

X. Pakaitinis automobilis ir kelionės pratęsimas. Papildoma sąlyga Nr. TTP-20231-304 prie Kasko draudimo taisyklių TTP-20231

Pakaitinis automobilis ar kiti judumo būdai

189. Mes suteiksime Jums pakaitinį automobilį arba kompensuosime judumo paslaugas, kai negalėsite naudotis savo automobiliu dėl draudžiamojo įvykio ar techninio gedimo.

Jeigu draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, o pagalbos dėl šio įvykio reikia jau pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui, paslauga bus teikiama, bet ne vėliau kaip 1 mėnuo po draudimo sutarties pabaigos.

Kada suteikiamas pakaitinis automobilis

190. Pakaitinio automobilio paslauga teikiama lengviesiems ir lengviesiems kroviniams automobiliams, kuriuose yra ne daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta, o bendroji masė neviršija 3000 kg.

191. Jei po pirminės autoserviso konsultacijos arba apžiūros akivaizdžiai nustatoma ir mūsų atstovas patvirtina, kad po draudžiamojo įvykio automobilis yra nesaugus eksploatuoti ir jo remontas užtruks daugiau negu 24 val., Jums pageidaujant mūsų techninės pagalbos tarnyba savo sąskaita per 24 val. neatlygintinai suteiks pakaitinį automobilį visam automobilio remonto laikotarpiui, kai automobilis remontuojamas mūsų nurodytame autoservise arba gamintojo įgaliotojo atstovo remonto įmonėje Lietuvoje, kai draudimo liudijime yra nurodyta, kad remontas organizuojamas Jūsų – kliento – pasirinkimu.

192. Jeigu automobilis patiria techninį gedimą, remontuojamas ne mūsų nurodytame autoservise, remontas atliekamas užsienyje arba paslauga suteikiama jau pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui, pakaitinis automobilis suteikiamas automobilio gedimo šalinimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 30 dienų. Pakaitinio automobilio paslaugos užsienyje įskaičiuojamos į bendrą 2500 Eur draudimo sumą vienam įvykiui visoms paslaugoms. Kai yra aiški pakaitinio automobilio suteikimo trukmė, techninės pagalbos tarnyba Jus informuoja, kokia suma sumažėjo bendras limitas.

193. Jeigu automobilis yra sunaikintas ar prarastas, pakaitinis automobilis suteikiamas ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui.

194. Jeigu draudimo išmoką gavote pinigais, o vėliau nusprendėte automobilį remontuoti, pakaitinis automobilis suteikiamas automobilio gedimo šalinimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 7 dienoms.

195. Pakaitinis automobilis suteikiamas atsižvelgiant į apdrausto automobilio klasę (dydį), bet ne didesnis nei lengvasis M1 vidutinės klasės (pvz.: „VW Golf“, „VW T-Cross“, „Škoda Octavia“ ir pan.). Jis nebūtinai bus su tokia pačia įranga (pvz.: sėdimų vietų skaičiumi, navigacija, pavarų dėže, garso aparatūra ir t. t.) kaip apdraustas automobilis. Jeigu nėra galimybės suteikti atitinkamos klasės pakaitinio automobilio, gali būti suteikiamas mažesnės klasės pakaitinis automobilis. Paslauga teikiama vieną kartą vienam įvykiui. Nesuteikiame N1 klasės krovinių ar M2 klasės keleivinių pakaitinių automobilių. Už papildomą pakaitinio automobilio nuomos laikotarpį arba dėl pageidaujamos kitos klasės (komplektacijos, kėbulo ar pavarų dėžės tipo) pakaitinio automobilio susidariusį skirtumą mokate Jūs patys.

196. Techninės pagalbos tarnyba pristato ir paima pakaitinį automobilį su Jumis sutartoje vietoje miesto ribose Lietuvoje. Užsienyje pakaitinį automobilį Jūs paimate patys ir pristatote į paslaugų teikėjo nurodytą vietą savo sąskaita.

197. Jums naudojantis pakaitiniu automobiliu, jam galioja ta pati išskaita, kuri numatyta Jūsų draudimo sutartyje – jeigu Jums suteikto pakaitinio automobilio trumpalaikės nuomos sutartyje numatyta didesnė išskaita nei šioje draudimo sutartyje, įvykus įvykiui mes padengsime išskaitos skirtumą.

198. Užsienyje pakaitinis automobilis suteikiamas tik pateikus kredito kortelę galimai lėšų rezervacijai. Kitos pakaitinio automobilio naudojimo sąlygos (pvz., dienos kilometražo apribojimai) apibrėžiamos techninės pagalbos tarnybos ir Jūsų sudarytoje automobilio nuomos sutartyje, jos pavyzdį galite rasti mūsų interneto svetainėje www.if.lt.

Kada suteikiama judumo paslauga

199. Vietoj mūsų atstovo suteikiamo pakaitinio automobilio arba jei Jūsų automobilis neatitinka pirmiau nurodytų pakaitinio automobilio suteikimo kriterijų (žr. taisyklių 190 punktą), bet jo bendroji masė neviršija 3500 kg, turite teisę gauti kompensaciją alternatyvioms transporto paslaugoms – iki 30 Eur per dieną. Kompensaciją mokame už išlaidas, patirtas naudojantis viešuoju transportu, miesto (nuomotais) dviračiais ar elektriniais paspirtukais, automobilių dalijimosi, nuomos ar taksi paslaugomis.

Prieš pradėdami naudotis paslauga kreipkitės į mūsų techninės pagalbos tarnybą, informuokite apie norimą pasirinkti judumo būdą, o vėliau pateikite mokėjimo dokumentus, patvirtinančius paslaugos gavimą ir patirtas išlaidas. Judumo paslauga suteikiama atsižvelgiant į pirmiau nustatytus pakaitinio automobilio suteikimo laikotarpius (žr. 191–194 punktus).

Kada pakaitinio automobilio ar judumo paslauga neteikiama

200. Techninės pagalbos tarnyba neteiks paslaugų nemokamai, kai:

- 200.1. dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės vairuotojo ir keleivių ar kitų eismo dalyvių saugumui ar pačiam automobiliui (pvz., automobilis gali dalyvauti kelių eisme, o jo remontas nepradėtas dėl dalių nepristatymo ir pan.);
- 200.2. automobilis pristatomas į remonto dirbtuves atlikti privalomos techninės apžiūros, defektų pašalinimo arba planinių techninės priežiūros darbų – reguliaraus automobilio variklio alyvos, variklio diržų, filtrų, stabdžių skysčio keitimo ir pan. gamintojo rekomenduojamu intervalu;
- 200.3. automobilis pristatomas į remonto dirbtuves atlikti stiklo keitimo, remonto darbų;
- 200.4. jeigu automobilio negalima užvesti ar pajudinti dėl šalčio, lietaus ar kitų oro sąlygų;
- 200.5. pasibaigę degalai ar elektros energija, varanti automobilį;
- 200.6. įvyksta įvykis, kuris pagal automobilio draudimo sutartį laikomas nedraudžiamuoju, arba nuostolio suma yra mažesnė už išskaitą;
- 200.7. techninės pagalbos tarnyba buvo įspėjusi Jus dėl automobilio netinkamos dalies ar detalės, kuri lemia to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;



200.8. su pakaitiniu automobiliu ketinate vykti už Europos Sąjungos ribų.

Ko neapima pakaitinio automobilio ar judumo draudimo apsauga

201. Mes neapmokame Jūsų išlaidų pakaitinio automobilio degalams ir kitų jo naudojimo išlaidų (pvz.: stovėjimo aikštelės, plovimo ir kt.).

202. Mes nedengiame žalos pakaitiniam automobiliui arba juo padarytos žalos.

203. Techninės pagalbos tarnyba nekompensuos Jūsų patirtų išlaidų, atsiradusių dėl to, kad kreipėtės į kitas techninės pagalbos įmones, jei prieš tai nesikreipėte į mūsų techninės pagalbos tarnybą ir jos neinformavote apie savarankišką techninės pagalbos paslaugų organizavimą.

204. Jeigu kreipiatės į mūsų techninės pagalbos tarnybą, o ji nesuteikia šių taisyklių X dalyje numatytų paslaugų ar negali suteikti jų numatytais terminais, ji atlygins Jūsų išlaidas už savarankiškai surastas paslaugas.

Konsultacijos ir pagalbos paslaugos užsienyje

205. Paslauga taikoma lengviesiems ir lengviesiems kroviniams automobiliams, kai juose yra ne daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta, o bendroji masė neviršija 3 000 kg. Suteiksime konsultacijas ir pagalbą įvykiui įvykus užsienyje (pvz.: teisininko konsultacija, palaikų pargabenimas, vertėjo paslaugos ir pan.). Paslaugų, susijusių su vienu įvykiu, vertė – iki 1 000 Eur.

Kelionės pratęsimas

206. Paslauga teikiama lengviesiems ir lengviesiems kroviniams automobiliams, kai juose yra ne daugiau kaip 6 sėdimosios keleivių vietos ir 1 sėdimoji vairuotojo vieta, o bendroji masė neviršija 3000 kg. Mes kompensuosime toliau nurodytas automobilio vairuotojo ir (ar) keleivių išlaidas, kurias patirsite negalėdami naudotis savo automobiliu dėl draudžiamąjį įvykių, dėl prarastų ar pavogtų raktelių ar techninio gedimo, jei po įvykio automobilio neįmanoma suremontuoti per 24 val.

Kelionės pratęsimas, kai įvykis įvyksta Lietuvoje

207. Techninės pagalbos tarnyba organizuoja vairuotojo ir keleivių kelionę atgal arba iki numatytos vietos.

Nakvynė, kai įvykis įvyksta užsienyje

208. Kai įvykis įvyksta užsienyje, techninės pagalbos tarnyba organizuoja arba apmoka Jūsų ir kartu važiuosiuo keleivių nakvynės išlaidas automobilio gedimo šalinimo laikotarpiu arba iki artimiausios galimybės grįžti į Lietuvą. Nakvynės išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip už 5 dienas ir ne daugiau kaip 50 Eur vienai dienai asmeniui.

Kelionės pratęsimas, kai įvykis įvyksta užsienyje

209. Jeigu automobilio remontas ekonomiškai netikslingas, techninės pagalbos tarnyba organizuoja Jūsų ir kartu važiuosiuo keleivių grįžimą į Lietuvą ar kelionės pratęsimą iki planuotos kelionės vietos arba apmoka patirtas išlaidas.

Kaip pasinaudoti pakaitiniu automobiliu, judumo paslauga, nakvynės, pagalbos ar kelionės pratęsimu paslaugomis

210. Skambinkite telefonu +370 5 210 8800 – mūsų atstovai pasiekiami visą parą.

Kiek kartų galite pasinaudoti paslaugomis ir už kokią sumą

211. Pakaitinis automobilis ar judumo paslauga Lietuvoje suteikiami atsižvelgiant į pirmiau nustatytus laikotarpius (žr. 191–194 punktus). Maksimali bendra apmokama techninės pagalbos tarnybos suteiktų pakaitinio automobilio (judumo) paslaugos užsienyje, nakvynės, pagalbos paslaugos užsienyje ar kelionės pratęsimui paslaugų vertė yra 2500 Eur vienam įvykiui. Užsienyje paslaugos teikiamos ne daugiau kaip dėl 2 įvykių per vienus draudimo metus.