



**GYVŪNŲ DRAUDIMO
TAISYKLĖS NR. TGD-20171**

Galioja nuo 2017-11-27

Draudimo ekspertai konsultuoja

telefonu 1620

www.if.lt



Mes tau padėsime.
Viskas bus gerai.



Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad nuo šiol Jūsų augintinis galės turėti savo draudimą „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau galėtumėte pasirūpinti savo augintiniu.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų išsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, bendrosios draudimo sąlygos ir draudimo liudijimas yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai.

Šiose Gyvūnų draudimo taisyklėse rasite, kas yra laikoma draudžiamaisiais ir nedraudžiamaisiais įvykiais, kaip apskaičiuojama draudimo išmoka, kokias saugumo priemones rekomenduojame, kad Jūsų augintinis išvengtų nelaimių, kitą svarbią informaciją apie standartines draudimo apsaugos sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką ir nuo ko konkrečiai apdraudėte, koku laikotarpiu draudimo apsauga galioja, kitos individualios Jūsų draudimo sąlygos.

Būtinai susipažinkite ir su Bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai, pvz., sutarties nutraukimo tvarka, Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos.

Jei turėtumėte klausimų dėl savo augintinio draudimo apsaugos, prašome susisiekti su mumis tel. **1620** arba draudimas@if.lt.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“

GYVŪNŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. TGD-20171

Galioja nuo 2017-11-27

TURINYS

I. KĄ IR NUO KO DRAUDŽIAME	5
KĄ DRAUDŽIAME	5
DRAUDIMO TERITORIJA	5
DRAUDIMO SUMA	5
DRAUDIMO APSAUGOS LAIKOTARPIS	5
DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	5
SAUGUMO REIKALAVIMAI	7
BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	7
II. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ATSITIKUS	
ĮVYKIUI	8
KĄ JUMS DARYTI ATSITIKUS ĮVYKIUI	8
KĄ MES DARYSIME ATSITIKUS ĮVYKIUI	8
III. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ IR	
APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ	9
NUOSTOLIŲ DYDŽIO NUSTATYMAS	9
ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA MAŽINAMA ARBA	
NEMOKAMA	9
ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA	9
IŠSKAITOS TAIKYMAS	9
DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS	9
DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS	9
IV. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES	
ATNAUJINIMAS	10

„If P&C Insurance AS“ filialas. ADRESAS: Žalgirio g. 88, LT-09303 Vilnius, KODAS: 302279548, PVM KODAS: LT100005135013, TELEFONAS: 1620, FAKSAS: (8~5) 210 98 17, EL. PAŠTAS: info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS: www.if.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registru centras“.

FILIALO STEIGĖJAS: „If P&C Insurance AS“, REG. NR.: 10100168, VAT REG. NR.: EE100305320, ADRESAS: Lōotsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registru skyriuje.

Atsitikus įvykiui apie žalą praneškite telefonu 1620 (skambinant iš Lietuvos), +370 5 210 89 25 (skambinant iš užsienio) arba užpildę formą interneto svetainėje adresu www.if.lt.

DRAUDIMO SĄLYGŲ TAIKYMAS

Draudimo sutartį sudaro šių draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinėmis dalimis yra Bendrosios draudimo sąlygos, Gyvūnų draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai.

Šios Gyvūnų draudimo taisyklės yra taikomos tik kartu su Bendrosiomis draudimo sąlygomis.

Bendrosios draudimo sąlygos yra taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šioms Gyvūnų draudimo taisyklėms.

VARTOJAMOS SĄVOKOS

Mes (draudikas) – „If P&C Insurance AS“, Lietuvoje veikianti per filialą.

Jūs (draudėjas) – gyvūno savininkas, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

Šeimos nariai – bendrą ūkį su Jumis tvarkantys šie asmenys: Jūsų sutuoktinis (partneris), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (partneriai), vaikaičiai, tėvai (itėviai), seneliai.



I. KĄ IR NUO KO DRAUDŽIAME

KĄ DRAUDŽIAME

1. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytam šuniui arba katei (toliau – gyvūnas), tačiau ne jaunesniam kaip 4 mėnesių ir ne senesniam kaip 7 metų.

DRAUDIMO TERITORIJA

2. Draudimo apsauga galioja Lietuvoje. Užsienyje atliktų tyrimų, gydymo ar išgytų vaistų nekompensuojame.

DRAUDIMO SUMA

3. Draudimo suma – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai.

4. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui yra nustatyta atskira draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

5. Įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma atstatoma ir yra lygi draudimo liudijime nurodytai draudimo sumai.

DRAUDIMO APSAUGOS LAIKOTARPIS

6. Draudimo apsauga (išskyrus gydymo išlaidų draudimą, gyvybės draudimą ir gyvūno savininko kelionės atšaukimo arba nutraukimo draudimą) įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos, ir galioja iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos dienos.

7. Gydymo išlaidų draudimo apsauga bei gyvybės draudimas įsigalioja po 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bet ne anksčiau nei draudimo sutarties galiojimo pradžios dieną. Kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos.

8. Gyvūno savininko kelionės atšaukimo arba nutraukimo draudimo apsauga įsigalioja po 3 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bet ne anksčiau nei draudimo sutarties galiojimo pradžios dieną. Kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos.

DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

9. *Draudžiamasis įvykis* – draudimo vietoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu staiga ir netikėtai nutikęs draudimo taisyklėse apibūdintas atsitikimas, kuriam įvykus mes mokėsime draudimo išmoką.

10. *Nedraudžiamasis įvykis* – draudimo taisyklėse nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudimo išmoka nemokama.

GYVYBĖS DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

11. Gyvūno mirtis (įskaitant eutanaziją, kai tokį nurodymą duoda gydytojas-veterinaras), įvykusi draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu nustatytos ligos arba patirtos traumos.

Liga – organizmo veiklos sutrikimas.

Trauma – įvykis, kurio metu kūną iš išorės veikianti fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis pakenkia gyvūno sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi (pvz., eismo įvykis, gyvūno sukandžiojimas).

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

12. Gyvūno mirtis dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

DINGIMO IR VAGYSTĖS DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

13. Gyvūno dingimas arba vagystė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

Draudimo išmoką mokame praėjus 90 dienų nuo pranešimo mums apie įvykį dienos.

Jeigu Jūs atgavote gyvūną po to, kai iš mūsų gavote draudimo išmoką, privalote nedelsdami mus informuoti ir grąžinti gautą draudimo išmoką.

14. Gyvūno dingimo ar vagystės atveju atlyginame ir protingas bei pagrįstas jo paieškos išlaidas.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

15. Gyvūno dingimas arba vagystė, jeigu gyvūnas atsirado.

Gyvūno paieškos išlaidas atlyginame nepriklausomai nuo to, ar gyvūnas atsirado, ar ne.

16. Gyvūno dingimas, jeigu nesiėmėte protingų įmanomų priemonių gyvūnui surasti (pvz., neišdėjote skelbimo į socialinius tinklus, neiškabinote skelbimų gyvūno dingimo rajone, nesikreipėte į gyvūnų prieglaudą ir pan.).

17. Gyvūno vagystė, jeigu apie įvykį nedelsiant nepranešėte policijai.

GYDYMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

18. Protingos ir būtinos veterinarinio gydymo išlaidos, patirtos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu nustatytos ligos arba patirtos traumos.

19. Tęstinis gydymas dėl tos pačios ligos arba traumos laikomas vienu įvykiu.

20. Atlyginame tokias gydymo išlaidas:

a) gydytojo-veterinaro konsultacijoms ir veterinariniams tyrimams;

Iki ligos diagnozės nustatymo patirtas išlaidas tyrimams arba gydymui atlyginame net ir tada, kai ligos gydymo išlaidos pagal draudimo taisykles nėra atlyginamos (pvz., alergijos arba leptospirozės gydymas).

b) veterinarinio gydymo procedūroms (pvz., operacijoms, injekcijoms, žaizdų perrišimui) ir implantams, išskyrus chirurginėms procedūroms naudojamus laikinus implantus ir implantus, naudojamus estetikos tikslais;

c) tvarstymo ir kitoms papildomoms gydymui skirtoms priemonėms (pvz., bintams, chirurginiams pleistrams, apsauginėms apykaklėms);

d) gydytojo-veterinaro paskirtiems vaistams, tačiau tik tiems, kurie registruoti Veterinarinių vaistų registre arba Lietuvos Respublikos vaistinių preparatų registre.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

21. Gydymo išlaidos dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

22. Neatlyginame tokių gydymo išlaidų:

a) įgimtų ligų gydymui;

b) lėtinių ligų arba jų paūmėjimo gydymui;

c) alergijos gydymui;

d) kai nesikreipama į gydytoją-veterinarą;

e) kai į gydytoją-veterinarą kreipiamasi ne dėl susirgimų ar traumų (pvz., dėl sterilizacijos, ženklinimo ir pan.);

f) kovai su parazitais (pvz., erkėmis, kirmėlėmis ir pan.);

g) susijusios su nėštumo nustatymu, gimdymu (įskaitant cezario pjūvį), nėštumo kontrole ar nutraukimu;

h) susijusių su gyvūnų reprodukcija ir sėklinimu;

i) susijusių su kastracija ir sterilizacija, išskyrus atvejus, kai šios procedūros būtinos dėl draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio draudžiamąjo įvykio;

j) susijusių su stomatologo paslaugomis, išskyrus atvejus, kai gydymas reikalingas dėl draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio draudžiamąjo įvykio (pvz., eismo įvykio metu patirtos traumos);

k) susijusių su estetinė chirurgija;

l) reguliarioms ir numatomoms veterinarijos paslaugoms (pvz., vakcinacijai, ausų valymui, nagų kirpimui ir pan.);

m) gyvūno ėdalui, papildams, vitaminams, net jeigu juos paskyrė gydytojas-veterinaras;

n) gyvūno gabenimui į veterinarijos gydymo įstaigą.

GYVŪNO SAVININKO KELIŅŲ ATŠAUKIMO ARBA NUTRAUKIMO DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

23. Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių numatytos kelionės atšaukimas ar nutraukimas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu gyvybei pavojinga liga susirgusio gyvūno arba gyvūnui patyrus gyvybei pavojingą traumą.

Kelione laikoma kelionė už Lietuvos ribų.

Gyvybei pavojinga liga arba trauma – įvykis, kai būtina skubi chirurginė operacija arba kraujo perpylimas.

24. Kelionės atšaukimo atveju atlyginame šias Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių patirtas (sumokėtas) kelionės išlaidas: už neatšaukiamus lėktuvo bilietus, neišnaudotas nakvynes viešbutyje, automobilio nuomą, kuria nespėjote pasinaudoti.

25. Kelionės nutraukimo atveju atlyginame šias Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių papildomas grįžimo į Lietuvą išlaidas: už papildomas nakvynes, lėktuvo bilietų keitimą.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

26. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas dėl gyvūno ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

27. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas gyvūnui susirgus jo gyvybei nepavojinga liga arba gyvūnui patyrus jo gyvybei nepavojingą traumą.

28. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas gyvūnui susirgus liga, kuri negali būti laikoma staigia ir netikėta (pvz., paūmėjus įgimtos ligos arba lėtinės ligos simptomams, taip pat pasireiškus bet kokioms ligoms, susijusioms su nėštumo nustatymu, gimdymu, nėštumo kontrole ar nutraukimu ir kt.).

DRAUDIMAS NUO MEDŽIOKLINIO ARBA TARNYBINIO ŠUNS VERTĖS PRARADIMO

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

29. Specialiai dresuoto medžioklinio arba tarnybinio šuns vertės praradimas, kai šuo tampa netinkamu specialioms užduotims atlikti (pvz., aklių palydai, medžioklei, žmonių, sprogmenų, narkotikų paieškai ir kt.), draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, dėl tuo laikotarpiu patirtos ligos arba traumos. Tai, kad šuo tapo netinkamu specialioms užduotims atlikti, privalo patvirtinti atitinkama institucija, turinti teisę atlikti tokį vertinimą.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

30. Šuns vertės praradimas dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

31. Šuns vertės praradimas, jeigu iki ligos pasireiškimo arba traumos, šuo specialiojoje tarnyboje, kuriai buvo dresuojamas, paskutinį kartą tarnavo anksčiau nei prieš vienerius metus.

32. Šuns vertės praradimas, jeigu šuo neturi galiojančių specialų parengimą (dresūrą) patvirtinančių dokumentų.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

33. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens Jums pareiktas reikalavimas atlyginti žalą, kurią draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padarė Jūsų arba Jūsų šeimos narių prižiūrimas apdraustas gyvūnas.

Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią dėl veiksmų ar neveikimo, kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis rūpestingai.

34. Atlyginame šiuos nuostolius:

- a) trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas;
- b) trečiojo asmens sužalojimas, jo gyvybės atėmimas;
- c) patirtos išlaidos, negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala;
- d) trečiojo asmens neturtinė žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė.

SAUGUMO REIKALAVIMAI, KURIŲ REIKIA LAIKYTI, KAD ĮVYKIS BŪTŲ DRAUDŽIAMASIS

Mes padarysime viską, kad sklandžiai ir greitai atlygintume Jums nuostolius nelaimės atveju. Tačiau svarbu, kad kaip rūpestingi savo gyvūno šeimininkai Jūs laikytumėtės minimalių saugumo reikalavimų, kurie gali užkirsti kelią nelaimėms. Pvz., mes negalėsime atlyginti nuostolių, jeigu susirgus gyvūnui Jūs laiku nesikreipsite į gydytoją-veterinarą.

36. Privalote laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi Jūsų šeimos nariai. Įvykus įvykiui, kuriam įtakos turėjo saugos reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.

37. Gyvūnui susirgus arba susižalojus nedelsiant kreipkitės į gydytoją-veterinarą ir laikykitės jo duotų nurodymų.

38. Tinkamai prižiūrėkite savo gyvūną: laiku gydykite, laikykitės gydytojo-veterinaro nurodymų, taikykite reikalingas veterinarines profilaktikos priemones, tinkamai šerkite, transportuokite, laikykitės nustatytų veterinarinių, sanitarinių bei zoohigieninių reikalavimų.

39. Laikykitės valdžios institucijų nustatytų gyvūnų laikymo taisyklių.

40. Nepalikite gyvūno automobilyje be nuolatinės žmogaus priežiūros, jeigu tai gali pakenkti jo sveikatai (pvz., nepalikite gyvūno vasarą uždarytame automobilyje).

41. Gyvūną laikykite buto arba namo viduje taip, kad jis neturėtų galimybės savarankiškai pabėgti. Šunį taip pat galite laikyti fizine tvora aptvėrtu individualaus gyvenamojo namo sklypo teritorijoje arba voljere, tačiau taip, kad jis neturėtų galimybės savarankiškai pabėgti. Šiuo atveju radijo aptvaras nebūtų laikomas fizine tvora.

NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

35. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:

- a) dėl žalos, padarytos Jums patiems, Jūsų šeimos nariams, kartu su Jumis gyvenantiems asmenims;
- b) dėl žalos, patirtos užsikrėtus ligomis nuo Jūsų gyvūno;
- c) dėl Jūsų profesinės, ūkinės veiklos arba veiklos siekiant gauti pajamų (pvz., Jūs turite autoservisą, o Jūsų šuo apgadina kliento automobilį);
- d) dėl netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos padarymu turtui, asmens sveikatai, gyvybei, ar nekyla kaip žalos turtui, asmens sveikatai, gyvybei pasekmė;
- e) ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančią teisę (pvz., atlikus veiksmus už kuriuos baudžiama pagal LR Baudžiamąjį kodeksą);
- f) dėl 46-52 punktuose išvardytų bendrų nedraudžiamųjų įvykių.

42. Miestų viešose vietose vedžioti šunį su pavadžiu.

43. Prižiūrėkite ir būkite šalia šuns net ir aikštelėse šunims vedžioti ir dresuoti, taip pat ir mažai žmonių lankomose gamtos vietose.

44. Parodų metu gyvūną privalote prižiūrėti Jūs arba profesionalus vedlys (*hendlerio*).

45. Mes nemokėsime draudimo išmokos, jei gyvūnas mirs, susirgs arba patirs traumą dėl netinkamo šėrimo (pvz., nekokybišku ėdalu), laikymo arba blogo elgesio su gyvūnu.

BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

46. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie neatitinka draudimo taisyklių I dalyje nurodytų draudžiamųjų įvykių apibrėžimų.

47. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti.

48. Nedraudžiame nuo erkių platinamų užkrečiamų ligų, jeigu prieš susergant nebuvo naudojamos profilaktinės priemonės ar profilaktinis gydymas nuo erkių (pvz., vakcinos, antkakliai ir pan.).

49. Nedraudžiame nuo mėsėdžių maro, parvovirusinio enterito, infekcinio šunų hepatito, leptospirozės, pasiutligės ir šunidžių kosulio.

50. Neatlyginame negautų pajamų (pvz., planuotų pajamų iš gyvūnų pardavimo ar perpardavimo).

51. Neatlyginame gyvūno vertės sumažėjimo (pvz., dėl ligos), išskyrus 29-32 punktuose numatytus atvejus.

52. Neatlyginame sutartyse ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.) ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų.

II. JŪSŲ IR MŪSŲ PAREIGOS IR TEISĖS ATSITIKUS ĮVYKIUI

KAŲ JUMS DARYTI ATSITIKUS ĮVYKIUI

JŪSŲ PAREIGOS

53. Imkitės prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti arba jos išvengti (pvz., gyvūnui susirgus ar jam patyrus traumą, nedelsdami kreipkitės į gydytoją-veterinarą).

54. Apie gaisrą, sprogimą, vagystę, eismo įvykį iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu.

55. Apie įvykį per 5 dienas praneškite mums, užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Jei interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. **1620**.

56. Pildydami pranešimą apie įvykį, nurodykite įvykio datą ir laiką, tikslias įvykio aplinkybes ir priežastis, banko sąskaitą, į kurią reikia pervesti draudimo išmoką, informaciją, kokioms institucijoms pranešėte apie įvykį. Prisekite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, pvz.:

- a) ligos ar traumos atveju – gydytojo-veterinaro pažymą su nurodyta diagnoze ir atliktų veterinarinių procedūrų sąrašu;
- b) mokėjimą už veterinarines paslaugas ir vaistus patvirtinančius dokumentus;
- c) gyvūno mirties atveju – gydytojo-veterinaro pažymą su nurodyta mirties priežastimi.

Tai preliminarus dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir sąraše nenurodytų dokumentų, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastčiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.

57. Civilinės atsakomybės draudimo atveju, kai tretieji asmenys (pvz., kaimynai) praneša arba, Jūsų nuomone, gali pranešti apie jiems padarytą žalą:

- a) suteikite mums įgaliojimą derėtis su reikalavimo pareiškėju, dalyvauti teismo procese, tarpininkavimo ir taikinimo procedūroje, sudaryti taikos sutartį arba suderinkite su mumis savo atstovo kandidatūrą;
- b) be mūsų sutikimo nepripažinkite Jums pateikto reikalavimo pagrįstumo ir nevykdysite mokėjimų trečiųjų asmenų naudai.

58. Vykdykite mūsų nurodymus, jei tokius davėme.

59. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis ir aplinkybes.

Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs pats arba Jūsų šeimos pilnamečiai nariai.

JŪSŲ TEISĖS

60. Reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

61. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

KAŲ MES DARYSIME ATSITIKUS ĮVYKIUI

MŪSŲ PAREIGOS

62. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas Jus informuosime, ką turite daryti toliau.

63. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms ir nuostolių dydžiui nustatyti.

64. Išmokėsime draudimo išmoką kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

MŪSŲ TEISĖS

65. Reikalauti, kad Jūs sudarytumėte galimybes apžiūrėti apdraustą gyvūną mūsų pasirinktam gydytojui-veterinarui.

66. Reikalauti gražinti išmokėtą draudimo išmoką už dingusį arba pavogtą gyvūną, jeigu Jūs atgavote gyvūną po to, kai jums buvo išmokėta draudimo išmoka.

67. Turime teisę reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jūsų šeimos narius). Šis punktas netaikomas civilinės atsakomybės draudimui.

III. KAIP NUSTATOME NUOSTOLIŲ DYDĮ IR APSKAIČIUOJAME DRAUDIMO IŠMOKĄ

NUOSTOLIŲ DYDŽIO NUSTATYMAS

68. Draudžiamąjį įvykio nuostolių dydį nustatome vadovaudamiesi mūsų surinktais bei Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

69. Gyvūno mirties atveju nuostolių suma laikoma gyvūno gyvybės draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

70. Gyvūno dingimo arba vagystės atveju nuostolių suma laikoma Jūsų patirtos gyvūno paieškos išlaidos (neviršijant tokių išlaidų draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime), o gyvūnui neatsiradus – taip pat ir gyvūno dingimo ir vagystės draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

71. Gyvūno ligos arba traumos atveju nuostolių suma laikomos Jūsų patirtos gyvūno gydymo išlaidos, neviršijant gyvūno gydymo išlaidų draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

72. Gyvūno ligos arba traumos atveju, kai Jūs nebegalite išvykti į suplanuotą kelionę arba esate priversti sugrįžti iš kelionės anksčiau, nuostolių suma laikomos Jūsų patirtos kelionės atšaukimo arba nutraukimo išlaidos, neviršijant gyvūno savininko kelionės atšaukimo arba nutraukimo draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

73. Gyvūno ligos arba traumos atveju, kai medžioklinis arba tarnybinis šuo tampa netinkamu specialioms užduotims atlikti, nuostolių suma laikoma medžioklinio arba tarnybinio šuns vertės pradžios draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

74. Civilinės atsakomybės draudimo atveju nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis nustatomas Jums ir mums priimtiniu susitarimu su reikalavimo pareiškėju, įsiteisėjusiu teismo sprendimu arba teismo patvirtinta taikos sutartimi. Maksimali neturtinės žalos atlygintinų nuostolių suma lygi 10 % civilinės atsakomybės draudimo sumos. Maksimali atlygintinų nuostolių (įskaitant neturtinę žalą) suma lygi civilinės atsakomybės draudimo sumai, nurodytai draudimo liudijime.

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA MAŽINAMA ARBA NEMOKAMA

75. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų arba mūsų reikalavimų.

76. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.

77. Jūs atsisakote savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA

78. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas gyvūnas.

79. Jūs bandote mus suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui.

80. Jūs, Jūsų šeimos narys arba teisėtai Jūsų namuose esantis asmuo žalą padarė tyčia.

IŠSKAITOS TAIKYMAS

81. Išskaita nurodoma draudimo liudijime.

Išskaita (franšizė) – apdraustų nuostolių bei išlaidų sumos dalis, kurią kiekvieno įvykio atveju atlyginate Jūs pats. Vienu įvykiu laikomas įvykis, kai visi nuostoliai kyla dėl tos pačios priežasties.

DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS

82. Draudimo išmoka yra draudžiamąjį įvykio nuostolių, nustatytų 68-74 punktuose numatyta tvarka, suma, įvertinus draudimo išmokos nemokėjimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą.

Pavyzdys. Susirgus šuniui, gydytojo-veterinaro paslaugos ir vaistai Jums kainavo 95 EUR. Apskaičiuodami išmoką mes atsižvelgsime, ar nėra draudimo taisyklėse numatytų draudimo išmokos nemokėjimo ir mažinimo pagrindų, ir visada iš atlygintinų nuostolių sumos atimsime išskaitos sumą, kuri nurodyta draudimo liudijime, t. y.:
95 EUR nuostoliai - 40 EUR išskaita = 55 EUR draudimo išmoka

DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

83. Mes išmokame draudimo išmoką kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.

84. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

- kol Jūs pagrįsitate nuostolių dydį;
- kol Jūs pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 56 punkte;
- kol vyksta Jums arba Jūsų šeimos nariams dėl įvykio pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

85. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant mes privalome išmokėti neginčijamą draudimo išmoką.

86. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos mes išskaičiuojame nesumokėtas įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs.

87. Gyvūno mirties, dingimo ir vagystės draudžiamąjį įvykio atveju iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojame už einamuosius draudimo metus likusias sumokėti draudimo įmokas.

88. Draudimo išmoką pervesime į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke.

IV. AUTOMATINIS DRAUDIMO SUTARTIES ATNAUJINIMAS

Ši draudimo apsaugos sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

89. Pasibaigus draudimo laikotarpiui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam vienu metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus arba įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

90. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo suma, draudimo įmoka, išskaita ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimą ir pasikeitusias draudimo taisykles Jums turime įteikti, išsiųsti ar kitaip raštu apie pasikeitusias sąlygas informuoti ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties pabaigos.

91. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį, pranešdami mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nesumokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus, jeigu naujiems draudimo metams sudaroma draudimo sutartis internetu, el. paštu, telefonu ar kitu nuotoliniu būdu (t. y., mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais).

92. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį, pranešdami Jums apie tai raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos.

*Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo augintinio draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Prašome taip pat atidžiai susipažinti ir su bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu **1620** – mums bus malonu Jums padėti.*

If P&C Insurance AS filialas
Filiale Lietuvoje direktorė
Žaneta Stankevičienė





**Mes tau padésime.
Viskas bus gerai.**