



# „If Mobile“ naudojimo sąlygos



# Turinys

1.	Apibrėžtys.....	4
2.	Dokumento versijos.....	5
3.	Bendrosios sąlygos.....	5
4.	Identifikavimas.....	5
5.	Liudijimo gavimas.....	6
6.	Liudijimų rūšys ir naudojimas .....	6
7.	Liudijimo galiojimo laikotarpis.....	7
8.	Liudijimo atšaukimas.....	7
9.	Kiti veiksmai su Liudijimu.....	8
10.	Naudotojo teisės ir įsipareigojimai.....	8
11.	„If“ teisės ir įsipareigojimai.....	8
12.	Trečiųjų šalių teisės ir įsipareigojimai, susiję su liudijimo būsenos patikra .....	9
13.	Partneriai.....	9
14.	Liudijimų įstaigai keliami reikalavimai.....	9
15.	Atsakomybė ir jos apribojimai.....	10
16.	Taikytini dokumentai.....	11
17.	Informacijos ir privatumo apsauga.....	11
18.	Taikytini teisės aktai ir ginčų sprendimas.....	11
19.	Kontaktinė informacija.....	12

**Patvirtinu, kad:**

- „If Mobile“ sąlygas perskaičiau ir sutinku jų laikytis;
- naudosis „If Mobile“ saugumo kodą (PIN kodą) išimtinai tik pats ir nedelsdamas jį pakeisiu, jeigu jis galėtų tapti arba taptų žinomas kitam asmeniui.

**Santrauka**

Šiame dokumente aprašomos „If Mobile“ naudojimo sąlygos, naudojimo apribojimai, šalių teisės ir įsipareigojimai, paslaugos teikimo tvarka ir saugumo priemonės.

**Dokumento identifikavimas**

Šio dokumento OID (objekto identifikatorius): 1.3.6.1.4.1.51321.3.1.1.1

01-02-2023

01 versija

**Identifikatoriaus paaiškinimas:**

1.3.6.1.4.1.51321.x.y.z.q

1.3.6.1.4.1.51321 - organizacijos identifikatorius - „If P&C Insurance AS“;

x - šalies identifikatorius; galimos reikšmės - .1 – Estija, .2 – Latvija, .3 – Lietuva;

y – produkto identifikatorius; galimos reikšmės - .1 – „If Mobile“;

z – dokumento identifikatorius; galimos reikšmės - .1 – Naudojimo sąlygos, .2 – Liudijimo profilis;

q – dokumento versijos numeris.

# 1. Apibrėžtys

**eIDAS** – 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.

**Naudotojas** – veiksnus fizinis asmuo, kuris naudojami „If Mobile“ paslaugomis.

Elektroninis parašas – elektroniniai duomenys, kurie prijungiami prie elektroninio dokumento arba logiškai su juo susiejami ir kuriais pasirašantysis naudojami pasirašydamas dokumentą.

**Pažangusis elektroninis parašas** – elektroninis parašas, kuris atitinka eIDAS 26 straipsnio reikalavimus.

**Liudijimas** – viešasis raktas su papildoma informacija, kuri nustatyta Liudijimo profilyje, kurio klastojimo galimybė panaikinama užšifruojant Liudijimų įstaigos išduotu privačiuoju raktu.

**Asmens tapatybės duomenys** – duomenų rinkinys, kuris leidžia nustatyti fizinio arba juridinio asmens tapatybę.

**Elektroninė atpažintis** – elektroninių asmens tapatybės duomenų, kurie leidžia nustatyti konkretaus fizinio arba juridinio asmens tapatybę, naudojimo procesas.

**Tapatumo nustatymas** – elektroninis procesas, leidžiantis patvirtinti fizinio arba juridinio asmens elektroninę atpažintį.

**Tapatumo nustatymo liudijimas** – elektroninis patvirtinimas, liudijimas, kuris naudojamas tapatumo nustatymui arba užšifravimui.

**Elektroninio parašo liudijimas** – liudijimas, kuriuo elektroninio parašo patvirtinimo duomenys susiejami su fiziniu asmeniu ir kuriuo patvirtinamas bent jau to asmens vardas.

**Pasirašantis asmuo** – fizinis asmuo, kuris sukuria elektroninį parašą.

**Elektroninis dokumentas** – bet koks turinys, išsaugotas elektroniniu formatu, ypač teksto, garso, vaizdo arba garso ir vaizdo įrašai.

**Galiojimo patvirtinimas** – elektroninio parašo galiojimo patikrinimas ir patvirtinimas.

**Elektroninio parašo kūrimo įtaisas** – sukonfigūruota programinė arba aparatinė įranga, naudojama elektroniniam parašui sukurti – saugi mobiliojo įrenginio atminties zona, kuri yra apsaugota nuo neteisėtos prieigos ir kopijų darymo.

**Liudijimų įstaiga** – „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs VAS“ (valstybinė akcinė bendrovė Latvijos nacionalinis radijo ir televizijos centras), į/k 40003011203, kuri išduoda Liudijimus, naudojamus „If Mobile“ programėlėje ir užtikrina išduotų Liudijimų patikrą ir anuliavimą.

**Liudijimų politika** – Liudijimų įstaigos dokumentas, kuriame apibrėžti procedūriniai ir operacijų reikalavimai, kurių laikosi Liudijimų įstaiga, išduodama ir tvarkydama „If Mobile“ liudijimus.

**„If Mobile“** – programinės įrangos paketas, kurį teikia ir palaiko „If“, skirtas naudoti mobiliajame įrenginyje ir suteikiantis Naudotojui tapatumo nustatymo, užšifravimo ir dokumentų pasirašymo pažangiuoju elektroniniu parašu priemones ryšium su draudimo pasaugomis.

**Tapatybės teikėjas** – organizacija, kuri teikia elektroninio tapatumo nustatymo priemones ir atsako už asmens tikrosios tapatybės nustatymą, už asmens elektroninės tapatybės sukūrimą ir jos patvirtinimą Registracijos įstaigai, pavyzdžiui, kreditų įstaigai.

**OCSP** – liudijimų galiojimo patikros protokolas.

**PIN kodas** – aktyvacijos kodas privačiajam raktui, kuris atitinka tapatumo nustatymo Liudijimą, ir privačiajam raktui, kuris atitinka elektroninio parašo liudijimą.

**Privatusis raktas** – raktas iš raktų poros, kurio slaptumo privalo saugoti raktų poros Naudotojas ir kuris naudojamas kurti elektroninius parašus ir (arba) iššifruoti elektroninius įrašus arba failus, kurie yra užšifruoti atitinkamu viešuoju raktu.

**Viešasis raktas** – raktas iš raktų poros, kurį atitinkamo privačiojo rakto Naudotojas gali atskleisti viešai ir kuriuo trečiosios šalys naudojami norėdamos patikrinti su atitinkamu Naudotojo privačiuoju raktu sukurtus elektroninius parašus ir (arba) užšifruoti pranešimus taip, kad juos būtų galima iššifruoti tik su atitinkamu Naudotojo privačiuoju raktu.

**Trečioji šalis** – asmuo, kuris kliaujasi Liudijime nurodyta informacija, įskaitant elektroninius parašus ir elektroninę atpažintį.

**„If“** – „If P&C Insurance AS“, įregistruota Estijos Respublikos komerciniame registre, reg. Nr. 10100168, o taip pat jos filialas Latvijoje ir Lietuvoje: „If P&C Insurance AS“ filialas Latvijoje, vieningosios registracijos Latvijos Respublikos komerciniame registre Nr. 40103201449, ir If P&C Insurance AS filialas, registracijos Lietuvos Respublikos valstybės įmonėje Registrų centras Nr. 302279548.

**„If Group“** – visos kartu arba kiekviena atskirai – „If P&C Insurance AS“ (Estija, reg. Nr. 10100168) ir jos filialai, „If Skadeförsäkring Holding AB (publ)“ (Švedija, reg. Nr. 5562417559) ir jos filialai, „If Skadeförsäkring AB (publ)“ (Švedija, reg. Nr. 5164018102) ir jos filialai.

**„If Mobile“ paskyra** – Naudotojo „If Mobile“ programėlėje užregistruota paskyra, kuri būtina, norint naudotis „If Mobile“ paslaugomis ir kuri susieja „If Mobile“ naudojimo atvejį su Naudotojo tapatybe. Registruodamas „If Mobile“ paskyrą, Naudotojas su Tapatybės teikėjo pagalba įrodo savo tapatybę bendrovei „If“, o Liudijimų įstaiga, remdamasi „If“ pateikta

Liudijimo užklausa, patvirtina tapatybės ir Naudotojo raktų porų ryšį. „If Mobile“ paskyra turi pažangiojo elektroninio parašo raktų porą ir tapatumo nustatymo raktų porą.

**„If Mobile“ paslauga** – tapatumo nustatymo paslauga, elektroninio dokumento pasirašymo pažangiuoju elektroniniu parašu paslauga, draudimo arba kita su draudimu susijusi paslauga, teikiama per „If Mobile“.

**„If Mobile“ liudijimai** – registruojant „If Mobile“ paskyrą Naudotojui sukurti tapatumo nustatymo ir pažangiojo elektroninio parašo Liudijimai.

**Liudijimo profilis** – reikalavimai Liudijimo turiniui.

## 2. Dokumento versijos

Versijų istorija

Data: 01-02-2023

Versija – 01

Pakeitimai – pirminė versija

## 3. Bendrosios sąlygos

3.1. Šiomis Sąlygomis reglamentuojamas „If Mobile“ paslaugų teikimas Naudotojui, o taip pat jų naudojimo tvarka. Šios Sąlygos yra Naudotojo ir „If“ teisiškai įpareigojančios sutarties dalis.

3.2. Norėdamas naudotis „If Mobile“ paslaugomis, Naudotojas privalo pirma perskaityti Sąlygas ir sutikti jų laikytis. Kreipimasis dėl Liudijimo išdavimo laikomas Naudotojo sutikimu laikytis Sąlygų ir sutarties pasirašymo patvirtinimu.

3.3. „If“ turi teisę vienašališkai keisti Sąlygas bet kuriuo metu paskelbdama jas „If Mobile“. Jeigu Naudotojas su tokiais pakeitimais nesutinka, jis turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį dėl naudojimosi „If Mobile“. „If“ privalo paskelbti galiojančią Sąlygų versiją „If“ arba „If“ filialo interneto svetainėje.

3.4. Naudotojas gali kreiptis dėl „If Mobile“ tik asmeniškai. Atstovas negali sukurti „If Mobile“ paskyros.

## 4. Identifikavimas

4.1. „If“ patikrina Naudotojo tapatybę ir patvirtina, kad Liudijimo užklausa yra tiksli, leidžiama ir išsami, kad būtų galima patvirtinti Naudotojo tapatybę.

4.2. Prieš išduodama Naudotojo liudijimą, „If“ surenka Naudotojo tapatybės įrodymus iš atitinkamų įgaliotų šaltinių, juos patikrina ir išsaugo, o taip pat pateikia šiuos įrodymus arba nuorodą į juos Naudotojo Liudijime. „If“ saugo šiuos įrodymus visą Liudijimo galiojimo laikotarpį ir 5 metus po jo galiojimo pabaigos.

4.2.1. Naudotojo tapatybė įrodoma remiantis iš Tapatybės

**Registracijos įstaiga** – organizacija, kuri atsakinga už Naudotojo tapatybės patikrą, registraciją ir administravimą vadovaujantis

ETSI EN 319 412-1 v1.3.4 (2020-03), Elektroninių parašų ir infrastruktūrų (angl. ESI) Liudijimų profiliai; 1 dalis: apžvalga ir bendrosios duomenų struktūros

ir

RFC 3647 (2003 m. lapkritis), internetinių X.509 viešojo rakto infrastruktūros liudijimų politika ir sertifikavimo metodų sistema.

3.5. „If Mobile“ elektroninis parašas atitinka pažangiesiems elektriniams parašams keliamus reikalavimus, nustatytus eIDAS 26 straipsnyje:

3.5.1. „If Mobile“ elektroninis parašas yra vienareikšmiškai susietas su pasirašančiu asmeniu;

3.5.2. „If Mobile“ elektroninis parašas leidžia nustatyti pasirašančio asmens tapatybę;

3.5.3. „If Mobile“ elektroninis parašas sukuriama naudojantis elektroninio parašo kūrimo duomenimis, kuriuos labai patikimai naudoti gali tik pats pasirašantis asmuo;

3.5.4. „If Mobile“ elektroninis parašas yra susietas su juo pasirašytais duomenimis taip, kad visi paskesni duomenų pakeitimai būtų pastebimi.

teikėjo gauta informacija ir leidžia neabejotinai atskirti Naudotoją nuo kitų asmenų.

4.3. „If“ patikrina toliau nurodytą informaciją apie Naudotoją ir įtraukia ją į Liudijimą:

4.3.1. Naudotojo vardas ir pavardė;

4.3.2. Naudotojo asmens kodas;

4.3.3. Naudotojo nurodytas ir valdomas mobiliojo telefono numeris.

## 5. Liudijimo gavimas

5.1. „If“ atlieka Registrācijas ģstaigos funkcijas.

5.2. Naudotojas kreipiasi dēl Liudijimo iřdavimo per If“, naudodamasis „If Mobile“ programēle.

5.3. „If“ patikrina Naudotojo tapatybē tokia tvarka:

5.3.1. „If“ patikrina Naudotojo tapatybē remdamasi Naudotojo tapatumo nustatymo rezultatais, gautais iř Tapatybēs teikējo;

5.3.2. Naudotojas kreipiasi dēl Liudijimo iřdavimo tik Tapatybēs teikējui sēkmingai nustaēius jo tapatybē, naudodamasis „If Mobile“ programēle;

5.3.3. „If“ patikrina, ar Naudotojas pasiekiamas nurodytu mobiliojo telefono numeriu, nusiēsdama vienkartinē kodā, kuris galioja ribotā laikā ir kurē Naudotojas privalo registruodamasis ģvesti „If Mobile“ programēlēje;

5.4. Sēkmingai atlikus visas registrācijas proceso patikras, privaloma atlikti řiuos iř eiļēs einanēius veiksmus:

5.4.1. Naudotojas privalo sutikti laikytis „If Mobile“ Naudojimo sālygē;

5.4.2. „If Mobile“ Naudotojo Liudijimai iřduodami tik pagal „If“ uēzklausas, teikiamas Liudijimē ģstaigai, ir parengiami pagal „If Mobile“ Liudijimo profilē;

5.4.3. registrācijas procese uētikrinama, kad privatējēj raktā, kuris atitinka Liudijimo paraiřkoje naudotā vieřāējē raktā, gali kontroliuoti tik pats Naudotojas;

5.4.4. Liudijimē ģstaiga priima tik „If“ teikiamas paraiřkas, kurios atitinka „If Mobile“ Liudijimo profilē;

5.4.5. Liudijimē ģstaiga iřduoda Naudotojo Liudijimā tik tuo atveju, jeigu Liudijimo paraiřka atitinka „If Mobile“ Liudijimo profilyje ir „If“ ir Liudijimē ģstaigos pasiraēytoje sutartyje nustatytus techninius reikalavimus;

5.4.6. Naudotojui skirtas „If Mobile“ Liudijimas sukuriamas pagal „If Mobile“ Liudijimo profilyje pateiktā apraē;

5.4.7. gavus naujā „If Mobile“ Liudijimā, ankstesni Naudotojui iřduoti „If Mobile“ Liudijimai atřaukiami;

5.4.8. Liudijimē ģstaiga praneša „If“ apie Naudotojo Liudijimo iřdavitā arba atsisakymā ģē iřduoti;

5.4.9. „If“ praneša apie Liudijimē ģstaigos atsakymā Naudotojui. Praneřimu apie iřdavitā patvirtinamas Liudijimo pateikimas Naudotojui. Praneřimu apie atsisakymā patvirtinama, kad Naudotojui Liudijimas nebuvo iřduotas.

## 6. Liudijimē rēřys ir naudojimas

### Liudijimo rēřis ir naudojimas

„If Mobile“ elektroninio parařo liudijimas naudojamas kuriant eIDAS atitinkanēius paēangiuosius elektroninius parařus.

### Taikoma paskelbta liudijimē politika

Paēangiojo parařo liudijimus iřduodanēios ģstaigos Liudijimē politika skelbiama:

<https://www.eparaksts.lv/repository>,  
OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

### Liudijimo rēřis ir naudojimas

„If Mobile“ tapatumo nustatymo Liudijimas naudojamas tapatumui nustatyti ir uēřifravimui.

### Taikoma paskelbta liudijimē politika

Tapatumo nustatymo Liudijimus iřduodanēios ģstaigos Liudijimē politika skelbiama:

<https://www.eparaksts.lv/repository>,  
OID: 1.3.6.1.4.1.32061.2.4.1

6.1. „If Mobile“ Liudijimus galima naudoti tik:

- pasiraēant elektroninius dokumentus paēangiuoju elektroniniu parařu pagal eIDAS (tik elektroninio parařo liudijimas),
- tapatumo nustatymui (tik tapatumo nustatymo Liudijimas),
- uēřifravimui (tik tapatumo nustatymo Liudijimas),

kad bētē galima gauti „If Group“ draudimo paslaugas, „If Group“ arba Partneriē (kaip nustato „If“) su draudimu susijusias paslaugas arba teikti paslaugas „If Group“.

6.2. Naudotojo Liudijimē negalima naudoti jokiais kitais tikslais, ģskaitant:

6.2.1. veiklā (kibernetines atakas ir bandymus pakeisti „If Mobile“ liudijimā);

6.2.2. iřduoti naujus arba iřvestinius liudijimus ir informacijā apie liudijimo galiojimā;

6.2.3. testavimā ir eksperimentus, kurie gali sukelti pasekmes Naudotojui arba kitiems asmenims;

6.2.4. automatizuotą išduotų Liudijimų naudojimą, tai yra, pasirašymo, tapatumo nustatymo arba iššifravimo veiksmuose nedalyvaujant atitinkamam asmeniui.

6.3. Draudžiama naudoti Naudotojo Liudijimus, jeigu privatusis raktas tapo žinomas arba buvo perduotas kitam asmeniui.

## 7. Liudijimo galiojimo laikotarpis

7.1. Liudijimas išduodamas trejiems (3) metams.

7.2. Liudijimas įsigalioja jame nurodytą dieną ir laiką; šiuos duomenis Naudotojas gali pasitikrinti „If Mobile“ programėlėje.

7.3. Liudijimas baigia galioti paskutinę jame nurodytą galiojimo dieną arba atšaukus Liudijimą.

## 8. Liudijimo atšaukimas

8.1. Naudotojas gali vienašališkai atšaukti savo Liudijimą bet kuriuo metu Liudijimo galiojimo laikotarpiu ištrindamas savo profilį „If Mobile“ programėlėje arba pateikdamas „If“ rašytinį prašymą.

8.2. Vieno Naudotojui išduoto Liudijimo atšaukimas automatiškai pritaikomas visiems „If Mobile“ liudijimams, kurie buvo išduoti Naudotojui tame pačiame įrenginyje.

8.3. Gavusi prašymą atšaukti liudijimą, „If“ nedelsiant nutraukia Liudijimo galiojimą.

8.4. Atšaukto Liudijimo galiojimo atkurti neįmanoma. Norėdamas vėl dirbti su „If Mobile“, Naudotojas privalo kreiptis dėl naujo Liudijimo išdavimo.

8.5. „If“ turi teisę atšaukti Naudotojo Liudijimą šiais atvejais:

8.5.1. Naudotojas kreipiasi dėl Liudijimo atšaukimo;

8.5.2. Naudotojas užblokavo savo PIN kodą, neteisingai įvedęs jį 5 kartus iš eilės;

8.5.3. „If“ gavo informacijos, kad Naudotojas prarado savo privačiuosius raktus arba PIN kodus, kurie naudojami „If Mobile“ programėlėje;

8.5.4. „If“ gavo įrodymų, kad Naudotojo privatusis raktas, kuris atitinka Liudijime naudojamą viešąjį raktą, buvo pažeistas arba nebeatitinka reikalavimų;

8.5.5. „If“ gavo įrodymų, kad Liudijimas buvo naudojamas ne numatytais tikslais;

8.5.6. „If“ gavo informacijos, kad Naudotojas pažeidė šias „If Mobile“ Naudojimo sąlygas;

6.4. Draudžiama naudoti Naudotojo tapatumo nustatymo Liudijimą kuriant eIDAS atitinkančius pažangiuosius elektroninius parašus.

7.4. Audito žurnalai saugomi įmonėje mažiausiai 7 metus po liudijimo galiojimo pabaigos arba atšaukimo. Fiziniai arba skaitmeniniai archyvų dokumentai, susiję su liudijimų paraiškėmis, registracijos informacija ir prašymais arba pareiškimais dėl atšaukimo, saugomi mažiausiai 7 metus po liudijimo galiojimo pabaigos.

8.5.7. „If“ gavo informacijos apie Liudijime pateikto faktinės informacijos pakeitimus;

8.5.8. „If“ gavo informacijos, kad Liudijimas buvo išduotas pažeidžiant Liudijimų politiką, „If Mobile“ Liudijimų politiką arba šias „If Mobile“ Naudojimo sąlygas;

8.5.9. „If“ išsiaiškino, kad Liudijime pateikta informacija yra netiksli arba klaidinanti;

8.5.10. „If“ nutraukia „If Mobile“ teikimą, o Liudijimų įstaiga neatšaukia Liudijimų;

8.5.11. „If“ teisės išduoti Liudijimus buvo sustabdytos arba atimtos, išskyrus atvejus, kai „If“ toliau užtikrina OCSP saugyklos arba CRL veikimą;

8.5.12. „If“ gavo informacijos, kad buvo pažeistas Liudijimų įstaigos išduodant Liudijimą naudotas privatusis raktas;

8.5.13. „If“ gavo informacijos, kad Naudotojas mirė arba tapo neveiksnus;

8.5.14. Liudijimų politikoje nurodoma būtinybė atšaukti Liudijimą;

8.5.15. Liudijimo techninis turinys arba formatas kelia reikšmingą grėsmę Naudotojui, „If“ arba Tretiesiems asmenims;

8.5.16. „If Mobile“ programėlėje „If“ nebesinaudoja Tapatybės teikėjo, kuris teikė informaciją, kurios pagrindu buvo išduotas Liudijimas, paslaugomis.



## 9. Kiti veiksmai su Liudijimu

9.1. Su Naudotojo Liudijimu neleidžiami šie veiksmai:

9.1.1. keisti Liudijime pateiktą informaciją;

9.1.2. taisyti Liudijime pateiktos informacijos klaidas;

9.1.3. laikinai sustabdyti jo galiojimą ir paskui vėl jį atkurti;

9.1.4. pakeisti su juo susietą raktų porą.

Jeigu būtina atlikti kurį nors iš šių veiksmų, Naudotojas privalo atšaukti galiojantį Liudijimą ir kreiptis dėl naujo Liudijimo išdavimo.

## 10. Naudotojo teisės ir įsipareigojimai

10.1. Naudotojas turi teisę:

10.1.1. teikti prašymą išduoti „If Mobile“ Liudijimą „If Mobile“ programėlėje;

10.1.2. naudoti Liudijimą gaunant 6.1 p. nurodytas paslaugas;

10.1.3. teisę prašyti, kad „If“ atšauktų Liudijimą naudotojo prašymu Sąlygose nurodytais atvejais.

10.2. Naudotojas turi šiuos įsipareigojimus:

10.2.1. laikytis Sąlygų;

10.2.2. naudoti savo privatųjį raktą ir Liudijimą pagal Sąlygų nuostatas, įskaitant 16 p. išvardytus taikytinus dokumentus, o taip pat vadovaudamasis atitinkamu metu galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais;

10.2.3. užtikrinti, kad Naudotojo privatusis raktas nepatektų

į kitų šalių rankas, įskaitant perdavus mobilųjį įrenginį ir PIN kodus kitoms šalims;

10.2.4. nedelsiant pranešti „If“ apie neteisėto pasinaudojimo privačiuoju raktu galimybę ir atšaukti savo Liudijimą, įskaitant atvejus, kai Naudotojas prarado savo privatųjį raktą arba PIN kodą;

10.2.5. teikti teisingą ir tikrovę atitinkančią informaciją „If Mobile“ programėlėje;

10.2.6. pranešti „If“ apie pasikeitusius asmens duomenis – atšaukti Liudijimą su pasenusiais duomenimis ir kreiptis dėl Liudijimo su atnaujintais duomenimis išdavimo;

10.2.7. nenaudoti „If Mobile“, jeigu taip ignoruojamos įrenginio gamintojo instrukcijos, ribojimai arba saugumo priemonės, įskaitant „If Mobile“ naudojimą įrenginiuose, kuriuose pašalinti apribojimai (angl. jailbroken arba rooted).

## 11. „If“ teisės ir įsipareigojimai

11.1. „If“ turi šiuos įsipareigojimus:

11.1.1. teikti sertifikavimo paslaugą vadovaudamasi Sąlygomis, Pažangiajam elektroniniam parašui keliamais eIDAS reikalavimais, Liudijimų politika ir atitinkamu metu galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais;

11.1.2. atsižvelgiant į technologijų būklę, diegimo kaštus ir pobūdį, duomenų tvarkymo apimtį, kontekstą ir tikslus, o taip pat įvairios tikimybės ir rimtumo rizikos veiksnius, susijusius su fizinių asmenų teisėmis ir laisvėmis, kurias sukuria „If Mobile“ paslaugų teikimas, „If“ privalo įdiegti tinkamas technines ir organizacines priemones ir taip užtikrinti duomenų saugumą teikiant „If Mobile“ paslaugas;

11.1.3. nesaugoti Naudotojo įvestų PIN kodų jokioje „If“ kontroliuojamoje aplinkoje, įskaitant „If Mobile“ programėlę;

11.1.4. užtikrinti, kad sertifikavimo raktai, naudojami sertifikavimo paslaugai, būtų aktyvuojami remiantis bendra kontrole;

11.1.5. užtikrinti galimybę patikrinti liudijimų galiojimą dalyvaujant Liudijimų įstaigai;

11.1.6. užtikrinti išduoto Liudijimo atitiktį Liudijimų profiliui naudojantis Naudotojo ir Tapatybės teikėjo pateikta informacija;

11.1.7. laikytis raktų generavimo ir saugojimo tvarkos pagal Liudijimų politiką ir Pažangiajam elektroniniam parašui keliamus eIDAS reikalavimus;

11.1.8. vertinti Tapatybės teikėjo pateiktos informacijos apie tapatybę kokybę ir užtikrinti jos pakankamumą naudoti „If Mobile“ programėlėje numatytais tikslais.

11.2. „If“ turi teisę:

11.2.1. nustoti naudoti Tapatybės teikėjo pateiktą informaciją apie tapatybę „If Mobile“ programėlėje, jeigu informacija nepakankamai kokybiška;

11.2.2. atšaukti Liudijimus Sąlygose nustatytais atvejais;

11.2.3. atsisakyti teikti „If Mobile“ paslaugas Naudotojo įrenginiuose, jeigu taip būtų ignoruojamos įrenginio gamintojo instrukcijos, ribojimai arba saugumo priemonės, įskaitant „If Mobile“ naudojimą įrenginiuose, kuriuose pašalinti apribojimai.



## 12. Trečiųjų šalių teisės ir įsipareigojimai, susiję su liudijimo būsenos patikra

12.1. Trečiosios šalys turi teisę patikrinti Liudijimo galiojimą:

12.1.1. naudodamosi OCSP paslauga, skirta liudijimų būsenos patikrai;

12.1.2. pateikdamos rašytinį prašymą Liudijimų įstaigai;

12.1.3. jeigu prie Liudijimo arba elektroninio parašo pridėto Liudijimo galiojimo įrodymo nepakanka, trečioji šalis patikrina Liudijimo galiojimą remdamasi „If“ Liudijimo panaudojimo arba pasirašymo elektroniniu parašu momentu siūlomomis Liudijimo galiojimo patikros paslaugomis.

12.2. Trečioji šalis privalo laikytis Liudijime nustatytų apribojimų ir įsitikinti, kad priimta operacija atitinka šias Sąlygas bei Liudijimų politiką.

12.3. Trečioji šalis privalo patikrinti ir palyginti „If Mobile“ Liudijime nurodytą tapatybę su trečiajai šaliai žinomais asmens duomenimis.

12.4. Teikdama savo paslaugas, trečioji šalis turi neleisti nepilnamečiams naudotis „If Mobile“.

12.5. „If“ užtikrina liudijimo būsenos paslaugų pasiekiamumą ištisą parą 7 dienas per savaitę, užtikrindama mažiausiai 99 % bendrą pasiekiamumą per metus, o suplanuoti neveikimo tarpniai negali viršyti 1 % per metus.

12.6. „If“ siūlo OCSP paslaugą, kurią teikia Liudijimų įstaiga, Liudijimų būsenai patikrinti. Paslauga pasiekama naudojant HTTP protokolą.

12.7. „If“ siūlo OCSP paslaugą su šiais patikros variantais:

12.7.1. OCSP paslauga teikiama nemokamai ir prieinama viešai interneto svetainėje: <http://ocsp.e-paraksts.lv>;

12.7.2. OCSP paslaugos URL nurodomas liudijimo laukelyje „Authority Information Access“ (AIA) pagal Liudijimo profilį.

## 13. Partneriai

13.1. Partneris yra trečioji šalis arba įstaiga, kuri yra pasirašiusi su „If“ rašytinę galiojančią sutartį dėl „If Mobile“ naudojimo vienam arba daugiau toliau nurodytų tikslų (toliau – Tikslai):

- Naudotojo tapatumo nustatymas;

- paslaugų teikimas Naudotojui;
- informacijos užšifravimas Naudotojui.

13.2. „If“ privalo užtikrinti, kad Partneriai naudotųsi „If Mobile“ tik šiose Sąlygose nustatytais Tikslais, laikydamiesi 6.1 p. nustatytų ribojimų.

## 14. Liudijimų įstaigai keliami reikalavimai

14.1. „If“ privalo užtikrinti, kad Liudijimų įstaiga ir jos veikla atitiktų šiuos reikalavimus:

14.1.1. patalpos, kuriose generuojami ir atšaukiami liudijimai, yra apsaugotos nuo tokios teisės neturinčių ir neužsiregistravusių asmenų fizinio patekimo į jas;

14.1.2. įranga, naudojama liudijimams generuoti ir atšaukti, yra apsaugota nuo neigiamo fizinių įvykių poveikio: gaisro, užliejimo, elektros dingimo, telekomunikacijų veikimo sutrikimų, vagystės, kenkėjiško arba netyčinio sunaikinimo, stichinių nelaimių, įsilaužimų;

14.1.3. yra įdiegtos priemonės, kuriomis užkertamas kelias neleistinam įrenginių, informacijos, saugojimo laikmenų ar programinės įrangos išjungimui, išgabenimui iš saugomų patalpų, vagystei arba sunaikinimui;

14.1.4. užtikrinamas informacijos ir sistemų, būtinų „If“, kaip Liudijimų įstaigos, veiklai ir veiklos atkūrimui, atsarginių kopijų darymas, reguliarus jų išsaugojimas, šios saugyklos saugumas ir galimybė atkurti veiklą naudojant tokias kopijas. Šiai veiklai atlikti turi būti pasamdyti įgalioti ir patikimi darbuotojai;

14.1.5. turi būti parengtas, įgyvendinamas ir palaikomas veiklos tęstinumo užtikrinimo planas, kuris leidžia atkurti Liudijimų įstaigos veiklą, jeigu būtų prarasti, pažeisti arba potencialiai pažeisti jos privatieji raktai. Plane turi būti numatyti su šiuo incidentu susieti veiksmai:

14.1.5.1. galimybė atšaukti visų Naudotojų liudijimus;

14.1.5.2. visų Naudotojų ir „If“ informavimas apie incidentą;

14.1.5.3. visų Liudijimų įstaigos išduotų liudijimų, kurie yra pavaldūs incidentą sukėlusiam liudijimui, atšaukimas;

14.1.6. Liudijimų įstaiga generuoja privačiuosius raktus saugioje aplinkoje ir saugo jų slaptumą;

14.1.6.1. privačiuosius raktus fiziškai apsaugotoje aplinkoje ir aukšto saugumo tinklo aplinkoje generuoja patikimi ir įgalioti darbuotojai, kurių skaičius sumažintas iki būtino minimumo, tačiau ne mažiau negu du asmenys, kurie gali generuoti raktus tik kartu. Kiekvienas Liudijimų įstaigos raktų generavime dalyvaujantis asmuo naudoja šiai veiklai daugiaveksnį tapatumo nustatymą;

14.1.6.2. raktai generuojami naudojant esamą saugumo riziką atitinkančius algoritmus ir užtikrinant atitiktą eIDAS reikalavimams dėl pažangiųjų elektroninių parašų;

14.1.6.3. prieš pasibaigiant Liudijimų įstaigos išduotų liudijimų galiojimo terminui, Liudijimų įstaiga privalo laiku sugeneruoti ir įdiegti naują liudijimą, kuris bus naudojamas Naudotojo liudijimams generuoti, taip užtikrinant nepertraukimą Liudijimų įstaigos funkcijų vykdymą. Apie tokius veiksmus „If“ turi būti informuota laiku, o veiksmai turi būti atlikti pakankamai iš anksto, kad „If“ ir kitos šalys turėtų galimybę pritaikyti savo operacijų ir informacijos sistemas prie tokių pokyčių ir užtikrinti Naudotojams teikiamų paslaugų tęstinumą;

14.1.6.4. įdiegus naują Liudijimų įstaigos sertifikatą, Liudijimų įstaiga privalo pranešti „If“ ir savo vadovo parašu patvirtinti sėkmingą Liudijimų įstaigos raktų generavimo proceso užbaigimą, paliudijant, kad procesas buvo atliktas nustatyta tvarka, jį įgyvendino tik patikimi ir įgalioji asmenys, kad raktų poros konfidencialumas ir vientisumas buvo užtikrintas, kad sugeneruotų raktų porų viešieji raktai prieinami viešai, kad sugeneruotų raktų porų privatieji raktai saugomi ir naudojami saugiuose užšifravimo įrenginiuose ir yra apsaugoti rizikos lygmenį atitinkančiomis techninėmis, fizinėmis ir organizacinėmis priemonėmis ir kad visi anksčiau Liudijimų įstaigos generuojant Naudotojo sertifikatus naudoti privatieji raktai buvo sunaikinti;

14.1.7. prie Liudijimų įstaigos pagrindinio privačiojo rakto, kuris naudojamas pasirašant Liudijimų įstaigos pavaldžius liudijimus, prieigą turi tik patikimi ir įgalioji darbuotojai;

## 15. Atsakomybė ir jos apribojimai

15.1. Naudotojas atsako už savo privačiojo rakto saugojimą, priežiūrą ir naudojimą.

15.2. Naudotojas visiškai atsako už visas tapatumo nustatymo ir Elektroninio parašo naudojimo naudojantis jo Liudijimais tiek jų galiojimo laikotarpiu, tiek ir po to, pasekmes.

15.3. Naudotojas atsako už žalą, padarytą dėl šiose sąlygose nustatytų Naudotojo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo vykdymo.

15.4. Naudotojas supranta, kad nebegaliojančių arba neatšauktų Liudijimų pagrindu sukurti Elektroniniai parašai yra negaliojantys.

15.5. Naudotojas atsako už žalą, padarytą tuo atveju, jeigu „If Mobile“ bus naudojama įrenginyje ignoruojant įrenginio gamintojo instrukcijas, ribojimus arba saugumo priemones, įskaitant „If Mobile“ naudojimą įrenginyje, kuriame apribojimai pašalinti.

15.6. Naudotojas privalo naudoti savo pasirinktą papildomą PIN kodą, kuris žinomas tik jam, patvirtindamas Pažangiųjų elektroninį parašą kaskart, kai jis pridėdamas prie elektroninių duomenų. Papildomo PIN kodo įvedimas

14.1.8. Liudijimų įstaiga praneša visiems Naudotojams ir „If“, kai kuris nors algoritmas tampa netinkamas savo paskirčiai, ir suplanuoja paveiktų liudijimų atšaukimą bendradarbiaudama su „If“;

14.1.9. Liudijimų įstaigos pavaldžiųjų liudijimų negali pasirašyti vienas asmuo; pasirašymo kontrolę atlieka mažiausiai du patikimi ir įgalioji darbuotojai;

14.1.10. visi toliau nurodyti saugumo incidentai, susiję su liudijimų išdavimu ir atšaukimu, yra registruojami: sistemų įjungimas ir išjungimas; veikimo klaidos; įrangos gedimai; ryšių triktys; liudijimų registracijos ir atšaukimo prašymai; tokių prašymų duomenys ir pateikti atsakymai; Naudotojo liudijimo gyvavimo ciklo įvykiai ir pagrindinio rakto gyvavimo ciklo įvykiai;

14.1.11. gaunant ir tvarkant Naudotojo duomenis, užtikrinamas jų konfidencialumas ir vientisumas; šie duomenys naudojami tik Liudijimų įstaigos funkcijoms vykdyti;

14.1.12. visi testavimui skirti liudijimai yra su aiškiais ir vienareikšmėmis žymomis, kuriose nurodytas testavimo tikslas, pavyzdžiui, „Naudotojo vardu“;

14.1.13. vykdydama Liudijimų įstaigos funkcijas (Naudotojo liudijimų generavimas, atšaukimas ir patikra), Liudijimų įstaiga yra nepriklausoma nuo kitų organizacijų. Vykdydama šias funkcijas, Liudijimų įstaiga ir jos vadovybė nepatiria komercinio, finansinio, politinio ar kitokio spaudimo, kuris galėtų tapti pagrindu suabejoti jos paslaugų patikimumu.

patvirtinant veiksmus vertinamas kaip Naudotojo sutikimas atlikti atitinkamą veiksmą ir yra būtinas, norint sukurti momentinį Naudotojo Pažangiųjų elektroninį parašą bei pridėti jį prie Naudotojui rodomų elektroninių duomenų.

15.7. Jeigu nutrūksta sertifikavimo paslaugų teikimas, „If“ privalo visiems Naudotojams laiku apie tai pranešti ir išsaugoti dokumentus bei informaciją, susijusią su sertifikavimo paslaugų teikimo nutrūkimu mažiausiai 7 metus po sertifikavimo paslaugų teikimo nutrūkimo.

15.8. „If“ finansiškai neatsako už „If Mobile“ Liudijimuose pateiktą informaciją. „If“ jokiai atveju neatsako už Naudotojui arba trečiosioms šalims padarytą netiesioginę žalą, įskaitant negautą pelną.

15.9. „If“ neatsako už žalą Naudotojui arba trečiosioms šalims, kurią sukėlė toliau nurodyti dalykai arba kuri yra su jais susijusi:

15.9.1. Naudotojo privačiųjų raktų slaptumas, Liudijimų netinkamas naudojimas arba netinkamos patikros arba netinkami trečiųjų šalių sprendimai, arba bet kokios pasekmės, kylančios iš liudijimo galiojimo patikrų klaidų arba trūkumų;

15.9.2. „If“ įsipareigojimų nevykdymas, kai tokį nevykdymą lėmė priežiūros, duomenų apsaugos priežiūros arba kitų valstybės įstaigų kaltė arba saugumo problemos;

15.9.3. negalėjimas vykdyti įsipareigojimų, kai tai lėmė nenugalimos jėgos aplinkybės.

## 16. Taikytini dokumentai

16.1. Naudojimasis „If Mobile“ reglamentuojamas šiais dokumentais:

16.1.1. [1] Liudijimų politika, kuri skelbiama adresu <https://www.eparaksts.lv/repository>;

16.1.2. [2] „If Mobile“ Liudijimų profilis, kuris skelbiamas <https://www.if.lt/if-mobile#dokumentus>;

16.1.3. [3] šios Sąlygos;

16.1.4. [4] ETSI EN 319 412-1 v1.1.1 (2016-02), Elektroninių parašų ir infrastruktūrų (ESI) liudijimų profiliai; 1 dalis: apžvalga ir bendrosios duomenų struktūros;

16.1.5. [5] RFC 3647 (2003 m. lapkritis), internetinių X.509 viešojo rakto infrastruktūros liudijimų politika ir sertifikavimo metodų sistema;

16.1.6. [6] 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB;

16.1.7. [7] 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (tekstas svarbus EEE);

16.1.8. [8] „If draudimas“ privatumo apsaugos politika, <https://www.if.lt/privatumo-politika>

16.1.9. kiti teisės aktai.

## 17. Informacijos ir privatumo apsauga

17.1. Tvarkydama asmens duomenis ir registracijos informaciją, „If“ laikosi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų.

17.2. Naudotojas yra informuotas ir sutinka, kad jo asmens duomenys, kurie nurodyti „If Mobile“ Liudijimų profilyje, bus perduoti Liudijimų įstaigai, kad juos būtų galima įtraukti į Naudotojo Liudijimą, o taip pat šio Liudijimo tvarkymo tikslais pagal šias „If Mobile“ Naudojimo sąlygas.

17.3. Naudotojas yra informuotas ir sutinka, kad atliekant tapatumo nustatymą arba užšifravimą asmeniui, kuris atlieka tapatumo patikrinimą arba užšifravimą, būtų siunčiamas Naudotojo „If Mobile“ įtrauktas Naudotojo tapatumo nustatymo Liudijimas, kuriame nurodytas Naudotojo vardas, pavardė, asmens kodas ir mobiliojo telefono numeris.

17.4. Naudotojas yra informuotas ir sutinka, kad Naudotojo „If Mobile“ Elektroninio parašo Liudijimas būtų pridodamas prie jo pasirašytų dokumentų, neatskiriama su jais susiejamas, jame nurodomas Naudotojo vardas, pavardė, asmens kodas ir mobiliojo telefono numeris, o taip pat sutinka,

kad ši informacija būtų prieinama pasirašyto dokumento gavėjams.

17.5. „If“ turi teisę naudoti gautą informaciją siūlydama ir teikdama „If Group“ arba „If“ Partnerių, kuriuos nurodo „If“, draudimo ir su draudimu susijusias paslaugas, o taip pat gaudama paslaugas.

17.6. Informacija, kuri tapo žinoma teikiant paslaugas ir nėra skirta atskleisti (pavyzdžiui, informacija, kuri tapo žinoma valdant ir teikiant „If Mobile“ sertifikavimo paslaugas) yra konfidenciali. Naudotojas turi teisę įstatymo nustatyta tvarka gauti iš „If“ informaciją apie save.

17.7. Pagrįstomis ir proporcingomis techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis „If“ apsaugo konfidencialią ir vidiniam naudojimui skirtą informaciją, užkerta kelią jos pažeidimui ir atskleidimui trečiosioms šalims.

17.8. „If“ turi teisę atskleisti informaciją apie Naudotoją trečiajai šaliai, kuri įstatyme nustatyta tvarka turi teisę gauti tokią informaciją.

## 18. Taikytini teisės aktai ir ginčų sprendimas

18.1. „If“ teikia „If Mobile“ paslaugas vadovaudamasi atitinkamu metu Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.

18.2. „If Mobile“ sertifikavimo paslauga atitinka Pažangiųjų elektroninių parašų patikimumo užtikrinimo reikalavimus, kurie aprašyti eIDAS.

18.3. Šalių ginčai sprendžiami derybomis. Jeigu šalims nepavyksta pasiekti susitarimo, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

18.4. Naudotojas arba kitas asmuo gali pateikti pretenziją arba skundą šiuo el. pašto adresu: [draudimas@if.lt](mailto:draudimas@if.lt)

## 19. Kontaktinė informacija

19.1. „If Mobile“ paslaugas Lietuvoje teikia „If P&C Insurance AS“ (Estija, reg. Nr. 10100168) filialas:  
„If P&C Insurance AS“ filialas  
Įmonės kodas 302279548  
PVM mokėtojo kodas LT100005135013

Juridinis ir centrinės buveinės adresas:  
T. Narbuto g. 5, 08105, Vilnius

Telefono numeris: 1620 arba +370 52108925  
El. paštas draudimas@if.lt  
„If“ interneto svetainė ir „If“ portalas: <https://www.if.lt/>