



# Papildomos apsaugos prie privalomojo vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo taisyklės

Nr. 031

Galioja nuo 2021-01-04





Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte sprendimą apsidrausti draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad įvykus nelaimei patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau grįžtų Jūsų normalus gyvenimo ritmas.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų įsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, bendrosios draudimo sąlygos ir draudimo liudijimas yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai. Jais remiantis nustatomi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, draudimo rizikos padidėjimo atvejai, apskaičiuojama draudimo išmoka. Taip pat juose nurodomi kiti svarbūs dalykai.

Draudimo taisyklėse nurodėme visus galimus draudimo variantus ir draudimo sutarties standartines sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų individualus draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką konkrečiai apdraudėte, kokį konkretų draudimo apsaugos variantą pasirinkote, kokių laikotarpiu galioja draudimo apsauga, ir pateikiama kita svarbi informacija, susijusi su Jūsų draudimo sutartimi.

Perskaitykite draudimo liudijimą ir šias draudimo taisykles, kad įsitikintumėte, jog Jums bus atlyginta už tokius įvykius, apie kuriuos ir galvojote, o draudimo apsauga galios būtent tiems objektams, kuriuos ir ketinote apdrausti.

Būtinai susipažinkite ir su Bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai, pvz., sutarties nutraukimo tvarka, Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos.

Jeigu kiltų klausimų, susisiekiame su mumis telefonu **+370 5 210 8800** arba elektroninio pašto adresu [draudimas@if.lt](mailto:draudimas@if.lt).

Atkreipiame dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“

## Turinys

Draudimo sąlygų taikymas.....	3
Draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos.....	3
Svarbios Jūsų pareigos.....	3
Įvykus įvykiui.....	4
Kaip pranešti apie įvykį.....	4
Pagalbos kelyje draudimas.....	5
Vairuotojo draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.....	7
Pakaitinis automobilis.....	12
Automobilio draudimas nuo susidūrimo su gyvūnais kelyje.....	14
Automobilio draudimas nuo eismo įvykio, kai dėl įvykio kilo civilinė atsakomybė dėl padarytos žalos.....	20
Automobilio draudimas nuo vagystės.....	27

If P&C Insurance AS filialas. Adresas: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, kodas 302279548, PVM kodas LT100005135013, telefonas **+370 5 210 8800**, el. paštas [info@if.lt](mailto:info@if.lt), tinklalapio adresas [www.if.lt](http://www.if.lt).

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Filialo steigėjas If P&C Insurance AS, reg. Nr.: 10100168, VAT reg. Nr.: EE100305320, adresas: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu **+370 5 210 8800**.

## Draudimo sąlygų taikymas

1. Šios draudimo taisyklės yra If P&C Insurance AS, Lietuvoje veikiančios per filialą, papildomos apsaugos prie privalomojo vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo sutarties dalis.
2. Draudimo sutartis – draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinėmis dalimis yra Bendrosios draudimo sąlygos, šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai. Šios draudimo taisyklės yra taikomos tik kartu su Bendrosiomis draudimo sąlygomis. Bendrosios draudimo sąlygos yra taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šioms draudimo taisyklėms.
3. Taisyklėse yra išdėstytos visos mūsų teikiamos draudimo apsaugos sąlygos – ką ir nuo ko draudžiame. Iš jų, sudarydami sutartį, galite pasirinkti Jums aktualią draudimo apsaugos sąlygą. Pasirinkta draudimo apsaugos sąlyga galios tik tada, jei bus įrašyta Jūsų draudimo liudijime.

## Draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos

4. *Mes* (draudikas arba „If“) – If P&C Insurance AS, Lietuvoje veikianti per filialą, arba jos vardu veikiantys įgaliotieji atstovai.
5. *Jūs* (draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.
6. *Apdraustasis* – draudimo liudijime nurodyto automobilio vairuotojas, kurio turtiniai interesai yra apdrausti šia sutartimi. Tai galite būti Jūs ar kiti asmenys, vairuojantys draudimo liudijime nurodytą automobilį.
7. *Naudos gavėjas* – draudimo liudijime įvardytas arba apdraustojui paskirtas asmuo, kuris atsitikus draudžiamajam įvykiui įgyja teisę į draudimo išmoką. Kai naudos gavėjas nenurodytas, juo tampa apdraustasis arba apdraustojų teisėtas paveldėtojas. Naudos gavėjas paskiriamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
8. *Privalomasis vairuotojų civilinės atsakomybės draudimas* – transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas.
9. *Draudėjo atstovas* – asmuo, sudarantis, keičiantis ar nutraukiantis draudimo sutartį draudėjo vardu.
10. *Išskaita (franšizė)* – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjo įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos.
11. *Trečiasis asmuo* – asmuo, nesusijęs su mumis ir Jumis draudimo santykiais pagal sutartį, sudarytą vadovaujantis šiomis taisyklėmis. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, su mumis ar Jumis susijęs darbo ar civiliniais sutartiniais santykiais, Jūsų šeimos narys ar su Jumis bendrą ūkį vedantis asmuo.
12. *Šeimos nariai* – kartu su Jumis ar apdraustuoju gyvenantys ir bendro ūkio siejami asmenys: sutuoktiniai, partneriai, vaikai, įvaikiai, tėvai, įtėviai, seneliai, broliai, seserys, vaikaičiai, taip pat jų sutuoktiniai ar partneriai.
13. *Automobilis* – motorinė transporto priemonė su valstybinio numerio ženklų, skirta vežti žmonėms ar kroviniams sausumos keliais. Ši sąvoka taip pat apima

priekabas ir puspriekabas. Automobilio tipas nustatomas pagal automobilio registracijos liudijime nurodytą kategoriją: pvz., lengvasis automobilis – M1, lengvasis krovininis automobilis iki 3,5 tonos – N1 ir t. t.

14. *Automobilio gamyklinė komplektacija* – gamintojo arba jo įgaliotojo atstovo nustatyta automobilio komplektacija išleidimo į apyvartą metu. Gamyklinė komplektacija nustatoma pagal automobilio kėbulo numerį, tikrinant įgaliotojo prekybos atstovo sistemoje ar elektroniniame automobilių remonto darbų žinyne.
15. *Automobilio papildoma įranga* – įranga, kuri automobilyje stacionariai sumontuota po automobilio išleidimo į apyvartą.
16. *Automobilio savininkas* – asmuo, kuriam automobilis priklauso nuosavybės teise.
17. *Automobilio vairuotojas* – asmuo, teisėtai naudojantis ir vairuojantis automobilį.
18. *Automobilio valdytojas* – asmuo, teisėtai turintis automobilį savo žinioje.
19. *Gamintojo garantija* – Lietuvoje įregistruoto automobilių prekybos atstovo parduotam automobiliui suteikiama bendroji garantija, kurios galiojimo laikotarpis – laikas ir rida – yra nurodomi serviso knygelėje, išduodamoje kartu su nauju automobiliu. Atkreipiame dėmesį, kad bendrosios garantijos sąvoka nėra tapati gamintojo garantijai dėl kėbulo kiauryminio prarūdijimo nuo korozijos ar Jūsų įsigytai (gamintojo papildomai pasiūlytai) pratęstai garantijai.

## Svarbios Jūsų pareigos

20. Praneškite mums apie pasikeitusias esmines aplinkybes nedelsdami, kai apie tai sužinote. Esminėmis aplinkybėmis laikomos:
  - 20.1. informacija apie riziką, nurodyta prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu mes jo reikalaujame) ir draudimo liudijime: pvz., automobilio naudojimo paskirtis, automobilyje sumontuota papildoma įranga, apsaugos priemonės, valdytojų vairavimo patirtis ir pan.;
  - 20.2. kita informacija, nuotraukos ir dokumentai, kuriuos mes prašome pateikti.
21. Praneškite mums apie kiekvieną draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsdami, kai apie tai sužinote. Draudimo rizikos padidėjimu laikome šias aplinkybes:
  - 21.1. degimo arba durų, bagažinės dangčio spynelių sugadinimas, įrengtos apsaugos priemonės sugedimas ar jos lygio pakeitimas į žemesnį;
  - 21.2. apsaugos priemonės valdymo pultų, imobilizatoriaus ar originalių paleidimo raktelių skaičiaus pasikeitimas;
  - 21.3. automobilio registracijos liudijimo praradimas (pasikeitimas);
  - 21.4. kai apdraustas automobilis perregistruojamas ar išregistruojamas valstybiniame transporto priemonių registre;
  - 21.5. kai automobilio pagrindinės eksploatacijos vieta nėra Lietuvos Respublika (numatoma būti vienoje užsienio valstybėje ilgiau nei 90 dienų per metus);
  - 21.6. automobilio naudojimo paskirties pasikeitimas, kai automobilis pradedamas naudoti taksi, nuomos, vairavimo mokymo ar saugos paslaugų teikimo tikslais arba kai automobilis priklauso fiziniam asmeniui ir pradedama vykdyti bet kokią veiklą, kuria siekiama gauti ar gaunama ekonominė nauda;



21.7. automobilio puošyba ar išorės atnaujinimas (sumontuojamos kitos automobilio kartos dalys).

22. Sužinoję apie pasikeitusias esmines aplinkybes arba draudimo rizikos padidėjimą, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį, pakeisti draudimo sąlygas, nustatyti papildomą draudimo įmoką. Jeigu iki draudimo sutarties nutraukimo arba pakeitimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo pasikeitusi rizika, mes turime teisę draudimo išmoką sumažinti arba jos nemokėti.

23. Jeigu draudimo rizika sumažėja, Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sąlygas, sumažinti įmoką. Jeigu mes nesutinkame keisti draudimo sąlygų ar mažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį.

## Įvykus įvykiui

24. Imkitės priemonių protingų priemonių automobiliui gelbėti įvykio metu, po to užtikrinkite jo apsaugą ir pasirūpinkite, kad žala nedidėtų.

## Kaip pranešti apie įvykį

25. Atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Jūs privalote ne vėliau kaip per 3 darbo dienas raštu pranešti mums apie įvykį ir pateikti mūsų reikalaujamą su įvykiu susijusią informaciją ir dokumentus. Jei per įvykį buvote sunkiai sužalotas ir dėl to esate gydomas stacionare praneškite, kai leis sveikatos būklė.

## Draudimo išmokos apskaičiavimas

26. Kaip apskaičiuojame draudimo išmokos dydį, nurodėme prie konkrečios draudimo sąlygos aprašo.

27. Pranešdami apie įvykį Jūs suteikiate mums teisę įstatymais nustatyta tvarka naudoti Jūsų ar apdraustųjų pateiktus duomenis ir gauti papildomos informacijos iš registru, bankų, kitų draudimo bendrovių, priešgaisrinės apsaugos tarnybų, teisėsaugos, teisėtvarkos institucijų, asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir kitų trečiųjų asmenų, tiriant draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu įvykusius įvykius, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais, ir nustatant draudimo išmokos dydį. Daugiau informacijos apie tai, kaip tvarkome asmens duomenis pateikiame mūsų Privatumo politikoje. Ją rasite mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt)

## Draudimo išmokos mokėjimas

28. Gavę visus dokumentus, kurių reikia draudžiamąjį įvykio priežastims, aplinkybėms bei pasekmėms nustatyti ir draudimo išmokai apskaičiuoti, draudimo išmoką sumokame ne vėliau kaip per 30 dienų nuo paskutinio reikiamo dokumento gavimo.

29. Jeigu yra pradėtas teismo procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, draudimo išmokos mokėjimą galime atidėti iki proceso pabaigos arba sustabdymo.

## Draudimo išmokos mažinimas arba nemokėjimas

30. Draudimo išmokos nemokame, jeigu:

- 30.1. įvykis yra nedraudžiamasis;
- 30.2. tyčia pateikėte klaidingą informaciją, kuri galėjo nulėmti mūsų apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį ar nustatyti draudimo sąlygas;
- 30.3. įvykis įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo;
- 30.4. Jūs ar apdraustasis neleidžiote arba trukdote mums ar mūsų įgaliotiems atstovams tirti

įvykio priežastis, aplinkybes ir pasekmes, pvz., susipažinti su medicininiais, kitais su įvykiu susijusiais apdraustąjį dokumentais, patikrinti jo sveikatos būklę ir pan.;

- 30.5. Jūs bandote mus suklaidinti, nurodydami klaidingas įvykio aplinkybes, klastodami faktus ar dokumentus, kurie turi arba gali turėti įtakos draudžiamąjį įvykio priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui.
31. Draudimo išmoką mažiname arba jos nemokame, jeigu:
  - 31.1. Jūs nepagrįstai uždelsėte pranešti mums apie draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos mūsų pareigai išmokėti draudimo išmoką;
  - 31.2. apie įvykį turėjote pranešti atitinkamai tarnybai (policijai, priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai ir pan.), bet be pateisinamos priežasties to nepadarėte, taip pat jei nurodytos tarnybos nepatvirtina įvykio;
  - 31.3. nepranešėte mums apie draudimo rizikos padidėjimą, o tokios mums nepraneštos aplinkybės yra nuostolio ar jo padidėjimo priežastis;
  - 31.4. automobilį naudojote ne pagal paskirtį;
  - 31.5. žala atsirado dėl to, kad sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių ją sumažinti arba jos išvengti;
  - 31.6. nevykdote Bendrosiose draudimo sąlygose išvardytų pareigų;
  - 31.7. nevykdote savo pareigų įvykus draudžiamajam įvykiui.
32. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojame nesumokėtas draudimo įmokos dalis, kurių mokėjimo terminas jau yra suėjęs. Iš draudimo išmokos išskaičiuotų įmokų Jums mokėti nebereikės.

## Pagalbos kelyje draudimas

Taikomas tik tuo atveju, kai įrašyta Jūsų draudimo liudijime

### Nuo ko draudžiame

33. Galite apsidrausti pagalbos kelyje draudimu, jeigu Jūsų motociklo, lengvojo ar lengvojo krovinio automobilio (toliau vadinamų bendru automobilio vardu) bendroji masė neviršija 3500 kg.

34. Pagalbos kelyje paslauga teikiama 24 val. per parą 7 dienas per savaitę draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykus kuriam nors iš šių įvykių:

- 34.1. automobilio sugadinimas ar sunaikinimas kelyje;
- 34.2. automobilio techninis gedimas;
- 34.3. automobilio ištraukimas įklampus (sniege ar purve) automobilių kelių eismui skirtose vietose ar jam esant ne toliau kaip 5 metrai nuo automobilių kelio ribos.

*Techninis gedimas* – nenumatytas automobilio techninis gedimas (taip pat mechaninės arba elektros dalies) ar vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė (pvz., sumaišyta degalų rūšis, pasibaigę degalai, pradurta padanga), neleidžianti tęsti kelionės ar kelianti grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ar pačiam automobiliui.

### Kur galioja Jūsų automobilio draudimas

35. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija nurodyta draudimo liudijime. Tai gali būti viena iš šių teritorijų:

- 35.1. Lietuva;
- 35.2. geografinė Europa: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Gibraltaras, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Juodkalnija, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, europinė Rusijos Federacijos dalis iki 50° rytų ilgumos (iki Uralo kalnų), San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, europinė Turkijos dalis, Ukraina, Vatikanas, Vengrija, Vokietija.

## Pagalbos kelyje paslaugos

### Konsultacija telefonu

36. Profesionalų konsultacija telefonu įvykus įvykiui. Skambinkite, kiek tik reikia – konsultacijų skaičius neribojamas.

### Pagalba kelyje

37. Kvalifikuoto meistro atvykimas ir gedimų šalinimas kelyje: variklio paleidimas, rato keitimas, degalų pristatymas, apsaugos sistemų gedimų šalinimas, ištraukimas įklampus, kiti smulkūs remonto kelyje darbai. Jeigu techninio gedimo pašalinti įvykio vietoje nepavyksta, techninės pagalbos tarnyba organizuoja automobilio saugojimą ir (arba) transportavimą.

### Automobilio apsauga

38. Automobilio, bagažo ir ne verslo tikslais vežamo krovinio apsauga automobiliui nuvažiavus nuo važiuojamosios kelio dalies.

## Automobilio transportavimas

39. Jeigu automobilio gedimo įvykio vietoje pašalinti nepavyksta, jis transportuojamas į remontą atliksiantį autoservisą, saugojimo aikštelę arba Jūsų nurodytą vietą Lietuvoje. Kai įvykis įvyksta užsienyje, nevažiuojantis automobilis transportuojamas į artimiausią autoservisą, saugojimo aikštelę, o jei remontas ekonomiškai netikslingas – į Jūsų nurodytą vietą Lietuvoje. Remontas laikomas tikslingu, jeigu jo sąnaudos neviršija transportavimo išlaidų arba sudaro ne daugiau kaip 300 Eur. Automobiliai, kurių bendroji masė didesnė nei 2500 kg, transportuojami be kroviniu, išskyrus atvejus, kai atvykusios techninės pagalbos tarnybos darbuotojas neprieštarauja transportuoti su kroviniu. Automobilių priekabos transportuojamos už papildomą mokesť.

### Automobilio saugojimas

40. Jeigu automobilio gedimo įvykio vietoje pašalinti nepavyksta, jis gali būti saugomas iki paruošimo eksploatacijai arba iki nugabenimo į autoservisą ar transportavimo į Lietuvą. Saugojimo paslauga teikiama ne ilgiau kaip 14 kalendorinių dienų.

### Prarastų automobilio raktelių pristatymo paslauga

41. Jeigu kelionėje prarandate apdrausto automobilio paleidimo raktelius, techninės pagalbos tarnyba organizuoja Jūsų turimų atsarginių raktelių pristatymą iš Jūsų nurodytos vietos.

### Avarinis durų atidarymas

42. Jei užtrenksite paleidimo raktelius automobilio viduje, atvyks kvalifikuotas meistras ir atidarys automobilio duris arba bagažinę. Jei suges paleidimo ar durelių spynelė, paleidimo raktelius pamesite ar juos sugadinsite, Jums bus suteikta avarinio durų atidarymo paslauga ir automobilis transportuojamas į autoservisą arba Jūsų nurodytą vietą.

### Taksi iš įvykio vietos paslauga

43. Jeigu apdrausto automobilio gedimo kelyje pašalinti nepavyksta ir (arba) jis sava eiga negali tęsti kelionės, jis transportuojamas į Jūsų nurodytą vietą ir, jei vairuotojas arba keleiviai netelpa į automobilvežio kabiną, techninės pagalbos tarnyba organizuoja taksi paslaugas arba sumoka už kelionę iki 100 km atstumu. Jei viršijate nustatytą atstumą, perviršį mokate pagal taksi įmonės įkainius.

### Kam, kada ir kur teikiama pagalbos kelyje paslauga

44. Pagalbos kelyje paslauga teikiama Jums arba kitam asmeniui, teisėtai vairuojančiam šia sutartimi apdraustą automobilį.

45. Pagalbos kelyje paslaugą teikia mūsų nurodyta techninės pagalbos tarnyba arba jos įgaliotasis atstovas.

46. Jeigu įvykis įvyksta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, o techninės pagalbos dėl šio įvykio prireikia jau pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui, paslauga bus teikiama, bet ne vėliau kaip 1 mėnuo po draudimo sutarties pabaigos.

47. Pagalbos kelyje paslauga teikiama draudimo liudijime nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje.





### **Kaip iškviesti techninę pagalbą kelyje**

48. Skambinkite telefonu **+370 5 210 8800**. Šiuo telefonu mūsų atstovai pasiekiami visą parą.
49. Kuo tiksliau nurodykite automobilio buvimo vietą ir preliminarų gedimą.
50. Nurodykite automobilio markę, modelį, valstybinį numerį.
51. Nurodykite savo vardą, pavardę ir telefono numerį.

### **Kiek kartų galite pasinaudoti technine pagalba ir už kokią sumą**

52. Pagalba kelyje galite naudotis tiek, kiek prireiks – įvykių skaičius neribojamas, išskyrus atvejus, kai buvote perspėti dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus.
53. Maksimali bendra techninės pagalbos tarnybos suteiktų paslaugų vertė yra 2500 Eur vienam įvykiui.
54. Šalinant automobilio techninį gedimą už panaudotas medžiagas, detales ar atvežtus degalus sumokate Jūs.

### **Kada techninės pagalbos paslauga neteikiama**

55. Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų nemokamai, kai:
  - 55.1. dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės vairuotojo ir keleivių ar kitų eismo dalyvių saugumui ar pačiam automobiliui – pvz., įlenktos arba įbrėžtos kėbulo dalys, giedru oru neveikiantys valytuvai ir pan.;
  - 55.2. automobilis pristatomas į remonto dirbtuves atlikti planinių techninės priežiūros darbų – reguliaraus automobilio variklio alyvos, variklio diržų, filtrų, stabdžių skysčio keitimo ir pan. gamintojo rekomenduojamu intervalu;
  - 55.3. automobilis naudojamas saugos tarnybų veiklai, komercinei keleivių ir krovinių vežimo veiklai, nuomojamas, juo teikiamos taksi paslaugos ar mokoma vairuoti ir toks automobilio naudojimas nenurodytas draudimo liudijime;
  - 55.4. įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje, nepaprastosios padėties paskelbimo, teroristinių išpuolių, branduolinės energijos poveikio;
  - 55.5. automobilis dalyvauja bet kokio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse ar su tuo susijusiuose bandymuose;
  - 55.6. automobilis sulaikytas teisėsaugos institucijų darbuotojų;
  - 55.7. vairuotojas dėl apsvaigimo alkoholiu arba narkotinėmis psichotropinėmis medžiagomis negali vairuoti;
  - 55.8. techninės pagalbos tarnyba buvo įspėjusi Jus dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
  - 55.9. vairuotojas neturi automobilio registracijos dokumentų, paleidimo raktelių (išimtis taikoma, jei raktelius pametėte);
  - 55.10. vairuotojas trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti automobilį ir nustatyti gedimą.

56. Nekompensuosime Jūsų patirtų išlaidų, atsiradusių dėl to, kad kreipėtės į kitas techninės pagalbos įmones, jei prieš tai nesikreipėte į mūsų techninės pagalbos tarnybą ir jos neinformavote apie savarankišką techninės pagalbos paslaugų organizavimą.

57. Jeigu kreipiatės į techninės pagalbos tarnybą, o ji nesuteikia šioje taisyklių sąlygoje numatytų paslaugų ar negali suteikti jų numatytais terminais, ji atlygins Jūsų patirtas išlaidas už savarankiškai surastas paslaugas.

58. Pagalbos kelyje paslaugoms išskaitos (franšizės) netaikome.

## Vairuotojo draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

Taikomas tik tuo atveju, kai įrašyta Jūsų draudimo liudijime

### Ką apdraudžiame

59. Apdraudžiame draudimo liudijime nurodyto automobilio vairuotoją (toliau – Apdraustasis).

### Kur galioja draudimo apsauga

60. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, visą parą.

### Nuo ko apdraudžiame

61. Draudimo apsauga suteikiama Apdraustajam nuo sutarties galiojimo laikotarpiu įvykstančių nelaimingų atsitikimų, jeigu yra įvykdomos visos žemiau nurodytos sąlygos:

- 61.1. nelaimingas atsitikimas įvyko eismo įvykio metu Apdraustajam esant draudimo liudijime nurodytame automobilyje;
- 61.2. eismo įvykyje dalyvavo ne mažiau kaip dvi transporto priemonės arba buvo sužaloti kiti asmenys, arba sugadintas trečiųjų asmenų turtas;
- 61.3. Apdraustasis yra eismo įvykio kaltininkas ir šis įvykis yra draudžiamasis pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartį, kuria buvo apdrausta draudimo liudijime nurodyto automobilio valdytojo civilinė atsakomybė;
- 61.4. eismo įvykis yra registruotas policijoje.

*Nelaimingas atsitikimas* – staigus, netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią jo kūną iš išorės veikianti fizinė jėga (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis) pakenkia Apdraustojo sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi.

### Nuo ko nedraudžiame

62. Įvykis yra nedraudžiamasis ir išmokos nemokame, jei:
  - 62.1. Apdraustasis nusižudė, bandė nusižudyti, tyčia save sužaloti ar apsinuodyti;
  - 62.2. nelaimingas atsitikimas įvyko, kai Apdraustasis automobilį naudojo nusikalstamai veikai, taip pat kai Apdraustasis nesustojo policijos reikalavimu, bandė pabėgti arba buvo priverstinai stabdomas;
  - 62.3. įvykis įvyko dėl techniškai netvarkingo automobilio eksploatavimo arba žala atsirado dėl Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų eksploatavimo taisyklių pažeidimo;
  - 62.4. žala kilo automobilį naudojant saugos tarnybų veiklai, komercinei keleivių ir krovinių vežimo veiklai, nuomojant, juo teikiant taksi paslaugas ar mokantis vairuoti, jei toks automobilio naudojimas nenurodytas draudimo liudijime;
  - 62.5. suklastojami duomenys apie įvykį ar jo padarinius arba kitais būdais siekiama neteisėtai gauti draudimo išmoką arba ją padidinti;
  - 62.6. Apdraustasis neturėjo galiojančio vairuotojo pažymėjimo, leidžiančio vairuoti konkrečią transporto priemonę ar buvo apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų;
  - 62.7. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl branduolinės energijos poveikio, karo, karinių pratybų veiksmų,

- ypatingosios padėties, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo;
- 62.8. nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam dalyvaujant bet kokio pobūdžio (įskaitant neoficialias) transporto priemonių sportinėse varžybose, treniruotėse, lenktynėse ar kituose renginiuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, kliūčių įveikimo, sporto rezultato;
- 62.9. įvykus nelaimingam atsitikimui Apdraustasis nesilaikė gydymo režimo ar medikų rekomendacijų.

### Draudimo suma

63. Draudimo sumos:
  - mirties atveju – 3000 Eur,
  - neįgalumo atveju – 3000 Eur,
  - traumų atveju – 3000 Eur.

Papildomai iki 10 000 Eur atlyginame išlaidas būsto pritaikymui specialioms poreikiams, atsiradusiems dėl nelaimingo atsitikimo.

### Ką daryti įvykus įvykiui

64. Įvykus nelaimingam atsitikimui užpildykite pranešimą apie įvykį mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei internetu nesinaudojate, paskambinkite tel. +370 5 210 8800. Pranešti apie įvykį turite Jūs, Apdraustasis arba Jūsų įgaliotas asmuo.
65. Pateikite mums toliau nurodytus dokumentus:
  - 65.1. įvykį patvirtinantį dokumentą iš policijos;
  - 65.2. gydymo įstaigos išduotus dokumentus, kuriuose nurodyta diagnozė, neįgalumo atveju – neįgalumą ar darbingumo lygį patvirtinantį pažymėjimą, mirties atveju – mirties liudijimą;
  - 65.3. kitus mūsų papildomai nurodytus dokumentus, kurie gali būti reikalingi pagal konkretaus nelaimingo atsitikimo pobūdį, kad galėtume įvertinti, ar įvykis draudžiamasis, tiksliai apskaičiuoti draudimo išmokos dydį ir ją sumokėti.

66. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mes turime teisę paskirti savo gydytojus, kad ištirtų Apdraustojo sveikatos būklę.

### Draudimo išmokos nustatymas ir mokėjimas

67. Draudimo išmoką mokame, kai Apdraustasis per draudžiamąjį įvykį patiria kūno sužalojimų (traumų), netenka darbingumo ar miršta arba jam yra būtinas būsto pritaikymas dėl judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimo.
68. Visų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį mokėtinų draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos.
69. Draudimo išmoką mokame Apdraustajam, o jam mirus – teisėtam apdraustojo paveldėtojui. Jeigu Apdraustasis miršta dėl teisėto paveldėtojo tyčinės veikos (tai nustato teismas), tai šiam asmeniui priklausančią mokėtiną išmokos dalį mokame kitiems apdraustojo teisėtiems paveldėtojams. Išmoka dėl būsto pritaikymo išlaidų gali būti mokama būsto pritaikymo darbus atlikusiai įmonei. Išskaitos (franšizės) netaikome.

### Draudimo išmoka patyrus traumą

70. Patyrus traumą, draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais nuo traumų draudimo sumos ir nustatomas pagal 1 lentelę 8 psl.

1 lentelė. Draudimo išmokos dėl traumų

Straipsnis	Apdraustojo sužalojimas	Draudimo išmoka, procentas nuo draudimo sumos	Pastabos
1.	Kaukolės skliauto ir (arba) pamato kaulų lūžiai	10	Kelių skliauto ir pamato kaulų lūžius vertiname kaip vieną.
2.	Nosies kaulų (nosikaulių, pertvaros, kriauklių), aktytkaulio, akiduobės plokštelių, smilkinkaulio skruostinės ataugos lūžiai	2	
3.	Apatinio, viršutinio žandikaulio, skruostikaulio lūžiai	5	Viršutinio žandikaulio ir skruostikaulio lūžius vertiname kaip vieną. Alveolinės ataugos lūžio nelaikome žandikaulio lūžiu. Už visus veido kaulų lūžius mokame ne daugiau kaip 10 % draudimo sumos.
4.	Danties trauminis pažeidimas – 1 ir daugiau danties vainiko lūžis, danties išnirimas, panirimas, įmušimas į alveolę, šaknies lūžis, kai dantis nepašalinimas	1	Mokame už kiekvieną dantį atskirai, bet ne daugiau kaip 6 %. Išmokos nemokame: - kai lūžta ar pažeidžiamas išimamasis dantų protezas, - kai dėl traumos pažeidžiami pieniniai dantys.
5.	Danties trauminis netekimas – danties pašalinimas	2	Mokame už kiekvieną dantį atskirai, bet ne daugiau kaip 12 % už visus. Išmokos nemokame: - kai lūžta ar pažeidžiamas išimamasis dantų protezas (išmoką mokame, kai netenkama nuolatinių protezuotų dantų).
6.	Krūtinkaulio lūžis	4	
7.	Šonkaulių lūžiai	2	Mokame už kiekvieną šonkaulį atskirai, bet ne daugiau kaip 10 % už visus. Vieno šonkaulio lūžius keliose vietose vertiname kaip vieną.
8.	Stuburo kaklinės, krūtininės ar juosmeninės dalies slankstelių kūnų ar lankų lūžiai:		
8.1.	1–2 slankstelių	5	
8.2.	3 ir daugiau	10	
9.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių išnirimas ar panirimas, slankstelio skersinių ar keterinių ataugų lūžiai:	10	Jei išmoka mokama dėl stuburo slankstelio kūno ar lanko lūžio, dėl to paties slankstelio ataugų sužalojimo išmoka nemokama.
9.1.	1–2 slankstelių	3	
9.2.	3 ir daugiau	6	
10.	Kryžkaulio lūžis	7	
11.	Uodegikaulio lūžis	2	
12.	Raktikaulio, mentės lūžis	3	
13.	Raktikaulio išnirimas	2	
14.	Žastikaulio lūžis; pirmą kartą įvykęs gilus žastikaulio išnirimas, kai žastikaulį reikia sugrąžinti į vietą taikant bendrąją nejautrą	4	



Straipsnis	Apdraustojo sužalojimas	Draudimo išmoka, procentas nuo draudimo sumos	Pastabos
15.	Dilbio kaulų lūžiai	3	Mokame atskirai už kiekvieno kaulo lūžį.
16.	Riešo kaulų, delnakaulių lūžiai	2	Mokame atskirai už kiekvieno kaulo lūžį, bet ne daugiau kaip 6 % už visus.
17.	Pirštakaulių lūžiai	1	Mokame atskirai už kiekvieno kaulo lūžį, bet ne daugiau kaip 5 % už visus. Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžius vertiname kaip vieną lūžį.
18.	Klubakaulio, gaktikaulio, sėdynkaulio lūžiai, sąvaržų plyšimas	3	
19.	Šlaunikaulio lūžis, išnirimas	7	
20.	Blauzdikaulio kūno lūžis	5	
21.	Blauzdikaulio krumplių, užpakalinio krašto, kulkšnies, šėivikaulio, girmelės lūžiai	3	
22.	Kulnakaulio, šokikaulio lūžiai	3	
23.	Pėdos kaulų, padikaulių lūžiai	2	Mokame atskirai už kiekvieno kaulo lūžį, bet ne daugiau kaip 8 % už visus.
24.	Kojos pirštakaulių lūžiai	1	Mokame atskirai už kiekvieno kaulo lūžį, bet ne daugiau kaip 5 % už visus. Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžius vertiname kaip vieną.
25.	Minkštųjų audinių pažeidimai:		Išmokos nemokame:
25.1.	Veido, priekinio ar šoninio kaklo paviršiaus, požandikaulinės srities minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio audinius reikėjo siūti ir pasibaigus gijimo procesui liko 2–6 cm ilgio randas	2	- dėl nubrozdinimų, įbrėžimų ar kitų pažeidimų, dėl kurių audinių nereikėjo siūti, - dėl pooperacinių ar amputacinių randų.
25.2.	Galvos plaukuotosios dalies, galūnių, liemens minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio audinius reikėjo siūti ir pasibaigus gijimui liko 5–10 cm ilgio randas	1	
25.3.	25.1 straipsnyje nurodytų sričių randas, didesnis nei 6 cm; 25.2 straipsnyje nurodytų sričių randas, didesnis nei 0,5 % kūno ploto	3	
25.4.	Raiščių, raumenų, sausgyslių, meniskų plyšimas, patvirtintas branduolinio magnetinio rezonanso arba kitais objektyviais tyrimais	2	
25.5.	Raiščių, raumenų, sausgyslių, meniskų sužalojimas, dėl kurio taikytas operacinis gydymas	4	

	Traumos pavadinimas	Draudimo išmokos dydis, % nuo traumų draudimo sumos	Pastabos
26.	Galvos smegenų sužalojimai:		
26.1.	Galvos smegenų sukrėtimas, dėl kurio gydoma ambulatoriškai ir nedarbingumas trunka ne mažiau kaip 10 dienų arba gydoma stacionare ne mažiau kaip 5 lovdienius	3	Diagnozė turi būti nustatyta gydytojo specialisto (neurologo, neurochirurgo).
26.2.	Galvos smegenų sumušimas (kontūzija), trauminiai (subarachnoidinis, subdurinis, epidurinis) kraujavimai	8	Diagnozė turi būti nustatyta gydytojo specialisto (neurologo, neurochirurgo), patvirtinta kompiuterinės tomografijos ar branduolinio magnetinio rezonanso tyrimu ir taikomas stacionarinis gydymas.
27.	Nugaros smegenų sužalojimai:		
27.1.	Nugaros smegenų sukrėtimas, sumušimas (kontūzija), dėl kurio taikytas stacionarinis gydymas	5	
27.2.	Nugaros smegenų suspaudimas, kraujavimas į nugaros smegenis, sukėlęs nugaros smegenų traumą	7	
28.	Periferinių nervų pažeidimas, kurio simptomai nustatomi iš karto po įvykio ir išlieka 3 mėnesius.	4	
29.	Ausies būgnelio plyšimas	2	
30.	Kvėpavimo takų ir plaučių sužalojimas	3	
31.	Pilvo ertmės organų sužalojimas (plyšimas)	5	
32.	Šlapimo ir lytinės sistemos organų sužalojimas	3	
33.	Širdies ir kraujagyslių sužalojimai:		
33.1.	Sukėlę lengvą ir vidutinio sunkumo hipovoleminį šoką	4	
33.2.	Sukėlę sunkų hipovoleminį šoką	8	
34.	Akies obuolio vidinių struktūrų (rainelė, lęšiukas, krumplynas, stiklakūnis, tinklainė, gyslainė) sužalojimas, kiaušiniai akies obuolio sužeidimai	4	
35.	Kitos traumos, dėl kurių taikytas gydymas stacionare ne trumpiau kaip 5 dienas	3	

71. Draudimo išmokos nemokama, kai patirtas sužalojimas nėra įtrauktas į draudimo išmokos dėl traumų lentelę.

72. Dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, kuri būtų mokama dėl tos kūno dalies netekimo.

### Draudimo išmoka dėl neįgalumo

73. Neįgalumui priskiriamas per 1 metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos nustatytas ilgalaikis arba pastovus

Apdraustojo neįgalumas, darbingumo netekimas arba specialiųjų poreikių suteikimas dėl kūno sužalojimų, patirtų per draudžiamąjį įvykį.

Ilgalaikiu laikomas neįgalumas (darbingumo netekimas), suteiktas ne trumpesniai kaip 1 metų laikotarpiui.

Ilgalaikis neįgalumas (darbingumo netekimas) po jo pratęsimo iki 2 metų arba ilgesnės trukmės bendrojo termino laikomas pastoviu.

74. Apdraustajam dėl draudžiamojo įvykio tapus neįgaliu, netekus darbingumo ar įgijus specialiųjų poreikių, mokame vienkartinę draudimo išmoką.

Draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais nuo neįgalumo draudimo sumos ir apskaičiuojamas taip:

- 74.1. pastovaus neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju – lygus prarasto darbingumo lygiui, nustatytam kompetentingos institucijos;
- 74.2. ilgalaikio neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju – lygus 1/3 prarasto darbingumo lygio, nustatyto kompetentingos institucijos. Jeigu mūsų (If P&C Insurance AS filialo) ekspertai neabejoja dėl ilgalaikio neįgalumo pratęsimo, galime mokėti pastovaus neįgalumo atvejui skirtą draudimo išmoką;
- 74.3. senatvės pensijos amžiaus sulaukusių asmenų neįgalumo atveju – lygus kompetentingos institucijos nustatytam specialiųjų poreikių tenkinimo lygiui su sąlyga, kad specialieji poreikiai pripažinti ne trumpesniai nei 2 metų terminui:
  - specialusis lengvosios transporto priemonės įsigijimo ir jos techninio pritaikymo išlaidų kompensavimo poreikis ir (arba) specialusis transporto išlaidų kompensavimo poreikis – 10 % nuo neįgalumo draudimo sumos,
  - specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis – 30 % nuo neįgalumo draudimo sumos,
  - specialusis nuolatinės slaugos poreikis – 100 % neįgalumo draudimo sumos.

Jeigu senatvės pensijos amžiaus sulaukusiam asmeniui bet kuris specialiųjų poreikių tenkinimo lygis pripažintas iki draudžiamojo įvykio, neįgalumo draudimo išmokos nemokame. Mokėdami draudimo išmoką, vadovaujamės nustatyto neįgalumo ar netekto darbingumo lygiu, senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims pripažintu specialiųjų poreikių tenkinimo lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną.

75. Jeigu Apdraustajam iki draudžiamojo įvykio jau buvo nustatytas neįgalumas ir dėl draudžiamojo įvykio neįgalumo lygis pasikeitė, draudimo išmoką išreiškiantis procentas nuo neįgalumo draudimo sumos apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp turėto neįgalumo lygio ir po draudžiamojo įvykio pasikeitusio neįgalumo lygio.

76. Apdraustojų neįgalumas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 6 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos. Jeigu neįgalumas neabejotinas, draudimo išmoką galime mokėti nelaukdami numatyto termino.

### **Draudimo išmoka mirties atveju**

77. Apdraustajam dėl draudžiamojo įvykio mirus per 1 metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, išmokame draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos dydžio išmoką. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio Apdraustasis mirė, jau mokėjome draudimo išmokas dėl neįgalumo arba traumų, jas išskaičiuojame iš draudimo sumos, mokėtinos dėl Apdraustojų mirties.

### **Prireikus būsto pritaikymo specialioms poreikiams**

78. Draudimo išmoką mokame, kai Apdraustasis per vienus metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos dėl per jį patirtų kūno sužalojimų tampa neįgalus ir dėl judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimo jam atsiranda poreikis pritaikyti būstą.

79. Būstas – gyvenamasis namas arba jo dalis ar butas ir (arba) daugiabučio bendro naudojimo patalpos.

80. Būsto pritaikymas – būsto pertvarkymas panaudojant specialius elementus (įskaitant stacionarią įrangą), keičiant neįgaliesiems, turintiems judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimų, neprieinamas erdves, ir smulkus remontas įgyvendinant šiuos statybos sprendimus.

81. Draudimo išmoką mokame, kai Apdraustajam teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas:

- 81.1. specialusis nuolatinės slaugos poreikis – labai ryškūs judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimai;
- 81.2. bet kurio tipo neįgaliojo vežimėlio poreikis – ryškūs judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimai;
- 81.3. kitų techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių poreikis (vaikštytinės, ramentai ir pan.) – vidutiniai judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimai.

82. Jeigu Apdraustajam iki nelaimingo atsitikimo jau buvo nustatytas neįgalumas su judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimais, draudimo išmoka už būsto pritaikymą jam nemokama.

83. Atlyginamos būsto pritaikymo išlaidos tik būstui, kuris atitinka žemiau nurodytus kriterijus:

- 83.1. būstas yra Apdraustojų nuolatinė gyvenamoji vieta;
- 83.2. būstas nuosavybės teise priklauso Apdraustajam arba jo šeimos nariams;
- 83.3. būsto savininkas ir bendro naudojimo patalpų savininkai sutinka, kad būstas ir (arba) bendro naudojimo patalpos būtų pritaikytos;
- 83.4. naujos statybos būstas baigtas statyti ir pripažintas tinkamu naudoti.

84. Apskaičiuodami draudimo išmoką vadovaujamės su mumis suderinta būsto pritaikymo darbų sąmata. Draudimo išmoką mokame būsto pritaikymą atliekančiam rangovui arba Apdraustajam ar jo įgaliotam asmeniui, jeigu pastarasis atsiskaito su rangovu. Pagal šią draudimo sąlygą atlyginamos tik faktiškai patirtos būsto pritaikymo darbų išlaidos.



## Pakaitinis automobilis

Taikomas tik tuo atveju, kai įrašyta Jūsų draudimo liudijime

### Pakaitinis automobilis

85. Mes suteiksime Jums pakaitinį lengvąjį automobilį, kai negalėsite naudotis savo automobiliu dėl jo apgadinimo, sunaikinimo, praradimo ar techninio gedimo. Paslauga teikiama lengviesiems ir lengviesiems krovininiams automobiliams, kuriuose yra ne daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta, o bendroji masė neviršija 3 000 kg.

*Techninis gedimas* – nenumatytas automobilio techninis gedimas (taip pat mechaninės arba elektros dalies) ar vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė (pvz., sumaišyta degalų rūšis, pasibaigę degalai, pradurta padanga), neleidžianti tęsti kelionės ar kelianti grėsmę vairuotojo ir keleivių saugumui ar pačiam automobiliui.

### Kur galioja Jūsų automobilio draudimas

86. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija nurodyta draudimo liudijime. Tai gali būti viena iš šių teritorijų:

- 86.1. Lietuva;
- 86.2. geografinė Europa: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Gibraltaras, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Juodkalnija, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, europinė Rusijos Federacijos dalis iki 50° rytų ilgumos (iki Uralo kalnų), San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, europinė Turkijos dalis, Ukraina, Vatikanas, Vengrija, Vokietija.

### Kaip pasinaudoti pakaitiniu automobiliu

87. Skambinkite telefonu **+370 5 210 8800**. Šiuo telefonu mūsų atstovai pasiekiami visą parą.

### Kada suteikiamas pakaitinis automobilis

88. Jei po pirminės autoserviso konsultacijos arba apžiūros akivaizdžiai nustatoma ir mūsų atstovas patvirtina, kad po draudžiamąjį įvykių automobilis yra nesaugus eksploatuoti, Jums pageidaujant mūsų techninės pagalbos tarnyba savo sąskaita per 24 val. neatlygintinai suteiks pakaitinį automobilį visam automobilio remonto laikotarpiui, kai automobilis remontuojamas mūsų nurodytame autoservise arba gamintojo įgaliotojo atstovo remonto įmonėje Lietuvoje pagal gamintojo garantiją.

89. Jeigu automobilis patiria techninį gedimą, remontuojamas ne mūsų nurodytame autoservise, remontas atliekamas užsienyje arba paslauga suteikiama jau pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui, pakaitinis automobilis suteikiamas automobilio gedimo šalinimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 30 dienų.

90. Jeigu automobilis yra sunaikintas ar prarastas, pakaitinis automobilis suteikiamas ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui.

91. Jeigu draudimo išmoką už apgadinimą automobilį gavote pinigais, o vėliau nusprendėte jį remontuoti, pakaitinis

automobilis suteikiamas automobilio gedimo šalinimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 7 dienoms.

92. Pakaitinis automobilis suteikiamas atsižvelgiant į apdrausto automobilio klasę (dydį), bet ne didesnis nei vidutinės klasės (pvz., „VW Golf“, „VW Jetta“, „Toyota Corolla“ ir pan.). Jis nebūtinai bus su tokia pačia įranga (pvz., navigacija, pavarų dėžė, garso aparatūra ir t. t.) kaip apdraustas automobilis. Jeigu nėra galimybės suteikti atitinkamos klasės pakaitinio automobilio, gali būti suteikiamas mažesnės klasės pakaitinis automobilis. Paslauga teikiama vieną kartą vienam įvykiui. Už papildomą pakaitinio automobilio nuomos laikotarpį arba dėl pageidaujamos kitos klasės (komplektacijos, kėbulo ar pavarų dėžės tipo) pakaitinio automobilio susidariusį skirtumą mokate Jūs patys.

93. Techninės pagalbos tarnyba pristato ir paima pakaitinį automobilį su Jumis sutartyje vietoje miesto ribose Lietuvoje. Kaimo vietovėse, užmiestyje, užsienyje pakaitinį automobilį Jūs paimate patys ir pristatote į paslaugų teikėjo nurodytą vietą savo sąskaita.

94. Jeigu Jums suteikto pakaitinio automobilio trumpalaikės nuomos sutartyje numatyta didesnė nei 120 Eur išskaita, įvykus įvykiui mes padengsime išskaitos skirtumą.

95. Užsienyje pakaitinis automobilis suteikiamas pateikus kredito kortelę. Kitos pakaitinio automobilio naudojimo sąlygos apibrėžiamos techninės pagalbos tarnybos ir Jūsų sudarytoje automobilio nuomos sutartyje, jos pavyzdį galite rasti mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt).

### Kada pakaitinio automobilio paslauga neteikiama

96. Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų nemokamai, kai:

- 96.1. dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės vairuotojo ir keleivių ar kitų eismo dalyvių saugumui ar pačiam automobiliui (pvz., įlenktos arba įbrėžtos kėbulo dalys, giedru oru neveikiantys valytuvai, automobilis gali dalyvauti kelių eisme, o jo remontas nepradėtas dėl dalių nepristatymo ir pan.);
- 96.2. automobilis pristatomas į remonto dirbtuves atlikti planinių techninės priežiūros darbų – reguliaraus automobilio variklio alyvos, variklio diržų, filtrų, stabdžių skysčio keitimo ir pan. gamintojo rekomenduojamu intervalu;
- 96.3. automobilis naudojamas saugos tarnybų veiklai, komercinei keleivių ir krovininių vežimo veiklai, nuomojamas, juo teikiamos taksi paslaugos ar mokoma vairuoti ir toks automobilio naudojimas nenurodytas draudimo liudijime;
- 96.4. įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje, nepaprastosios padėties paskelbimo, teroristinių išpuolių, branduolinės energijos poveikio;
- 96.5. automobilis dalyvauja bet kokio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse ar su tuo susijusiuose bandymuose;
- 96.6. automobilis sulaukė teisėsaugos institucijų darbuotojų;
- 96.7. vairuotojas dėl apsvaigimo alkoholiu arba narkotinėmis psichotropinėmis medžiagomis negali vairuoti;
- 96.8. vairuotojas trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti automobilį ir nustatyti gedimą;

- 96.9. techninės pagalbos tarnyba buvo įspėjusi Jus dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;
- 96.10. su pakaitiniu automobiliu ketinate vykti už Europos Sąjungos ribų.

#### **Ko neapima pakaitinio automobilio draudimo apsauga**

97. Mes neapmokame Jūsų išlaidų pakaitinio automobilio degalams ir kitų jo naudojimo išlaidų (pvz., stovėjimo aikštelės, plovimo ir kt.).
98. Mes neatlyginame žalos pakaitiniam automobiliui arba juo padarytos žalos.
99. Techninės pagalbos tarnyba nekompensuos Jūsų patirtų išlaidų, atsiradusių dėl to, kad kreipėtės į kitas įmones, jei prieš tai nesikreipėte į mūsų techninės pagalbos tarnybą ir jos neinformavote apie savarankišką pakaitinio automobilio paslaugos organizavimą.
100. Jeigu kreipiatės į mūsų techninės pagalbos tarnybą, o ji nesuteikia numatytų paslaugų ar negali suteikti jų numatytais terminais, ji atlygins Jūsų išlaidas už savarankiškai surastas paslaugas.

#### **Kiek kartų galite pasinaudoti pakaitiniu automobiliu ir už kokią sumą**

101. Maksimali bendra apmokama pakaitinio automobilio suteiktų paslaugų vertė yra 2500 Eur vienam įvykiui. Išskaitos (franšizės) netaikome.





## Automobilio draudimas nuo susidūrimo su gyvūnais kelyje

Taikomas tik tuo atveju, kai įrašyta Jūsų draudimo liudijime

### Nuo ko draudžiame ir kokius nuostolius atlyginame

102. Draudžiame Jūsų automobilį nuo sugadinimo ar sunaikinimo dėl eismo įvykio, kuris atsitiko dėl automobilio

susidūrimo su gyvūnu važiuojamoje kelio dalyje, išskyrus šiose draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius (plačiau skaitykite „Ko nelaikome nuostoliais ir neatlyginame“, 14 psl.).

103. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką dėl šių nuostolių:

Išmokėdami draudimo išmoką atlyginame šiuos nuostolius	Sąlygos	Maksimali galima draudimo išmoka
103.1. Nuostolius, padarytus automobiliui ir papildomai įrangai		Automobiliui ir papildomai įrangai – atlyginami nuostoliai, neviršijant draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 5000 Eur.
103.2. Būtinai ir tikslingai išlaidas įvykio vietoje: 103.2.1. Automobilio gelbėjimo išlaidas (pvz., iškėlimas iš apvirtimo vietos, gesintuvo panaudojimas)	Kai įvykio, kuriame dalyvavo automobilis ir jo tempiama priekaba, metu pas mus apdraustas tik vienas iš šių objektų, atlyginame tik pas mus apdrausto automobilio gelbėjimo išlaidas. Jeigu sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviniui, išlaidos atlyginamos proporcingai. Atlyginamos ir krovinio perkrovimo išlaidos, jei be to neįmanoma pradėti automobilio gelbėjimo darbų.	Atlyginamos būtinos protingos, ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su apdrausto automobilio gelbėjimu po draudžiamojo įvykio.
103.2.2. Automobilio transportavimą iš įvykio vietos iki Jūsų nurodytos vietos Lietuvoje arba iki remontą atliksiančio autoserviso ar saugojimo aikštelės užsienyje	Kai įvykio, kuriame dalyvavo automobilis ir jo tempiama priekaba, metu pas mus apdraustas tik vienas iš šių objektų, atlyginame tik pas mus apdrausto automobilio transportavimo išlaidas. Jeigu sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviniui, išlaidos atlyginamos proporcingai.	Atlyginamos būtinos protingos, ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su apdrausto automobilio transportavimu po draudžiamojo įvykio. Jei Jums buvo suteikta pagalbos kelyje paslauga ir automobilis nugabentas ne į remontą atliksiančią remonto įmonę, atlyginame iki 150 Eur už automobilio nuvežimą į remonto vietą.

### Ko nelaikome nuostoliais ir neatlyginame

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai:

104. įvykis įvyko dėl techniškai netvarkingo automobilio eksploatavimo arba žala atsirado dėl Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų eksploatavimo taisyklių pažeidimo;

105. automobilį vairavo asmuo, apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo šalies, kurioje įvyko eismo įvykis, teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotikų, vaistų ar kitų svaigųjų medžiagų, taip pat vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki girtumo nustatymo testo atlikimo arba vengė girtumo, apsvaigimo patikrinimo;

106. automobilį vairavo asmuo, kuris neturėjo teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės;

107. automobilis įvykio metu buvo naudojamas nusikalstamai veikai;

108. suklastojami duomenys apie įvykį ar jo padarinius arba kitais būdais siekiama neteisėtai gauti draudimo išmoką arba ją padidinti;

109. automobilio vairuotojas nesustojo policijos reikalavimu, bandė pabėgti ar buvo priverstinai stabdomas, todėl buvo padaryta žala automobiliui;

110. automobilio vairuotojas pasišalino iš įvykio vietos iki policijos atvykimo, išskyrus atvejus, kai pranešti policijai nebūtina pagal Kelių eismo taisyklių nuostatas arba šiose draudimo taisyklėse numatytus atvejus;

111. žala kilo automobilį naudojant saugos tarnybų veiklai, komercinei keleivių ir pavojingų krovinių vežimo veiklai, nuomojant, juo teikiant taksi paslaugas ar mokantis vairuoti ir toks automobilio naudojimas nenurodytas draudimo liudijime;

112. su automobiliu dalyvauta bet kokio pobūdžio (įskaitant neoficialias) transporto priemonių sportinėse varžybose, treniruotėse, lenktynėse ar kituose renginiuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, klūčių įveikimo, sporto rezultatų;

113. įvykis nutiko važiuojant ne kelių eismui skirtomis vietovėmis (užšalusiais vandens telkiniais, miškais, pievomis ir pan.) ir žala yra susijusi su vietovės ypatybėmis. Ši sąlyga netaikoma tiems automobiliams, kurie eksploatuojami ar kuriais darbai ne keliuose vykdomi pagal tiesioginę paskirtį;

114. žala kilo dėl Jūsų, automobilio valdytojo ar šeimos narių tyčinių veiksmų;

115. žala kilo dėl karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto;

116. žala kilo dėl terorizmo - asmens ar asmenų veiksmų arba grasinimų atlikti tokius veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais arba panašiais tikslais;

117. išlaidų dėl automobilio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, kai įvykis nebuvo staigus ir netikėtas (pvz., įvykio metu buvo prakirstas variklio karteris, tačiau vairuotojas tęsė kelionę ir dėl nepakankamo alyvos lygio sugedo variklis arba jo sudedamosios dalys);

118. išlaidų dėl automobilio prekinės išvaizdos, galios ar vertės sumažėjimo;

119. išlaidų dėl automobilio perdarymo ir pagerinimo, palyginti su jo būkle prieš pat įvykį;

120. išlaidų už automobilio prastovą ir negautų pajamų dėl negalėjimo juo naudotis;

121. skubaus detalių pristatymo išlaidų;

122. Jums ar kitam Jūsų automobilio valdytojui skirtų baudų;

123. išlaidų už sunaikinto automobilio transportavimą į utilizavimo įmonę;

124. Jūsų atstovų, partnerių ar kitų Jūsų įgaliotų asmenų išlaidų už Jums suteiktas draudžiamojo įvykio administravimo (pvz., dokumentų užpildymo, surinkimo ir pateikimo mums, apgadinto automobilio nuotraukų padarymo), tarpininkavimo ir kitas panašias paslaugas. Šią nuostatą taikome ir tada, jei tokios išlaidos yra įtrauktos į automobilio remonto sąskaitą;

125. įvykis įvyko dėl bet kokių kitų priežasčių, jei tai nesusiję su apdrausto automobilio susidūrimu su gyvūnu važiuojamoje kelio dalyje.

### **Kokia suma apdraudžiame Jūsų automobilį**

126. Draudimo suma lygi automobilio rinkos vertei draudžiamojo įvykio dieną. Automobilio rinkos vertė – vidutinė pinigų suma, už kurią gali būti parduotas analogiškas automobilis, tinkamai jį pateikus rinkai Lietuvoje ir sudarius tiesioginį sandorį tarp norinčių parduoti ir pirkti asmenų, kai abi sandorio šalys veikia dalykiškai, be prievartos ir neveikiant kitiems sandoriams bei interesams.

Draudimo liudijime yra nurodomas 5000 Eur draudimo išmokos limitas, kurio negali viršyti draudimo išmoka.

### **Kada galioja draudimo apsauga**

127. Draudimo apsauga galioja vienam draudžiamajam įvykiui per draudimo laikotarpį.

128. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei eismo įvykio metu automobilis mūsų bendrovėje (If P&C Insurance AS filiale) buvo apdraustas transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu.

### **Kur galioja Jūsų automobilio draudimas**

129. Jūsų draudimo apsaugos galiojimo teritorija: Lietuva, Latvija, Estija.

### **Ką privaloma daryti įvykus įvykiui. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos**

130. Apie įvykį bendruoju pagalbos telefonu iš karto praneškite policijai.

131. Apie įvykį praneškite mums užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei internetu nesinaudojate arba neturite interneto prieigos, paskambinkite mums telefono numeriu **+370 5 210 8800**.

132. Pateikite mūsų partnerių apžiūrai per draudžiamąjį įvykį sugadintą ar sunaikintą automobilį arba jo liekanas (taip pat sugadintas dalis ir jų liekanas) tokios būklės, kokios jos buvo po draudžiamojo įvykio, t. y. prieš remontą ar utilizavimą. Jei Jūsų automobilis po įvykio nevažiuoja, mūsų partneriai atvyks patys. Partnerių sąrašą rasite mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt).

133. Atsiųskite mums arba pateikite mūsų partneriams šiuos dokumentus (jų kopijas ar sutikimą gauti duomenis iš valstybės institucijų), reikalingus įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostolio dydžiui įvertinti:

133.1. automobilio registravimo liudijimą, įvykio metu automobilį vairavusio asmens vairuotojo pažymėjimą;

133.2. eismo įvykio deklaraciją, jei įvykis sugadintas trečiųjų asmenų turtas ir įvykio vietoje yra jo savininkas;

133.3. iš policijos, ar kitų institucijų gautus dokumentus, kuriais patvirtinamas automobilio sugadinimas ar sunaikinimas.

Tais atvejais, jei policija atsisakė atvykti, turi būti nuotraukomis užfiksuojamas bendras įvykio vietos vaizdas su jame esančiu sugadintu automobiliu (įskaitant valstybinius numerius) ir matomi automobilio sugadinimai. Nuotraukos turi būti pakankamai kokybiškos, kad mes galėtume identifikuoti vietą, automobilį, įvertinti gyvūną, automobiliui padarytus sugadinimus.

133.4. sąskaitą faktūrą arba mokėjimo dokumentus, patvirtinančius automobilio gelbėjimo, transportavimo, saugojimo išlaidas, jei tokių buvo;

133.5. automobilio remonto sąmatą, jeigu jis remontuojamas ne mūsų remonto partnerių autoservise;

133.6. kitus mūsų ar mūsų remonto partnerių prašomus papildomus dokumentus, kurių gali reikėti įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostolio dydžiui įvertinti.

134. Užtikrinkite automobilio apsaugą, jeigu jis po įvykio iki atidavimo remontuoti ar perdavimo mums bei mūsų remonto partneriams momento lieka pas Jus ar kitą Jūsų paskirtą asmenį.

135. Negavę mūsų raštiško leidimo, neperleiskite automobilio tretiesiems asmenims ir neatiduokite utilizuoti.

136. Jei automobilio remontą atlieka ne mūsų remonto partneriai ir remontuojant išaiškėja paslėptų sugadinimų, kurių nenustatėme per automobilio apžiūrą ir kurie gali būti draudžiamojo įvykio pasekmė, nedelsdami apie tai informuokite mus raštu (el. paštu). Mums pareikalavus, automobilį pateikite papildomai apžiūrai dar prieš pašalinant per remontą išaiškėjusius paslėptus sugadinimus.

137. Gavę nuostolio atlyginimą iš įvykio kaltininko, apie tai raštu per 3 darbo dienas praneškite mums, pateikite žalos

atlyginimą patvirtinančius dokumentus ir grąžinkite mūsų išmokėtą draudimo išmoką, pavyzdžiui: partrenkėte ūkininko neprižiūrėtą karvę.

138. Mums pareikalavus, perduokite mūsų nuosavybėn detales, agregatus ar automobilio liekanas, už kurias mes mokame draudimo išmoką. Neperdavus šių dalių, mokėdami draudimo išmoką išskaičiuosime 50% naujos originalios neperduotos dalies kainos.

139. Šiose taisyklėse minimas pareigas gali atlikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba pilnametis šeimos narys. Visi šių taisyklių nurodymai, skirti Jums, privalomi ir automobilio valdytojui. Jūs atsakote už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, pažeidžia automobilio valdytojas ar asmenys, veikiantys kaip Jūsų ar automobilio valdytojo atstovai.

### Kai draudžiamasis įvykis įvyksta ne Lietuvoje

140. Informuokite oficialias institucijas (pvz., policiją), jei pagal valstybės, kurioje eismo įvykis įvyko, norminių aktų reikalavimus tai daryti privaloma;

141. Remontas ir nuostolių atlyginimas:

- 141.1. papildomos įrangos (išskyrus apsaugos nuo vagysčių priemonės bei ratlankius) užsienyje neremontuokite ir nekeiskite – tai atliksime Lietuvoje;
- 141.2. kai nuostolis ar saugiam eismui užtikrinti būtino remonto išlaidos neviršija 3000 Eur, remonto darbus galite atlikti užsienio valstybėje. Prieš remontuodami būtinai nufotografuokite sugadinimus ir pateikite mums nuotraukas kartu su sąskaitomis, patvirtinančiomis patirtas išlaidas;
- 141.3. kai nuostolis viršija 3000 Eur, prieš remontuodami automobilį suderinkite nuostolio dydį su mumis. Nuostolio dydį nustatysime pagal pateiktas sąskaitas, kuriose nurodomos pakeistos dalys, panaudotos medžiagos ir atlikti darbai. Jeigu remontą užsienyje atliksite pažeisdami šioje taisyklių dalyje nurodytas sąlygas, nuostolio dydį nustatysime pagal vidutinius mūsų taikomus įkainius Lietuvoje.

### Kaip nustatome automobiliui padarytų nuostolių dydį

#### Kai automobilis sunaikintas

142. Nuostolis dėl automobilio sunaikinimo yra lygus automobilio draudimo sumos ir liekanų vertės skirtumui.

143. Automobilis laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu netikslingas. Automobilio remontuoti ekonomiškai netikslinga, jeigu įvykio sukeltiems sugadinimams pašalinti būtino

remonto išlaidos yra lygios automobilio draudimo sumos ir liekanų vertės skirtumui arba jį viršija.

144. Liekanų vertė gali būti nustatoma dviem būdais:

- 144.1. aukcione, t. y. didžiausia pinigų suma, už kurią aukcione pasiūlyta įsigyti sunaikintą automobilį;
- 144.2. remiantis specialistų išvada pagal Lietuvoje galiojančius turto vertinimą reglamentuojančius teisės aktus.

*Pavyzdys, kaip apskaičiuojame nuostolius ir draudimo išmokos dydį, kai automobilis sunaikintas: Naudoto automobilio draudimo suma yra lygi jo rinkos vertei draudžiamąjį įvykio*

*dieną. Rinkos vertę nustatysime taip: automobilį apžiūrėsime (jei bus įmanoma), atliksime rinkos tyrimą, lygindami tapačių automobilių kainas automobilių pardavimo interneto svetainėse, jas koreguosime vadovaudamiesi aktualiomis turto vertinimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis, atsižvelgdami į Jūsų automobilio komplektaciją, atliktus einamuosius remontus, faktinę būklę ir ridą tą dieną, kai automobilis buvo sunaikintas. Tarkime, kad automobilio vertė, atlikus vertinimą, yra 3 000 Eur, jo liekanų vertė – 500 Eur. Draudimo išmoką apskaičiuosime iš automobilio vertės (3 000 Eur) atėmę liekanų vertę (500 Eur). Šiuo atveju draudimo išmoka būtų lygi 2500 Eur.*

145. Liekanų tvarkymas. Jeigu automobilio remontas ekonomiškai netikslingas, mes neatlyginame automobilio transportavimo iš saugojimo vietos į utilizavimo įmonę išlaidų.

### Kai automobilis sugadintas

146. Nuostolių dėl automobilio sugadinimo laikome šias išlaidas: tiesiogiai dėl draudžiamąjį įvykio ir dėl gelbstint nukentėjusiuosius padarytų sugadinimų atsiradusias išlaidas, būtinas automobiliui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį. Būtinai remonto išlaidas sudaro remonto darbų vertė, dažymo darbų vertė, keičiamų naujų originalių dalių vertė (išskaičiuojant jų nuvertėjimą) arba naujų neoriginalių ar naudotų dalių vertė (neiškaičiuojant jų nuvertėjimo), dažymo medžiagų vertė, papildomų darbų vertė.

147. Būtinai remonto išlaidas apskaičiuojame vienu iš šių variantų:

- 147.1. kai automobilis remontuojamas mūsų partnerių autoservise, remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal jį atliekančios įmonės remonto darbų sąmatą;
- 147.2. kai automobilis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise (taikant gamintojo garantiją arba tuo atveju, kai draudimo liudijime yra nurodyta, kad remontas organizuojamas kliento pasirinkimu), remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal Jūsų serviso pateiktus ir su mumis suderintus šių išlaidų apmokėjimo dokumentus, neviršijant apdrausto automobilio gamintojo atstovo Lietuvoje sudarytos tokių remonto darbų sąmatos. Jei remonto išlaidų dokumentų nepateikiate, patirtus nuostolius apskaičiuosime pagal mūsų partnerių autoservisų naudojamus darbų, detalių (naudotų, neoriginalių, o jei šių neįmanoma gauti – naujų, išskaičiavus jų nuvertėjimą) ir medžiagų įkainius.

148. Jeigu sugadintos automobilio dalys gali būti remontuojamos (neprivalo būti keičiamos), draudimo išmoką mokėsime tik dėl dalių remonto, net jei nuspręsite dalis pakeisti kitomis. Sugadintos dalys gali būti remontuojamos, jeigu po remonto jos atitiks techninius aktyviosios ir pasyviosios saugos reikalavimus.

149. Išlaidos automobilio defektavimui įprastai nėra atlyginamos. Jei automobilio defektavimui būtina atlikti darbų (pvz., nuimti dalis), tokios išlaidos bus atlyginamos tik iš anksto su mumis suderinus šiuos kaštus. Šių išlaidų iš anksto nesuderinus, jos atlyginamos nebus.

150. Jei Jūsų automobiliui gamintojo garantija pasibaigusi, ir draudimo sutartyje nenurodyta, kad automobilis remontuojamas Jūsų – kliento pasirinktame autoservise, stiklų keitimo išlaidas apskaičiuojame vadovaudamiesi nuostata, kad stiklai keičiami analogiškos kokybės

neoriginaliais stiklais. Jeigu pageidaujate stiklą keisti originaliu gamintojo stiklu, susidariusį skirtumą sumokate Jūs patys.

### Pridėtinės vertės mokesčio įskaitymas

151. Pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) į nuostolių sumą įskaitome tik tais atvejais, kai Jūs neturite galimybės šio mokesčio susigrąžinti, t. y. jeigu esate fizinis ar juridinis asmuo ne PVM mokėtojas arba veiklos nuomos atveju. PVM į nuostolių sumą įskaitome tada, kai įrodote šio mokesčio sumokėjimo faktą (pvz., pateikiate Jūsų apmokėtą PVM sąskaitą faktūrą už atliktą automobilio remontą).

152. Jeigu esate PVM mokėtojas, tai nuostolis dėl:

152.1. automobilio sunaikinimo, praradimo skaičiuojamas papildomai su PVM suma. PVM sumos dydis apskaičiuojamas įvertinat Jūsų likusius finansinius įsipareigojimus Lietuvos Respublikos valstybinėms institucijoms, atsižvelgiant į automobilio eksploatavimo laikotarpį.

152.2. automobilio sugadinimo skaičiuojamas į nuostolių sumą neįskaitant PVM.

### Kur remontuojamas Jūsų automobilis

153. Jei Jūsų automobiliui galioja gamintojo garantija, jis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise. Tai reiškia, kad automobilį galite remontuoti bet kuriame autoservise Lietuvoje, iš anksto su mumis suderinę remonto sąmatą (žr. taisyklių 147.2 punktą).

154. Jei garantija pasibaigusi, automobilis bus remontuojamas „If“ pasiūlytame autoservise. Tai reiškia, kad Jūsų automobilis bus remontuojamas mūsų nurodytų partnerių autoservise. Jei šią sąlygą pažeisite ir remontą atliksite ne mūsų nurodytame autoservise, remonto išlaidas (nuostolio dydį) apskaičiuosime pagal mūsų pasirinkto autoserviso remonto darbų sąmatą.

155. Jūs ir mes, sudarydami draudimo sutartį, galime susitarti ir dėl kitų, draudimo taisyklėse nenurodytų sąlygų taikymo ir jas papildomai nurodyti draudimo liudijime.

### Draudimo išmoka pinigais, kai automobilio remontas yra tikslingas

156. Jei Jūs nesutinkate automobilio remontuoti ir draudimo išmoką pageidaujate gauti pinigais, būtinas remonto išlaidas apskaičiuojame pagal vidutinius mūsų rekomenduojamų autoservisų įkainius ir detalių kainas, išskaičiavę PVM. Detalių kainas apskaičiuojame mūsų pasirinktu būdu: pagal

naujų neoriginalių ar naudotų dalių vertę, neišskaičiuojant jų nuvertėjimo, arba pagal naujų originalių dalių vertę, išskaičiuojant jų nuvertėjimą. Kitų asmenų (ne mūsų rekomenduojamų remonto įmonių) parengtais remonto išlaidų apskaičiavimo dokumentais gali būti vadovaujamasi tik tais atvejais, kai mūsų rekomenduojamos remonto įmonės automobilį remontuoti atsisako.

157. Draudimo išmoka dėl automobilio dalių ar papildomos įrangos sugadinimo, praradimo ar sunaikinimo, kai automobilio remontas tikslingas, negali būti skaičiuojama ir mokama pagal nepriklausomų vertintojų ataskaitas.

### Kada ir kaip taikome dalių, padangų ir papildomos įrangos nuvertėjimą

*Nuvertėjimas* – naujų originalių automobilio dalių arba naujų padangų vertės sumažėjimas dėl natūralaus nusidėvėjimo ir (arba) aplinkos poveikio.

158. Nuostolį nustatome išskaičiavę remontuojant keičiamų dalių nuvertėjimą, išskyrus šiuos atvejus:

- 158.1. kai dalys keičiamos analogiškais naudotomis ar naujomis neoriginaliomis dalimis. Keičiamų naudotų dalių kainos skaičiuojamos rinkos kainomis, ne didesnėmis nei naujų originalių dalių kaina išskaičiavus nusidėvėjimą;
- 158.2. kai automobilis remontuojamas mūsų remonto partnerių įmonėje ir yra ne senesnis kaip 72 mėnesių, skaičiuojant nuo pirmosios jo registracijos arba pagaminimo (jei automobilio registracijos dokumentuose pirmosios registracijos data nenurodyta) datos;
- 158.3. kai draudimo liudijime nurodyta, kad automobilis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise, ir pateikėte remonto atlikimą ir (arba) dalių įsigijimą patvirtinančius dokumentus;
- 158.4. kai keičiami tvirtinimo elementai (pvz., laikikliai, varžtai, sąvaržos), kurių vieneto kaina neviršija 20 Eur.

158.1–158.3 punktuose nurodytos išimties netaikomos apskaičiuojant nuostolį už padangas. Automobilio dalių (išskyrus padangas) nuvertėjimas skaičiuojamas pagal 1 lentelę 18 psl.

159. Padangų nuvertėjimas apskaičiuojamas taip: Kai automobilio kodas registracijos liudijime yra M1, M2, M3, N1, L, šio automobilio ir jo priekabos padangų nuvertėjimo procentas, atsižvelgiant į keičiamos padangos protektoriaus gylį, yra toks:

Protektoriaus gylis h, mm	$7 \leq h$	$5 \leq h < 7$	$3 \leq h < 5$	$h < 3$
Nuvertėjimas %	0 %	30 %	50 %	80 %

Jeigu padanga sunaikinta ar prarasta ir nėra galimybės nustatyti faktinio protektoriaus gylio, jis nustatomas pagal išlikusios tos pačios ašies padangos arba pagal gretimų ašių padangų protektoriaus gylį. Kai yra prarastos visos padangos, išskaičiuojamas 50% nuvertėjimas.



1 lentelė. Automobilio dalių nuvertėjimas

Automobilio amžius (mėnesiai)	Nuvertėjimo procentas pagal automobilių klasę						
	Lengvieji automobiliai Variklio darbinis tūris, cm <sup>3</sup>			Elektromobiliai	Gyvenamieji prie- kabiniai nameliai ir automobiliai, motociklai	Autobusai, kroviniai automobiliai ir jų priekabos	Traktoriai ir savaeigės mašinos
	Iki 1000	1001–2000	2001 ir daugiau				
Iki 12	0	0	0	0	0	0	0
13–24	0	0	0	0	0	0	0
25–36	0	0	0	0	0	0	0
37–48	14	9	6	6	0	5	10
49–60	20	13	10	10	5	10	15
61–72	27	19	14	14	10	15	20
73–84	33	24	19	19	15	20	25
85–96	40	30	25	25	20	25	30
97–108	47	37	31	31	25	30	35
109–120	53	43	37	37	30	35	40
121–132	59	49	43	43	35	40	45
133–144	65	55	50	50	40	45	50
145–156	70	61	56	56	45	50	55
157–168	70	67	62	62	50	55	60
169–180	70	70	67	67	50	60	65
181–192	70	70	70	70	50	65	70
193 ir daugiau	70	70	70	70	50	70	75

Automobilio amžius yra draudžiamojo įvykio datos ir automobilio pirmosios registracijos datos skirtumas. Jei pateiktuose dokumentuose pirmosios registracijos data neįrašyta, ją laikoma automobilio pagaminimo data. Jei iš pateiktų dokumentų nėra galimybės nustatyti mėnesio, laikoma, kad tai yra gruodžio mėnuo, jei neįmanoma nustatyti dienos – mėnesio 1-oji diena.

*Elektromobilis* – tai automobilis, varomas tik vienu ar keliais elektriniais varikliais, naudojančiais integruotas pakartotinai įkraunamos energijos saugojimo sistemos elektrą.

160. Papildomos įrangos nuvertėjimą apskaičiuojame vadovaudamiesi gamintojų ir rinkos vertėmis – už kiek galėtų būti įsigyta (parduota) atitinkamų gamybos metų, artimų parametų ir panašios būklės naudota įranga. Jums nepateikus papildomos įrangos įsigijimo dokumentų, kuriais remiantis būtų galima nustatyti įsigijimo laiką, laikome, kad papildoma įranga buvo sumontuota pirmosios automobilio registracijos (gamybos) metais.

### Nepriklausomų ekspertų dalyvavimas

161. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, siekdami nustatyti įvykio priežastis ir automobilio rinkos vertės dydį, kaip numatyta Bendroje draudimo sąlygose.

### Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

#### Draudimo išmokos apskaičiavimas

162. Draudimo išmoka yra draudžiamojo įvykio nuostolių, nustatytų šiose draudimo taisyklėse (142–160 punktai) ar pagal individualiai Jūsų draudimo liudijime numatytas sąlygas, suma, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidinta suma, nevisišką draudimą, kitus draudimo išmokos apskaičiavimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą. Jei šiose taisyklėse yra nustatyti draudimo išmokos limitai, tai draudimo išmoką apskaičiuojame taip: pirmiausia nustatome nuostolio sumą, po to išskaičiuojame išskaitą (jei ji yra) ir pritaikome draudimo išmokos limitą.



163. Apskaičiuodami draudimo išmoką nevisiško draudimo sąlygos netaikome.

164. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, išskyrus atvejus, kai ji viršijama dėl automobilio gelbėjimo išlaidų, numatytų 103.2.1 punkte.

165. Jeigu draudimo taisyklėse arba draudimo liudijime tam tikriems objektams, objektų grupėms ar tam tikroms išlaidoms nustatyta atskira draudimo suma (atlyginamų nuostolių limitas), draudimo išmoka už kiekvieną draudžiamąjį įvykį negali viršyti šios konkrečios draudimo sumos.

### Išskaita (franšizė)

166. Išskaita (franšizė) – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjo įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos. Draudimo liudijime nurodytos išskaitos netaikome mokėdami draudimo išmoką dėl eismo įvykio, kuris įvyko dėl automobilio susidūrimo su gyvūnu važiuojamojoje kelio dalyje.

167. Jeigu atlyginamos būtinos ir tikslingos išlaidos įvykio vietoje (pvz., gelbėjimo, transportavimo išlaidos), susijusios su įvykio metu nesugadintu automobiliu, šioms išlaidoms taip pat taikoma išskaita.

### Kada draudimo išmoką didiname

168. Kai įvykus draudžiamajam įvykiui mokame draudimo išmoką už padangos ar amortizatoriaus sugadinimą ar sunaikinimą, papildomai į nuostolių dydį įskaičiuojame ir išlaidas už antrą tos pačios ašies analogišką padangą ar amortizatorių, jeigu pateikiate šių dalių įsigijimą ir apmokėjimą patvirtinančius dokumentus. Jei sugadinama daugiau padangų ar amortizatorių, į nuostolių dydį įskaičiuojame ir išlaidas už tiek padangų ar amortizatorių, kiek reikia, kad ant vienos ašies būtų sumontuotos vienodo protektoriaus padangos ar vienodos būklės amortizatoriai, įsigijimą. Šią sąlygą taikome tik automobiliams, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurie registruoti kaip M1 arba N1 kategorijos automobiliai.

### Kada draudimo išmoką mažiname arba nemokame

169. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojame:

- 169.1. išmokas, kurias Jūs ar kitas naudos gavėjas gavote iš kalto dėl padarytos žalos asmens;
- 169.2. mūsų nuosavybėn neperduotų detalių vertę, už kurias mes mokame draudimo išmoką, kaip numatyta šių taisyklių 138 punkte;
- 169.3. su vežamo krovinio gelbėjimu ar transportavimu susijusių sąmatos dalį. Jeigu gelbėjimo ar transportavimo išlaidų sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviui, išlaidos atlyginamos proporcingai.

170. Draudimo išmoką mažiname arba jos nemokame, jeigu:

- 170.1. automobilio dalys buvo sugadintos iki draudžiamąjo įvykio arba turėjo būti pakeistos iki įvykio pagal eismo saugumo reikalavimus. Atsižvelgdami į ankstesnę žalą, mes turime teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti nepašalintų ankstesnių sugadinimų remonto išlaidas arba sumažinti draudimo išmoką dėl sugadintų dalių keitimo proporcingai iki įvykio buvusiems sugadinimams (pvz., jei apgadintos

dalys paveiktos korozijos; jei iki draudžiamąjo įvykio buvo padaryta bet kokia kitokia žala stiklams; jei automobilio ratlankiai yra nusidėvėję dėl kontakto su keliu ir kitais kelio elementais arba yra kitų kosmetinio pobūdžio pažeidimų ir draudžiamuoju įvykiu jiems papildomai padaryta žala mažesnė arba neviršijanti ankstesnės žalos, ratlankių pakeitimo arba remonto išlaidos nekompensuojamos);

- 170.2. dėl Jūsų, kito automobilio valdytojo ar asmens, turinčio teisę gauti draudimo išmoką, kaltės nebegalima įgyvendinti reikalavimo teisės į asmenį, kaltą dėl įvykio (pvz., jei savo reikalavimo teisės atsisakėte, laiku nepranešėte apie įvykį ir pan.), t. y. nebegalima susigrąžinti išmokėtos draudimo įmokos iš žalą padariusio asmens.

### Draudimo išmokos mokėjimas

171. Draudimo išmoką už automobilio remontą, kai sąskaitą faktūrą už šias paslaugas išrašo ne jas suteikusi įmonė, o tarpininkas, mokame po to, kai pateikiate mums dokumentus, patvirtinančius faktinę remonto įmonės atliktų remonto darbų kainą.

172. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

- 172.1. kol Jūs (naudos gavėjas) pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus 133 arba 141 punkte;
- 172.2. jei Jums, transporto priemonės valdytojui ar susijusiems asmenims dėl draudžiamąjo įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas – iki jo pabaigos, jeigu tyrimo ar proceso sprendimas turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, arba apskaičiuojant nuostolių dydį.

173. Kai įvykis yra draudžiamasis, o mes ir Jūs nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio ilgiau kaip 3 mėnesius, Jums (arba kitam naudos gavėjui) pageidaujant išmokame sumą, lygią neginčijamai draudimo išmokai.

174. Draudimo išmoką už automobilio sugadinimą ar sunaikinimą pervedame į vieną iš toliau nurodytų banko sąskaitų:

- 174.1. kai draudimo liudijime nurodytas naudos gavėjas – į naudos gavėjo arba jo nurodyto asmens atsiskaitomąją banko sąskaitą;
- 174.2. kai naudos gavėjas draudimo liudijime nenurodytas – į apdrausto automobilio savininko (arba jo paveldėtojo, jei savininkas mirė) arba jo nurodyto asmens atsiskaitomąją banko sąskaitą;
- 174.3. kai automobilis remontuojamas – į remonto darbus atlikusios (ar kitas paslaugas suteikusių) įmonės atsiskaitomąją banko sąskaitą.

175. Mums pereina reikalavimo teisę atgauti išmokėtas draudimo sumas iš asmens, kalto dėl padarytos žalos, išskyrus įstatymuose ir draudimo sutartyje numatytus atvejus.



## Automobilio draudimas nuo eismo įvykio, kai dėl įvykio kilo civilinė atsakomybė dėl padarytos žalos

Taikomas tik tuo atveju, kai įrašyta Jūsų draudimo liudijime

### Nuo ko draudžiame ir kokius nuostolius atlyginame

176. Draudžiamasis įvykis yra Jūsų automobilio sunaikinimas ar sugadinimas (išskyrus šiose draudimo taisyklėse nurodytus

nedraudžiamuosius įvykius (plačiau skaitykite „Ko nelaikome nuostoliais ir neatlyginame“, 20 psl.) dėl staiga ir netikėtai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio eismo įvykio, kai jo metu buvo sugadinta arba sunaikinta trečiajam asmeniui priklausanti transporto priemonė, su sąlyga, kad dėl įvykio metu padarytos žalos civilinė atsakomybė kilo teisėtam Jūsų automobilio valdytojui.

177. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką dėl šių nuostolių:

Išmokėdami draudimo išmoką atlyginame šiuos nuostolius	Sąlygos	Maksimali galima draudimo išmoka
177.1. Nuostolius, padarytus automobiliui ir papildomai įrangai		Automobiliui ir papildomai įrangai – atlyginami nuostoliai, neviršijant draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 5000 Eur.
177.2. Būtinai ir tikslingai išlaidas įvykio vietoje: 177.2.1. Automobilio gelbėjimo išlaidas (pvz., iškėlimas iš apvirtimo vietos, gesintuvo panaudojimas)	Kai įvykio, kuriame dalyvavo automobilis ir jo tempiama priekaba, metu pas mus apdraustas tik vienas iš šių objektų, atlyginame tik pas mus apdrausto automobilio gelbėjimo išlaidas. Jeigu sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviniui, išlaidos atlyginamos proporcingai. Atlyginamos ir krovinio perkrovimo išlaidos, jei be to neįmanoma pradėti automobilio gelbėjimo darbų.	Atlyginamos būtinos protingos, ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su apdrausto automobilio gelbėjimu po draudžiamojo įvykio.
177.2.2. Automobilio transportavimą iš įvykio vietos iki Jūsų nurodytos vietos Lietuvoje arba iki remontą atliksiančio autoserviso ar saugojimo aikštelės užsienyje	Kai įvykio, kuriame dalyvavo automobilis ir jo tempiama priekaba, metu pas mus apdraustas tik vienas iš šių objektų, atlyginame tik pas mus apdrausto automobilio transportavimo išlaidas. Jeigu sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviniui, išlaidos atlyginamos proporcingai.	Atlyginamos būtinos protingos, ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su apdrausto automobilio transportavimu po draudžiamojo įvykio. Jei Jums buvo suteikta pagalbos kelyje paslauga ir automobilis nugabentas ne į remontą atliksiančią remonto įmonę, atlyginame iki 150 Eur už automobilio nuvežimą į remonto vietą.

### Ko nelaikome nuostoliais ir neatlyginame

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai:

178. įvykis įvyko dėl techniškai netvarkingo automobilio eksploatavimo arba žala atsirado dėl Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų eksploatavimo taisyklių pažeidimo;

179. apdraustą automobilį vairavo asmuo, apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo šalies, kurioje įvyko eismo įvykis, teisės aktuose nustatytą leistiną normą), narkotikų, vaistų ar kitų svaigųjų medžiagų, taip pat vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po eismo įvykio iki girtumo nustatymo testo atlikimo arba vengė girtumo, apsvaigimo patikrinimo;

180. apdraustą automobilį vairavo asmuo, kuris neturėjo teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės

181. apdraustas automobilis įvykio metu buvo naudojamas nusikalstamai veikai;

182. suklastojami duomenys apie įvykį ar jo padarinius arba

kitais būdais siekiama neteisėtai gauti draudimo išmoką arba ją padidinti;

183. apdrausto automobilio vairuotojas nesustojo policijos reikalavimu, bandė pabėgti ar buvo priverstinai stabdomas, todėl buvo padaryta žala automobiliui;

184. apdrausto automobilio vairuotojas pasišalino iš įvykio vietos iki policijos atvykimo, išskyrus atvejus, kai pranešti policijai nebūtina pagal Kelių eismo taisyklių nuostatas arba šiose draudimo taisyklėse numatytus atvejus;

185. žala kilo apdraustą automobilį naudojant saugos tarnybų veiklai, komercinei keleivių ir pavojingų krovinių vežimo veiklai, nuomojant, juo teikiant taksi paslaugas ar mokantis vairuoti ir toks automobilio naudojimas nenurodytas draudimo liudijime;

186. su apdraustu automobiliu dalyvauta bet kokio pobūdžio (įskaitant neoficialias) transporto priemonių sportinėse varžybose, treniruotėse, lenktynėse ar kituose renginiuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, kličių įveikimo, sporto rezultatų;

187. įvykis nutiko važiuojant ne kelių eismui skirtomis vietovėmis (užšalusiais vandens telkiniais, miškais, pievomis ir pan.) ir žala yra susijusi su vietovės ypatybėmis. Ši sąlyga netaikoma tiems automobiliams, kurie eksploatuojami ar kuriais darbai ne keliuose vykdomi pagal tiesioginę paskirtį;

188. žala kilo dėl Jūsų, automobilio valdytojo ar šeimos narių tyčinių veiksmų;

189. žala kilo dėl karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto;

190. žala kilo dėl terorizmo - asmens ar asmenų veiksmų arba grasinimų atlikti tokius veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais arba panašiais tikslais;

191. išlaidų dėl automobilio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, kai įvykis nebuvo staigus ir netikėtas (pvz., įvykio metu buvo prakirstas variklio karteris, tačiau vairuotojas tęsė kelionę ir dėl nepakankamo alyvos lygio sugedo variklis arba jo sudedamosios dalys);

192. įvykis nutiko apdraustą automobilį transportuojant sausumos transportu

193. išlaidų dėl automobilio prekinės išvaizdos, galios ar vertės sumažėjimo;

194. išlaidų dėl automobilio perdarymo ir pagerinimo, palyginti su jo būkle prieš pat įvykį;

195. išlaidų už automobilio prastovą ir negautų pajamų dėl negalėjimo juo naudotis;

196. skubaus detalių pristatymo išlaidų;

197. Jums ar kitam Jūsų automobilio valdytojui skirtų baudų;

198. išlaidų už sunaikinto automobilio transportavimą į utilizavimo įmonę;

199. Jūsų atstovų, partnerių ar kitų Jūsų įgaliotų asmenų išlaidų už Jums suteiktas draudžiamojo įvykio administravimo (pvz., dokumentų užpildymo, surinkimo ir pateikimo mums, apgadinto automobilio nuotraukų padarymo), tarpininkavimo ir kitas panašias paslaugas. Šią nuostatą taikome ir tada, jei tokios išlaidos yra įtrauktos į automobilio remonto sąskaitą;

200. įvykis įvyko dėl bet kokių kitų priežasčių, nenurodytų 176 punkte.

### **Kokia suma apdraudžiame Jūsų automobilį**

201. Draudimo suma lygi automobilio rinkos vertei draudžiamojo įvykio dieną. Automobilio rinkos vertė – vidutinė pinigų suma, už kurią gali būti parduotas analogiškas automobilis, tinkamai jį pateikus rinkai Lietuvoje ir sudarius tiesioginį sandorį tarp norinčių parduoti ir pirkti asmenų, kai abi sandorio šalys veikia dalykiškai, be prievartos ir neveikiant kitiems sandoriams bei interesams.

202. Draudimo liudijime yra nurodomas draudimo išmokos limitas, kurio negali viršyti draudimo išmoka. Draudimo suma neatsistato, t. y. sumažėja išmokėtų draudimo išmokų dydžiu (mažėjanti draudimo suma) iki visiško jos išnaudojimo.

### **Kada galioja draudimo apsauga**

203. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei eismo įvykio metu automobilis mūsų bendrovėje (If P&C Insurance AS filiale) buvo apdraustas transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu.

### **Kur galioja Jūsų automobilio draudimas**

204. Jūsų draudimo apsaugos galiojimo teritorija: Lietuva, Latvija, Estija.

### **Ką privaloma daryti įvykus įvykiui. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos**

205. Apie įvykį bendruoju pagalbos telefonu iš karto praneškite kompetentingoms institucijoms, pavyzdžiui: apie gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, apie sužalojimą, mirtį – sveikatos priežiūros įstaigai, apie eismo įvykį – policijai, kai to reikalaujama pagal šalyje, kurioje įvyko eismo įvykis, galiojančias kelių eismo taisykles. Tais atvejais, kai pagal kelių eismo taisykles policijos kviešti nereikalaujama, kartu su kitais eismo įvykio dalyviais turite užpildyti eismo įvykio deklaraciją. Eismo įvykio deklaracija – eismo įvykyje dalyvavusių transporto priemonių valdytojų eismo įvykio vietoje užpildyta ir pasirašyta forma, kurioje fiksuojamas eismo įvykio faktas, aprašomos aplinkybės ir nubraižoma schema. Eismo įvykio Lietuvoje deklaraciją galite užpildyti ir išmaniaisiais įrenginiais interneto svetainėje [draudimojvykiai.lt](http://draudimojvykiai.lt).

206. Apie įvykį praneškite mums užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei internetu nesinaudojate arba neturite interneto prieigos, paskambinkite mums telefono numeriu **+370 5 210 8800**.

207. Pateikite mūsų partnerių apžiūrai per draudžiamąjį įvykį sugadintą ar sunaikintą automobilį arba jo liekanas (taip pat sugadintas dalis ir jų liekanas) tokios būklės, kokios jos buvo po draudžiamojo įvykio, t. y. prieš remontą ar utilizavimą. Jei Jūsų automobilis po įvykio nevažiuoja, mūsų partneriai atvyks patys. Partnerių sąrašą rasite mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt).

208. Atsiųskite mums arba pateikite mūsų partneriams šiuos dokumentus (jų kopijas ar sutikimą gauti duomenis iš valstybės institucijų), reikalingus įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostolio dydžiui įvertinti:

- 208.1. automobilio registravimo liudijimą, įvykio metu automobilį vairavusio asmens vairuotojo pažymėjimą;
- 208.2. eismo įvykio deklaraciją, jei įvykis yra susidūrimas su kitu automobiliu;
- 208.3. iš policijos, ar kitų institucijų gautus dokumentus, kuriais patvirtinamas automobilio sugadinimas ar sunaikinimas.
- 208.4. iš policijos gautus dokumentus, kuriais patvirtinamas automobilio sugadinimas ar sunaikinimas, kai:
  - 208.4.1. yra eismo įvykyje sužalotų arba žuvusių asmenų ar dalyviai nesutaria dėl eismo įvykio, nepasirašo eismo įvykio deklaracijos, įvykyje dalyvavo neblaivūs ar apsaigę eismo dalyviai, sugadintas trečiųjų asmenų, kurių nėra įvykio vietoje, turtas,
  - 208.4.2. eismo įvykis nutiko užsienyje ir pagal valstybės, kurioje eismo įvykis įvyko, norminių aktų reikalavimus privaloma informuoti oficialias įstaigas;
- 208.5. sąskaitą faktūrą arba mokėjimo dokumentus, patvirtinančius automobilio gelbėjimo, transportavimo, saugojimo išlaidas, jei tokių buvo;
- 208.6. automobilio remonto sąmatą, jeigu jis remontuojamas ne mūsų remonto partnerių autoservise;

208.7. kitus mūsų ar mūsų remonto partnerių prašomus papildomus dokumentus, kurių gali reikėti įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostolio dydžiui įvertinti.

209. Užtikrinkite automobilio apsaugą, jeigu jis po įvykio iki atidavimo remontuoti ar perdavimo mums bei mūsų remonto partneriams momento lieka pas Jus ar kitą Jūsų paskirtą asmenį.

210. Negavę mūsų raštiško leidimo, neperleiskite automobilio tretiesiems asmenims ir neatiduokite utilizuoti.

211. Jei automobilio remontą atlieka ne mūsų remonto partneriai ir remontuojant išaiškėja paslėptų sugadinių, kurių nenustatėme per automobilio apžiūrą ir kurie gali būti draudžiamą įvykio pasekmė, nedelsdami apie tai informuokite mus raštu (el. paštu). Mums pareikalavus, automobilį pateikite papildomai apžiūrai dar prieš pašalinant per remontą išaiškėjusius paslėptus sugadinius.

212. Gavę nuostolio atlyginimą iš įvykio kaltininko, apie tai raštu per 3 darbo dienas praneškite mums, pateikite žalos atlyginimą patvirtinančius dokumentus ir grąžinkite mūsų išmokėtą draudimo išmoką.

213. Mums pareikalavus, perduokite mūsų nuosavybės detales, agregatus ar automobilio liekanas, už kurias mes mokame draudimo išmoką. Neperdavus šių dalių, mokėdami draudimo išmoką išskaičiuosime 50% naujos originalios neperduotos dalies kainos.

214. Jei po kreipimosi į mus dėl žalos atlyginimo ar po to, kai mes išmokėjome draudimo išmoką, paaiškėja, kad įvykis buvo nedraudžiamasis, nes apdrausto automobilio valdytojui nekilo civilinė atsakomybė dėl padarytos žalos, Jūs ar Jūsų atstovas privalote apie tai ne vėliau kaip per 3 darbo dienas informuoti mus.

215. Jei po to, kai mes išmokėjome draudimo išmoką, paaiškėja, kad įvykis buvo nedraudžiamasis, Jūs turite draudimo išmoką grąžinti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo mūsų reikalavimo raštu gavimo.

216. 214 ir 215 punktų nuostatos taikomos ir tada, kai išaiškėja, kad už padarytą žalą yra atsakingas ne tik apdrausto automobilio valdytojas, bet ir vienas ar keli tretieji asmenys (abipusė kaltė). Jei tokiu atveju mes jau esame išmokėję draudimo išmoką, Jūs turite grąžinti išmokos dalį, proporcingą trečiojo (-ųjų) asmens (-ų) kaltei už padarytą žalą.

217. Šiose taisyklėse minimas pareigas gali atlikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba pilnametis šeimos narys. Visi šių taisyklių nurodymai, skirti Jums, privalomi ir automobilio valdytojui. Jūs atsakote už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, pažeidžia automobilio valdytojas ar asmenys, veikiantys kaip Jūsų ar automobilio valdytojo atstovai.

### Kai draudžiamasis įvykis įvyksta ne Lietuvoje

218. Informuokite oficialias institucijas (pvz., policiją), jei pagal valstybės, kurioje eismo įvykis įvyko, norminių aktų reikalavimus tai daryti privaloma;

219. Remontas ir nuostolių atlyginimas:

219.1. papildomos įrangos (išskyrus apsaugos nuo vagysčių priemones bei ratlankius) užsienyje neremontuokite ir nekeiskite – tai atliksime Lietuvoje;

219.2. kai nuostolis ar saugiam eismui užtikrinti būtino remonto išlaidos neviršija 3000 Eur, remonto darbus galite atlikti užsienio valstybėje. Prieš remontuodami būtina nufotografuokite sugadinius ir pateikite mums nuotraukas kartu su sąskaitomis, patvirtinančiomis patirtas išlaidas;

219.3. kai nuostolis viršija 3000 Eur, prieš remontuodami automobilį suderinkite nuostolio dydį su mumis. Nuostolio dydį nustatysime pagal pateiktas sąskaitas, kuriose nurodomos pakeistos dalys, panaudotos medžiagos ir atlikti darbai. Jeigu remontą užsienyje atliksite pažeisdami šioje taisyklių dalyje nurodytas sąlygas, nuostolio dydį nustatysime pagal vidutinius mūsų taikomus įkainius Lietuvoje.

## Kaip nustatome automobiliui padarytų nuostolių dydį

### Kai automobilis sunaikintas

220. Nuostolis dėl automobilio sunaikinimo yra lygus automobilio draudimo sumos ir liekanų vertės skirtumui.

221. Automobilis laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu netikslingas. Automobilio remontuoti ekonomiškai netikslinga, jeigu įvykio sukeltiems sugadinimams pašalinti būtino remonto išlaidos yra lygios automobilio draudimo sumos ir liekanų vertės skirtumui arba jį viršija.

222. Liekanų vertė gali būti nustatoma dviem būdais:

222.1. aukcione, t. y. didžiausia pinigų suma, už kurią aukcione pasiūlyta įsigyti sunaikintą automobilį;

222.2. remiantis specialistų išvada pagal Lietuvoje galiojančius turto vertinimą reglamentuojančius teisės aktus.

*Pavyzdys, kaip apskaičiuojame nuostolius ir draudimo išmokos dydį, kai automobilis sunaikintas: Naudoto automobilio draudimo suma yra lygi jo rinkos vertei draudžiamą įvykio dieną. Rinkos vertę nustatysime taip: automobilį apžiūrėsime (jei bus įmanoma), atliksime rinkos tyrimą, lygindami tapačių automobilių kainas automobilių pardavimo interneto svetainėse, jas koreguosime vadovaudamiesi aktualiomis turto vertinimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis, atsižvelgdami į Jūsų automobilio komplektaciją, atliktus einamuosius remontus, faktinę būklę ir ridą tą dieną, kai automobilis buvo sunaikintas. Tarkime, kad automobilio vertė, atlikus vertinimą, yra 3 000 Eur; jo liekanų vertė – 500 Eur. Draudimo išmoką apskaičiuosime iš automobilio vertės (3 000 Eur) atėmę liekanų vertę (500 Eur). Šiuo atveju draudimo išmoka būtų lygi 2500 Eur.*

223. Liekanų tvarkymas. Jeigu automobilio remontas ekonomiškai netikslingas, mes neatlyginame automobilio transportavimo iš saugojimo vietos į utilizavimo įmonę išlaidų.

### Kai automobilis sugadintas

224. Nuostoliu dėl automobilio sugadinimo laikome šias išlaidas: tiesiogiai dėl draudžiamą įvykio ir dėl gelbstint nukentėjusiuosius padarytų sugadinių atsiradusias išlaidas, būtinas automobiliui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat draudžiamą įvykį. Būtinas remonto išlaidas sudaro remonto darbų vertė, dažymo darbų vertė, keičiamų naujų originalių dalių vertė (išskaičiuojant jų nuvertėjimą) arba naujų neoriginalių ar naudotų dalių vertė (neiškaičiuojant jų nuvertėjimo), dažymo medžiagų vertė, papildomų darbų vertė.



225. Būtinai remonto išlaidas apskaičiuojame vienu iš šių variantų:

- 225.1. kai automobilis remontuojamas mūsų partnerių autoservise, remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal jį atliekančios įmonės remonto darbų sąmatą;
- 225.2. kai automobilis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise (taikant gamintojo garantiją arba tuo atveju, kai draudimo liudijime yra nurodyta, kad remontas organizuojamas kliento pasirinkimu), remonto išlaidos apskaičiuojamos pagal Jūsų serviso pateiktus ir su mumis suderintus šių išlaidų apmokėjimo dokumentus, neviršijant apdrausto automobilio gamintojo atstovo Lietuvoje sudarytos tokių remonto darbų sąmatos. Jei remonto išlaidų dokumentų nepateikiate, patirtus nuostolius apskaičiuosime pagal mūsų partnerių autoservisų naudojamus darbų, detalių (naudotų, neoriginalių, o jei šių neįmanoma gauti – naujų, išskaičiavus jų nuvertėjimą) ir medžiagų įkainius.

226. Jeigu sugadintos automobilio dalys gali būti remontuojamos (neprivalo būti keičiamos), draudimo išmoką mokėsime tik dėl dalių remonto, net jei nuspręsite dalis pakeisti kitomis. Sugadintos dalys gali būti remontuojamos, jeigu po remonto jos atitiks techninius aktyviosios ir pasyviosios saugos reikalavimus.

227. Išlaidos automobilio defektavimui įprastai nėra atlyginamos. Jei automobilio defektavimui būtina atlikti darbų (pvz., nuimti dalis), tokios išlaidos bus atlyginamos tik iš anksto su mumis suderinus šiuos kaštus. Šių išlaidų iš anksto nesuderinus, jos atlyginamos nebus.

228. Jei Jūsų automobiliui gamintojo garantija pasibaigusi, ir draudimo sutartyje nenurodyta, kad automobilis remontuojamas Jūsų – kliento pasirinktame autoservise, stiklų keitimo išlaidas apskaičiuojame vadovaudamiesi nuostata, kad stiklai keičiami analogiškos kokybės neoriginaliais stiklais. Jeigu pageidaujate stiklą keisti originaliu gamintojo stiklu, susidariusį skirtumą sumokate Jūs patys.

### **Pridėtinės vertės mokesčio įskaitymas**

229. Pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) į nuostolių sumą įskaitome tik tais atvejais, kai Jūs neturite galimybės šio mokesčio susigrąžinti, t. y. jeigu esate fizinis ar juridinis asmuo ne PVM mokėtojas arba veiklos nuomos atveju. PVM į nuostolių sumą įskaitome tada, kai įrodote šio mokesčio sumokėjimo faktą (pvz., pateikiate Jūsų apmokėtą PVM sąskaitą faktūrą už atliktą automobilio remontą).

230. Jeigu esate PVM mokėtojas, tai nuostolis dėl:

- 230.1. automobilio sunaikinimo, praradimo skaičiuojamas papildomai su PVM suma. PVM sumos dydis apskaičiuojamas įvertinat Jūsų likusius finansinius įsipareigojimus Lietuvos Respublikos valstybinėms institucijoms, atsižvelgiant į automobilio eksploataavimo laikotarpį.
- 230.2. automobilio sugadinimo skaičiuojamas į nuostolių sumą neįskaitant PVM.

### **Kur remontuojamas Jūsų automobilis**

231. Jei Jūsų automobiliui galioja gamintojo garantija, jis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise. Tai reiškia, kad automobilį galite remontuoti bet kuriame autoservise Lietuvoje, iš anksto su mumis suderinę remonto sąmatą (žr. taisyklių 225.2 punktą).

232. Jei garantija pasibaigusi, automobilis bus remontuojamas „If“ pasiūlytame autoservise. Tai reiškia, kad Jūsų automobilis bus remontuojamas mūsų nurodytų partnerių autoservise. Jei šią sąlygą pažeisite ir remontą atliksite ne mūsų nurodytame autoservise, remonto išlaidas (nuostolio dydį) apskaičiuosime pagal mūsų pasirinkto autoserviso remonto darbų sąmatą.

233. Jūs ir mes, sudarydami draudimo sutartį, galime susitarti ir dėl kitų, draudimo taisyklėse nenurodytų sąlygų taikymo ir jas papildomai nurodyti draudimo liudijime.

### **Draudimo išmoka pinigais, kai automobilio remontas yra tikslingas**

234. Jei Jūs nesutinkate automobilio remontuoti ir draudimo išmoką pageidaujate gauti pinigais, būtinai remonto išlaidas apskaičiuojame pagal vidutinius mūsų rekomenduojamų autoservisų įkainius ir detalių kainas, išskaičiavę PVM. Detalių kainas apskaičiuojame mūsų pasirinktu būdu: pagal naujų neoriginalių ar naudotų dalių vertę, neišskaičiuojant jų nuvertėjimo, arba pagal naujų originalių dalių vertę, išskaičiuojant jų nuvertėjimą. Kitų asmenų (ne mūsų rekomenduojamų remonto įmonių) parengtais remonto išlaidų apskaičiavimo dokumentais gali būti vadovaujamas tik tais atvejais, kai mūsų rekomenduojamos remonto įmonės automobilį remontuoti atsisako.

235. Draudimo išmoka dėl automobilio dalių ar papildomos įrangos sugadinimo, praradimo ar sunaikinimo, kai automobilio remontas tikslingas, negali būti skaičiuojama ir mokama pagal nepriklausomų vertintojų ataskaitas.

### **Kada ir kaip taikome dalių, padangų ir papildomos įrangos nuvertėjimą**

*Nuvertėjimas* – naujų originalių automobilio dalių arba naujų padangų vertės sumažėjimas dėl natūralaus nusidėvėjimo ir (arba) aplinkos poveikio.

236. Nuostolį nustatome išskaičiavę remontuojant keičiamų dalių nuvertėjimą, išskyrus šiuos atvejus:

- 236.1. kai dalys keičiamos analogiškėmis naudotomis ar naujomis neoriginaliomis dalimis. Keičiamų naudotų dalių kainos skaičiuojamos rinkos kainomis, ne didesnėmis nei naujų originalių dalių kaina išskaičiavus nusidėvėjimą;
  - 236.2. kai automobilis remontuojamas mūsų remonto partnerių įmonėje ir yra ne senesnis kaip 72 mėnesių, skaičiuojant nuo pirmosios jo registracijos arba pagaminimo (jei automobilio registracijos dokumentuose pirmosios registracijos data nenurodyta) datos;
  - 236.3. kai draudimo liudijime nurodyta, kad automobilis remontuojamas Jūsų pasirinktame autoservise, ir pateikėte remonto atlikimą ir (arba) dalių įsigijimą patvirtinančius dokumentus;
  - 236.4. kai keičiami tvirtinimo elementai (pvz., laikikliai, varžtai, sąvaržos), kurių vieneto kaina neviršija 20 Eur.
- 236.1–236.3 punktuose nurodytos išimties netaikomos apskaičiuojant nuostolį už padangas.



Automobilio dalių (išskyrus padangas) nuvertėjimas  
skaičiuojamas pagal 1 lentelę.

1 lentelė. Automobilio dalių nuvertėjimas

Automobilio amžius (mėnesiais)	Nuvertėjimo procentas pagal automobilių klasę						
	Lengvieji automobiliai Variklio darbinis tūris, cm <sup>3</sup>			Elektromobiliai	Gyvenamieji prie- kabiniai nameliai ir automobiliai, motociklai	Autobusai, kroviniai automobiliai ir jų priekabos	Traktoriai ir savaitėgės mašinos
	Iki 1000	1001–2000	2001 ir daugiau				
Iki 12	0	0	0	0	0	0	0
13–24	0	0	0	0	0	0	0
25–36	0	0	0	0	0	0	0
37–48	14	9	6	6	0	5	10
49–60	20	13	10	10	5	10	15
61–72	27	19	14	14	10	15	20
73–84	33	24	19	19	15	20	25
85–96	40	30	25	25	20	25	30
97–108	47	37	31	31	25	30	35
109–120	53	43	37	37	30	35	40
121–132	59	49	43	43	35	40	45
133–144	65	55	50	50	40	45	50
145–156	70	61	56	56	45	50	55
157–168	70	67	62	62	50	55	60
169–180	70	70	67	67	50	60	65
181–192	70	70	70	70	50	65	70
193 ir daugiau	70	70	70	70	50	70	75

Automobilio amžius yra draudžiamąjį įvykio datos ir automobilio pirmosios registracijos datos skirtumas. Jei pateiktuose dokumentuose pirmosios registracijos data neįrašyta, ja laikoma automobilio pagaminimo data. Jei iš pateiktų dokumentų nėra galimybės nustatyti mėnesio, laikoma, kad tai yra gruodžio mėnuo, jei neįmanoma nustatyti dienos – mėnesio 1-oji diena.

*Elektromobilis* – tai automobilis, varomas tik vienu ar keliais elektriniais varikliais, naudojančiais integruotos pakartotinai įkraunamos energijos saugojimo sistemos elektrą.

237. Padangų nuvertėjimas apskaičiuojamas taip: Kai automobilio kodas registracijos liudijime yra M1, M2, M3, N1, L, šio automobilio ir jo priekabos padangų nuvertėjimo

procentas, atsižvelgiant į keičiamos padangos protektoriaus gylį, yra toks:

Protektoriaus gylis h, mm	$7 \leq h$	$5 \leq h < 7$	$3 \leq h < 5$	$h < 3$
Nuvertėjimas %	0 %	30 %	50 %	80 %

Jeigu padanga sunaikinta ar prarasta ir nėra galimybės nustatyti faktinio protektoriaus gylio, jis nustatomas pagal išlikusios tos pačios ašies padangos arba pagal gretimų ašių padangų protektoriaus gylį. Kai yra prarastos visos padangos, išskaičiuojamas 50% nuvertėjimas.

238. Papildomos įrangos nuvertėjimą apskaičiuojame vadovaudamiesi gamintojų ir rinkos vertėmis – už kiek galėtų būti įsigyta (parduota) atitinkamų gamybos metų, artimų parametru ir panašios būklės naudota įranga. Jums nepateikus papildomos įrangos įsigijimo dokumentų, kuriais remiantis būtų galima nustatyti įsigijimo laiką, laikome, kad papildoma įranga buvo sumontuota pirmosios automobilio registracijos (gamybos) metais.

### Nepriklausomų ekspertų dalyvavimas

239. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, siekdami nustatyti įvykio priežastis ir automobilio rinkos vertės dydį, kaip numatyta Bendroso draudimo sąlygose.

### Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

#### Draudimo išmokos apskaičiavimas

240. Draudimo išmoka yra draudžiamąjį įvykio nuostolių, nustatytų šiose draudimo taisyklėse (220–238 punktai) ar pagal individualiai Jūsų draudimo liudijime numatytas sąlygas, suma, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidintą suma, nevisišką draudimą, kitus draudimo išmokos apskaičiavimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą. Jei šiose taisyklėse yra nustatyti draudimo išmokos limitai, tai draudimo išmoką apskaičiuojame taip: pirmiausia nustatome nuostolio sumą, po to išskaičiuojame išskaitą (jei ji yra) ir pritaikome draudimo išmokos limitą.

241. Maksimali draudimo išmoka – 5000 Eur, bet ne daugiau nei automobilio rinkos vertė prieš pat įvykį.

242. Apskaičiuodami draudimo išmoką nevisiško draudimo sąlygos netaikome.

243. Jeigu už draudžiamąjį įvykio metu padarytą žalą yra pripažįstamas ne tik apdrausto automobilio valdytojas, bet ir vienas arba keli tretieji asmenys (abipusė kaltė), draudimo išmoką mažiname proporcingai trečiojo (-ųjų) asmens (-ų) kaltei už padarytą žalą.

244. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos, išskyrus atvejus, kai ji viršijama dėl automobilio gelbėjimo išlaidų, numatytų 177.2.1 punkte.

245. Jeigu draudimo taisyklėse arba draudimo liudijime tam tikriems objektams, objektų grupėms ar tam tikroms išlaidoms nustatyta atskira draudimo suma (atlyginamų nuostolių limitas), draudimo išmoka už kiekvieną draudžiamąjį įvykį negali viršyti šios konkrečios draudimo sumos.

#### Išskaita (franšizė)

246. Išskaita (franšizė) – suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjį įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos. Išskaita nurodyta Jūsų draudimo liudijime konkrečia suma. Išskaitos netaikome, kai automobilis remontuojamas mūsų (If P&C Insurance AS filialo) partnerių autoservise.

247. Jeigu atlyginamos būtinos ir tikslingos išlaidos įvykio vietoje (pvz., gelbėjimo, transportavimo išlaidos), susijusios su įvykio metu nesugadintu automobiliu, šioms išlaidoms taip pat taikoma išskaita.

#### Kada draudimo išmoką didiname

248. Kai įvykus draudžiamąjį įvykiui mokame draudimo išmoką už padangos ar amortizatoriaus sugadinimą ar sunaikinimą, papildomai į nuostolių dydį įskaičiuojame ir išlaidas už antrą tos pačios ašies analogišką padangą

ar amortizatorių, jeigu pateikiate šių dalių įsigijimą ir apmokėjimą patvirtinančius dokumentus. Jei sugadinama daugiau padangų ar amortizatorių, į nuostolių dydį įskaičiuojame ir išlaidas už tiek padangų ar amortizatorių, kiek reikia, kad ant vienos ašies būtų sumontuotos vienodo protektoriaus padangos ar vienodos būklės amortizatoriai, įsigijimą. Šią sąlygą taikome tik automobiliams, kurių bendroji masė neviršija 3500 kg ir kurie registruoti kaip M1 arba N1 kategorijos automobiliai.

#### Kada draudimo išmoką mažiname arba nemokame

249. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojame:

- 249.1. išmoka, kurias Jūs ar kitas naudotojas gavėjas gavote iš kalto dėl padarytos žalos asmens;
- 249.2. mūsų nuosavybėn neperduotų detalių vertę, už kurias mes mokame draudimo išmoką, kaip numatyta šių taisyklių 213 punkte;
- 249.3. draudimo išmoka, išmokėtas dėl automobilio sugadinimo per ankstesnius įvykius, jei sugadinimai nebuvo pašalinti (neatliktas remontas);
- 249.4. su vežamo krovinio gelbėjimu ar transportavimu susijusią sąmatos dalį. Jeigu gelbėjimo ar transportavimo išlaidų sąmata nėra detali ir negalime atskirti, kokia išlaidų dalis tenka automobiliui, priekabai ar jų vežamam kroviniumi, išlaidos atlyginamos proporcingai.

250. Draudimo išmoką mažiname arba jos nemokame, jeigu:

- 250.1. automobilio dalys buvo sugadintos iki draudžiamąjį įvykio arba turėjo būti pakeistos iki įvykio pagal eismo saugumo reikalavimus. Atsižvelgdami į ankstesnę žalą, mes turime teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti nepašalintų ankstesnių sugadinimų remonto išlaidas arba sumažinti draudimo išmoką dėl sugadintų dalių keitimo proporcingai iki įvykio buvusiems sugadinimams (pvz., jei apgadintos dalys paveiktos korozijos; jei iki draudžiamąjį įvykio buvo padaryta bet kokia kitokia žala stiklams; jei automobilio ratlankiai yra nusidėvėję dėl kontakto su keliu ir kitais kelio elementais arba yra kitų kosmetinio pobūdžio pažeidimų ir draudžiamąjį įvykiu jiems papildomai padaryta žala mažesnė arba neviršija ankstesnės žalos, ratlankių pakeitimo arba remonto išlaidos nekompensuojamos);
- 250.2. dėl Jūsų, kito automobilio valdytojo ar asmens, turinčio teisę gauti draudimo išmoką, kaltės nebegalima įgyvendinti reikalavimo teisės į asmenį, kaltą dėl įvykio (pvz., jei savo reikalavimo teisės atsisakėte, laiku nepranešėte apie įvykį ir pan.), t. y. nebegalima susigrąžinti išmokėtos draudimo išmokos iš žalą padariusio asmens.

#### Draudimo išmokos mokėjimas

251. Draudimo išmoką už automobilio remontą, kai sąskaitą faktūrą už šias paslaugas išrašo ne jas suteikusi įmonė, o tarpininkas, mokame po to, kai pateikiate mums dokumentus, patvirtinančius faktinę remonto įmonės atliktų remonto darbų kainą.

252. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

- 252.1. kol Jūs (naudotojas) pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus 208 arba 219 punkte;



252.2. jei Jums, transporto priemonės valdytojui ar susijusiems asmenims dėl draudžiamojo įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas – iki jo pabaigos, jeigu tyrimo ar proceso sprendimas turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, arba apskaičiuojant nuostolių dydį.

253. Kai įvykis yra draudžiamasis, o mes ir Jūs nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio ilgiau kaip 3 mėnesius, Jums (arba kitam naudos gavėjui) pageidaujant išmokame sumą, lygią neginčijamai draudimo išmokai.

254. Draudimo išmoką už automobilio sugadinimą ar sunaikinimą pervedame į vieną iš toliau nurodytų banko sąskaitų:

254.1. kai draudimo liudijime nurodytas naudos gavėjas – į naudos gavėjo arba jo nurodyto asmens atsiskaitomąją banko sąskaitą;

254.2. kai naudos gavėjas draudimo liudijime nenurodytas – į apdrausto automobilio savininko (arba jo paveldėtojo, jei savininkas mirė) arba jo nurodyto asmens atsiskaitomąją banko sąskaitą;

254.3. kai automobilis remontuojamas – į remonto darbus atlikusios (ar kitas paslaugas suteikusios) įmonės atsiskaitomąją banko sąskaitą.

255. Mums pereina reikalavimo teisė atgauti išmokėtas draudimo sumas iš asmens, kalto dėl padarytos žalos, išskyrus įstatymuose ir draudimo sutartyje numatytus atvejus.

## Automobilio draudimas nuo vagystės

Taikomas tik tuo atveju, kai įrašyta Jūsų draudimo liudijime

### Nuo ko draudžiame ir kokius nuostolius atlyginame

256. Apdraudžiame Jūsų automobilį nuo praradimo dėl automobilio vagystės, t.y. pagrobimo (Baudžiamojo kodekso

178 str.) arba užvaldymo plėšimo būdu (Baudžiamojo kodekso 180 str.), išskyrus šiose draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius (plačiau skaitykite „Ko nelaikome nuostoliais ir neatlyginame“, 27 psl.).

257. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mokame draudimo išmoką dėl šių nuostolių:

Išmokėdami draudimo išmoką atlyginame šiuos nuostolius	Sąlygos	Maksimali galima draudimo išmoka
258. Nuostolius, padarytus dėl automobilio ir papildomos įrangos praradimo		Automobiliui ir papildomai įrangai – atlyginsime nuostolius iki draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 5000 Eur. Taikome draudimo liudijime numatytą išskaitą.
259. Su saugumu susijusias išlaidas: 259.1.1. Automobilio saugumui užtikrinti būtinas jo saugojimo ir apsaugos įrangos pakeitimo išlaidas	Atlyginsime Jums vagystės signalizacijos įtaiso perkodavimo arba papildomo raktelio užsakymo išlaidas, jei Jūsų automobilio rakteliai ar signalizacijos ar imobilizatoriaus nuotolinio valdymo pulteliai bus pamesti, pavogti ar sugadinti. Draudimo išmokos nemokame, jei šie daiktai pavogti iš Jūsų automobilio, todėl nepalikite jų automobilyje.	Visos būtinos ir protingos dokumentais pagrįstos išlaidos. Taikome draudimo liudijime numatytą išskaitą.
259.1.2. Automobilio registracijos dokumentų ar vairuotojo pažymėjimo gamybos išlaidas	Kai šie dokumentai pavogti iš Jūsų automobilio valdytojo ir apie vagystę pranešta policijai. Draudimo išmokos nemokame, jei šie daiktai pavogti iš Jūsų automobilio, todėl nepalikite jų automobilyje.	Visos būtinos ir protingos dokumentais pagrįstos išlaidos. Išskaitos netaikome.

### Ko nelaikome nuostoliais ir neatlyginame

Nedraudžiame nuo tokių įvykių ir nemokame draudimo išmokos, kai:

260. Žala kilo dėl karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto;

261. Žala kilo dėl terorizmo - asmens ar asmenų veiksmų arba grasinimų atlikti tokius veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais arba panašiais tikslais;

262. automobilis konfiskuojamas, areštuojamas, sugadinamas ar sunaikinamas valdžios institucijų nurodymu;

263. suklastojami duomenys apie įvykį ar jo padarinius arba kitais būdais siekiama neteisėtai gauti draudimo išmoką arba ją padidinti;

264. Žala kilo dėl Jūsų, automobilio valdytojo ar šeimos narių tyčinių veiksmų, pavyzdžiui: palikote automobilį atrakintą, su rakteliais ir dokumentais viduje;

265. automobilį pasisavino asmenys, kurie su automobilio savininko ar jo teisėto valdytojo žinia ir valia buvo įgiję teisę naudotis apdraustu automobiliu. Pavyzdžiui: asmuo pasiskolino arba išsinuomojo automobilį iš Jūsų ir praėjus sutartam laikotarpiui automobilio negrąžina. Išimtis: atlyginsime nuostolį, jei automobilio raktelius Jūs būsite perdavę paslaugų teikėjui paslaugos suteikimo tikslais (pvz., remontui ir techniniam aptarnavimui, parkavimui, plovimui);

266. Žala kilo dėl turto prievartavimo - atviro ar užmaskuoto paslaugų siūlymo ar kitokia forma pridengto neteisėto

reikalavimo perduoti turtą, teisę į turtą arba atlikti kitus turtingo pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant pavartoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, kitaip šantažuojant arba vartojant kitokią prievartą;

267. Žala kilo dėl turto iššvaistymo - asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėto perleidimo tretiesiems asmenims (pardavimo, dovanojimo ar pan.). Pavyzdys: automobilį paskolinate draugui, jis jį pardavė, o pinigų Jums negrąžina. Draudimo išmokos tokiu atveju nemokame;

268. Žala kilo dėl sukčiavimo - apgaulės panaudojimo svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė naudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją, o jis dėl suklydimo, veikiamas apgaulės, savanoriškai perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydamas, kad šis turi teisę jį gauti;

269. automobilis pavogtas jame tinkamai neįrengus mūsų reikalaujamų ir draudimo liudijime nurodytų apsaugos nuo vagysčių priemonių;

270. automobilis pavogtas (išskyrus plėšimo atvejį) palikus atidarytus langus, stoglangį, nudengtą stogą, neužrakintas duris, neįjungus ar neveikiant apsaugos nuo vagysčių priemonėms arba palikus automobilyje raktelius, signalizacijos nuotolinio valdymo pultą, imobilizatoriaus raktelius. Plėšimas - kai automobilis ar jo dalys iš Jūsų pagrobiami panaudojus fizinį smurtą ar grasinant jį tuoj pat panaudoti, arba atėmus galimybę priešintis;

*Pastebėję užraktų ar signalizacijos gedimus, nedelsdami juos pašalinkite. Jei pametėte raktelius, nedelsdami pakeiskite užraktus. Jūs atsakote už tai, kad užraktai ir signalizacija būtų veikiantys. Iki atliksite pirmiau nurodytus veiksmus, laikykite automobilį saugomoje aikštelėje arba uždarame garaže;*

271. sudarant draudimo sutartį jums nurodėte ir sudarydami draudimo sutartį patvirtinote, kad automobilyje sumontuota apsaugos ir paieškos sistema, bet:

- 271.1. tuo metu, kai įvyko vagystė, neturėjote galiojančios pavogto automobilio apsaugos ir paieškos sutarties su automobilio apsaugos sistemos montavusia (administruojančia) įmone,
- 271.2. pažeidėte sutarties su automobilio apsaugos ir paieškos sistemų montavimo (administravimo) įmone reikalavimus ir ji dėl šių pažeidimų neprivalo arba negali tinkamai įvykdyti sutartyje numatytų automobilio apsaugos veiksmų;

272. žala kilo dėl automobilio dalių ar degalų vagystės;

273. Jūsų atstovų, partnerių ar kitų Jūsų įgaliotų asmenų išlaidų už Jums suteiktas draudžiamąjį įvykio administravimo (pvz., dokumentų užpildymo, surinkimo ir pateikimo jums, apgadinto automobilio nuotraukų padarymo), tarpininkavimo ir kitas panašias paslaugas. Šią nuostatą taikome ir tada, jei tokios išlaidos yra įtrauktos į automobilio remonto sąskaitą.

274. išlaidų už automobilio prastovą ir negautų pajamų dėl negalėjimo juo naudotis;

275. įvykis įvyko dėl bet kokių kitų priežasčių, jei tai nesusiję su automobilio vagyste.

### Kokia suma apdraudžiame Jūsų automobilį

276. Draudimo suma lygi automobilio rinkos vertei draudžiamąjį įvykio dieną. Automobilio rinkos vertė – vidutinė pinigų suma, už kurią gali būti parduotas analogiškas automobilis, tinkamai jį pateikus rinkai Lietuvoje ir sudarius tiesioginį sandorį tarp norinčių parduoti ir pirkti asmenų, kai abi sandorio šalys veikia dalykiškai, be prievartos ir neveikiant kitiems sandoriams bei interesams.

277. Draudimo liudijime yra nurodomas draudimo išmokos limitas, kurio negali viršyti draudimo išmoka.

### Kada galioja draudimo apsauga

278. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei eismo įvykio metu automobilis mūsų bendrovėje (If P&C Insurance AS filiale) buvo apdraustas transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomuoju draudimu.

### Kur galioja Jūsų automobilio draudimas

279. Jūsų draudimo apsaugos galiojimo teritorija – geografinė Europa: Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Gibraltarai, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Juodkalnija, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, europinė Rusijos Federacijos dalis iki 50° rytų ilgumos (iki Uralo kalnų), San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, europinė Turkijos dalis, Ukraina, Vatikanas, Vengrija, Vokietija.

### Ką privaloma daryti įvykus įvykiui. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos

280. Apie įvykį bendruoju pagalbos telefonu iš karto praneškite policijai.

281. Apie įvykį praneškite mums užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei internetu nesinaudojate arba neturite interneto prieigos, paskambinkite mums telefono numeriu **+370 5 210 8800**.

282. Atsiųskite mums šių dokumentų kopijas:

- 282.1. dokumentus iš policijos, patvirtinančius automobilio praradimą;
- 282.2. sutartį su apsaugos ir paieškos sistemų montavimo bendrovėmis, jei tokių esate sudarę;
- 282.3. kitus mūsų prašomus papildomus dokumentus ar daiktus, kurių gali reikėti įvykio aplinkybėms nustatyti, pavyzdžiui: automobilio registravimo dokumentus, raktelių komplektus, draudimo sutartyje nurodytų apsaugos nuo vagysčių priemonių įrengimą įrodančius dokumentus, signalizacijos nuotolinio valdymo pultus, imobilizatoriaus raktelius. Ši nuostata netaikoma plėšimo atveju.

283. Paaiškėjus, kur yra prarastas automobilis, už kurio vagystę išmokėjome draudimo išmoką, Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas turite nedelsdami mus informuoti raštu (el. paštu).

284. Jei mums išmokėjus draudimo išmoką pavogtas automobilis atsiranda, Jūs ar kitas draudimo išmoką už šį automobilį gavęs asmuo per mūsų raštu nurodytą terminą turite teisę pasirinkti vieną iš šių variantų:

- a) grąžinti draudimo išmoką ir pasiimti atsiradusį automobilį. Šiuo atveju atliekame atsiradusio automobilio apžiūrą, įvertiname dėl vagystės automobiliui padarytą žalą ir tokius nuostolius išskaičiuojame iš grąžintinos draudimo išmokos sumos;
- b) perleisti automobilį mums.

Jei per nurodytą terminą nepateikiate savo pasirinkimą patvirtinančio raštiško dokumento, automobilio nuosavybės teisė pereina mums.

### Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos

285. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs turite teisę reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

286. Jūs turite teisę įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

287. Mes privalome informuoti Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastims, aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti.

288. Šiose taisyklėse minimas pareigas gali atlikti ir Jūsų įgaliotas asmuo arba pilnametis šeimos narys. Visi šių taisyklių nurodymai, skirti Jums, privalomi ir automobilio valdytojui. Jūs atsakote už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, pažeidžia automobilio valdytojas ar asmenys, veikiantys kaip Jūsų ar automobilio valdytojo atstovai.



## Kaip nustatome automobiliui padarytų nuostolių dydį

289. Nuostolis dėl automobilio praradimo (vagystės) yra lygus automobilio draudimo sumai.

*Pavyzdys, kaip apskaičiuojame draudimo išmoką, kai automobilis pavogtas: Naudoto automobilio draudimo suma yra lygi jo rinkos vertei draudžiamojo įvykio dieną. Rinkos vertę nustatysime taip: atliksime rinkos tyrimą, lygindami tapačių automobilių kainas automobilių pardavimo interneto svetainėse, jas koreguosime vadovaudamiesi aktualiomis turto vertinimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis, atsižvelgdami į Jūsų automobilio komplektaciją, atliktus einamuosius remontus, faktinę būklę ir ridą tą dieną, kai automobilis buvo prarastas. Tarkime, kad automobilio vertė, atlikus vertinimą, yra 3 000 Eur. Draudimo išmoką apskaičiuosime iš automobilio vertės (3 000 Eur) atėmę draudimo sutartyje numatytą išskaitą, taikomą vagystės atveju (pvz., 120 Eur). Šiuo atveju draudimo išmoka būtų lygi 2 880 Eur.*

### Pridėtinės vertės mokesčio įskaitymas

290. Pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) į nuostolių sumą įskaitome tik tais atvejais, kai Jūs neturite galimybės šio mokesčio susigrąžinti, t. y. jeigu esate fizinis ar juridinis asmuo ne PVM mokėtojas arba veiklos nuomos atveju. PVM į nuostolių sumą įskaitome tada, kai įrodote šio mokesčio sumokėjimo faktą (pvz., pateikiate Jūsų apmokėtą PVM sąskaitą faktūrą už atliktą automobilio remontą).

291. Jeigu esate PVM mokėtojas, tai nuostolis dėl:
- 291.1. automobilio sunaikinimo, praradimo skaičiuojamas papildomai su PVM suma. PVM sumos dydis apskaičiuojamas įvertinat Jūsų likusius finansinius įsipareigojimus Lietuvos Respublikos valstybinėms institucijoms, atsižvelgiant į automobilio eksploataavimo laikotarpį.
  - 291.2. automobilio sugadinimo skaičiuojamas į nuostolių sumą neįskaitant PVM.

### Nepriklausomų ekspertų dalyvavimas

292. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, siekdami nustatyti įvykio priežastis ir automobilio rinkos vertės dydį, kaip numatyta Bendroje draudimo sąlygose.

## Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

### Draudimo išmokos apskaičiavimas

293. Draudimo išmoka yra draudžiamojo įvykio nuostolių, nustatytų šiose draudimo taisyklėse (289–291 punktai) ar pagal individualiai Jūsų draudimo liudijime numatytas sąlygas, suma, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidinta suma, nevisišką draudimą, kitus draudimo išmokos apskaičiavimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą. Jei šiose taisyklėse yra nustatyti draudimo išmokos limitai, tai draudimo išmoką apskaičiuojame taip: pirmiausia nustatome nuostolio sumą, po to išskaičiuojame išskaitą (jei ji yra) ir pritaikome draudimo išmokos limitą.

294. Maksimali draudimo išmoka – 5000 Eur, bet ne daugiau nei automobilio rinkos vertė prieš pat įvykį.

295. Apskaičiuodami draudimo išmoką nevisiško draudimo sąlygos netaikome.

296. Draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos.

297. Jeigu draudimo taisyklėse arba draudimo liudijime tam tikriems objektams, objektų grupėms ar tam tikroms išlaidoms nustatyta atskira draudimo suma (atlyginamų nuostolių limitas), draudimo išmoka už kiekvieną draudžiamąjį įvykį negali viršyti šios konkrečios draudimo sumos.

### Išskaita (franšizė)

298. Išskaita (franšizė) – suma, kurią po kiekvieno draudžiamojo įvykio išskaitome iš mokėtinos draudimo išmokos. Išskaita nurodyta Jūsų draudimo liudijime konkrečia suma ir (arba) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias taisykles, sumos.

299. Jei procentais išreikšta išskaita yra mažesnė nei konkrečia suma draudimo liudijime nurodyta išskaita, taikome konkrečia suma nurodytą išskaitą.

*Pavyzdys. Draudimo liudijime nurodyta: išskaita įvykus vagystei – 15 % nuostolio sumos arba 120 Eur (taikoma ta, kuri yra didesnė). Pavogė automobilį kurio vertė – 1000 Eur. Tokiu atveju taikytume 150 Eur išskaitą.*

### Kada draudimo išmoką mažiname arba nemokame

300. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojame išmokas, kurias Jūs ar kitas naudos gavėjas gavote iš kalto dėl padarytos žalos asmens.

301. Draudimo išmoką mažiname arba jos nemokame, jeigu:
- 301.1. automobilio dalys buvo sugadintos iki draudžiamojo įvykio arba turėjo būti pakeistos iki įvykio pagal eismo saugumo reikalavimus. Atsižvelgdami į ankstesnę žalą, mes turime teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti nepašalintų ankstesnių sugadinimų remonto išlaidas arba sumažinti draudimo išmoką dėl sugadintų dalių keitimo proporcingai iki įvykio buvusiems sugadinimams (pvz., jei apgadintos dalys paveiktos korozijos; jei iki draudžiamojo įvykio buvo padaryta bet kokia kitokia žala stiklams; jei automobilio ratlankiai yra nusidėvėję dėl kontakto su keliu ir kitais kelio elementais arba yra kitų kosmetinio pobūdžio pažeidimų ir draudžiamuoju įvykiu jiems papildomai padaryta žala mažesnė arba neviršija ankstesnės žalos, ratlankių pakeitimo arba remonto išlaidos nekompensuojamos);
  - 301.2. automobilis buvo pavogtas (išskyrus plėšimo atvejį), palikus automobilyje jo registravimo dokumentus;
  - 301.3. dėl Jūsų, kito automobilio valdytojo ar asmens, turinčio teisę gauti draudimo išmoką, kaltės nebegalima įgyvendinti reikalavimo teisės į asmenį, kaltą dėl įvykio (pvz., jei savo reikalavimo teisės atsisakėte, laiku nepranešėte apie įvykį ir pan.), t. y. nebegalima susigrąžinti išmokėtos draudimo įmokos iš žalą padariusio asmens.

### Draudimo išmokos mokėjimas

302. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:
- 302.1. kol Jūs (naudosa gavėjas) pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus 282 punkte;



302.2. jei Jums, transporto priemonės valdytojui ar susijusiems asmenims dėl draudžiamąjį įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas – iki jo pabaigos, jeigu tyrimo ar proceso sprendimas turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, arba apskaičiuojant nuostolių dydį.

303. Kai įvykis yra draudžiamasis, o mes ir Jūs nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio ilgiau kaip 3 mėnesius, Jums (arba kitam naudos gavėjui) pageidaujant išmokame sumą, lygią neginčijamai draudimo išmokai.

304. Draudimo išmoką už automobilio sugadinimą, sunaikinimą ar praradimą pervedame į vieną iš toliau nurodytų banko sąskaitų:

304.1. kai draudimo liudijime nurodytas naudos gavėjas – į naudos gavėjo arba jo nurodyto asmens atsiskaitomąją banko sąskaitą;

304.2. kai naudos gavėjas draudimo liudijime nenurodytas – į apdrausto automobilio savininko (arba jo paveldėtojo, jei savininkas mirė) arba jo nurodyto asmens atsiskaitomąją banko sąskaitą;

304.3. kai automobilis remontuojamas – į remonto darbus atlikusios (ar kitas paslaugas suteikusios) įmonės atsiskaitomąją banko sąskaitą.

305. Mums pereina reikalavimo teisė atgauti išmokėtas draudimo sumas iš asmens, kalto dėl padarytos žalos, išskyrus įstatymuose ir draudimo sutartyje numatytus atvejus.

---

Dėkojame, kad perskaitėte taisyklės. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Prašome atidžiai susipažinti ir su bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu [draudimas@if.lt](mailto:draudimas@if.lt) arba paskambinkite telefonu +370 5 210 8800 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas  
Filialo Lietuvoje direktorė  
Žaneta Stankevičienė

