



Bendrosios draudimo taisyklės

Nr. TGB-LT-20261

2026-04-10

Tai yra bendrosios draudimo taisyklės. Jose nurodyta kaip sudaroma ir nutraukiama draudimo sutartis, kokie įvykiai laikomi bendrais nedraudžiamaisiais įvykiais, kaip vyksta bendravimas tarp sutarties šalių, taip pat kokios yra bendrosios teisės ir pareigos.

Bendrosios draudimo taisyklės taikomos kartu su konkretaus draudimo produkto taisyklėmis.

Atkreipkite dėmesį, kad draudimo sutarčiai taikomos tik tos taisyklės, kurios nurodytos Jūsų draudimo liudijime.

Skirkite laiko atidžiai perskaityti visas Jūsų draudimo sutarčiai taikomas draudimo taisykles. Kilus neaiškumų, skambinkite arba rašykite mums – mielai atsakysime į Jūsų klausimus.

Mūsų kontaktai:

If P&C Insurance AS filialas

El. paštas: draudimas@if.lt

Tel: +370 5 210 8800

www.if.lt



Programėlė „If Mobile Baltics“: lengva pasiekti savo draudimo informaciją, apsidrausti bei pranešti apie žalą.



Turinys

1. Kas yra draudimo sutarties dokumentai ir kaip jie taikomi	3
2. Sąvokos	3
3. Kaip sudaroma ir keičiama draudimo sutartis	4
4. Kaip ir kada mokėti draudimo įmoką	4
5. Kas privaloma sudarant draudimo sutartį ir jos galiojimo metu	5
6. Nedraudžiamieji įvykiai. Kuriais atvejais nemokame draudimo išmokos	6
7. Kaip draudimą veikia tarptautinės ir nacionalinės sankcijos	7
8. Kaip draudimo sutartis pasibaigia prieš terminą	8
9. Kaip mes su Jumis bendrausime	9
10. Kur galite sužinoti, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis	10
11. Kokia teisė taikoma draudimo sutarčiai, kaip sprendžiami ginčai ir kas mus prižiūri	10
12. Kokie yra įsipareigojimai dėl informacijos neatskleidimo	11
13. Kaip perleidžiamos mūsų teisės ir pareigos	11

1. Kas yra draudimo sutarties dokumentai ir kaip jie taikomi

1.1. Jūsų su mumis sudaroma draudimo sutartis susideda iš:

- draudimo liudijimo;
- bendrųjų draudimo taisyklių;
- konkretaus draudimo produkto taisyklių;
- kitų draudimo liudijime nurodytų dokumentų.

1.2. Draudimo produkto informacinis dokumentas, nors ir nurodytas draudimo liudijime, pateikiamas tik informaciniais tikslais, jis nėra draudimo sutarties dalis.

1.3. Visi draudimo sutartį sudarantys dokumentai turi būti aiškinami kaip nedaloma bendra visuma. Bet kuriame iš jų aprašytos teisės ir pareigos taikomos kartu su teisėmis ir pareigomis, nurodytomis kituose draudimo sutarties dokumentuose.

1.4. Jei tarp draudimo sutarties dokumentų yra prieštaravimų, pirmenybė teikiama draudimo liudijime nurodytoms sąlygoms.

1.5. Draudimo sutartis sudaroma lietuvių kalba. Bendraujant su Jumis, apdraustuoju ir naudos gavėju vartojama lietuvių kalba. Jei draudimo sutartyje vartojama ir lietuvių, ir kita kalba, užsienio kalba pateikta versija yra tik informacinio pobūdžio. Esant prieštaravimų, pirmenybė teikiama versijai lietuvių kalba.

2. Sąvokos

2.1. Mes arba draudikas – If P&C Insurance AS, įregistruota Estijos Respublikos komerciniame registre, registracijos Nr. 10100168. Draudikui gali atstovauti jo filialai, registruoti Lietuvos Respublikoje (If P&C Insurance AS filialas, kodas 302279548) arba Latvijoje (If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, registracijos Nr. 40103201449).

2.2. Jūs arba draudėjas – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo arba kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su mumis pagal šias bendrąsias draudimo taisykles.

2.3. Jūs arba apdraustasis – draudimo liudijime nurodytas asmuo arba pagal draudimo sutarties nuostatas nustatomas asmuo, kuris, įvykus draudžiamajam įvykiui, patirtų nuostolių ar žalos.

2.4. Naudos gavėjas – draudimo liudijime nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. Pavyzdžiui, naudos gavėjas gali būti bankas, kuriam įkeistas apdraustas objektas, arba lizingo bendrovė.

2.5. Draudimo laikotarpis – laikotarpis, kuriuo galioja draudimo apsauga ir už kurį pagal draudimo sutartį Jūs mokate draudimo įmoką.

2.6. Draudžiamasis įvykis – draudimo teritorijoje draudimo laikotarpiu staiga ir netikėtai įvykęs įvykis, nurodytas konkretaus draudimo produkto taisyklėse, pagal kurias mes mokame draudimo išmoką.

2.7. Draudimo išmoka – pinigų suma, kurią mes išmokame įvykus draudžiamajam įvykiui, arba kita nuostolių atlyginimo forma, numatyta draudimo sutartyje.

3. Kaip sudaroma ir keičiama draudimo sutartis

3.1. Sudarydami draudimo sutartį, Jūs atsakote už visos pateiktos informacijos tikslumą. Jeigu draudimo liudijime nurodyta informacija yra neteisinga arba pasikeitė, prašome nedelsdami mus informuoti.

3.2. Jeigu sudarote draudimo sutartį kitam draudimo laikotarpiui ir nepateikiate naujos informacijos, mes laikome, kad anksčiau pateikta informacija nepasikeitė.

3.3. Draudimo sutartį galite sudaryti vienu iš šių būdų:

- per draudimo liudijime nurodytą laikotarpį sumokėdami draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį (kai numatytas mokėjimas dalimis);
- pasirašydami draudimo liudijimą popieriniame dokumente arba saugiu elektroniniu parašu skaitmeninėje aplinkoje arba
- kitu mūsų nurodytu būdu.

3.4. Nepriklausomai nuo draudimo sutarties sudarymo būdo galite mūsų paprašyti, kad atsiųstume draudimo sutartį popierine forma paštu.

3.5. Jei draudimo liudijime nenurodyta kitaip, draudimo apsauga įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną ir laiką, jei per draudimo liudijime nurodytą laikotarpį sumokama draudimo įmoka (arba pirmoji jos dalis, kai draudimo liudijime numatytas mokėjimas dalimis).

3.6. Draudimo sutartis gali būti keičiama įstatymuose nustatytais atvejais arba rašytiniu mūsų ir Jūsų susitarimu.

3.7. Gavę prašymą sudaryti draudimo sutartį, mes turime teisę atsisakyti ją sudaryti.

4. Kaip ir kada mokėti draudimo įmoką

4.1. Draudimo įmoką ar jos dalį (kai draudimo liudijime numatytas mokėjimas dalimis) reikia sumokėti ne vėliau kaip iki draudimo liudijime nurodyto termino, nepriklausomai nuo to, ar gavote atskirą pranešimą apie įmokų mokėjimą.

4.2. Pranešimą apie įmokų mokėjimą gausite vienu iš šių būdų:

- jis bus pateiktas kartu su draudimo liudijimu;
- jis bus pateiktas atskirai;
- jis bus prieinamas mūsų skaitmeninėje aplinkoje, pavyzdžiui, interneto svetainėje www.if.lt ar mobiliojoje programėlėje „If Mobile Baltics“.

4.3. Jeigu draudimo įmoką mokate banko pavedimu, laikoma, kad ji sumokėta tada, kai pinigai įskaitomi į mūsų arba draudimo tarpininko sąskaitą, jeigu tarpininkas yra mūsų įgaliotas priimti tokius mokėjimus.

5. Kas privaloma sudarant draudimo sutartį ir jos galiojimo metu

5.1. Sudarant draudimo sutartį ir per visą jos galiojimo laikotarpį Jūs privalote:

- pateikti mums tikslią ir teisingą informaciją, reikalingą draudimo sutarčiai sudaryti ir vykdyti (šios sąlygos pažeidimas laikomas esminiu draudimo sutarties pažeidimu);
- informuoti mus, jei esate sudarę kitų draudimo sutarčių dėl to paties draudimo objekto, kurios visiškai ar iš dalies apima tą patį draudimo laikotarpį;
- suteikti mums galimybę apžiūrėti apdraustą turtą ir įvertinti su tuo susijusią draudimo riziką prieš sudarant draudimo sutartį bei jos galiojimo metu (šios sąlygos pažeidimas laikomas esminiu draudimo sutarties pažeidimu);
- laiku sumokėti draudimo įmoką ar atitinkamą jos dalį (kai draudimo liudijime numatytas mokėjimas dalimis);
- informuoti apdraustąjį, naudos gavėją apie draudimo sutarties sąlygas, įskaitant jų pareigas pagal draudimo sutartį, ir pranešti jiems, jei draudimo sutartis buvo nutraukta;
- laikytis draudimo sutartyje nustatytų įsipareigojimų bei su apdrausto objekto naudojimu ir priežiūra susijusių įsipareigojimų, o taip pat užtikrinti, kad šie įsipareigojimai būtų tinkamai vykdomi ir tų asmenų, kurie naudojami apdraustu objektu;
- laikytis mūsų pateiktų saugos nurodymų, jeigu tokius pateikėme;
- susilaikyti nuo bet kokių veiksmų ar neveikimo, kurie draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu gali padidinti draudimo riziką. Riziką didinantys veiksniai turi būti nedelsiant pašalinti (jei tai įmanoma), o prireikus – imamasi atitinkamų prevencinių priemonių;
- nedelsdami, bet ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo sužinojimo dienos, informuoti mus apie visas aplinkybes, kurios gali reikšmingai padidinti draudimo riziką ar galimą nuostolių dydį, įskaitant bet kokius esminius apdrausto objekto ar jo buvimo vietos pasikeitimus, taip pat informaciją, kuri pasikeitė ir skiriasi nuo pateiktos draudimo prašyme ar nurodytos draudimo liudijime (šios sąlygos pažeidimas laikomas esminiu draudimo sutarties pažeidimu);
- informuoti mus, jei pasikeitė apdrausto turto savininkas;
- nedelsdami informuoti mus, jei pasikeičia Jūsų vardas, pavardė, įmonės pavadinimas, teisinė forma, telefono numeris, kontaktinis adresas, el. pašto adresas arba kiti svarbūs kontaktiniai duomenys.

5.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui Jūs turite įvykdyti konkretaus draudimo produkto taisyklėse nurodytas pareigas.

5.3. Mūsų įsipareigojimai yra nustatyti draudimo sutartyje ir teisės aktuose. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mes, vadovaujantis draudimo sutarties nuostatomis ir atitinkamais teisės aktais, turime išmokėti draudimo išmoką.

5.4. Jeigu naudos gavėjas yra finansinių paslaugų teikėjas, pavyzdžiui, bankas arba lizingo įmonė, mes galime suteikti naudos gavėjui reikiamą informaciją, kad jis galėtų pasinaudoti savo teisėmis. Pavyzdžiui, galime informuoti banką, ar buvo sumokėta draudimo įmoka ir ar draudimo sutartis yra galiojanti.

6. Nedraudžiamieji įvykiai. Kuriais atvejais nemokame draudimo išmokos

- 6.1. Šiame skyriuje nurodomi tik bendri nedraudžiamieji įvykiai. Kiti nedraudžiamieji įvykiai nurodyti konkretaus draudimo produkto taisyklėse arba Jūsų draudimo liudijime.
- 6.2. Nedraudžiamieji įvykiai – tai įvykiai, kurių aplinkybės, priežastys ar nuostolių pobūdis nėra apdrausti ir kurie nėra laikomi draudžiamaisiais įvykiais.
- 6.3. Tais atvejais, kai įvykis yra nedraudžiamasis pagal šią taisyklių dalį arba konkretaus draudimo produkto taisykles, mes išmokos nemokame.

Branduolinė energija, karas, masiniai neramumai

- 6.4. Mes nemokame draudimo išmokos už nuostolius, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
- branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos, branduolinės reakcijos ar radiacijos, jonizuojančiosios spinduliuotės arba radioaktyviosios taršos, nepriklausomai nuo jų priežasties ar kilmės;
 - invazijos, ginkluoto konflikto, karo ar į karą panašių situacijų (nepriklausomai nuo to, ar karas yra paskelbtas, ar ne, ir nepriklausomai nuo to, ar nuostoliai patiriami valstybėje, dalyvaujančioje kariniuose veiksmuose, ar ne);
 - sukilimo, masinių ar pilietinių neramumų, riaušių, streikų, lokautų, pasipriešinimo judėjimų, revoliucijų, karinių ar kitų perversmų, apgulties, komendanto valandos ar bet kokių įvykių, dėl kurių ji paskelbta.


Valdžios institucijų sprendimai, konfiskacija

- 6.5. Mes nemokame draudimo išmokos už nuostolius, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:
- teisės aktuose įtvirtintų ar valstybės bei vietos valdžios institucijų priimtų sprendimų vykdymo;
 - turto nusavinimo valstybės ar savivaldybės reikmėms, konfiskavimo arba žalos, padarytos institucijų sankcionuotais veiksmais.

Terorizmas

6.6. Mes nemokame draudimo išmokos už nuostolius, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl terorizmo, priemonių terorizmui užkirsti kelią (įskaitant eismo sustabdymą, papildomus patikrinimus, daiktų gabenimo apribojimus ir pan.) arba priemonių, skirtų teroristinių veiksmų pasekmėms pašalinti.


Terorizmas reiškia bet kokio asmens ar asmenų grupės veiklą, apimančią, be kita ko, jėgos, smurto ar grasinimų naudojimą, veikiant atskirai arba kartu su bet kuria organizacija ar vyriausybe arba tokios organizacijos ar vyriausybės vardu, ir vykdomą politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, įskaitant ketinimą daryti įtaką bet kuriai vyriausybei arba įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį.

 Tačiau mes mokėsime draudimo išmoką dėl terorizmo padarytų nuostolių, jei tai nurodyta konkretaus draudimo produkto taisyklėse arba Jūsų draudimo liudijime.

Žmonių ar gyvūnų užkrečiamosios ligos, augalų ligos ir augalų kenkėjai

6.7. Mes nemokame draudimo išmokos už nuostolius, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl:

- žmonių ar gyvūnų užkrečiamųjų ligų, įskaitant epidemijas ar pandemijas, taip pat augalų ligų ar augalų kenkėjų;
- žmonių ar gyvūnų užkrečiamųjų ligų, augalų ligų sukėlėjų (patogeninių mikroorganizmų, bakterijų, virusų, grybelių, pirmuonių, mikroorganizmų dalių ar kitų biologinių veiksnių – gyvų ar negyvų, nepriklausomai nuo jų perdavimo būdo), augalų kenkėjų;
- faktinės ar tariamos baimės ar grėsmės, susijusios su žmonių ar gyvūnų užkrečiamosiomis ligomis, augalų ligomis ar jų sukėlėjais, taip pat augalų kenkėjais.

 Tačiau mes mokėsime draudimo išmoką, jei apdraustam objektui padaryta fizinė žala buvo netiesiogiai sukelta ar paveikta žmonių ar gyvūnų užkrečiamųjų ligų, augalų ligų ar jų sukėlėjų, augalų kenkėjų, arba jei atlygintini nuostoliai buvo netiesiogiai dėl to padidėję, jei:

- tokia fizinė žala atsirado dėl draudžiamojo įvykio ir
- nuostolių pobūdis yra toks, kuris kitu atveju būtų kompensuojamas pagal konkretaus draudimo produkto taisykles ar draudimo liudijimo sąlygas.

Šio punkto tikslais „fizinė žala“ reiškia materialaus daikto fizinę žalą, atsiradusią dėl išorinės jėgos poveikio, tačiau neapima:

- apdrausto objekto užteršimo arba
- veiklos sutrikimo, naudojimosi ar priegos prie apdrausto objekto apribojimo, negalėjimo ar atsisakymo juo naudotis, įskaitant atvejus, kai tai susiję su faktiniu, galimu ar numanomu poveikiu, kylančiu dėl žmonių ar gyvūnų užkrečiamųjų ligų, augalų ligų, jų sukėlėjų ar augalų kenkėjų.

7. Kaip draudimą veikia tarptautinės ir nacionalinės sankcijos

7.1. Mes neteikiame draudimo apsaugos ir nemokame draudimo išmokos, taip pat nesuteikiame kitokios naudos pagal draudimo sutartį tiek, kiek tokios draudimo apsaugos teikimas, išmokos išmokėjimas ar kitokios naudos suteikimas sukeltų arba galėtų lemti mums tarptautinių ar nacionalinių sankcijų pažeidimą. Tai apima bet kurį asmenį, prekes, programinę įrangą ar technologijas, apdraustus pagal šią sutartį, kurie yra susiję su taikomomis sankcijomis, prieštarauja arba yra nesuderinami su įstatymais, taisyklėmis, rezoliucijomis, apribojimais, draudimais, sankcijomis, ekonominėmis ar prekybos sankcijomis, embargais ar eksporto kontrolės reikalavimais, nustatytais:

- Jungtinių Tautų;
- Europos Sąjungos ar bet kurios jos valstybės narės;
- bet kurios Europos ekonominės erdvės valstybės narės;
- Jungtinės Karalystės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos;
- Jungtinių Amerikos Valstijų.

Tokioms apdraustoms rizikoms, apdraustiems objektams, draudėjams ir apdraustiesiems draudimo apsauga nebetaikoma kai atitinkami įstatymai, taisyklės, rezoliucijos, apribojimai, draudimai,

kontrolės, embargai ar sankcijos įsigalioja.

7.2. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį, jei tokios tarptautinės ar nacionalinės sankcijos tiesiogiai arba netiesiogiai trukdo mums įvykdyti sutartinius įsipareigojimus. Apie tai informuojame draudėją raštu.

8. Kaip draudimo sutartis pasibaigia prieš terminą

Draudimo sutarties nutraukimas

8.1. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų kaip draudėjo ir mūsų susitarimu.

8.2. Jūs kaip draudėjas galite nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Apie savo pageidavimą nutraukti draudimo sutartį praneškite mums ne vėliau kaip prieš tris darbo dienas. Prašymą pateikite:

- mūsų skaitmeninėje aplinkoje, pavyzdžiui, interneto svetainėje www.if.lt ar mobiliojoje programėlėje „If Mobile Baltics“;
- išsiųskite kvalifikuotu elektroniniu parašu pasirašytą prašymą elektroniniu paštu adresu draudimas@if.lt.

8.3. Prašyme nutraukti draudimo sutartį nurodykite savo vardą, pavardę arba įmonės pavadinimą, asmens kodą ar įmonės pavadinimą, apdraustą objektą ir draudimo liudijimo numerį.

8.4. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį jei Jūs iš esmės pažeidžiate sutartinius įsipareigojimus arba kai iš esmės pasikeičia draudimo rizikos aplinkybės, o taip pat kitais įstatymuose nustatytais atvejais.

8.5. Jums nutraukus draudimo sutartį prieš terminą, grąžinsime sumokėtos draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam draudimo laikotarpiui, išskaičiavę jau išmokėtą ar mokėtiną draudimo išmoką. Mes taip pat turime teisę iš grąžintinos sumos išskaičiuoti išlaidas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir administravimu, bet ne daugiau kaip 25 proc. grąžintinos draudimo įmokos sumos.

8.6. Nutraukus draudimo sutartį dėl esminio draudimo sutarties pažeidimo sumokėta draudimo įmoka negrąžinama.

Teisė apsigalvoti. Kaip atsisakyti sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo

8.7. Jūs kaip draudėjas galite atsisakyti draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo, jeigu:

- esate vartotojas – fizinis asmuo, veikiantis ne savo verslo ar profesinės veiklos tikslais; ir
- draudimo sutartį sudarėte nuotolinio ryšio priemonėmis, pavyzdžiui, interneto svetainėje www.if.lt, mobiliojoje programėlėje „If Mobile Baltics“, elektroniniu paštu; ir
- draudimo laikotarpis yra bent vienas mėnuo.

8.8. Prašymą atsisakyti draudimo sutarties pateikite:

- mūsų skaitmeninėje aplinkoje, pavyzdžiui, interneto svetainėje www.if.lt ar mobiliojoje programėlėje „If Mobile Baltics“ arba
- išsiųskite kvalifikuotu elektroniniu parašu pasirašytą prašymą elektroniniu paštu adresu draudimas@if.lt

8.9. Prašyme atsisakyti draudimo sutarties nurodykite savo vardą, pavardę, asmens kodą, apdraustą

objektą ir draudimo liudijimo numerį.

8.10. Gavę tokį prašymą, mes grąžinsime sumokėtos draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam draudimo laikotarpiui, išskaičiuavę jau išmokėtą ar mokėtiną draudimo išmoką. Grąžinamą sumą pervesime į tą pačią sąskaitą, iš kurios sumokėjote draudimo įmoką.

Draudimo sutarties pasibaigimas

8.11. Draudimo sutartis laikoma pasibaigusia nuo to momento, kai:

- mes visiškai įvykdėme savo įsipareigojimus pagal draudimo sutartį, pavyzdžiui, išmokėjome draudimo išmoką už prarastą ar visiškai sunaikintą apdraustą objektą;
- pasikeitė apdrausto objekto savininkas, išskyrus atvejus, kai nuosavybės teisė pagal lizingo sutartį iš lizingo davėjo perėjo Jums;
- išnyko galimybė įvykti draudžiamajam įvykiui, t. y. išnyko draudimo rizika arba apdrausto objekto nebėra;
- atsirado kitų sutarčių ar prievolių pasibaigimo pagrindų, pagal teisės aktus ar draudimo sutartį.

9. Kaip mes su Jumis bendrausime

9.1. Jeigu draudimo sutartyje ar teisės aktuose numatyta, kad Jūs turite mus informuoti, pavyzdžiui, apie įvykusį draudžiamąjį įvykį, tokį pranešimą pateikite raštu bet kuriuo iš šių būdų:

- mūsų skaitmeninėje aplinkoje, pavyzdžiui, interneto svetainėje www.if.lt ar mobiliojoje programėlėje „If Mobile Baltics“;
- išsiųskite pranešimą el. paštu draudimas@if.lt arba
- išsiųskite pasirašytą pranešimą If P&C Insurance AS filialo buveinės adresu.

9.2. Mes siunčiame pranešimus, skirtus Jums ar naudos gavėjui, paštu, el. paštu ar SMS žinute, naudodami draudimo liudijime nurodytus ar kitu būdu mums pateiktus pašto adresą, el. pašto adresą ar telefono numerį.

9.3. Jei el. laiškas yra išsiųstas iš draudimo dokumentuose, Jūsų svetainėje nurodyto ar kitaip mums pranešto adreso, laikome, kad pranešimą išsiuntė to el. pašto adreso savininkas.

9.4. Jei draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu mes pakeisime savo teisinę formą, pavadinimą, telefono numerį, kontaktinį adresą, el. pašto adresą ar kitus svarbius kontaktinius duomenis, reikalingus draudimo sutarčiai vykdyti, mes nedelsdami apie tai pranešime savo interneto svetainėje arba viešojoje žiniasklaidoje.

10. Kur galite sužinoti, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis

Mes tvarkome asmens duomenis vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos įstatymais ir Europos Sąjungos teisės aktais. Detalesnę informaciją apie asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų privatumo politikoje, kuri skelbiama mūsų interneto svetainėje adresu <https://www.if.lt/privatumo-politika>.

11. Kokia teisė taikoma draudimo sutarčiai, kaip sprendžiami ginčai ir kas mus prižiūri

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, įskaitant Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą, Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą ir kitus taikytinus teisės aktus.

Visi ginčai, susiję su draudimo sutartimi, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

Pastabas ar pastabas dėl draudiko teikiamų paslaugų galite teikti užpildant atsiliiepimų formą mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt/atsiliepipimai, el. paštu atsiliepipimai@if.lt arba išsiųsti laišką adresu T. Narbuto g. 5, 08106 Vilnius.

Jei Jūs esate vartotojas, Jūs turite teisę kreiptis į draudimo rinkos priežiūrą Lietuvoje vykdančią Lietuvos banką. Lietuvos banko kontaktiniai duomenys:

Tel. +370 800 50 500

El. paštas: info@lb.lt

Adresas: Totorių g. 4, 01121 Vilnius

Plačiau: <https://www.lb.lt/lt/kontaktai>

Interneto svetainė: www.lb.lt

12. Kokie yra įsipareigojimai dėl informacijos neatskleidimo

Mes ir Jūs įsipareigojame išlaikyti visos draudimo sutarties galiojimo metu gautos su ja susijusios informacijos slaptumą. Tai apima ir informaciją apie sutarties šalis ar bet kurį kitą asmenį, kurio duomenys tampa žinomi sudarant ar vykdant draudimo sutartį.

Mes galime atskleisti informaciją apie Jus ar naudos gavėją, šiems subjektams:

- teismams, teisėsaugos ir kitoms kompetentingoms institucijoms;
- perdraudikams ir mūsų akcininkų grupei priklausančioms įmonėms;
- mūsų samdomiems ekspertams, atstovams ir konsultantams;
- ginčą nagrinėjančiam Lietuvos bankui, teismui arba arbitražo teismui;
- naudos gavėjui;
- draudimo tarpininkui;
- kitiems asmenims teisės aktuose numatytais pagrindais.

13. Kaip perleidžiamos mūsų teisės ir pareigos

Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam draudikui leidžiamas tik įstatymuose nustatyta tvarka. Jei Jūs prieštarausite tokiam perleidimui, draudimo sutartis galės būti nutraukta anksčiau laiko Jūsų prašymu arba mūsų iniciatyva, apie tai Jums pranešus.