



Išmaniųjų įrenginių draudimo taisyklės

Nr. TID-20211

Galioja nuo 2021-12-01





Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte sprendimą apdrausti išmanųjį įrenginį draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau galėtumėte suremontuoti ar nusipirkti naują išmanųjį įrenginį.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų įsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, bendrosios draudimo sąlygos ir draudimo liudijimas yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai.

Šiose Išmaniųjų įrenginių draudimo taisyklėse rasite, kas yra laikoma draudžiamaisiais ir nedraudžiamaisiais įvykiais, kaip apskaičiuojama draudimo išmoka, kokias saugumo priemones rekomenduojame, kad išvengtumėte nelaimių, kitą svarbią informaciją apie standartines draudimo apsaugos sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką ir nuo ko konkrečiai apdraudėte, kokių laikotarpiu draudimo apsauga galioja, kitos individualios Jūsų draudimo sąlygos.

Būtinai susipažinkite ir su Bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai, pvz., sutarties sudarymo tvarka, Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos.

Jei turėtumėte klausimų dėl išmaniojo įrenginio draudimo apsaugos, prašome susisiekti su mumis tel. +370 5 210 8800 arba draudimas@if.lt.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“

Turinys

I. Ką ir nuo ko draudžiame	4	III. Kaip nustatome nuostolių dydį ir apskaičiuojame draudimo išmoką	7
Ką draudžiame	4	Kas laikoma apdraustais nuostoliais	7
Ko nedraudžiame	4	Kas nelaikoma apdraustais nuostoliais	7
Draudimo suma	4	Nuostolių atlyginimas, kai įrenginio remontas galimas	7
Draudimo teritorija	4	Nuostolių atlyginimas, kai įrenginio remontas negalimas	7
Draudžiamieji įvykiai	4	Draudimo išmokos apskaičiavimas	7
Draudžiamųjų įvykių skaičius	4	Išskaitos taikymas	7
Saugumo reikalavimai	4	Atvejai, kai draudimo išmoka mažinama arba nemokama	8
Nedraudžiamieji įvykiai	5	Atvejai, kai draudimo išmoka nemokama	8
II. Jūsų ir mūsų pareigos ir teisės atsitikus įvykiui	6	Draudimo išmokos mokėjimas	8
Ką Jums daryti atsitikus įvykiui	6		
Ką mes darysime atsitikus įvykiui	6		

If P&C Insurance AS filialas. Adresas: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, kodas 302279548, PVM kodas LT100005135013, tel.: +370 5 210 8800, el. paštas info@if.lt, tinklalapio adresas www.if.lt.

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Filialo steigėjas: If P&C Insurance AS, reg. Nr. 10100168, PVM reg. Nr.: EE100305320, adresas: Lėdysų 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu +370 5 210 8800.

Draudimo sąlygų taikymas

Draudimo sutartį sudaro šių draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinėmis dalimis yra Bendrosios draudimo sąlygos, Išmaniųjų įrenginių draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai.

Šios Išmaniųjų įrenginių draudimo taisyklės yra taikomos tik kartu su Bendrosiomis draudimo sąlygomis.

Bendrosios draudimo sąlygos yra taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šioms Išmaniųjų įrenginių draudimo taisyklėms.

Vartojamos sąvokos

Mes (draudikas) – If P&C Insurance AS, Lietuvoje veikianti per filialą.

Jūs (draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

Apdraustasis – asmuo, kurio turiniai interesai yra apdrausti šia sutartimi. Tai galite būti Jūs ar kiti asmenys.

Su Jumis susiję asmenys:

Jeigu Jūs esate fizinis asmuo, su Jumis susijusiais asmenimis laikomi: apdraustasis, Jūsų ar apdraustojo šeimos nariai, teisėtas apdrausto turto savininkas ar valdytojas.

Jeigu Jūs esate juridinis asmuo, su Jumis susijusiais asmenimis laikomi: apdraustasis, apdrausto turto savininkas ar valdytojas, valdymo organų nariai ir darbuotojai.

Šeimos nariai – šie bendrą ūkį tvarkantys asmenys: sutuoktinis (partneris), vaikai (jvaikiai) ir jų sutuoktiniai (partneriai), vaikaičiai, tėvai (jtėviai), seneliai.



I. Ką ir nuo ko draudžiame

Ką draudžiame

1. Draudimas galioja išmaniesiems įrenginiams, pvz., telefonui, kompiuteriui, planšetei, išmaniajam laikrodžiui arba kitam panašiam įrenginiui (toliau – įrenginys), kurio IMEI kodas arba identifikacinis numeris nurodytas draudimo liudijime.
2. Draudimas galioja tik Lietuvoje įsigytam arba į Lietuvą iš užsienio atsisiųstam: naujam (anksčiau nenaudotam ir neremontuotam), arba parduotuvės demonstracijoje buvusiam ir turinčiam ne trumpesnę kaip 6 mėn. garantiją, arba atnaujintam (ang. *renewed*) ir turinčiam ne trumpesnę kaip 6 mėn. garantiją, įrenginiui.

Išsaugokite įsigijimo, atsisiuntimo ir garantijos dokumentus, nes prašysime juos pateikti įvykiui.

Draudimo suma

6. Draudimo suma yra lygi apdrausto įrenginio remonto arba keitimo išlaidoms įvykio dieną.
7. Įvykus įvykiui ir išmokėjus draudimo išmoką draudimo suma nesumažėja.

Draudimo teritorija

8. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.

Draudžiamieji įvykiai

9. Dūžis, vagystė, užliejimas, gaisras ir bet kuris kitas staiga ir netikėtai įvykęs įvykis, išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

Pavyzdys. Netikėtu įvykiu laikysime nutikimą, kai telefonas netyčia iškrenta iš rankų, tačiau jei telefonas sušlapytų naudojant lauke per lietų, įvykis nebūtų laikomas netikėtu.

Draudžiamųjų įvykių skaičius

10. Nuostolius atlyginsime už pirmus 3 įvykius.
11. Draudimas galioja po įvykio suremontuotam įrenginiui net ir tuo atveju, jei pasikeitė jo IMEI kodas arba identifikacinis numeris.

Išsaugokite pasikeitimą patvirtinančius dokumentus, nes prašysime juos pateikti įvykiui.

12. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas arba sunaikinamas, draudimo sutartis pasibaigia mums išmokėjus draudimo išmoką.

Ko nedraudžiame

3. Draudimas negalioja SIM kortelėms, apyrankėms, laidams, krovikliams, papildomiems akumuliatoriams, ausinėms, garso kolonėlėms, mikrofonams, klaviatūroms, pelėms, ekrano apsauginiams stiklams ir plėvelėms, dėklams, kitoms įrenginio papildomoms dalims arba priedams.
4. Draudimas negalioja programinei įrangai, nuotraukoms, kontaktams ir kitiems įrenginyje saugomiems duomenims.
5. Draudimas negalioja neteisėtai įsigytam arba neteisėtai apyvartoje esančiam įrenginiui ar jo dalims, įskaitant klastotes.

Saugumo reikalavimai

Padarysime viską, kad sklandžiai ir greitai atlygintume nuostolius nelaimės atveju. Tačiau svarbu, kad su apdraustu įrenginiu elgtumėtės kaip rūpestingas turto savininkas ir jį naudotumėte saugiai.

13. Jūs privalote laikytis šių saugumo reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi su Jumis susiję asmenys. Įvykus įvykiui, kuriam turėjo įtakos saugumo reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.

14. Naudokitės įrenginiu rūpestingai ir saugiai, stenkitės jo nesugadinti ir neprarasti.

Pavyzdys. Telefono gedimo dėl vandens poveikio nelaikysime netikėtu įvykiu, jei juo naudojotės įsibridęs į baseiną.

15. Nepalikite įrenginio automobilyje matomoje vietoje (pvz., ant sėdynės, prietaisų skydelio ir pan.).

16. Įrenginiu naudokitės tik pagal paskirtį ir laikykitės gamintojo rekomendacijų.

17. Nepalikite įrenginio be priežiūros, nebent jį paliekate privačioje užrakintoje patalpoje, užrakintame automobilyje arba daiktams saugoti skirtoje užrakintoje saugykloje.

1 pavyzdys. Kompiuterio vagystės nelaikysime netikėtu įvykiu, jei eidami žaisti krepšinį, kuprinę su įrenginiu paliksite ant suoliuko šalia aikštės.

2 pavyzdys. Kompiuterio laikymą tik Jums skirtoje užrakintoje spintelėje sporto klube laikysime saugiu. O vagystės su įsilaužimu atveju, mokėsime draudimo išmoką.

18. Bare, naktiniame klube, koncerte arba panašiose vietose telefoną visada nešiokitės su savimi. Niekada nepalikite įrenginio taip, kad jį galėtų paimti kitas asmuo be Jūsų žinios.

1 pavyzdys. Telefono vagystės nelaikysime netikėtu įvykiu, jei būna rankinė su įrenginiu laikysite pakabinę ant kėdės.

2 pavyzdys. Telefono laikymą ant peties uždėtoje rankinėje bare laikysime saugiu. O vagystės atveju, mokėsime draudimo išmoką.

Nedraudžiamieji įvykiai

Bendri nedraudžiamieji įvykiai

19. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti.

20. Nedraudžiame nuo įvykių, įvykusių iki draudimo laikotarpio pradžios.

21. Nedraudžiame nuo dingimo (t. y. pametimo, pamiršimo, palikimo be priežiūros ir pan.), išskyrus atvejus, kai įrenginys pagrobiamas per plėšimą, atvirąją vagystę (kišenvagystę) arba vagystę įsibraunant;

Plėšimas – turto pagrobimas pavartojus fizinį smurtą, grasinant jį pavartoti ar kitaip atimant galimybę asmeniui priešintis; taip pat turto grobimas iš asmens, kuris yra bejėgiškos būklės ar negali priešintis.

Atviroji vagystė – turto pagrobimas (įskaitant kišenvagystę) viešoje vietoje.

Vagystė įsibraunant – turto pagrobimas įsilaužus arba panaudojus padirbtą arba anksčiau pavogtą tikrą raktą.

Pavyzdys. Jei telefoną paliksite taksi, ant suoliuko parke arba nežinosite, kur ar kada praradote telefoną, tai nebus laikoma draudžiamuoju įvykiu.

22. Nedraudžiame nuo turto prievartavimo, turto pasisavinimo, turto išvaistymo, sukčiavimo.

23. Nedraudžiame įrenginio pažeidimų padarytų jį tikrinant, remontuojant, valant, klijuojant apsaugines ekrano priemones.

24. Nedraudžiame estetinio vaizdo sugadinimo (pvz., smulkaus įskilimo, įlenkimo, įbrėžimo, ištepimo, spalvos pasikeitimo ir kt.), kuris neturi įtakos įrenginio veikimui ir po kurio įrenginys išlieka tinkamas naudoti.

25. Nedraudžiame įrenginio nuo gedimų ar perdegimų, kai nėra išorinio poveikio veiksnių požymių.

26. Neatlyginsime naminių gyvūnų padarytų nuostolių.

27. Neatlyginsime nuostolių, kilusių įrenginį sąmoningai nardinant į vandenį, net ir tais atvejais, kai gamintojas nurodo, jog tai daryti leidžiama.

28. Neatlyginsime nuostolių, kilusių tuo metu kai įrenginys buvo pas trečiuosius asmenis.

29. Neatlyginsime nuostolių, kurie atlygintini pagal pardavėjo, gamintojo ar remonto įmonės garantiją.

30. Neatlyginsime nuostolių, kurie buvo atlyginti pagal kitą draudimo sutartį.

Pandemija

31. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su užkrečiamosiomis ligomis arba užkrečiamosios ligos baimėmis ar grėsmėmis (faktinėmis ar suvokiamomis), neatsižvelgiant į kitas priežastis ar įvykius, kurie įvyko tuo pačiu metu ar bet kokia kita seka, taip pat neatlyginame jokių kitų su šiuo įvykiu susijusių nuostolių, žalos, pretenzijų ar išlaidų, įskaitant, bet neapsiribojant, visas užkrečiamųjų ligų kontrolės ar profilaktikos išlaidas. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, draudimo apsauga apima fizinę žalą turtui dėl kito draudžiamojo įvykio. Fizinė žala turtui reikiama fizinėmis priemonėmis materialiajam turtui padarytą žalą. Fizinė žala turtui neapima jokio turto sugadinimo ar praradimo ar priegios prie apdrausto turto netekimo, atsirandančio dėl faktinio, galimo ar gresiančio viruso, bakterijos, parazito ar kito gyvo ar negyvo organizmo poveikio ar užteršimo.

Politiniai įvykiai

32. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė karas ar teroristinis aktas. Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

33. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė turto konfiskavimas, areštas ar turto sugadinimas valdžios institucijų nurodymu. Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Branduolinės energijos poveikis

34. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė radioaktyvioji spinduliuotė arba kitoks branduolinės energijos poveikis. Neatsižvelgsime į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Programų klaidos ir virusai

35. Neatlyginsime bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neteisėtas blokavimas, trukdymas, neteisėtas veikimas ar bet koks kitas neteisėtas programinės įrangos ar informacinių sistemų panaudojimas.



II. Jūsų ir mūsų pareigos ir teisės atsitikus įvykiui

Ką jums daryti atsitikus įvykiui

Jūsų pareigos

36. Imkitės priemonių protingų priemonių, kad žala nepadidėtų (pvz., sudužus telefonui nebesinaudokite juo, sudėkite visas dalis į dėžutę ir laukite mūsų nurodymų).

37. Jei įrenginys sušlapo, per 3 dienas pristatykite jį remontui į artimiausią gamintojo garantinį servisą.

Šiuo atveju su mumis nereikia suderinti, koks garantinis servisas atliks įrenginio remontą, kaip numatyta 41 punkte.

38. Apie gaisrą, sprogimą, plėšimą, vagystę, eismo įvykį iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu.

39. Apie įvykį per 5 dienas praneškite mums, užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje www.if.lt. Jei interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. +370 5 210 8800.

40. Pildydami pranešimą apie žalą, nurodykite įvykio datą ir laiką, vietą, įvykio aplinkybes ir priežastis, informaciją, kokioms institucijoms pranešėte apie įvykį. Priskirkite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus:

- apdrausto sugadinto įrenginio įsigijimo dokumentus;
- apdrausto sugadinto įrenginio garantijos dokumentus;
- apdrausto sugadinto įrenginio siuntimo dokumentus, jei įrenginys atsisiųstas;
- apdrausto sugadinto įrenginio nuotraukas.

Tai preliminarus dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir sąraše nenurodytų dokumentų, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastčiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.

41. Su mumis suderinkite, kokia įmonė nustatys sugadinto įrenginio pažeidimų priežastis, apimtį ir atliks remontą.

42. Sugadintą įrenginį pristatykite remonto įmonei.

43. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas ar sunaikinamas, pristatykite mums visus jį perkant įsigytus standartinius priedus (dėžutę, kroviklį, ausines ir kt.).

44. Vykdykite mūsų nurodymus, jei jų pateikėme.

45. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio aplinkybes.

46. Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs patys arba su Jumis susiję asmenys (šeimos nariai).

Jūsų teisės

47. Reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

48. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

Ką mes darysime atsitikus įvykiui

Mūsų pareigos

49. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas Jus informuosime, ką turite daryti toliau.

50. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti.

51. Išmokėsime draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, priežastį ir nuostolių dydį.

Mūsų teisės

52. Nurodyti įmonę, kuri nustatys sugadinto įrenginio pažeidimų priežastis, apimtį ir atliks remontą.

53. Naudoti Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų duomenis (asmens kodą, įrenginio IMEI kodą arba identifikacinį numerį, telefono numerį ir kt.) informacijai apie jus ir apdraustą įrenginį gauti viešai ir ne viešai prieinamuose registruose.

54. Reikalauti perduoti mūsų nuosavybėn turtą (liekanas), už kurį mokame draudimo išmoką.

55. Reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jus ir su Jumis susijusius asmenis).

III. Kaip nustatome nuostolių dydį ir apskaičiuojame draudimo išmoką

Kas laikoma apdraustais nuostoliais

56. Draudžiamąjį įvykio nuostolių dydį nustatome vadovaudamiesi per nukentėjusio įrenginio apžiūrą surinkta informacija, taip pat Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

Nuostoliai – draudžiamąjį įvykio dieną padarytos žalos išraiška pinigais, kurių reikia apdraustam įrenginiui suremontuoti arba jo būklei, buvusiai prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, atkurti.

57. Įrenginį laikome sugadintu, jeigu ekonomiškai tikslinga jį remontuoti. Jeigu įrenginio remontas neįmanomas dėl objektyvių priežasčių arba remonto išlaidos atitinka arba viršija sugadinto įrenginio vertę įvykio dieną, įrenginį laikome sunaikintu. Jeigu po įvykio neišlieka liekanų, įrenginį laikome prarastu.

Kas nelaikoma apdraustais nuostoliais

58. Nuostoliais nelaikome įrenginio prekinės išvaizdos ir (arba) vertės netekimo arba sumažėjimo dėl to, kad buvo atliktas įrenginio remontas arba įrenginys buvo pakeistas kitu įrenginiu.

59. Į nuostolių sumą neįtraukiame išlaidų, kurias Jūs būtumėte patyrę, jei nebūtų buvę įvykio, t. y. išlaidų įrenginio priežiūrai, eksploatacijai, einamajam remontui ir kt.

60. Į nuostolių sumą neįtraukiame dėl sutartinių santykių atsiradusių išlaidų (pvz., išperkamosios nuomos įmokų, mokesčių už pokalbius ir duomenis ir kt.).

61. Į nuostolių sumą neįtraukiame pakaitinio įrenginio nuomos išlaidų.

62. Nuostoliais nelaikome užsitęsusių remonto darbų, tiekėjams vėluojant pristatyti remontui būtinas dalis arba susidarius eilėms remonto įmonėse.

63. Nuostoliais nelaikome PVM mokesčio, jei nuostolius patiria įmonė – PVM mokėtojas.

Nuostolių atlyginimas, kai įrenginio remontas galimas

64. Jei įrenginys sugadinamas, nuostoliais laikome sumą, lygią remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam įrenginiui suremontuoti iki tokio lygio, kad jo būklė būtų tokia kaip prieš pat įvykį.

65. Jeigu pagal gamintojo politiką įrenginys neremontuojamas, bet keičiamas kitu įrenginiu, keitimo išlaidas laikome remonto išlaidomis.

66. Nuostolius atlyginame po to, kai iš Jūsų arba iš remonto įmonės gauname atlikto remonto faktą patvirtinančius dokumentus (pvz., sąskaitą faktūrą, kasos kvitą, pervedimo nuorašą ar kt.).

67. Svarbu!

Jei sugadinto įrenginio per 3 mėnesius nuo įvykio dienos nesuremontuojate, nuostolių nekompensuojame ir pinigines išmokos nemokame.

68. Jeigu įrenginio remonto išlaidos atitinka arba viršija sugadinto įrenginio vertę įvykio dieną, įrenginį laikome sunaikintu ir nuostolius apskaičiuojame pagal 69–72 punktuose nurodytas sąlygas.

Nuostolių atlyginimas, kai įrenginio remontas negalimas

69. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas ar sunaikinamas, nuostoliais laikoma suma, lygi naujo tos pačios rūšies analogiškų arba artimų parametrų įrenginio įsigijimo išlaidoms įvykio dieną.

70. Išimtys!

70.1. Apskaičiuotus nuostolius mažiname 20 %, jeigu įrenginys įvykio dieną senesnis kaip 12 mėnesių.

70.2. Apskaičiuotus nuostolius mažiname 40 %, jeigu įrenginys įvykio dieną senesnis kaip 18 mėnesių.

71. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas ar sunaikinamas, nuostolius visada kompensuojame išmokėdami piniginę išmoką, nepriklausomai nuo to, ar naujas įrenginys įsigijamas, ar ne.

72. Jei įrenginys pavagiamas, prarandamas ar sunaikinamas, nuostolius nustatome vadovaudamiesi ekonomiškumo principais.

Pavyzdys. Jeigu keli tiekėjai (taip pat elektroninės parduotuvės) analogišką įrenginį atviroje rinkoje parduoda skirtinga kaina, nuostolius nustatysime pagal mažiausią kainą.

Draudimo išmokos apskaičiavimas

73. Draudimo išmoka yra draudžiamąjį įvykio nuostolių suma, įvertinus draudimo išmokos nemokėjimo bei mažinimo pagrindus ir atėmus išskaitą.

Pavyzdys. Nukritusio ir sudužusio telefono remontas Jums kainuoja 100 EUR. Apskaičiuodami išmoką atsižvelgiam, ar nėra draudimo taisyklėse nustatytų draudimo išmokos nemokėjimo bei mažinimo pagrindų, ir visada iš atlygintinų nuostolių sumos atimame išskaitos sumą, kuri nurodyta draudimo liudijime, t. y.:

100 EUR nuostoliai – 35 EUR išskaita = 65 EUR draudimo išmoka

Išskaitos taikymas

74. Išskaita nurodoma draudimo liudijime.

Išskaita (franšizė) – apdraustų nuostolių bei išlaidų sumos dalis, kurią kiekvieno įvykio atveju atlyginate Jūs pats. Vienu įvykiu laikomas atsitikimas, kilęs tuo pačiu metu, dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis.



Atvejai, kai draudimo išmoka mažinama arba nemokama

75. Jūs ar su Jumis susiję asmenys nesilaikote draudimo sutartyje jums nustatytų pareigų ir (arba) mūsų reikalavimų.

76. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.

77. Jūs atsisakote savo reikalavimo teisės iš asmens, atsakingo už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų kaltės.

Atvejai, kai draudimo išmoka nemokama

78. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas ar nedraudžiamas turtas.

79. Apie įrenginio vagystę iš karto po įvykio nepranešate policijai.

80. Apie įvykį mums pranešate vėliau nei per 30 dienų po įvykio.

81. Sugadinto įrenginio nesuremontuojate per 3 mėnesius nuo įvykio dienos.

82. Sugadinto įrenginio pažeidimų priežastis nustato ir remontą atlieka ne mūsų nurodyta arba su mumis nesuderinta remonto įmonė, išskyrus 37 punkte numatytą išimtį.

83. Bandote mus suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui.

84. Jūs ar su Jumis susiję asmenys žalą padarė tyčia.

Draudimo išmokos mokėjimas

85. Išmokame draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname:

- visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir priežastį;
- nuostolių dydį pagrindžiančius dokumentus;
- draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 40 punkte;
- apdraustą nukentėjusį įrenginį ir (arba) kartu su įrenginiu įsigytus standartinius priedus (dėžutę, kroviklį, ausines ir kt.), nurodytus 42–43 punktuose.

86. Turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą, jeigu Jums ar su Jumis susijusiems asmenims dėl įvykio yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

87. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant privalome išmokėti neginčijamą draudimo išmoką.

88. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojame šias sumas:

- Jūsų nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs;
- iš atsakingo už nuostolius asmens Jūsų atgautas sumas.

89. Draudimo išmoką pervedame į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke. Draudimo išmoką galime mokėti tiesiogiai remonto įmonei už sugadinto įrenginio remontą arba tiekėjui už sunaikinto ar prarasto įrenginio pakeitimą.

90. Jeigu Jūs atgavote turtą ar atsakingas už žalą asmuo atlygino nuostolius po to, kai mes išmokėjome draudimo išmoką, nedelsdami mus apie tai informuokite ir:

- per 15 dienų nuo turto atgavimo ar nuostolių atlyginimo dienos grąžinkite mums draudimo išmoką. Jeigu atgautas turtas yra sugadintas, mes atlyginame to turto remonto išlaidas pagal draudimo sutarties sąlygas; arba
- draudimo išmokos galite negrąžinti, bet mums pareikalavus turite perduoti atgautą turtą mums.

Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su išmaniųjų įrenginių draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Prašome taip pat atidžiai susipažinti ir su bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu **+370 5 210 8800** – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas
Filialo Lietuvoje direktorė
Žaneta Stankevičienė

