžiai ir greitai atlygintume Jums nuostolius nelaimės atveju. Tačiau svarbu, kad kaip rūpestingi savo namų šeimininkai Jūs laikytumėtės minimalių saugumo reikalavimų, kurie gali užkirsti kelią nelaimėms. Pvz., mes negalėsime laikyti netikėtu įvykiu gaisro, kilusio dėl neišvalyto kamino.

96. Jūs privalote laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi Jūsų šeimos nariai. Įvykus įvykiui, kuriam įtakos turėjo saugos reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.

97. Jei esate patyrę nuostolių dėl viršįtampių, įrenkite apsaugos nuo viršįtampių priemones, kurios atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir europiniuose standartuose nustatytus reikalavimus.

98. Jei esate patyrę nuostolių dėl kanalizacijos lygio pakilimo, vamzdynuose įrenkite atbulinius vožtuvus.

99. Korozijos pažeistus ar kitaip susidėvėjusius (pvz., suskeldėjusius, pakeitusius spalvą ir pan.) nepaslėptus vamzdžius, santechnines žarneles, kitus vandentiekio, šildymo, kanalizacijos įrenginius nedelsdami suremontuokite arba pakeiskite naujais.

100. Prieš kiekvieno šildymo sezono pradžią patikrinkite, išvalykite ir suremontuokite šildymo įrenginius (šildymo katilus, krosnis, židinius, dūmtraukius ir kt.).

101. Pastebėję spynos ar signalizacijos įrangos gedimus, nedelsdami juos pašalinkite. Jei pametėte raktus, nedelsdami pakeiskite spyną. Jūs atsakote už tai, kad spyna ir signalizacijos įranga būtų techniškai tvarkinga.

102. Dėl įrenginių montavimo, techninės priežiūros ir remonto kreipkitės į specializuotas įmones.

103. Gausiai snigiant valykite stogo dangą, kad sniegas savo svoriu nesulaužytų stogo konstrukcijų.

104. Nešildomame būste šaltuoju metų laiku (kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 °C) išleiskite vandenį iš vandentiekio ir šildymo sistemų.

105. Nepalikite be žmogaus priežiūros neužgesinto židinio, žvakių, neišjungtų elektrinių šildymo įrenginių ar kitų gaisrą sukelti galinčių šaltinių.

106. Nepalikite daiktų daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).

107. Nepalikite žoliapjovių bei kitų vertingų daiktų individualaus gyvenamojo namo kieme (lauke) išvykdami iš namų ilgesniam nei 36 val. laikotarpiui. Šio apribojimo netaikome lauko baldams, sodo skėčiams ar pavėsinėms, vieno žmogaus sunkiai iš vienos vietos į kitą perkeliams daiktams, skirtiems naudoti ir laikyti lauke.

## II. KĄ DRAUDŽIAME

### NAMO IR KITŲ PASTATŲ DRAUDIMAS

#### DRAUDŽIAMSI PASTATAI

108. Pastatų draudimu mes draudžiame būstą (t.y., gyvenamuosius namus, kotedžus, vasarnamius), ūkinius pastatus ir kitus pastatus ar statinius. Apdraudžiame tai, kas pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojama: visus stacionarius pastato elementus (pvz., sienas, stogą, grindis), viduje ir išorėje sumontuotą stacionarią įrangą (pvz., santechninę, šildymo, oro kondicionavimo, apsaugos įrangą ir jos dalis).

*Draudimo liudijime nenurodyti pastatai nebus apdrausti, taip pat draudimo sutartimi nėra draudžiami pastatai, nurodyti 138–156 punktuose.*

*Pastatas* – stogu apdengtas, tvirtai su žeme sujungtas statinys, kuriame yra vienas ar daugiau kambarių ar kitų patalpų, išdėstytų tarp sienų ir pertvarų ir naudojamų žmonėms gyventi, gyvuliams ar daiktams laikyti.

*Statinys* – pastatas, patalpa, kiemo arba inžinerinis statinys, nekilnojamas daiktas, kuris turi laikančiąsias konstrukcijas, visiškai arba iš dalies sumontuotas statybos vietoje atliekant statybos darbus.

#### DRAUDŽIAMSI PAGALBINIAI STATINIAI

109. Apdraudę būstą, kartu su juo automatiškai apdraudžiame nedidelius kiemo pastatus, kiemo statinius ir kiemo inžinerinius tinklus.

*Negalioja, jei būstą apdraudėte „If mini namai“ variantu.*

*Nedideli kiemo pastatai* – pagalbiniai ūkio pastatai, kurių kiekvieno plotas neviršija 10 kv. m.

*Kiemo statiniai* – stacionarūs aplinkos įrangos elementai: tvoros, tvorų vartai ir jų automatika; pavėsinės, stoginės, šiltnamiai; lauko baldai, vaikų žaidimo ir sporto aikštelės; vėliavų stiebai; aikštelės ir takai (išskyrus birių medžiagų dangas); lauko šviestuvai ir jų automatika; vejų laistymo įranga ir jos automatika; vaizdo stebėjimo, turto apsaugos ir gaisrinės signalizacijos įranga.

*Kiemo inžineriniai tinklai* – komunaliniai ar vietiniai vandentiekio, nuotekų, šilumos, kuro vamzdynai, energijos bei telekomunikacijų linijos su maitinimo šaltiniais ir įrenginiais.

#### DRAUDIMO VIETA

110. Gyvenamojo namo ir kitų pastatų bei statinių draudimo vieta yra draudimo liudijime nurodytu adresu.

Tuo metu, kai draudimo vietoje atliekami statybos darbai (išskyrus paprastojo remonto darbus), būstui draudimas galioja tik nuo ugnies ir gamtinių jėgų sukeltų draudžiamųjų įvykių (žr. 92–95 punktus).

Kad draudimo apsauga galiotų, Jūsų butas, namas, namų turtas ir kiti draudžiami objektai turi būti nurodyti Jūsų draudimo liudijime

### BUTO IR KITŲ PATALPŲ DRAUDIMAS

#### DRAUDŽIAMOS PATALPOS

111. Patalpų draudimu mes draudžiame būstą (t.y., butus) ir negyvenamąsias patalpas, kurios VĮ Registrų centre užregistruotos kaip atskiras nekilnojamojo turto objektas. Apdraudžiame tai, kas pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojama: visus stacionarius patalpos elementus (pvz., sienas, lubas, grindis), pastato viduje ir išorėje sumontuotą stacionarią įrangą (pvz., santechninę, šildymo, oro kondicionavimo, apsaugos įrangą ir jos dalis).

*Draudimo liudijime nenurodytos patalpos nebus apdraustos, taip pat draudimo sutartimi nėra draudžiamos patalpos, nurodytos 138–156 punktuose.*

*Patalpa* – statinio dalis, turinti aiškią funkcinę paskirtį (butas, sandėliukas ir pan.), atitvarų konstrukcijomis atskirta nuo bendro naudojimo patalpų, kitų gyvenamųjų arba negyvenamųjų patalpų.

#### DRAUDŽIAMOS PAGALBINĖS PATALPOS

112. Apdraudę būstą, kartu su juo automatiškai apdraudžiame sandėliuką ir garažą.

*Negalioja, jei būstą apdraudėte „If mini namai“ variantu.*

*Sandėliukas, garažas* – Jūsų sandėliukas ir (ar) garažas (kurių kiekvieno plotas neviršija 10 kv. m), esantys tame pačiame daugiabučiame name kaip apdraustas butas.

#### DRAUDŽIAMOS BENDROSIOS PATALPOS

113. Draudimo apsauga bendrosioms patalpoms galioja, jeigu draudimo liudijime nurodyta, jog draudžiamas butas su bendrosiomis patalpomis.

*Negalioja, jei būstą apdraudėte „If mini namai“ variantu.*

*Bendrosios patalpos* – Jums bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančios daugiabučio pagrindinės konstrukcijos, bendro naudojimo patalpos, mechaninė, elektroninė ir kitokia už apdraustos patalpos ribų esanti įranga. Atlyginamos tik iš anksto su mumis suderintos ir paslaugų pirkimo dokumentais pagrįstos išlaidos ir tik ta dalimi, kuria Jums priklauso bendrosios dalinės nuosavybės turtas.

#### DRAUDIMO VIETA

114. Buto ar negyvenamos patalpos draudimo vieta yra draudimo liudijime nurodytu adresu.

Tuo metu, kai draudimo vietoje atliekami statybos darbai (išskyrus paprastojo remonto darbus), būstui draudimas galioja tik nuo ugnies ir gamtinių jėgų sukeltų draudžiamųjų įvykių (žr. 92–95 punktus).

## KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS

### DRAUDŽIAMAS NAMŲ TURTAS

115. Namų turto draudimu mes draudžiame:

- drabužius, baldus (ir įmontuojamuosius), akvariumus (ir įmontuojamuosius), buitinę techniką, elektroniką, šviestuvus, indus, sporto ir laisvalaikio inventorių bei kitą namų ūkyje naudojamą kilnojamąjį turtą;
- automobilio papildomą įrangą (pvz., padangas, dviračių laikiklius, vaikų kėdutes, vaizdo registratorius), tačiau tik kai ji nėra sumontuota automobilyje; rakteliai ir pulteliai nelaikomi automobilio papildoma įranga;
- savaeigius aplinkos tvarkymo įrenginius (pvz., traktoriuką, robotą-žoliapjovę su įranga);
- darbdaviui priklausančius telefonus ir kompiuterius, perduotus Jums ar Jūsų šeimos nariui naudotis;
- grynuosius pinigus;
- vertybes:
  - juvelyrinę, tauriuosius metalus, brangakmenius, perlus ir bet kokius dirbinius, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklus, monetas, medalius, meno dirbinius, antikvarinius daiktus, kolekcijas;
  - kailinio, odos ir tekstilės gaminius, kilimus, laikrodžius, muzikos instrumentus ir ginklus, kurių vieneto (vieno komplekto) vertė didesnė kaip 1 000 EUR;
  - dokumentus, kuriuos galima atnaujinti (atkurti), ir bankines mokėjimo korteles.

*Meno kūriniai* apima kiekvieną literatūros, mokslo ir meno kūrinį, kad ir koks būtų jo išraiškos būdas ar forma.

*Antikvariniai daiktai* – visi prieš 50 metų ir anksčiau pagaminti daiktai nesvarbu kokia jų kultūrinė vertė.

*Kolekcija* – rinkinys kokių nors vienos rūšies daiktų, turinčių meninę, mokslinę ar istorinę vertę.

*Draudimo sutartimi nėra draudžiamas namų turtas nurodytos 138–156 punktuose.*

### NAMŲ TURTO DRAUDIMO BŪDAI

116. Namų turtą galime apdrausti dviem būdais:

- pagal Jūsų sudarytą detalų daiktų sąrašą;
- pagal draudimo liudijime nurodytą draudimo sumą, su draudimo išmokos limitais numatytais lentelėje Nr. 1.

### NAMŲ TURTO DRAUDIMO VIETA

117. Kilnojamojo namų turto draudimo vieta yra pastato arba patalpos, nurodytos draudimo liudijime, vidus.

118. Kilnojamojo namų turto draudimas gali galioti ir kitur, kaip nurodyta 121 punkte.

Lentelė Nr. 1. Namų turto draudimas namuose. Limitai nurodyti EUR arba % nuo namų turto draudimo sumos

Turto grupės:	Nuostolius atlyginame iki:		
	„If mini namai“	„If namai“	„If super namai“
Vertybės	Nedraudžiama	5 %	10 %
Grynieji pinigai	Nedraudžiama	Nedraudžiama	1 %
Drabužiai, baldai, buitinė technika, elektronika, sporto ir laisvalaikio inventorių, kitas namų ūkyje naudojamas turtas	100 %	100 %	100 %
Darbdaviui priklausantys telefonai ir kompiuteriai	Nedraudžiama	Nedraudžiama	1 000 EUR

## BŪSTO NUOMOS IR VIETOS SUTVARKYMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

119. Apdraudus būstą (pastatus ar patalpas), automatiškai apdraudžiamos laikino būsto nuomos ir įvykio vietos sutvarkymo išlaidos.

*Negalioja, jei būstą apdraudėte „If mini namai“ variantu.*

*Įvykio vietos sutvarkymo išlaidos* – išlaidos, tiesiogiai susijusios su apdrausto būsto ir jo liekanų sutvarkymo po draudžiamojo įvykio (pvz., išlikusio turto dalių nugriovimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas).

*Laikino būsto nuoma* – laikino būsto nuomos ar viešbučio išlaidos, kai būste dėl draudžiamojo įvykio laikinai negalima gyventi. Jei kartu su būstu apdraustas namų turtas, taip pat atlyginamos namų turto pervežimo ir saugojimo išlaidos, kai būste dėl draudžiamojo įvykio laikinai negalima gyventi

Laikino būsto nuomos išlaidas atlyginame iki 500 EUR per mėnesį, jeigu būstą apdraudėte „If namai“ variantu arba iki 1 000 EUR per mėnesį, – jeigu būstą apdraudėte „If super namai“ variantu, tačiau už ne ilgesnį kaip 6 mėnesių laikotarpį.

Laikoma, jog būste laikinai negalima gyventi, jeigu:

- būste dėl įvykio negalima palaikyti aukštesnės kaip 15 °C temperatūros;
- visas būsto plotas yra sugadintas (sulietas, aprūkęs) ir (arba) neveikia visos būsto inžinerinės sistemos;
- būstas dėl įvykio (pvz., gaisro ir kt.) tampa avarinės būklės arba yra sunaikintas.

120. Atlyginamos tik iš anksto su mumis suderintos ir paslaugų pirkimo dokumentais pagrįstos išlaidos.

Garažas individualiame name, jeigu garažas nėra atskiras pastatas kieme, laikomas to paties namo viena iš patalpų, kaip virtuvė, miegamasis ar vaikų kambarys.

Rūsysis po individualiu namu, nepriklausomai nuo to ar įėjimas tiesiai iš gyvenamųjų patalpų ar per lauką, taip pat laikomas to paties namo viena iš patalpų, kaip ir palėpė ar bet kuri kita namo patalpa.

Tuo metu, kai draudimo vietoje atliekami statybos darbai (išskyrus paprastojo remonto darbus), namų turtui draudimas negalioja (žr. 92–95 punktus).

## KILNOJAMOJO NAMŲ TURTO DRAUDIMAS NE NAMUOSE

121. Jei draudžiamas namų turtas, jis automatiškai apdraudžiamas toliau išvardintose vietose, kaip nurodyta lentelėje Nr. 2.

Lentelė Nr. 2. Namų turto draudimas ne namuose. Limitai nurodyti EUR arba % nuo namų turto draudimo sumos

	„If mini namai“	„If namai“	„If super namai“
<b>Kur galioja draudimas namų turtui, išsineštam iš namų</b>			
	Nedraudžiama	Baltijos šalys	Europa
<b>Nuostoliai atlyginami iki:</b>			
Namų turtas pasiimtas su savimi (žr. 122-129 punktus)	Nedraudžiama	500 EUR	1 000 EUR
atvirosios vagystės atveju	Nedraudžiama	150 EUR	300 EUR
tame tarpe gryniesi pinigai	Nedraudžiama	Nedraudžiama	300 EUR
Namų turtas pagalbinių pastatų (patalpų) viduje (žr. 130-134 punktus)	Nedraudžiama	5 %	10 %
Namų turtas individualaus namo kieme (lauke) (žr. 135-137 punktus)	Nedraudžiama	5 %	10 %

*Baltijos šalims* priskiriamos šios šalys: Lietuva, Latvija ir Estija.

*Europai* priskiriamos šios šalys: visos Europos sąjungos šalys narės, Andora, Islandija, Lichtenšteinas, Monakas, Norvegija, San Marinas, Šveicarija, Vatikanas.

## NAMŲ TURTO, PASIIMTO SU SAVIMI, DRAUDIMAS

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.



### DRAUDIMAS GALIOJA

122. Jūsų ir Jūsų šeimos nariui išėjus iš namų su savimi turimam namų turtui (pvz., dėvimiems drabužiams, prieš savęs turimai rankinei ir joje esančiai piniginei ir kt.).

*Draudimo apsauga taip pat galioja atvirosios vagystės, t. y. turto grobimo (įskaitant kišėnų vagystę) viešoje vietoje atveju (žr. 29 punktą).*

123. Namų turtui, paliktam be priežiūros Jūsų arba Jūsų šeimos nario gyvenamame viešbučiu, sanatorijos ar liginės kambarėje.

124. Namų turtui, laikinai (iki 8 val.) paliktam be priežiūros Jums arba Jūsų šeimos nariui priklausančiame užrakintame automobilyje.

125. Jūsų arba Jūsų šeimos nario su savimi išsivežtam ir laikinai (iki 8 val.) be priežiūros paliktam *prirakintam* dviračiui ar vežimėliui gatvėje, parke, sode, autobuse ar kitoje viešoje vietoje.

### DRAUDIMAS NEGALIOJA

126. Jums ar Jūsų šeimos nariui nepriklausančiam namų turtui.

127. Daiktams, pasiimtiems ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui bei studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui.

128. Daiktams, paliktiems daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).

129. Jeigu draudžiamas namų turtas ne nuolat gyvenamame būste.

1 pavyzdys. Vakare leidote laiką bare. Rankinę pasidėjote šalia. Eidami namo pastebėjote, kad rankinę kažkas paėmė. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

3 pavyzdys. Nuvažiavę į parduotuvę, dviratį palikote prirakintą prie stovo. Išėję iš parduotuvės pastebėjote, kad dviratis pavogtas. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

2 pavyzdys. Atostogų metu gyvenote viešbutyje. Grįžę namo pastebėjote, kad viešbutyje palikote dalį savo daiktų. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

4 pavyzdys. Dviratį per naktį palikote prirakintą prie turėklų savo daugiabučio namo rakinamoje laiptinėje. Ryte pastebėjote, kad dviračio spyna nupjauta, o dviratis pavogtas. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

**NAMŲ TURTO PAGALBINIŲ PASTATŲ (PATALPŲ) VIDUJE DRAUDIMAS**

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

**DRAUDIMAS GALIOJA**

130. Namų turtui Jūsų individualaus namo kieme esančiuose pagalbiniuose pastatuose.

131. Namų turtui Jūsų sandėliuke ir garaže, esančiame tame pačiame daugiabučiame name kaip butas.

132. Namų turtui Jūsų butui priklausančiame balkone ir terasoje.

1 pavyzdys. Žoliapjovę ir kitus ūkio rakandus laikote namų valdoje užrakintame ūkiniame pastate. Grįžę po atostogų namo pastebėjote, kad ūkinio pastato durys išlaužtos, o žoliapjovė pavogta. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

**DRAUDIMAS NEGALIOJA**

133. Vertybėms.

134. Daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir kt.).

2 pavyzdys. Pakeitę automobilio padangas, atsargines išvežėte ir palikote užrakintame vasarnamyje ar netoli daugiabučio esančiame garaže. Vėliau pastebėjote, kad padangos pavogtos. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

**NAMŲ TURTO INDIVIDUALAUS NAMO KIEME (LAUKE) DRAUDIMAS**

Galioja apsidraudus „If namai“ ir „If super namai“ draudimo variantais.

**DRAUDIMAS GALIOJA**

135. Namų turtui Jūsų individualaus namo kieme.

*Vagystės be įsibrovimo į individualaus namo kiemą žymių atveju taikome 300 EUR išskaitą, jei draudimo liudijime nenurodyta didesnė išskaita.*

1 pavyzdys. Nakčiai palikote dviračius namo kieme. Iš ryto pastebėjote, jog kiemo tvora sulaužyta, o dviračiai pavogti. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

3 pavyzdys. Grįžę iš darbo pamatėte, kad pavogti lauko baldai, tačiau jokių įsilaužimo į kiemą žymių nėra. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame taikydami specialią 300 EUR išskaitą.

**DRAUDIMAS NEGALIOJA**

136. Vertybėms.

137. Daiktams, paliktiems lauke Jums ir Jūsų šeimos nariams išvykstant iš namų ilgiau nei 36 val. Šio apribojimo netaikome lauko baldams, sodo skėčiams ar pavėsinėms, vieno žmogaus sunkiai iš vienos vietos į kitą perkeliams daiktams, skirtiems naudoti ir laikyti lauke.

2 pavyzdys. Robotą-žoliapjovę laikote lauke, kad robotas dirbtų savo darbą. Grįžę po savaitės atostogų namo pastebite, kad robotas pavogtas. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

### III. KO NEDRAUDŽIAME

*Toliau nurodyti objektai gali būti draudžiami tik tada, kai dėl to susitariame atskirai ir tai nurodyta draudimo liudijime.*

#### DRAUDIMAS NEGALIOJA

138. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančiam turtui, išskyrus atvejį, kai turite raštišką šio turto savininko sutikimą (įgaliojimą) jį apdrausti.

139. Savavališkai, be kompetentingose įstaigose suderinto projekto ar leidimo, jeigu suderinimo ar leidimo reikalaujama pagal įstatymus, pastatytam arba rekonstruotam statiniui ir jame esančiam namų turtui.

140. Apleistam, ketinamam nugriauti arba įstatymų nustatyta tvarka pripažintam avarinės būklės statiniui ir jame esančiam namų turtui.

141. Statybinėms medžiagoms, t. y. pastato elementams, kurie nebuvo sumontuoti įvykio momentu (pvz., nesumontuota santechnika, nepanaudotas cementas ir kt.).

142. Tiltams, lieptams, plaustams ir kitiems statiniams vandenyje.

143. Vėjo ir saulės jėgainėms, saulės kolektoriams.

144. Bet kokiam komercinėje ir profesinėje veikloje naudojamam turtui, išskyrus 115 punkto d) papunktyje nurodytas išimtis.

145. Žemės ūkio įrangai ir padargams (įskaitant jų visų dalis ir priedus), žemės ūkio produkcijai, gyvulių pašarams.

146. Bet kokiam kurui, išskyrus kurą, naudojamą Jūsų būstui šildyti.

147. Medicininei įrangai, implantams, vaistams, psichotropinėms medžiagoms, alkoholio ir tabako gaminiams, elektroninėms cigaretėms.

148. Neteisėtai įsigytam ir (arba) neteisėtai apyvartoje esančiam turtui, įskaitant prekių klastotes, neteisėtas kopijas ir pan.

149. Programinei įrangai ir kitai informacijai, esančiai bet kokios rūšies duomenų laikmenose.

150. Dokumentams, kurių negalima atnaujinti (atkurti), remiantis nepriklausomų registru arba kitų oficialių šaltinių duomenimis; kartotekų, planų, brėžinių, rankraščių; dovanų čekių, kelionės ar kitokių bilietų; jūsų sukurtų meno kūrinių.

151. Vandens transporto priemonėms (įskaitant jų dalis ir priedus), išskyrus kurios neprivalo būti registruojamos Lietuvos Respublikos vidaus vandenų laivų registre.

152. Geležinkelio, oro transporto priemonėms ir skraidyklėms (įskaitant jų visų dalis ir priedus).

153. Visų rūšių sausumos motorinėms transporto priemonėms (pvz., motoroleriams, keturračiams, priekaboms ir kt.), teisės aktuose nustatyta tvarka registruojamoms atitinkamose institucijose, bei visų jų dalims, išskyrus 115 punkto b) papunktyje nurodytas išimtis.

154. Radioaktyviosioms medžiagoms, branduoliniam kurui, sprogstamosioms medžiagoms, nustatyta tvarka neįregistruotiems ginklams.

155. Žemei (gruntui) ir vandens telkiniams.

156. Augalams (florai) ir gyvūnams (faunai).



## IV. DRAUDIMO VERTĖ IR SUMA

### DRAUDIMO VERTĖ

#### KAS YRA DRAUDIMO VERTĖ

157. Draudimo vertė – tai pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, kuri nustatoma prieš sudarant draudimo sutartį, o atsitikus įvykiui dar kartą nustatoma, kokia ji buvo prieš pat įvykį.

158. Draudimo vertė (nauja atkuriamoji, likutinė ar rinkos vertė) nurodoma draudimo liudijime.

#### PASTATŲ, PATALPŲ DRAUDIMO VERTĖS RŪŠYS

159. *Nauja atkuriamoji (statybinė) vertė* – tai pinigų suma, kurios reikia norint pastatyti naują tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objektą, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas. Nustatant naują atkuriamąją vertę, neatsižvelgiama į paveldosauginę, architektūrinę, meninę ar kitokią ypatingą objekto vertę.

160. *Likutinė vertė* – tai objekto nauja atkuriamoji vertė atėmus nusidėvėjimą.

#### NAMŲ TURTO DRAUDIMO VERTĖS RŪŠYS

161. *Nauja atkuriamoji vertė* – tai pinigų suma, kurios reikia norint įsigyti naują tos pačios rūšies analogiškų ar artimų parametrų daiktą.

### DRAUDIMO SUMA

162. *Draudimo suma* – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią mes galime išmokėti pagal draudimo sutartį.

163. Būsto draudimo suma privalo būti lygi jo vertei.

Pasirinkdami draudimo sumą, vadovaukitės realia savo turto verte, pasitarkite su draudimo ekspertais. Neverta mažinti draudimo sumos dėl mažesnės draudimo įmokos ar mokėti brangiau dėl didesnės draudimo sumos galvojant apie didesnę draudimo išmoką. Draudimo suma turi atitikti Jūsų būsto vertę, kad nesuklostytų Jums nenaudingos nevisiško arba padidintos sumos draudimo situacijos.

164. Namų turto draudimo suma nustatoma pagal detalų daiktų sąrašą arba Jūsų pasirinktą draudimo sumą (žr. 116 punktą).

165. Draudimo suma draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu lieka nepakitusi, jeigu Jūs suremontuojate arba atstatote (naujai įsigyjate) per draudžiamąjį įvykį sunaikintą, sugadintą ar prarastą turtą.

### NEVISIŠKAS DRAUDIMAS

166. Jeigu draudimo liudijime nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę prieš pat įvykį, mes atlyginsime Jums patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

Pavyzdys. Jeigu Jūsų būsto vertė yra 50 000 EUR, t. y. tokios sumos reikėtų, kad atkurtumėte analogiško dydžio būstą iš analogiškų medžiagų, tai ir draudimo liudijime nurodyta draudimo suma turi būti lygi 50 000 EUR. Jeigu draudimo liudijime nurodyta, pvz., 30 000 EUR draudimo suma, kuri yra ženkliai mažesnė nei būsto atkuriamoji vertė (50 000 EUR), reiškia Jūs esate apdraudę tik 60 % būsto vertės. Įvykio atveju atlygintinių nuostolių sumą mažintume dėl nevisiško draudimo, t. y.:  
 $1\ 000\ \text{EUR}\ \text{nuostolis} \times 60\ \% = 600\ \text{atlygintinių nuostolių suma.}$

167. Nevisiškas draudimas netaikomas:

- jeigu turto draudimo suma už draudimo vertę mažesnė ne daugiau kaip 10 %;
- jeigu apdraudžiamas namų turtas.

### DRAUDIMAS PADIDINTA SUMA IR DVIGUBAS DRAUDIMAS

168. Jeigu draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra didesnė už draudimo vertę prieš pat įvykį, mes nemokėsime Jums draudimo išmokos dalies, viršijančios draudimo vertę. Paašikėjus tokiems neatitikimams, draudimo įmokos neperskaičiuosime ir įmokos dalies negražinsime.

169. Jeigu Jums priklauso draudimo išmoka už tuos pačius nuostolius pagal kelias draudimo sutartis iš kelių skirtingų draudimo bendrovių, kiekviena draudimo bendrovė atlygins nuostolius proporcingai prisiimtų įsipareigojimų daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma negalės viršyti nuostolių sumos.

Ivyki  
registruokite  
[www.if.lt](http://www.if.lt)

*Atsitikus*  
**IVYKIUI**



**Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.**

## V. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ATSTITIKUS ĮVYKIUI

### KA JUMS DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI

#### JŪSŲ PAREIGOS

170. Imkitės prieinamų protingų priemonių gelbėti apdraustą turtą įvykio metu, po to užtikrinkite jo apsaugą ir neleiskite jam toliau gadintis.

*Atlyginsime Jums visas protingas ir ekonomiškai pagrįstas išlaidas, Jūsų patirtas gelbėjant apdraustą turtą įvykio metu ir po jo, užtikrinant jo apsaugą, apsaugant nuo tolesnio gadinimosi arba vykdant mūsų nurodymus (jei jų buvo pateikta), net jei tos priemonės nedavė teigiamo rezultato.*

171. Apie gaisrą, sprogimą, vagystę, plėšimą, vandalizmą, automobilio atsitrenkimą iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu, apie komunalinę avariją – atitinkamai avarinei tarnybai.

172. Apie įvykį praneškite mums per 5 dienas, užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. 1620.

173. Apie banko mokėjimo kortelės praradimą iš karto praneškite banko, kuriam priklauso mokėjimo kortelė, atstovams ir paprašykite ją blokuoti.

174. Pateikite mums draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 189–194 punktuose.

175. Stenkitės nieko nekeisti įvykio vietoje, kol mes nedavėme sutikimo. Jei pakeitimai neišvengiami (pvz., reikia nedelsiant pakeisti išlaužtą spyną), nufotografuokite sugadinimus ir išsaugokite po įvykio likusį turtą ar jo liekanas iki mūsų atstovo apsilankymo.

176. Su mumis suderinkite, kokia įmonė nustatys nukentėjusio turto pažeidimų priežastis ir apimtį, atliks remontą, atstatymą ar tiekimą.

177. Jeigu esate apsidraudę civilinę atsakomybę ir tretieji asmenys (pvz., kaimynai) praneša (arba, Jūsų nuomone, gali pranešti) apie jiems padarytą žalą:

- suteikite mums įgaliojimą derėtis su reikalavimo pareiškėju ir dalyvauti teismo procese arba
- suderinkite su mumis savo atstovo kandidatūrą;
- be mūsų sutikimo nepripažinkite Jums pateikto reikalavimo pagrįstumo.

178. Vykdykite mūsų nurodymus dėl turto apsaugojimo, įvykio aplinkybių, nuostolių dydžio ir už žalą atsakingų asmenų nustatymo.

179. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio aplinkybes.

180. Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs patys arba Jūsų šeimos pilnamečiai nariai.

#### JŪSŲ TEISĖS

181. Reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

182. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

### KA MES DARYSIME ATSTITIKUS ĮVYKIUI

#### MŪSŲ PAREIGOS

183. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas atvyksime apžiūrėti įvykio vietas, jei tai būtina.

184. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti.

185. Išmokėsime draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

#### MŪSŲ TEISĖS

186. Nurodyti įmonę, kuri nustatys nukentėjusio turto pažeidimų priežastis, apimtį ir remonto ar atstatymo kaštus.

187. Reikalauti perduoti mūsų nuosavybės turtą (liekanas), už kurią mokame draudimo išmoką.

188. Reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jūsų šeimos narius ir teisėtai draudimo vietoje esančio asmens).

### DOKUMENTAI, KURIŲ REIKIA DRAUDIMO IŠMOKAI GAUTI

#### DRAUDIMO IŠMOKAI GAUTI JŪS PRIVALOTE MUMS PATEIKTI TOLIAU NURODYTUS DOKUMENTUS

189. Pranešimą apie žalą, nurodydami įvykio datą ir laiką, įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį ir banko sąskaitą, į kurią reikia pervesti draudimo išmoką, informaciją, kokioms institucijoms pranešta apie įvykį.

190. Jei sugadintas, sunaikintas ar prarastas Jūsų namų turtas – turto sąrašą, kuriame nurodyta turto identifikacinė informacija, įsigijimo metai ir kaina, turimas daiktų nuotraukas, instrukcijas, įsigijimo dokumentus.

191. Įrodymus (įsigijimo dokumentus, nuotraukas, kitus objektyvius įrodymus) apie nukentėjusių vertybių (nepriklausomai nuo jų vertės) ir namų turto (kurio vieneto vertė didesnė kaip 1 000 EUR) turėjimą prieš įvykį.

192. Įsigijimo dokumentus, jei įvykio metu nukentėjo turtas, kurio draudimo apsaugos apimtis siejama su jo amžiumi (žr. 55–56, 208, 218, 307 punktus).

193. Vagystės įsibraunant arba vandalizmo atvejais – būsto apsaugos sutartis, jeigu tokios buvote sudarę.

194. Turto savininko raštišką reikalavimą atlyginti žalą, kai nukenčia Jums nepriklausantis apdraustas turtas.

*Tai yra preliminarus dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir kitų dokumentų, neurodytų sąrašė, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastčiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.*

### NEPRIKLAUSOMŲ EKSPERTŲ DALYVAVIMAS

195. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti ekspertus kaip numatyta Bendrosiose draudimo sąlygose.

## VI. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ

### KAS LAIKOMA APDRAUSTAIS NUOSTOLIAIS

196. Draudžiamąjį įvykių nuostolių dydį mes nustatome vadovaudamiesi per įvykių vietas apžiūrą surinkta informacija, taip pat Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

*Nuostoliai* – draudžiamąjį įvykių dieną padarytos žalos išraiška pinigais, kurių reikia apdraustam turtui suremontuoti arba jo būklei, buvusiai prieš pat atsitinkant draudžiamajam įvykiui, atkurti.

### KAS NELAIKOMA NUOSTOLIAIS

197. Į nuostolių sumą neįtrauksime išlaidų dalies, kuria padidės nuostoliai dėl to, kad su mumis nesuderinote kokia įmonė nustatys nukentėjusio turto pažeidimų priežastis ir apimtį, atliks remontą, atstatymą ar tiekimą.

198. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų, kurias Jūs būtumėte patyrę, jei nebūtų buvę įvykių, t. y. išlaidų turto priežiūrai, eksploatacijai, einamajam remontui (dalims keisti), mokesčiams ir pan.

199. Į nuostolių sumą neįtraukiame dėl sutartinių santykių bei įstatymų atsiradusių išlaidų.

200. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų turtui pagerinti, palyginti su turto būkle prieš įvykį, defektams taisyti, jeigu tai daroma.

201. Kai tas pats turtas nukenčia dėl kelių skirtingų įvykių ir po ankstesnio įvykių nebuvo suremontuotas ar atstatytas, iš nuostolių sumos visada atimame už ankstesnį įvykį išmokėtos išmokos sumą.

202. Iš nuostolių sumos visada atimame po draudžiamąjį įvykių išlikusią turto vertę (liekanų vertę).

203. Nuostoliais nelaikome estetinių (atspalvio, dizaino ir kt.) ir (ar) kokybės neatitikimų tarp suremontuotos ir likusios pastato, patalpos, namų turto dalies.

1 pavyzdys. Jei įvykių metu bus sugadinta viena kėdė, nuostolius atlyginsime tik už tą sugadintą kėdę, bet ne už visą baldų komplektą.

2 pavyzdys. Jei įvykių metu bus sugadintas parketas viename kambaryje, nuostolius atlyginsime tik už tame kambaryje sugadinto parketo remontą, bet ne už visas buto ar namo grindis.

204. Neatlyginame nuostolių, tiesiogiai susijusių su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga objekto verte (jei kitaip nesusitarėme individualiai ir tai nebuvo nurodyta draudimo liudijime).

Pavyzdys. Jeigu Jūsų namo fasadai puošti meninėmis skulptūromis ar kitomis puošybos detalėmis, po įvykių mes atlyginsime už pastato remontą ar atstatymą, tačiau neatlyginsime už skulptūras ar puošybos detales, jeigu kitaip nebuvo nurodyta draudimo liudijime.

## NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS BŪSTAS

### KAI BŪSTAS APDRAUSTAS NAUJA ATKURIAMAJA VERTE

205. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto objekto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam objektui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį.

206. Sunaikinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas.

207. Turtas laikomas sugadintu, jeigu ekonomiškai tikslinga jį remontuoti. Jeigu turto remontas neįmanomas dėl objektyvių priežasčių arba remonto išlaidos viršija du trečdalius turto vertės, turtas laikomas sunaikintu.

#### 208. IŠIMTYS!

Apskaičiuotus nuostolius mažinsime šildymo įrenginiams (pvz., katilui, boileriui, siurbliams ir kt.) bei elektriniams varikliams (pvz., vartų atidarymo varikliui, rekuperatoriaus varikliui ir kt.):

- 50%, jeigu įrenginys senesnis kaip 5 metai,
- už senesnius kaip 10 metų įrenginius draudimo išmokos nemokėsime.

*Šis principas taikomas ir šių įrenginių sudėtinėms ir papildomoms dalims.*

Įrenginių amžių nustatome pagal įsigijimo dokumentus. Išsaugokite šiuos dokumentus, kad galėtume atlyginti nuostolius.

209. Turtas turi būti remontuojamas, atstatomas ar įsigyjamas ekonomiškiausiu būdu.

210. Jei per įvykį sunaikintas mūrinis pastatas (patalpa) yra senesnis nei 60 metų, o medinis ar mišrių konstrukcijų – senesnis nei 40 metų, nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas, įvertinus nusidėvėjimą.

### KAI BŪSTAS APDRAUSTAS LIKUTINE VERTE

211. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto objekto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam objektui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį, įvertinus nusidėvėjimą.

212. Sunaikinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objekto atstatymo išlaidoms, įskaitant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas, įvertinus nusidėvėjimą.

213. Nusidėvėjimo netaikome toms objekto dalims, kurios buvo pastatytos, rekonstruotos, remontuotos ar modernizuotos (pvz., pakeistas pastato stogas, pakeisti langai ir kt.) ne seniau kaip 15 metų iki įvykio dienos.

214. Draudžiant būstą likutine verte taip pat taikomos 208–209 punktuose numatytos sąlygos.

## NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS, KAI DRAUDŽIAMAS

### NAMŲ TURTAS

215. Sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi apdrausto daikto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam daiktui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį. Jeigu pagal gamintojo politiką turtas neremontuojamas, bet keičiamas analogišku (panašiu) kitu daiktu, keitimo išlaidos laikomos remonto išlaidomis.

216. Sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios rūšies analogiškų arba artimų parametų daikto įsigijimo išlaidoms.

217. Turtas laikomas sugadintu, jeigu ekonomiškai tikslinga jį remontuoti. Jeigu turto remontas neįmanomas dėl objektyvių priežasčių arba remonto išlaidos viršija turto vertę, turtas laikomas sunaikintu. Jeigu po įvykio neišlieka liekanų, turtas laikomas prarastu.

#### 218. IŠIMTYS!

Apskaičiuotus nuostolius mažinsime 50 %, jeigu įvykio dieną:

- dėvimas išmanusis įrenginys senesnis kaip 1 metai,
- telefonas senesnis kaip 2 metai,
- kompiuteris senesnis kaip 4 metai,
- foto ir video technika senesnė kaip 6 metai.

*Šis principas taikomas ir šių įrenginių sudėtinėms ir papildomoms dalims bei aksesuarams.*

Įrenginių amžių nustatome pagal įsigijimo dokumentus. Išsaugokite šiuos dokumentus, kad galėtume atlyginti nuostolius.

219. Turtas turi būti remontuojamas, atstatomas ar įsigyjamas ekonomiškiausiu būdu.

220. Juvėlyrikos, tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų ir bet kokių dirbinių, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklų, monetų, medalių, meno dirbinių, antikvarinių daiktų, kolekcijų sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi tokių pačių ar panašaus pobūdžio, kokybės, meninės, istorinės vertės daiktų rinkos vertei, kurią nustatome vadovaudamiesi įsigijimo dokumentais, ekspertų įkainojimu arba Jūsų ir mūsų tarpusavio susitarimu.

221. Dokumentų ir bankinių mokėjimo kortelių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo nuostoliais laikomos šių dokumentų ar kortelių atkūrimo (atnaujinimo) išlaidos.

222. Užsienio valiutos praradimo atveju nuostolius atlyginame eurais pagal oficialų Lietuvos banko kursą.

223. Nenaudojamų daiktų sunaikinimo ar praradimo nuostolius visada apskaičiuojame rinkos verte.

*Nenaudojami daiktai* – daiktai, kurie dėl objektyvių priežasčių negali būti naudojami pagal paskirtį prieš tai jų nesuremontavus (pvz., seni suplyšę arba išardyti baldai ir kt.), arba netinkami naudoti daiktai (pvz., susidėvėjusios automobilio padangos ir kt.).

## VII. KAIP APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ

### DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT BŪSTĄ

224. Draudimo išmoką dėl sugadinto ar sunaikinto turto apskaičiuojame vadovaudamiesi 196–204 ir 205–214 punktuose numatyta nuostolių nustatymo tvarka, Jūsų pateikta remonto ar atstatymo darbų sąmata, mokėjimo už atliktus remonto ar atstatymo darbus dokumentais ir (arba) mūsų vertinimu.

225. Draudimo išmoka priklauso nuo Jūsų pasirinkto nuostolių atlyginimo varianto, kaip numatyta 3 lentelėje.

Lentelė Nr. 3. Draudimo išmoka draudžiant būstą.

#### A variantas. REMONTAS (ATSTATYMAS)

228. Atlyginame remonto ar atstatymo išlaidas, jei per 3 metus nuo įvykio dienos pastatą ar patalpą suremontuojate. Jeigu atstatyti sunaikinto turto neįmanoma, užtenka, kad jis būtų atstatytas ar įsigytas kitoje Lietuvos Respublikos vietoje.

*Laikoma, kad negalima atstatyti tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės pastato ar patalpos, kai to neįmanoma padaryti dėl techninių priežasčių, dėl valstybės institucijų taikomų apribojimų arba statybos išlaidos būtų nepagrįstai didelės, palginti su išlaidomis įsigyjant tapačios ar panašios rūšies ir kokybės turtą laisvoje rinkoje.*

229. Kai turtas apdraustas likutine verte, skaičiuojame tik sugadinto turto remontui ar atstatymui panaudotų medžiagų nusidėvėjimą. Darbų nusidėvėjimas neskaičiuojamas.

230. Turto remonto ar atstatymo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai.

### DRAUDIMO IŠMOKA DRAUDŽIANT NAMŲ TURTA

226. Draudimo išmoką dėl sugadintų, sunaikintų ar prarastų daiktų apskaičiuojame vadovaudamiesi 196–204 ir 215–223 punktuose numatyta nuostolių nustatymo tvarka, Jūsų pateiktais remonto ar naujų daiktų įsigijimą patvirtinančiais mokėjimo dokumentais ir (arba) mūsų vertinimu.

227. Kai nuostoliai didesni kaip 1 000 EUR, draudimo išmoka priklauso nuo Jūsų pasirinkto nuostolių atlyginimo varianto, kaip numatyta 4 lentelėje.

#### B variantas. PINIGINĖ IŠMOKA

231. Atlyginame remonto ar atstatymo išlaidas, tačiau neatlyginame netiesioginių remonto ar atstatymo kaštų.

*Netiesioginiais kaštais (įprastai nurodomais statybos darbų sąmatose) laikomos pridėtinės, papildomos išlaidos, socialinio draudimo, pelno, PVM ir kiti mokesčiai.*

232. Kai pastatas ar patalpa apdrausti likutine verte, nusidėvėjimą skaičiuojame nuo bendros nuostolių sumos (t. y. darbų ir medžiagų).

233. Jei gavote piniginę išmoką, bet per 3 metus nuo įvykio dienos suremontavote ar atstatėte turtą, kreipkitės į mus, kad išmokėtume skirtumą tarp išmokėtos išmokos ir išmokos, apskaičiuotos pagal 228–230 punktų nuostatas.

Lentelė Nr. 4. Draudimo išmoka draudžiant namų turtą.

#### A variantas. REMONTAS (ĮSIGYJIMAS)

234. Atlyginame remonto ar įsigijimo išlaidas, jei per vienerius metus nuo įvykio dienos turtą suremontuojate ar įsigyjate naują.

235. Turto remonto ar įsigijimo faktą patvirtina tik mokėjimo dokumentai.

#### B variantas. PINIGINĖ IŠMOKA

236. Atlyginame 80 % apskaičiuotų remonto ar įsigijimo išlaidų.

237. Jei gavote piniginę išmoką, bet per vienerius metus nuo įvykio dienos suremontavote ar įsigijote naujus daiktus, kreipkitės į mus, kad išmokėtume skirtumą tarp išmokėtos išmokos ir išmokos, apskaičiuotos pagal 234–235 punktų nuostatas.

### DRAUDIMO IŠMOKA

238. Draudimo išmoka yra draudžiamąjo įvykio nuostolių suma atėmus išskaitos sumą, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidinta suma, nevysišką draudimą, draudimo sutartyje nustatytus atlyginamų nuostolių limitus, kitus draudimo išmokos apskaičiavimo, nemokėjimo bei mažinimo pagrindus.

239. Jeigu draudimo taisyklėse arba draudimo liudijime tam tikriems objektams, objektų grupėms ar tam tikroms išlaidoms nustatytas atlyginamų nuostolių limitas, atlygintinų nuostolių suma atėmus išskaitą negali viršyti tokio atlyginamų nuostolių limitu.

240. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

Pavyzdys. Vagys pavogė prie parduotuvės prirakinatą dviratį, kurio vertė 1 200 EUR.

Apskaičiuodami išmoką mes iš nuostolių sumos atimsime išskaitos sumą ir atsižvelgsime, ar nėra draudimo taisyklėse nustatytų atlyginamų nuostolių limitų, kitų draudimo išmokos apskaičiavimo, nemokėjimo bei mažinimo pagrindų.

Išmokos apskaičiavimas:

1 200 EUR nuostoliai

100 EUR išskaita

1 000 EUR taisyklėse numatytas limitas pasiimtam turtui

Nors iš nuostolių sumos atėmus išskaitą yra 1 100 (1 200 EUR - 100 EUR), išmokėsime 1 000 EUR, nes taikomas toks išmokos limitas pasiimtam turtui.

## DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMO IR NEMOKĖJIMO ATVEJAI

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKĄ MAŽINAME ARBA JOS NEMOKAME (ATSIŽVELGDAMI Į ĮVYKIO APLINKYBES)

241. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų ir (arba) mūsų reikalavimų.

242. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario arba teisėtai draudimo vietoje esančio asmens veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaigančių ar nuodijančių medžiagų.

243. Jūs atsisakote savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.

244. Įvykio metu neveikė arba netinkamai veikė draudimo liudijime nurodytos turto apsaugos priemonės.

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKAME

245. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas turtas.

246. Jūs bandote mus suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykių priežasčių ir (arba) draudimo išmokos dydžio nustatymui.

## IŠSKAITOS TAIKYMAS

247. Išskaita nurodoma draudimo liudijime. Draudimo taisyklių 37, 63, 95, ir 135 punktuose numatytomis sąlygomis taikome specialią išskaitą.

*Išskaita* – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjį įvykių išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos.

248. Kai draudimo sutartyje yra nustatyta ir procentais, ir konkrečia suma išreikšta išskaita, taikome tą, kuri konkrečiu atveju yra didesnė.

249. Jeigu per vieną įvykį nukenčia keli objektai (įskaitant civilinės atsakomybės draudimą), esantys vienoje draudimo vietoje ir apdrausti viena draudimo sutartimi, šiems objektams taikome tik vieną, didžiausią išskaitą. Vienu įvykiu laikomas įvykis, kai visi nuostoliai kyla tuo pat metu, dėl tos pačios priežasties, toje pačioje vietoje.

250. Jeigu keli objektai, esantys vienoje draudimo vietoje, yra apdrausti keliomis skirtingomis draudimo sutartimis, išskaitą taikome kiekvienam objektui atskirai pagal konkrečioje draudimo sutartyje nurodytą išskaitos dydį.

## DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

251. Mes išmokame draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykių faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.

252. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą šiais atvejais:

- a) kol Jūs pagrįsite nuostolių dydį;
- b) kol Jūs pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 189–194 punktuose;
- c) jeigu Jums arba Jūsų šeimos nariams dėl įvykių yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

253. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant mes privalome išmokėti neginčijamą draudimo išmoką.

254. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos mes išskaičiuojame šias sumas:

- a) Jūsų nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs;
- b) iš atsakingo už nuostolius asmens atgautas sumas.

255. Jeigu visas Jūsų apdraustas turtas sunaikintas ar prarastas dėl draudžiamąjį įvykių, iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuosime likusias sumokėti draudimo įmokas už einamuosius draudimo metus.

256. Draudimo išmoką pervedame į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke. Jeigu draudimo liudijime nurodytas naudos gavėjas, draudimo išmoką mokame naudos gavėjui arba kitam jo nurodytam asmeniui. Jums ar naudos gavėjui nurodžius, draudimo išmoką galime mokėti tiesiogiai įmonėms už sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto remontą, atstatymą ar tiekimą, turto gelbėjimą, nuostolių mažinimą, įvykių tyrimą ir pan.

257. Jeigu Jūs atgavote turtą ar atsakingas už žalą asmuo atlygino nuostolius po to, kai mes išmokėjome draudimo išmoką, nedelsdami mus apie tai informuokite ir:

- a) per 15 dienų nuo turto atgavimo ar nuostolių atlyginimo dienos grąžinkite mums draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas yra sugadintas, mes atlyginame to turto remonto išlaidas pagal draudimo sutarties sąlygas; arba
- b) draudimo išmokos galite negrąžinti, bet mums pareikalavus perduokite mums atgautą turtą.

*Papildomos*  
**DRAUDIMO SĄLYGOS**

---

Šios draudimo sąlygos taikomos tik tada,  
kai jas pasirinkote papildomai ir jos nurodytos  
Jūsų draudimo liudijime.



**Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.**



## VIII. TURTO VALDYTOJO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Svarbu!

Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.  
Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.

### DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

258. Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą dėl turto eksploatavimo draudimo vietoje (draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

1 pavyzdys. Jūsų bute nutrūkus skalbimo mašinos vandens žarnelei buvo aplieti kaimyniniai butai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

2 pavyzdys. Jūsų buto nuomininkui palikus neišjungtą lygintuvą kilo gaisras, kurio metu nukentėjo ir jūsų kaimynai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

*Civilinė atsakomybė* – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (įskaitant neveikimą), kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

*Su Jumis susiję asmenys* – Jūsų šeimos nariai arba kiti asmenys, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote valdyti turtą, rūpintis juo.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

259. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:

- ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančią teisę;
- ne pagal įstatymą, bet pagal nuomos ar kitą sutartį;
- dėl finansinės žalos ar netiesioginių nuostolių, kurie nesulaužė su žalos padarymu trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei arba nekylanti kaip žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei pasekmė;
- dėl žalos Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui;
- dėl žalos turtui, kuris nepriklauso Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas (pvz., išnuomotas);
- dėl žalos atlyginimo, kai reikalavimus reiškia su Jumis susijęs asmuo;
- dėl ūkinės, profesinės veiklos arba veiklos, kuria siekiama gauti pajamų;
- dėl statybos darbų, įskaitant remonto ir rekonstravimo darbus;
- dėl bendrojo naudojimo patalpų ir kitų pastato elementų eksploatavimo;
- dėl vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato vidų iš lauko per išorines konstrukcijas (pvz., stogą, sienas, pamatus, balkonus, langus, duris, vartus, kanalizacijos ar ventiliacijos angas ir kt.);
- valdant ir naudojant sausumos transporto priemones, skraidymo ar plaukiojimo aparatus;
- dėl oro, vandens, žemės užteršimo;
- dėl draudimo taisyklių 72–91 punktuose išvardytų nedraudžiamųjų įvykių.

### NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS

260. Atlyginame trečiojo asmens patirtus nuostolius:

- turtinę žalą dėl jo turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;
- išlaidas, negautas pajamas, kurias jis būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala.

261. Atlyginame jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu:

- Teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens teisinės pagalbos ir bylinėjimosi išlaidas;
- Jūsų su mumis suderintas išlaidas teisei pagalbai ir bylinėjimuisi.

### DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

262. Jeigu draudimo liudijime nenurodoma kitaip, maksimali draudimo išmoka už atsakomybę dėl neturtinės žalos yra 10 % civilinės atsakomybės draudimo sumos.

263. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos civilinės atsakomybės draudimo sumos.

Pavyzdys. Civilinę atsakomybę apdraudėte 10 000 EUR draudimo suma. Trūkus vamzdžiui užpylėte kaimynus, jų nuostoliai sudarė 8 000 EUR. Mes kaimynams atlyginome visus 8 000 EUR. Likusi neišnaudota civilinės atsakomybės draudimo suma 10 000 EUR - 8 000 EUR = 2 000 EUR. Draudimo sutarčiai nepasibaigus, dar kartą užpylėte kaimynus, šį kartą nuostoliai sudarė 4 000 EUR. Mes kaimynams atlyginsime 2 000 EUR. Likusius 2 000 EUR kaimynams turėsite atlyginti Jūs patys.

## IX. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

*Svarbu!*

*Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.*

*Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamesi šia draudimo sąlyga.*

### DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

264. Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą dėl turto eksploatavimo draudimo vietoje (draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

1 pavyzdys. Jūsų bute nutrūkus skalbimo mašinos vandens žarnelei buvo aplieti kaimyniniai butai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

2 pavyzdys. Jūsų buto nuomininkui palikus neišjungtą lygintuvą kilo gaisras, kurio metu nukentėjo ir jūsų kaimynai. Draudimo išmoką mokame kaimynams.

265. Jums arba Jūsų šeimos nariui (gyvenančiam draudimo liudijime nurodytu adresu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą Europoje (kokias šalis priskiriame Europai žr. po lentelę Nr. 2, 14 puslapyje) dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario, kaip fizinio asmens, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atliktų įprastų kasdienių veiksmų, įskaitant:

- a) Jūsų naminių gyvūnų (išskyrus agresyvių veislių šunis – kovoms išvestų veislių šunis ir jų mišrūnus) padarytą žalą;
- b) žalą, padarytą valdant ir naudojant bemotores sausumos transporto priemonės, taip pat tokias vandens transporto priemones kaip irklines ir pripučiamas valtis, vandens dviračius, baidares, kanojas, burlentes, jėgos aitvarus;
- c) Jūsų arba Jūsų šeimos nario, kaip neprofesionalų žaidimo, neprofesionalų varžybų ar čempionato dalyvio, atsakomybę kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
- d) žalą, padarytą poilsiui išsinuotam kambariui, vasarnamiui, sodybai ar kitam panašaus pobūdžio nekilnojamajam turtui;
- e) žalą, padarytą iš juridinių asmenų išsinuotam kilnojamajam turtui;
- f) kitais įprastais kasdieniais fiziniais veiksmais, kurie nepatenka į nedraudžiamųjų įvykių sąrašą, padarytą žalą.

1 pavyzdys. Jūsų vaikas žaisdamas lauke sudaužė kaimyno automobilio stiklą. Draudimo išmoką mokame automobilio savininkui.

2 pavyzdys. Poilsiaudami viešbutyje netyčia sudaužėte veidrodį. Draudimo išmoką mokame viešbučiui.

*Civilinė atsakomybė* – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (įskaitant neveikimą), kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.

*Su Jumis susiję asmenys* – Jūsų šeimos nariai arba kiti asmenys, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote valdyti turtą, rūpintis juo.

### NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

266. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:
- a) ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančią teisę;
  - b) ne pagal įstatymą, bet pagal nuomos ar kitą sutartį;
  - c) dėl finansinės žalos ar netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei padarymu arba nėra žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei pasekmė;
  - d) dėl žalos Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui;
  - e) dėl žalos nekilnojamajam turtui, kuris nepriklauso Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas (pvz., išnuomotas);
  - f) dėl žalos atlyginimo, kai reikalavimus reiškia su Jumis susijęs asmuo;
  - g) dėl ūkinės, profesinės veiklos arba veiklos, kuria siekiama gauti pajamų;
  - h) dėl statybos darbų, įskaitant remonto ir rekonstravimo darbus;
  - i) dėl bendro naudojimo patalpų ir kitų pastato elementų eksploatavimo;
  - j) dėl vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato vidų iš lauko per išorines konstrukcijas (pvz., stogą, sienas, pamatus, balkonus, langus, duris, vartus, kanalizacijos ar ventiliacijos angas ir kt.);
  - k) valdant ir naudojant sausumos transporto priemones, skraidymo ar plaukiojimo aparatus;
  - l) dėl oro, vandens, žemės užteršimo;
  - m) dėl Jūsų arba šeimos nario, kaip profesionalų žaidimo, profesionalų varžybų, čempionato dalyvio, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
  - n) dėl medžioklės, šaudymo;
  - o) dėl žalos Jūsų arba su Jumis susijusio asmens iš fizinį asmenų išsinuotam turtui;
  - p) dėl žalos, sukeltos vibracijos, triukšmo, šilumos, kvapo, šviesos, dūmų, suodžių, dulkių, garų ar dujų, kito panašaus veiksnio, kuris buvo laipsniškas arba tęstinis;
  - q) dėl žalos, tiesiogiai arba netiesiogiai padarytos ar susijusios su bet kokiomis ligomis, virusais, epidemijomis;
  - r) dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo;
  - s) dėl tabako ar tabako gaminių vartojimo, naudojimo ar kitų veiksmų, susijusių su bet koku tabako pavidalu, tabako gaminiiais ar tabako dūmais;
  - t) dėl žalos, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytos ar susijusios su dokumentų, programinės įrangos, neatsižvelgiant į jos raiškos būdą ar formą, bet kokių duomenų ir jų laikmenų duomenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu;
  - u) dėl žalos, pinigams, juvelyrikai, meno kūriniams, telefonams, kompiuteriams, fotoaparatais;
  - v) dėl sutartyse ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.), baudžiamųjų nuostolių, netesybų ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
  - w) dėl draudimo taisyklių 72–91 punktuose išvardytų nedraudžiamųjų įvykių.



## NUOSTOLIŲ NUSTATYMAS

267. Atlyginame trečiojo asmens patirtus nuostolius:

- a) turtinę žalą dėl jo turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- b) turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;
- c) išlaidos, negautos pajamos, kurias jis būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala.

268. Atlyginame jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu:

- a) Teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens teisinės pagalbos ir bylinėjimosi išlaidas;
- b) Jūsų su mumis suderintas išlaidas teisinei pagalbai ir bylinėjimuisi.

## DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

269. Jeigu draudimo liudijime nenurodoma kitaip, maksimali draudimo išmoka už atsakomybę dėl neturtinės žalos yra 10% civilinės atsakomybės draudimo sumos.

270. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos civilinės atsakomybės draudimo sumos.

Pavyzdys. Civilinę atsakomybę apdraudėte 10 000 EUR draudimo suma. Trūkūs vamzdžiui užpylėte kaimynus, jų nuostoliai sudarė 8 000 EUR. Mes kaimynams atlyginome visus 8 000 EUR.

Likusi neišnaudota civilinės atsakomybės draudimo suma 10 000 EUR - 8 000 EUR = 2 000 EUR. Draudimo sutarčiai nepasibaigus, dar kartą užpylėte kaimynus, šį kartą nuostoliai sudarė 4 000 EUR. Mes kaimynams atlyginsime 2 000 EUR. Likusius 2 000 EUR kaimynams turėsite atlyginti Jūs patys.

## X. PAGALBA NAMUOSE

*Svarbu!*

*Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.*

*Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.*

### VARTOJAMOS SAVOKOS

*Įvykis* – staiga ir netikėtai įvykęs atsitikimas.

*Pagalbos namuose paslaugų teikėjas* (toliau – Pagalbos namuose tarnyba) – mūsų įgaliotasis partneris, teikiantis pagalbos namuose paslaugas.

### PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

271. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos datos, bet ne ilgiau kaip 3 metai nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos.

272. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos 24 val. per parą 7 dienas per savaitę.

273. Pagalbos namuose paslaugos teikiamos tik draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje.

274. Pagalbos namuose tarnyba į įvykio vietą atvyksta:

- mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
- užmiestyje – ne vėliau kaip per 90 minučių.

### IŠMOKOS MOKĖJIMAS

275. Už Pagalbos namuose paslaugas (darbus ir medžiagas) atlyginame iki 300 EUR.

276. Už pagalbos namuose paslaugas, kurių suma viršija 300 EUR, mes apmokėsime tik jeigu įvykis bus pripažintas draudžiamuoju pagal draudimo sutartį.

277. Pagalbos namuose paslaugos atlyginamos neiškaičius išskaitos.

### ATSITIKUS ĮVYKIUI

278. Nedelsdami skambinkite telefonu 1620 (iš Lietuvos) arba +370 5 210 89 25 (iš užsienio) ir pasirinkite „Pagalba namuose“.

279. Nurodykite Jūsų (draudėjo) vardą ir pavardę.

280. Nurodykite būsto adresą arba draudimo liudijimo numerį.

281. Nurodykite savo vardą ir pavardę bei telefoną.

282. Vykdykite Pagalbos namuose tarnybos nurodymus.

### PAGALBOS NAMUOSE TARNYBOS PASLAUGOS

#### 283. KONSULTACIJA TELEFONU

- Pagalbos namuose tarnyba teikia profesionalų lygio konsultaciją ir psichologinę pagalbą telefonu.
- Pagalbos namuose tarnyba tiesiogiai nukreipia skambutį į atitinkamas tarnybas: ugniagesių tarnybą – gaisro atveju, policiją – įsilaužimo atveju ir pan.

#### 284. BŪTINIAUSIO REMONTO DARBAI

Kilus gaisrui, audrai, užvirtus medžiui, įsilaužus (sulaužant duris, langus) vagims arba vandalams sugadinus turtą (pvz., išdaužius langus), atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (pvz., profesionalių stalių ar kt. meistrų) atvykimą į įvykio vietą;
- operatyvų būsto elementų (pvz., stogo, langų, durų ir kt.) remontą ar sutvirtinimą laikinomis priemonėmis (pvz., lentomis, plėvele ir kt.), siekiant apsaugoti turtą nuo išorės veiksnių poveikio ir žalos padidėjimo;
- vandens surinkimą, drėgmės pašalinimą;
- namų turto gelbėjimą (pvz., daiktų pakėlimą ar jų pernešimą į saugią vietą) draudimo vietoje.

#### 285. SANTECHNIKO DARBAI

Įvykus šildymo, vandentiekio, nuotekų avarijai (išsiveržus vandeniui), atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalių santechnikų) atvykimą į įvykio vietą;
- avarinį patalpų, kuriose įrengti inžinerinių sistemų mazgai, durų atidarymą siekiant sustabdyti įvykį;
- vandens tiekimo sustabdymą, vamzdynų atkimšimą, sistemos avarijos pašalinimą;
- vandens surinkimą, drėgmės pašalinimą;
- namų turto gelbėjimą (pvz., daiktų pakėlimą ar jų pernešimą į saugią vietą) draudimo vietoje;
- įvykio priežasties nustatymą.

#### 286. ŠILDYMO ĮRENGINIŲ REMONTO DARBAI

Sugedus šildymo katilui ar kitiems šildymo sistemos įrenginiams, atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalaus meistro) atvykimą į įvykio vietą;
- pirminį šildymo katilo ar kitų šildymo sistemos elementų (pvz., vamzdžių, vandens siurblių) remontą, siekiant apsaugoti turtą nuo žalos;
- skubų alternatyvių šildymo prietaisų pristatymą.

#### 287. SPYŪ MEISTRO DARBAI

Sugedus būsto spynei (lauko durų užraktui), spyną sugadinus įsilaužiant ar bandant įsilaužti, raktų vagystės arba pametimo atveju atlyginsime išlaidas už:

- Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų (profesionalaus spyņų meistro) atvykimą į įvykio vietą;
- spyņos remontą arba pakeitimą. Jei spyņą reikia keisti, sena spyņa keičiama į tos pačios klasės naują spyņą.

#### 288. FIZINĖ BŪSTO APSAUGA

Atsitikus įvykiui (pvz., įsilaužus į būstą ir kt.), po kurio būstas netenka iki įvykio turėtų turto apsaugos elementų (pvz., spyņos ir kt.), atlyginsime išlaidas už saugos tarnybos atvykimą ir būsto apsaugą laikotarpiui iki 12 val.

### ATVEJAI, KAI PAGALBOS NAMUOSE PASLAUGA NETEIKIAMA

289. Jeigu dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo saugiai eksploatuoti būsto ir nekelia grėsmės žmonių sveikatai ir saugai (pvz., šildymo katilo gedimas ne žiemą, apšvietimo lempučių perdegimas, vidaus durų stiklo dūžis ir pan.).

290. Už pasikartojantį to paties pobūdžio įvykį.

291. Jeigu Jūs trukdote Pagalbos namuose tarnybos darbuotojui.

Už draudimo taisyklių 283–288 punktuose nenurodytas paslaugas, kurias atliks Pagalbos namuose tarnyba, Jums reikės mokėti patiems.



## XI. BANKO MOKĖJIMO KORTELĖS DRAUDIMAS

*Svarbu!*

*Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.*

*Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.*

### KĄ DRAUDŽIAME

292. Pinigus Jūsų arba Jūsų šeimos nario banko mokėjimo kortelėje.

### KO NEDRAUDŽIAME

293. Pinigų Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančioje banko mokėjimo kortelėje.

294. Bet kokios kitos formos pinigus, bet kokios kitos formos atsiskaitymo įrenginyje, nei banko mokėjimo kortelė.

### DRAUDIMO VIETA

295. Draudimas galioja visoje Europoje (kokias šalis priskiriame Europai žr. po lentelę Nr. 2, 14 puslapyje).

### NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

#### DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS

296. Atlyginame nuostolius, kuriuos Jūs arba Jūsų šeimos narys patyrėte, jei kiti asmenys pasisavino ir neteisėtai pasinaudojo banko mokėjimo kortele, per 48 valandas nuo banko kortelės vagystės momento.

Kai nėra galimybės nustatyti banko kortelės vagystės momento, 48 val. laikotarpis skaičiuojamas nuo pirmos mokėjimo banko kortele neteisėtai atliktos operacijos.

#### NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

297. Nuostolius atlyginame tik už pirmus du įvykius, bet ne daugiau kaip 1 000 EUR per vienerius draudimo metus.

Po kiekvieno draudžiamojo įvykio iš mokėtinos draudimo išmokos sumos atimame išskaitą, kuri yra nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

### NUO KO NEDRAUDŽIAME

#### NEDRAUŽIAMIEJI ĮVYKIAI

298. Banko mokėjimo kortelė nebuvo pavogta ar kitaip prarasta.

299. Apie įvykį nepranešta policijai ir bankui.

300. Banko mokėjimo kortelė, pasiimta ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui bei studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui.

1 pavyzdys. Viešuoju transportu važiavote namo. Grįžę pastebėjote, kad iš rankinės pavogta piniginė. Paskambinę j policiją ir į banką, sužinojote, kad kortele vagys pasinaudojo parduotuvėje. Tokiu atveju draudimo išmoką mokame.

2 pavyzdys. Apsipirkote internetu. Patikrinę banko sąskaitą, suprantate, kad Jūsų kortele pasinaudojo kiti asmenys. Banko kortelė nebuvo dingusi. Tokiu atveju draudimo išmokos nemokame.

## XII. TELEFONŲ IR KOMPIUTERIŲ DRAUDIMAS

*Svarbu!*

*Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.*

*Jeigu ši papildoma sąlyga neatitinka kitų draudimo taisyklių sąlygų, vadovaujamasi šia draudimo sąlyga.*

### KĄ DRAUDŽIAME

301. Jums ir Jūsų šeimos nariui priklausančius telefonus, kompiuterius (įskaitant planšetes), dėvimus išmaniuosius įrenginius, foto ir video techniką.

*Draudžiame ir šių prietaisų sudėtines ir papildomas dalis bei aksesuarus.*

### KO NEDRAUDŽIAME

302. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančių įrenginių.

### NUO KO DRAUDŽIAME

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

303. Įrenginių dūžiai, skilimai, vagystės ir bet kurie kiti staiga ir netikėtai atsitikę įvykiai, išskyrus 305 punkte nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

304. Įrenginių (kurių garantija jau pasibaigusi) gedimai ar perdegimai, nesvarbu, ar sukelti išorinių, ar vidinių veiksnių, išskyrus 305 punkte nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

### NUO KO NEDRAUDŽIAME

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

305. Draudimo taisyklių 8, 12–13, 23, 26, 31–35, 44–45, 48–50, 53–54, 65–66, 72–91 punktuose nurodyti nedraudžiamieji įvykiai.

### DRAUDIMO VIETA

306. Draudimas galioja visoje Europoje (kokias šalis priskiriame Europai žr. po lentelę Nr. 2, 14 puslapyje).

### NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

307. Draudimo išmoką dėl sugadintų, sunaikintų ar prarastų daiktų apskaičiuojame vadovaudamiesi 196-204 ir 215-217 punktuose numatyta nuostolių nustatymo tvarka, Jūsų pateiktais remontą ar naujų daiktų įsigijimą patvirtinančiais mokėjimo dokumentais ir (arba) mūsų vertinimu.

SVARBU!

Apskaičiuotus nuostolius mažinsime 50 %, jeigu įvykio dieną:

- dėvimas išmanusis įrenginys senesnis kaip 1 metai,
- telefonas senesnis kaip 2 metai,
- kompiuteris senesnis kaip 4 metai,
- foto ir video technika senesnė kaip 6 metai.

*Šis principas taikomas ir šių prietaisų sudėtinėms ir papildomoms dalims bei aksesuarams.*

Įrenginių amžių nustatome pagal įsigijimo dokumentus. Kad galėtume atlyginti nuostolius, pasirūpinkite šių dokumentų išsaugojimu.

308. Nuostolius atlyginame tik už pirmus du įvykius, bet ne daugiau kaip 1 000 EUR per vienerius draudimo metus.

Po kiekvieno draudžiamąjo įvykio iš mokėtinos draudimo išmokos sumos atimame išskaitą, kuri yra nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

*Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo namų draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Prašome taip pat atidžiai susipažinti ir su bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu 1620 – mums bus malonu Jums padėti.*

If P&C Insurance AS filialas  
Filialo Lietuvoje direktorė  
Žaneta Stankevičienė





**Mes tau padésime.  
Viskas bus gerai.**