



*Žaneta Stankevičienė*

Draudimo bendrovės „If“ filialo Lietuvoje direktorė, „If P&C Insurance AS“ valdybos narė

Gerbiamieji Klientai ir Partneriai,

nepaisant 2014 m. vyravusios neapibrėžtos situacijos draudimo rinkoje, „If“ sugebėjo sustiprinti pozicijas visose svarbiausiose verslo srityse. Sėkmingi praėjusių metų rezultatai atspindi mūsų įmonės pasirinktą konservatyvaus augimo ir atsakingo rizikų valdymo strategijos kryptį. Stabilumas ir nuoseklumas, nuolatinis veiklos efektyvinimas leidžia nepriekaištingai atlikti pagrindinį darbą – padėti klientams ištikus bėdai ir užtikrinti, kad jų patirti nuostoliai būtų atlyginti greitai ir tiksliai.

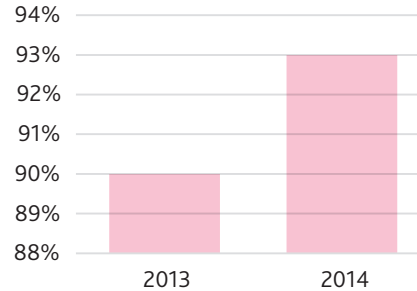
Novatoriškas požiūris į tai, kas šiandien svarbu klientui, leidžia džiaugtis praėjusiais metais įgyvendintais inovatyviais sprendimais: pristatėme sveikatos draudimo kortelę, kuria galima patogiai atsiskaityti už sveikatos prekes ir paslaugas daugiau nei 1 000 vaistinių, sveikatos įstaigų ir sveikatingumo centrų, patobulinoje pagalbos kelyje paslaugą, kuri klientų teigimu, šiuo metu yra geriausia Lietuvos rinkoje. Spartus skaitmeninių paslaugų tobulėjimas, kuris lemia elektroniniu būdu atliekamų operacijų skaičiaus didėjimą – tai iššūkis, kuris įpareigoja kurti paslaugas neatsilikant nuo technologijų tendencijų.

Stabiliai gerėjantys klientų atsiliepimai, – 93 proc. jų žalų reguliavimą įvertino labai gerai arba gerai, – skatina kurti naujas iniciatyvas aptarnavimui gerinti. Mūsų nuolatinės pastangos užtikrinti, kad klientus lydėtų tik geros emocijos, atsispindi ir tyrimų bendrovės „Dive Lietuva“ atliktame tyrime, kuriame pernai jau trečius metus iš eilės „If“ pripažinta geriausiai klientus aptarnaujančia ne gyvybės draudimo bendrove Lietuvoje.

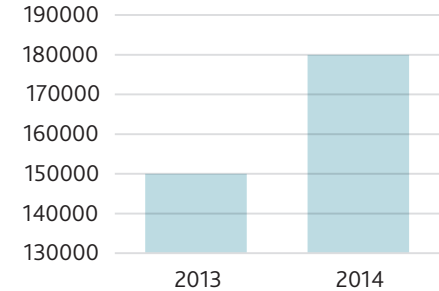
Dėkojame savo klientams ir partneriams už pasitikėjimą! Tikime, kad pozityviai nuteikiantys rezultatai ir ekonominė aplinka leis toliau nuoširdžiai vykdyti mūsų pažadą – „Mes tau padėsime. Viskas bus gerai“.

## DRAUDIMO BENDROVĖ „IF“ BALTIJOS ŠALYSE STABILIAI AUGA

Klientai, patenkinti mūsų žalų reguliavimo kokybe



Internetu sudarytos draudimo sutartys



2013

2014

*Uždirbome  
imokų  
(Eur)*

**116,4 mln.**

**121,8 mln.**

*Atlyginome  
žalų  
(Eur)*

**68,5 mln.**

**67,3 mln.**

*Pelnas po  
mokesčių  
(Eur)*

**13,3 mln.**

**17 mln.**

„If P&C Insurance AS“ 2014 m. veiklos rezultatai



Mes tau padėsime.  
Viskas bus gerai.