



Bendrosios asmens draudimo taisyklės

Nr.TGPER-LT-20241

Galioja nuo 2024-07-15





Turinys

1. Taisyklių taikymas.....	3
2. Sąvokos.....	3
3. Įsipareigojimai sudarant draudimo sutartį ir jos galiojimo metu.....	3
4. Draudimo sutarties sudarymas ir galiojimas, pakeitimai	3
5. Draudimo įmokos mokėjimas	4
6. Pranešimai	4
7. Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą.....	4
8. Bendrosios išimtys.....	4
9. Apribojimai, susiję su tarptautinėmis ar nacionalinėmis sankcijomis	5
10. Draudimo išmokos mokėjimas.....	5
11. Asmens duomenų tvarkymas	6
12. Taikytina teisė, ginčų sprendimas ir rinkos priežiūra.....	6
13. Baigiamosios nuostatos	6

Toliau rasite „If“ bendrąsias draudimo taisykles. Jos apima sąvokų, naudojamų asmens draudimo sutartyse, apžvalgą, taip pat bendruosius draudimo principus. Skirkite laiko ir perskaitykite draudimo taisykles. Jei kas nors lieka neaišku, skambinkite „If“ draudimo telefonu arba atsiųskite mums el. laišką. Mielai atsakysime į jūsų klausimus.

1. Taisyklių taikymas

1.1. Draudimo sutartį sudaro draudimo liudijimas, draudimo liudijime nurodytos draudimo produkto taisyklės, šios bendrosios draudimo taisyklės ir kiti jame nurodyti dokumentai, jei tokių yra. Draudimo produkto informacinis dokumentas yra tik informacinio pobūdžio ir nelaikomas draudimo sutarties dalimi.

1.2. Visi draudimo sutartį sudarantys dokumentai aiškinami kaip visuma. Visos teisės ir pareigos, aprašytos bet kuriame dokumente, kuris yra draudimo sutarties dalis, taikomos tik kartu su teisėmis ir pareigomis, aprašytomis kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

1.3. Esant prieštaravimų tarp draudimo taisyklių ir draudimo liudijimo sąlygų, pirmenybė teikiama draudimo liudijimo sąlygoms.

1.4. Draudimo sutartis sudaroma lietuvių kalba. Lietuvių kalba vartojama bendraujant su draudėju, apdraustuoju ir naudos gavėju. Jei draudimo sutartyje vartojama lietuvių ir kita kalba, užsienio kalba vartojama tik informaciniais tikslais, o prieštaravimų atveju viršenybę turi draudimo sutarties tekstas lietuvių kalba.

2. Sąvokos

2.1. DRAUDIKAS – If P&C Insurance AS, įregistruota Estijos Respublikos komerciniame registre registracijos Nr. 10100168. Draudimo sutartys taip pat gali būti sudaromos per Lietuvos arba Latvijos Respublikose registruotus filialus.

2.2. DRAUDĖJAS – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį arba kuris sudarė su draudiku draudimo sutartį šių draudimo taisyklių nustatyta tvarka.

2.3. DRAUDIMO LAIKOTARPIS – laikotarpis, už kurį pagal draudimo sutartį mokama draudimo įmoka ir kuriuo galioja draudimo apsauga.

3. Įsipareigojimai sudarant draudimo sutartį ir jos galiojimo metu

3.1. Sudarydami draudimo sutartį ir jos galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo:

3.1.1. pateikti draudikui teisingą informaciją, reikalingą draudimo sutarčiai sudaryti ir (ar) ją vykdyti;

3.1.2. laiku sumokėti draudimo įmoką ar jos dalis;

3.1.3. laikytis draudiko rekomendacijų dėl saugos priemonių, jei tokių yra;

3.1.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, informuoti draudiką apie jam žinomas aplinkybes, kurios

gali žymiai padidinti įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju įvykiu, tikimybę arba galimų nuostolių dydį;

3.1.5. supažindinti apdraustąjį (-uosius) ir naudos gavėją su draudimo taisyklėmis, informuoti apie draudimo apsaugos sustabdymą ir draudimo sutarties nutraukimą;

3.1.6. įvykus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju įvykiu, pranešti draudikui draudimo produkto taisyklėse ar draudimo liudijime nurodyta tvarka;

3.1.7. saugoti ir pateikti draudikui visus tinkamai užpildytus su draudžiamuoju įvykiu susijusius ir kitus pagal draudimo sutartį reikalingus dokumentus;

3.1.8. sudaryti sąlygas draudikui ar jo įgaliotam atstovui ištirti įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju įvykiu, priežastis, pasekmes ir aplinkybes;

3.1.9. pranešti draudikui apie kitų draudimo sutarčių sudarymą dėl draudžiamąjo objekto visiškai ar iš dalies tam pačiam draudimo laikotarpiui;

3.1.10. laikytis kitų konkretaus draudimo produkto draudimo taisyklėse ir teisės aktuose nustatytų įsipareigojimų.

3.2. Draudiko įsipareigojimai yra numatyti draudimo sutartyje ir įstatymuose, įskaitant:

3.2.1. įvykus draudžiamajam įvykiui įstatymų nustatyta tvarka ir draudimo sutartyje nustatytomis sąlygomis išmokėti draudimo išmoką;

3.2.2. draudėjui pareikalavus, pateikti draudimo liudijimo kopiją ar kitus dokumentus, patvirtinančius draudimo sutarties sudarymą ir (ar) draudimo sutarties taisykles. Draudikas turi teisę apdraustajam/naudos gavėjui išduoti draudimo sutarties sertifikatą.

3.3. Draudiko teisės yra numatytos draudimo sutartyje ir teisės aktuose, įskaitant:

3.3.1. padidėjus draudimo rizikai, keisti draudimo sutarties sąlygas arba didinti draudimo įmoką, kaip tai numatyta teisės aktuose;

3.3.2. nusiųsti atstovus ar ekspertus ištirti įvykio aplinkybes ir pasekmes.

4. Draudimo sutarties sudarymas, galiojimas ir pakeitimai

4.1. Draudimo sutartis sudaroma remiantis informacija, kurią draudikui pateikė draudėjas ir apdraustasis. Draudėjas ir apdraustasis atsako už pateiktos informacijos teisingumą. Pasikeitus informacijai, draudėjas privalo nedelsdamas informuoti draudiką.

4.2. Draudikas, sudarydamas draudimo sutartį kitam draudimo laikotarpiui, turi teisę daryti prielaidą, kad informacija, pateikta sudarant pradinę draudimo sutartį, nepasikeitė.

4.3. Draudikas turi teisę atsakyti sudaryti draudimo sutartį.



4.4. Draudėjas išreiškia sutikimą sudaryti draudimo sutartį sumokėdamas draudimo liudijime nurodytą draudimo įmoką per draudimo liudijime nurodytą terminą arba pasirašydamas draudimo sutartį.

4.5. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo liudijime nurodytą draudimo laikotarpio pradžios dieną ir laiką, jei draudimo liudijime nurodyta draudimo įmoka arba pirmoji draudimo įmokos dalis (jei draudimo įmoka mokama dalimis) buvo sumokėta draudimo liudijime nurodytu terminu, jeigu draudimo sutarties sąlygose nenurodyta kitaip;

4.6. Jei sutartis sudaroma per draudiko elektroninę svetainę, skirtą sudaryti ir administruoti draudimo sutartims (toliau – Savitarna), informacija apie draudimo sutartį (pasiūlymą) draudėjui pateikiama Savitarroje. Pasiūlymas Savitarroje galioja to paties pirkimo sesijos metu, jeigu sutarties sudarymo metu Savitarroje nenurodyta kitaip. Norint sudaryti draudimo sutartį Savitarroje, pirkimo metu turi būti sumokėta įmokų grafike nustatyta pirmoji įmokos dalis. Draudimo sutarčių, sudarytų per Savitarną, draudimo liudijimai prieinami Savitarroje visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

4.7. Nepriklausomai nuo to, kaip buvo sudaryta draudimo sutartis, draudėjas turi teisę kreiptis į draudiką ir gauti draudimo dokumentus popieriniu formatu.

4.8. Draudimo sutartis gali būti keičiama draudėjo ir draudiko rašytiniu susitarimu.

5. Draudimo įmokos mokėjimas

5.1. Draudimo įmoka ar jos dalys sumokamos ne vėliau kaip iki draudimo liudijime nurodytų datų, nepriklausomai nuo to, ar buvo gautas atskiras mokėjimo pranešimas.

5.2. Pranešimas apie įmokos mokėjimą pateikiamas kartu su draudimo liudijimu, siunčiamas atskirai arba patalpinamas savitarroje „Mano If“ draudiko interneto svetainėje adresu www.if.lt.

5.3. Jei draudimo įmoka mokama mokėjimo pavedimu, mokėjimo momentu laikomas momentas, kai atitinkamos lėšos pervedamos į draudiką arba jo įgalioto rinkti draudimo įmokas draudiko vardu draudimo tarpininko einamąją sąskaitą.

6. Pranešimai

6.1. Jei draudimo sutartyje ar teisės aktuose numatyta draudėjo arba apdraustojo pareiga pranešti, pranešimas, įskaitant prašymą dėl draudimo išmokos, pateikiamas savitarroje „Mano If“ draudiko interneto svetainėje adresu www.if.lt arba mobiliojoje programėlėje „If Mobile Baltics“, arba siunčiant saugiu elektroniniu parašu pasirašytą pranešimą el. paštu info@if.lt, arba paštu draudiko buveinės adresu.

6.2. Draudikas savo pranešimus draudėjui ar naudos gavėjui siunčia paštu, elektroniniu paštu arba trumposiomis žinutėmis. Siųsdamas korespondenciją draudikas naudoja pašto ar el. pašto adresą arba telefono numerį, kuris nurodytas draudimo liudijime arba kuris gaunamas iš kitų teisėtų šaltinių.

6.3. Draudikas mano, kad bet koks el. laiškas, išsiųstas iš konkretaus el. pašto adresu, buvo išsiųstas to adresu savininko, nesvarbu, ar el. pašto adresas nurodytas draudimo dokumentuose, asmeninėje interneto svetainėje ar kituose

šaltiniuose, kurie buvo žinomi draudikui.

6.4. Jei draudimo sutarties galiojimo metu draudikas pakeičia savo teisinį statusą, pavadinimą, kontaktinį telefoną numerį, kontaktinį adresą, kontaktinių asmenų duomenis ir kitą panašią informaciją, reikalingą draudėjo (apdraustojo) sutartiniams įsipareigojimams vykdyti, draudikas nedelsdamas apie tai informuoja draudėją, paskelbdamas tokią informaciją interneto svetainėje arba žiniasklaidoje.

7. Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą

7.1. Draudėjas gali vienašališkai nutraukti draudimo sutartį nepasibaigus jos galiojimo laikui, nurodytam draudimo liudijime, pateikdamas prašymą Draudikui prieš 3 darbo dienas, jeigu draudimo sutarties terminas yra ne trumpesnis kaip vienas mėnuo.

7.2. Draudikas gali vienašališkai nutraukti draudimo sutartį nepasibaigus draudimo liudijime nustatytam jos terminui įstatymų ir draudimo sutartyje numatytais atvejais.

7.3. Jei draudėjas, kuris yra vartotojas, sudarė draudimo sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, o draudimo sutarties terminas yra ne trumpesnis kaip vienas mėnuo, draudėjas gali pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, t.y. per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos atsisakyti sudarytos draudimo sutarties.

7.4. Draudėjas pateikia prašymą nutraukti draudimo sutartį ar 7.3 punkte nurodytu atveju – atsisakyti draudimo sutarties užpildydamas prašymą interneto svetainėje www.if.lt savitarnos skiltyje „Mano If“ arba elektroniniu paštu draudimas@if.lt išsiųsdamas saugiu elektroniniu parašu pasirašytą prašymą, nurodant draudėjo vardą, pavardę, asmens kodą, draudimo objektą ir draudimo sutarties liudijimo numerį. Draudikas, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo dienos, grąžina draudėjui (t.y. į einamąją sąskaitą, iš kurios buvo sumokėta draudimo įmoka) sumokėtos draudimo įmokos dalį už nepanaudotą draudimo laikotarpį, išskaičiavęs iš jos draudimo išmokas, jei jos buvo išmokėtos ar bus išmokėtos dėl pranešto draudžiamąjį įvykio.

7.5. Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį draudėjui pažeidus esmines draudimo sutarties sąlygas arba iš esmės pasikeitus draudimo rizikos aplinkybėms ir kitais Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais. Draudimo sutartis nutraukiama po 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos. Šiuo atveju už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį sumokėtos draudimo įmokos draudėjui negrąžinamos.

8. Bendrosios išimtys

8.1. Nepriklausomai nuo kitų priežasčių ar įvykių, įvykusių vienu metu ar bet kuria kita tvarka, ir nepriklausomai nuo draudžiamos rizikos, draudžiamaisiais įvykiais nelaikomi šie įvykiai ir draudikas nemokės draudimo išmokos, jei yra bent vienas iš šių punktų:

8.1.1. jei įvykis įvyko dėl branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvumo, jonizuojančiosios spinduliuotės, radioaktyvaus užterštumo;

8.1.2. jei įvykis įvyko dėl karo ar karinės situacijos (paskelbtos karu ar ne), invazijos, maišto ar masinių neramumų, pilietinių neramumų, sukilimo, riaušių, streiko, lokauto, pasipriešinimo judėjimo, revoliucijos, karinio ar kitokio perversmo, komendanto valandos ar apgulties (apsiausties) ar kitų įvykių, po kurių sekė apgultys (apsiaustys) ar komendanto valanda;

8.1.3. jei įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios;

8.1.4. jeigu įvykio atveju draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas buvo atsakingas už veikos, kuri turi visus tyčinio nusikaltimo požymius, padarymą, dalyvavimą joje ar kėsinimąsi ją atlikti arba tokią veiką nusišpė;

8.1.5. jei draudėjas, naudos gavėjas ar asmuo, už kurį draudėjas yra atsakingas, žalos vertinimo proceso metu pateikė draudikui neteisingą informaciją;

8.1.6. jei nuostoliai atsirado dėl norminių aktų, valstybės ar savivaldybių sprendimų priėmimo.

8.2. Terorizmas

8.2.1. Terorizmas – tai bet kurio asmens ar asmenų grupės (-ių) veikla, kuri apima, be kita ko, jėgos, smurto naudojimą ar grasinimą juos panaudoti, veikiant pavieniui arba ryšium su kokia (-omis) nors organizacija (-omis) ar vyriausybe (-ėmis), arba tokios (-ių) organizacijos (-ų) ar vyriausybės (-ių) vardu, ir vykdoma politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, įskaitant ketinimą daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį.

8.2.2. Draudikas neatlygina nuostolių, patirtų dėl terorizmo, dėl terorizmo prevencijos priemonių panaudojimo (įskaitant eismo sustabdymą, papildomus patikrinimus, daiktų gabenimo apribojimus ir kt.) ir dėl teroro aktų padarinių šalinimo priemonių, jei draudimo liudijime nenurodyta kitaip.

9. Apribojimai, susiję su tarptautinėmis ar nacionalinėmis sankcijomis

9.1. Visoms apdraustoms rizikoms, visiems apdraustiems objektams, apdraustiesiems ir (ar) naudos gavėjams, kuriems yra taikomi Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar bet kurios jos valstybės narės, Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos Karalystės, bet kurios Europos ekonominės erdvės valstybės narės arba Jungtinių Amerikos Valstijų nustatyti apribojimai, draudimai, prekybos embargai ar sankcijos, arba jei jie su pirmiau minėtais ribojimais nesusiderinami arba jiems prieštarauja, draudimo apsauga nebegalios nuo tos dienos, kai pradedami taikyti minėti apribojimai, draudimai, embargai ar sankcijos draudimo sutarčiai.

9.2. Tais atvejais, kai Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar bet kurios jos valstybės narės, Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos Karalystės, bet kurios Europos ekonominės erdvės valstybės narės arba Jungtinių Amerikos Valstijų nustatyti apribojimai, draudimai, prekybos embargai ar sankcijos tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo teikti draudimo paslaugas pagal atitinkamą draudimo sutartį, draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, išsiųsdamas draudėjui rašytinį pranešimą.

10. Draudimo išmokos mokėjimas

10.1. Draudikas, gavęs visus dokumentus ir duomenis, reikalingus prašymui dėl draudimo išmokos atlyginimo išnagrinėti (t.y. prašymą dėl draudimo išmokos išmokėjimo, atitinkamų valstybės institucijų patvirtinimą, nuostolių dydį, įvykio aplinkybes patvirtinančius dokumentus, įgaliojimus ir kt.), per 30 dienų, jeigu atitinkamo draudimo produkto taisyklėse nenurodyta kitaip, privalo priimti sprendimą ar įvykis yra draudžiamasis, taip pat dėl visiško ar dalinio draudimo išmokos išmokėjimo arba dėl atsisakymo išmokėti draudimo išmoką.

10.2. Tuo atveju, jei draudikas priėmė sprendimą, kad įvykis yra draudžiamasis ir nusprendė išmokėti draudimo išmoką, draudimo išmoka yra išmokama per atitinkamo draudimo produkto taisyklėse nurodytą terminą.

10.3. Draudiko atliktas patikrinimas, apžiūra, eksperto vertinimas ar kita žalų administravimo veikla nėra draudiko sprendimo išmokėti draudimo išmoką patvirtinimas.

10.4. Jeigu trečiasis asmuo visiškai ar iš dalies kompensuoja draudėjui, apdraustajam ar naudos gavėjui dėl įvykio patirtus nuostolius, apie tai privaloma pranešti draudikui.

10.5. Draudikas nemoka draudimo išmokos, jei nuostoliai buvo visiškai atlyginti. Jei nuostoliai buvo atlyginti iš dalies, draudikas pagal draudimo sutarties sąlygas sumoka skirtumą tarp apskaičiuotos draudimo išmokos sumos ir trečiojo asmens jau sumokėtos pinigų sumos ar daikto vertės. Šis punktas taikomas, jei draudimo išmoka nustatoma pagal nuostolių draudimo principą.

10.6. Jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas susigražino apdraustą daiktą, už kurį buvo išmokėta draudimo išmoka, arba trečiasis asmuo atlygino dėl įvykio patirtus nuostolius, draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas privalo nedelsdamas apie tai pranešti draudikui. Per 30 dienų nuo tos dienos, kai apdraustas daiktas buvo grąžintas ar buvo sumokėta kompensacija, draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas privalo atitinkamai grąžinti draudikui visą gautą draudimo išmoką arba jos dalį (jei ne visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai buvo atlyginti susigražinant apdraustą daiktą ar gavus trečiojo asmens kompensaciją).

10.7. Jei draudiko įsipareigojimų vykdymas ar tokių įsipareigojimų apimtis priklauso nuo aplinkybių, nustatytų teismo procese civilinėje, baudžiamojoje ar administracinėje byloje, draudikas turi teisę atidėti sprendimo dėl išmokos mokėjimo priėmimą iki bus įsiteisėjęs teismo sprendimas ar atitinkamai byla bus nutraukta.

10.8. Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas privalo padėti draudikui nustatyti ir įvertinti nuostolių ir žalos dydį bei jų atsiradimo aplinkybes, taip pat pateikti draudikui visus jų turimus dokumentus, kurie nurodo įvykio aplinkybes ir su įvykiu susijusius nuostolius bei žalą, įskaitant dokumentus, kuriuose yra asmens sveikatos duomenys ar komercinė paslaptis. Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas taip pat privalo pateikti kitą draudiko prašomą su įvykiu susijusią informaciją, kurią draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas turi ar turi teisę gauti įstatymų nustatyta tvarka, taip pat vykdyti kitus draudimo sutartyje nustatytus įsipareigojimus.



10.9. Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas yra atsakingi už informacijos, kurią kiekvienas jų pateikė draudikui, tikslumą ir nė vienas iš jų neturi teisės pasinaudoti tuo, kad kiti pateikė neišsamią informaciją arba melagingą ar klaidinančią informaciją.

10.10. Už pavėluotą piniginių įsipareigojimų įvykdymą draudėjas ir draudikas turi teisę reikalauti vienas iš kito delspinigių pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10.11. Draudikas turi teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti visą draudimo sutartyje nurodytą įmoką, jeigu ji ar jos dalis nebuvo sumokėta, net jei mokėjimo terminas nebuvo suėjęs iki draudimo išmokos išmokėjimo momento. Jeigu draudimo sutartis buvo nutraukta ir draudėjui grąžinta draudimo įmokos dalis už nepanaudotą laikotarpį iki pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas turi teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti draudėjui grąžintos draudimo įmokos dalį.

10.12. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jei draudėjas nuslėpė arba pateikė klaidingą informaciją ar duomenis, kurie galėjo lemti draudiko apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį ar nustatyti jos sąlygas.

10.13. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją mažinti, jei draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas pažeidė draudimo sutartį ir tas pažeidimas turėjo įtakos įvykio priežastčiai, aplinkybėms ar pasekmėms nustatyti.

10.14. Draudikas turi teisę susigrąžinti išmokėtą draudimo išmoką (iš dalies ar visiškai) tais atvejais, kai bet koks draudimo sutarties pažeidimo faktas paaiškėjo tik išmokėjus draudimo išmoką.

11. Asmens duomenų tvarkymas

11.1. Draudikas tvarko asmens duomenis vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, galiojančiais Europos Sąjungos teisės aktais, taip pat vadovaudamasis Privatumo politika, kurią galima rasti interneto svetainėje www.if.lt.

12. Taikytina teisė, ginčų sprendimas ir rinkos priežiūra

12.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė – Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, Lietuvos Respublikos draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai.

12.2. Visi ginčai, susiję su draudimo sutartimi, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

12.3. Pastabos ar komentarai dėl draudiko teikiamų paslaugų gali būti pateikti užpildant atsiliepimų formą draudiko svetainėje adresu www.if.lt/atsiliepimai, parašant el. laišką elektroniniu paštu atsiliepimai@if.lt arba įprastą laišką adresu T. Narbuto g. 5, 08106 Vilnius. Draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas, kurie laikomi vartotojais, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką. Lietuvos banko kontaktai: tel. 8 800 50 500, el. paštas info@lb.lt, adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, www.lb.lt.

13. Baigiamosios nuostatos

13.1. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam (-iems) draudikui (-ams) yra leidžiamas tik įstatymų nustatyta tvarka. Tuo atveju, jei draudėjas nesutinka su draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam (-iems) draudikui (-ams), draudimo sutartis nutraukiama prieš terminą draudėjo prašymu arba draudikui išsiuntus atitinkamą pranešimą draudėjui.