



# Gyvūnų draudimo taisyklės

Nr. TGD-20211

Galioja nuo 2021-09-30





Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad nuo šiol Jūsų augintinis galės turėti savo draudimą „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju patirtumėte kuo mažiau nepatogumų ir kuo greičiau galėtumėte pasirūpinti savo augintiniu.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų įsipareigojimais Jums – šios draudimo taisyklės, bendrosios draudimo sąlygos ir draudimo liudijimas yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai.

Šiose Gyvūnų draudimo taisyklėse rasite, kas yra laikoma draudžiamaisiais ir nedraudžiamaisiais įvykiais, kaip apskaičiuojama draudimo išmoka, kokias saugumo priemones rekomenduojame, kad Jūsų augintinis išvengtų nelaimių, kitą svarbią informaciją apie standartinę draudimo apsaugos sąlygas. Taisyklės papildo Jūsų draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką ir nuo ko konkrečiai apdraudėte, koku laikotarpiu draudimo apsauga galioja, kitos individualios Jūsų draudimo sąlygos.

Būtinai susipažinkite ir su Bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai, pvz., sutarties nutraukimo tvarka, Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos.

Jei turėtumėte klausimų dėl savo augintinio draudimo apsaugos, prašome susisiekti su mumis tel. 1620 arba [draudimas@if.lt](mailto:draudimas@if.lt).

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“

## Turinys

I. Ką ir nuo ko draudžiame .....	4	III. Kaip nustatome nuostolių dydį ir apskaičiuojame draudimo išmoką .....	9
Ką draudžiame .....	4	Nuostolių dydžio nustatymas .....	9
Draudimo teritorija .....	4	Atvejai, kai draudimo išmoka mažinama arba nemokama .....	9
Draudimo suma .....	4	Atvejai, kai draudimo išmoka nemokama .....	9
Draudimo apsaugos laikotarpis .....	4	Išskaitos taikymas .....	9
Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai .....	4	Draudimo išmokos apskaičiavimas .....	9
Saugumo reikalavimai, kurių reikia laikytis, kad įvykis būtų draudžiamasis .....	6	Draudimo išmokos mokėjimas .....	9
Bendri nedraudžiamieji įvykiai .....	7	IV. Automatinis draudimo sutarties atnaujinimas .....	10
II. Jūsų ir mūsų pareigos ir teisės atsitikus įvykiui ..	8		
Ką jums daryti atsitikus įvykiui .....	8		
Ką mes darysime atsitikus įvykiui .....	8		

If P&C Insurance AS filialas. Adresas: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, kodas 302279548, PVM kodas LT100005135013, tel.: 1620, (8~5) 210 89 25, faksas (8~5) 210 98 17, el. paštas [info@if.lt](mailto:info@if.lt), tinklalapio adresas [www.if.lt](http://www.if.lt).

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Filialo steigėjas: If P&C Insurance AS, reg. Nr. 10100168, PVM reg. Nr.: EE100305320, adresas: Lōōtsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu 1620 (kai skambinate iš Lietuvos), +370 5 210 89 25 (kai skambinate iš užsienio).

## Draudimo sąlygų taikymas

*Draudimo sutartį sudaro* šių draudimo taisyklių pagrindu tarp Jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Draudimo sutarties sudėtinėmis dalimis yra Bendrosios draudimo sąlygos, Gyvūnų draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir, draudimo liudijime nurodytais atvejais, numeruoti draudimo liudijimo priedai.

Šios Gyvūnų draudimo taisyklės yra taikomos tik kartu su Bendrosiomis draudimo sąlygomis.

Bendrosios draudimo sąlygos yra taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šioms Gyvūnų draudimo taisyklėms.

## Vartojamos sąvokos

*Mes (draudikas)* – If P&C Insurance AS, Lietuvoje veikianti per filialą.

*Jūs (draudėjas)* – gyvūno savininkas, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

*Jūsų šeimos nariai* – bendrą ūkį su Jumis tvarkantys šie asmenys: Jūsų sutuoktinis (partneris), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (partneriai), vaikaičiai, tėvai (jtėviai), seneliai.



# I. Ką ir nuo ko draudžiame

## Ką draudžiame

1. Draudžiame draudimo liudijime nurodytą šunį arba katę (toliau – gyvūnas).

## Draudimo teritorija

2. Draudimo apsauga galioja Lietuvoje.  
3. Draudimo apsauga užsienyje įvykusiems įvykiams galioja tik jeigu taip nurodyta draudimo liudijime ir tik išvykus iš Lietuvos ne ilgesniam kaip 30 dienų laikotarpiui.

## Draudimo suma

4. Draudimo suma – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai.  
5. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui yra nustatyta ir draudimo liudijime nurodyta atskira draudimo suma.  
6. Gydyto išlaidoms papildomai yra nustatyta ir draudimo liudijime nurodyta draudimo suma visam sutarties galiojimo laikotarpiui. Draudimo suma visam sutarties galiojimo laikotarpiui neatsistato, t. y. įvykus draudžiamajam įvykiui ir mums išmokėjus išmoką, likusiam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui lieka galioti draudimo suma, kuri lygi draudimo sumos ir išmokos skirtumui.

## Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

### Gyvybės draudimas

*Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.*

#### Draudžiamieji įvykiai

12. Gyvūno mirtis (įskaitant eutanaziją, kai tokį nurodymą duoda gydytojas-veterinaras), įvykusi draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu nustatytos ligos arba patirtos traumos.

*Liga* – organizmo veiklos sutrikimas.

*Trauma* – įvykis, kurio metu kūną iš išorės veikianti fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis pakenkia gyvūno sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi (pvz., eismo įvykis, gyvūno sukandžiojimas, gaisras).

### Dingimo ir vagystės draudimas

*Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.*

#### Draudžiamieji įvykiai

14. Gyvūno dingimas arba vagystė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

*Draudimo išmoką mokame praėjus 90 dienų nuo pranešimo mums apie įvykį dienos.*

*Jeigu Jūs atgavote gyvūną po to, kai iš mūsų gavote draudimo išmoką, privalote nedelsdami mus informuoti ir grąžinti gautą draudimo išmoką.*

15. Gyvūno dingimo ar vagystės atveju atlyginame ir protingas bei pagrįstas jo paieškos išlaidas.

## Draudimo apsaugos laikotarpis

7. Gydyto išlaidų draudimo apsauga, gyvybės draudimo apsauga bei dingimo ir vagystės draudimo apsauga įsigalioja po 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bet ne anksčiau nei draudimo liudijime nurodytą draudimo sutarties įsigaliojimo dieną.

8. Kelionės trukdžių draudimo apsauga įsigalioja po 3 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bet ne anksčiau nei draudimo liudijime nurodytą draudimo sutarties įsigaliojimo dieną.

9. Draudimo nuo gyvūno vertės praradimo ir civilinės atsakomybės draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos.

10. Kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo dienos.

11. Draudimo apsauga galioja iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos dienos.

#### Nedraudžiamieji įvykiai

13. Gyvūno mirtis dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios. Išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

#### Nedraudžiamieji įvykiai

16. Gyvūno dingimas arba vagystė, jeigu gyvūnas atsirado.

*Protingas ir pagrįstas gyvūno paieškos išlaidas atlyginame nepriklausomai nuo to, ar gyvūnas atsirado, ar ne.*

17. Gyvūno dingimas, jeigu nesiėmėte protingų įmanomų priemonių gyvūnui surasti (pvz., neskelbėte pranešimo socialiniuose tinkluose, neiškabinote skelbimų gyvūno dingimo vietoje, nesikreipėte į gyvūnų prieglaudą ir pan.).

18. Gyvūno dingimas arba vagystė, jeigu apie įvykį nedelsiant nepranešėte policijai.

## Gydymo išlaidų draudimas

*Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.*

### Draudžiamieji įvykiai

19. Protingos ir būtinos veterinarinio gydymo išlaidos, patirtos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu nustatytos ligos arba patirtos traumos.
20. Tęstinis gydymas dėl tos pačios ligos arba traumos laikomas vienu įvykiu.
21. Atlyginame tokias gydymo išlaidas:
- gydytojo-veterinaro konsultacijoms ir veterinariniams tyrimams;
- Iki ligos diagnozės nustatymo patirtas išlaidas tyrimams arba gydymui atlyginame net ir tada, kai ligos gydymo išlaidos pagal draudimo taisykles nėra atlyginamos (pvz., alergijos, arba leptospirozės gydymas), tačiau tik iki 200 EUR.*
- veterinarinio gydymo procedūroms (pvz., operacijoms, injekcijoms, žaizdų perrišimui) ir implantams, išskyrus chirurginėms procedūroms naudojamus laikinus implantus ir implantus, naudojamus estetikos tikslais;
  - tvarstymo ir kitoms papildomoms gydymui skirtoms priemonėms (pvz., bintams, chirurginiams pleistrams, apsauginėms apykaklėms);
  - gydytojo-veterinaro paskirtiems vaistams, tačiau tik tiems, kurie registruoti Veterinarinių vaistų registre arba Lietuvos Respublikos vaistinių preparatų registre;
  - gydytojo-veterinaro paskirtam specialiam édalui, papildams, vitaminams, tačiau tik tuo atveju jei gyvūni buvo atlikta chirurginė operacija arba buvo perpiltas kraujas ir tik iki 100 EUR.
22. Užsienyje patirtas gydymo išlaidas, gyvūnui susirgus arba patyrus traumą užsienyje, atlyginame tik jeigu draudimo liudijime nurodyta, kad draudimo apsauga galioja užsienyje. Atlyginamos tik skubios ir neatidėliotinos pagalbos išlaidos. Tęstinio gydymo išlaidos užsienyje nėra atlyginamos.

## Kelionės trukdžių draudimas

*Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.*

### Draudžiamieji įvykiai

25. Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių numatytas kelionės atšaukimas ar nutraukimas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl tuo laikotarpiu gyvybei pavojinga liga susirgusio gyvūno arba gyvūnui patyrus gyvybei pavojingą traumą.
- Kelione laikoma kelionė už Lietuvos ribų.*
- Gyvybei pavojinga liga ar trauma laikomas toks įvykis, kai būtina skubi chirurginė operacija arba kraujo perpylimas.*
26. Kelionės atšaukimo atveju atlyginame šias Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių patirtas (sumokėtas) kelionės išlaidas: už neatšaukiamus lėktuvo bilietus, neišnaudotas nakvynes viešbutyje, automobilio nuomą, kuria nespėjote pasinaudoti.
27. Kelionės nutraukimo atveju atlyginame šias Jūsų ir Jus lydinių šeimos narių papildomas grįžimo į Lietuvą išlaidas: už papildomas nakvynes, lėktuvo bilietų keitimą.

### Nedraudžiamieji įvykiai

23. Gydymo išlaidos dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.
24. Neatlyginame tokių gydymo išlaidų:
- įgimtų ligų ir defektų gydymui;
  - lėtinių ligų arba jų paūmėjimo gydymui;
  - alergijos gydymui;
  - kai nesikreipiama į gydytoją-veterinarą;
  - kai į gydytoją-veterinarą kreipiamasi ne dėl susirgimų ar traumų (pvz., dėl sterilizacijos, ženklavimo ir pan.);
  - kovai su parazitais (pvz., erkėmis, kirmėlėmis ir pan.);
  - susijusios su nėštumo nustatymu, gimdymu (įskaitant cezario pjūvį), nėštumo kontrole ar nutraukimu;
  - susijusių su gyvūnų reprodukcija ir sėklinimu;
  - susijusių su kastracija ir sterilizacija, išskyrus atvejus, kai šios procedūros būtinos dėl draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio kito draudžiamojo įvykio;
  - susijusių su stomatologo paslaugomis, išskyrus atvejus, kai gydymas reikalingas dėl draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio traumos (pvz., eismo įvykio metu patirtos traumos);
  - susijusių su estetinė chirurgija;
  - reguliarioms ir numatomoms veterinarijos paslaugoms (pvz., vakcinacijai, paranalinių liaukų valymui, ausų valymui, nagų kirpimui ir pan.);
  - gyvūno édalui, papildams, vitaminams;
  - gyvūno gabenimui į veterinarijos gydymo įstaigą.

### Nedraudžiamieji įvykiai

28. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas dėl gyvūno ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.
29. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas gyvūnui susirgus jo gyvybei nepavojinga liga arba gyvūnui patyrus jo gyvybei nepavojingą traumą.
30. Kelionės atšaukimas ar nutraukimas gyvūnui susirgus liga, kuri negali būti laikoma staigia ir netikėta (pvz., paūmėjus įgimtos ligos arba lėtinės ligos simptomams, taip pat pasireiškus bet kokioms ligoms, susijusioms su nėštumo nustatymu, gimdymu, nėštumo kontrole ar nutraukimu ir kt.).

## Gyvūno vertės praradimo draudimas

*Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.*

### Draudžiamieji įvykiai

31. Specialiai dresuoto medžioklinio arba tarnybinio šuns vertės praradimas, kai šuo tampa netinkamu specialioms užduotims atlikti (pvz., aklyjū palydai, medžioklei, žmonių, sprogmenų, narkotikų paieškai ir kt.), draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, dėl tuo laikotarpiu patirtos ligos arba traumos. Tai, kad šuo tapo netinkamu specialioms užduotims atlikti, privalo patvirtinti atitinkama institucija, turinti teisę atlikti tokį vertinimą.

32. Draudimo apsauga galioja tik medžiokliniams arba tarnybiniais šunims.

### Nedraudžiamieji įvykiai

33. Šuns vertės praradimas dėl ligos, jeigu liga arba pirmieji jos simptomai pasireiškė iki draudimo apsaugos pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartis yra nepertraukiamai atnaujinta, o liga ar pirmieji jos simptomai pasireiškė draudimo apsaugos pagal ankstesnę draudimo sutartį galiojimo laikotarpiu.

34. Šuns vertės praradimas, jeigu iki ligos pasireiškimo arba traumos, šuo specialiojoje tarnyboje, kuriai buvo dresuojamas, paskutinį kartą tarnavo anksčiau nei prieš vienerius metus.

35. Šuns vertės praradimas, jeigu šuo neturi galiojančių specialų parengimą (dresūrą) patvirtinančių dokumentų.

## Civilinės atsakomybės draudimas

*Galioja tik jeigu nurodyta draudimo liudijime.*

### Draudžiamieji įvykiai

36. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu trečiojo asmens Jums pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, kurią draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padarė Jūsų arba Jūsų šeimos narių prižiūrimas apdraustas gyvūnas.

*Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią dėl veiksmų ar neveikimo, kuriuos pagal įstatymus draudžiama atlikti, arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis rūpestingai.*

37. Atlyginame šiuos nuostolius:

- trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas;
- trečiojo asmens sužalojimas, jo gyvybės atėmimas;
- patirtos išlaidos, negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala;
- trečiojo asmens neturtinė žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė.

### Nedraudžiamieji įvykiai

38. Draudimo išmokos nemokame, kai atsakomybė kyla:

- dėl žalos, padarytos Jums patiems, Jūsų šeimos nariams, kartu su Jumis gyvenantiems asmenims;
- dėl žalos, patirtos užsikrėtus ligomis nuo Jūsų gyvūno;
- dėl Jūsų profesinės, ūkinės veiklos arba veiklos siekiant gauti pajamų (pvz., Jūs turite autoservisą, o Jūsų šuo apgadina kliento automobilį);
- dėl netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos padarymu turtui, asmens sveikatai, gyvybei, ar nekyla kaip žalos turtui, asmens sveikatai, gyvybei pasekmė;
- ne pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančią teisę (pvz., atlikus veiksmus už kuriuos baudžiama pagal LR Baudžiamąjį kodeksą);
- dėl 46-59 punktuose išvardytų bendrų nedraudžiamųjų įvykių.

### Saugumo reikalavimai, kurių reikia laikytis, kad įvykis būtų draudžiamasis

Mes padarysime viską, kad sklandžiai ir greitai atlygintume Jums nuostolius nelaimės atveju. Tačiau svarbu, kad kaip rūpestingi savo gyvūno šeiminkai Jūs laikytumėtės minimalių saugumo reikalavimų, kurie gali užkirsti kelią nelaimėms. Pvz., mes negalėsime atlyginti nuostolių, jeigu susirgus gyvūnui Jūs laiku nesikreipsite į gydytoją-veterinarą.

39. Privalote laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi Jūsų šeimos nariai. Įvykus įvykiui, kuriam įtakos turėjo saugos reikalavimų nesilaikymas, mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti.

40. Gyvūną paženklinkite ir užregistruokite Gyvūnų augintinių registre Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

41. Gyvūnui susirgus arba susižalojus nedelsiant kreipkitės į gydytoją-veterinarą ir laikykitės jo duotų nurodymų.

42. Tinkamai prižiūrėkite savo gyvūną: laiku gydykite, laikykitės gydytojo-veterinaro nurodymų, taikykite reikalingas veterinarines profilaktikos priemones, tinkamai šerkite, transportuokite, laikykitės nustatytų veterinarinių, sanitarinių bei zoohigieninių reikalavimų.

43. Laikykitės valdžios institucijų nustatytų gyvūnų laikymo taisyklių.

44. Nepalikite gyvūno automobilyje be nuolatinės žmogaus priežiūros, jeigu tai gali pakenkti jo sveikatai (pvz., nepalikite gyvūno vasarą uždarytame automobilyje).

45. Gyvūną laikykite buto arba namo viduje taip, kad jis neturėtų galimybės savarankiškai pabėgti. Šunį taip pat galite laikyti fizine tvora aptvorto individualaus gyvenamojo namo sklypo teritorijoje arba voljere, tačiau taip, kad jis neturėtų galimybės savarankiškai pabėgti. Šiuo atveju radijo aptvaras nebūtų laikomas fizine tvora.

## Bendri nedraudžiamieji įvykiai

### Bendroji dalis

46. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie neatitinka draudimo taisyklių I dalyje nurodytų draudžiamųjų įvykių apibrėžimų.
47. Nedraudžiame nuo įvykių, kurie nėra staigūs ir netikėti.
48. Nedraudžiame nuo erkių platinamų užkrečiamų ligų, jeigu prieš susergant nebuvo naudojamos profilaktinės priemonės ar profilaktinis gydymas nuo erkių (pvz., vakcinės, antkakliai ir pan.).
49. Nedraudžiame nuo mėsėdžių maro, parvovirusinio enterito, infekcinio šunų hepatito, leptospirozės, pasiutligės ir šunidžių kosulio.
50. Nedraudžiame nuo gyvūno mirties, ligos arba traumos dėl netinkamo šėrimo (pvz., nekokybiško ėdalo), laikymo arba blogo elgesio su gyvūnu.
51. Neatlyginame negautų pajamų (pvz., planuotų pajamų iš gyvūnų pardavimo ar perpardavimo).
52. Neatlyginame gyvūno vertės sumažėjimo (pvz., dėl ligos), išskyrus 31-35 punktuose numatytus atvejus.
53. Neatlyginame sutartyse ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.) ar kitų panašaus pobūdžio sankcijų.

## Gyvūnų pandemija

54. Neatlyginame bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė epizootinės ligos – gyvūnų masinės užkrečiamos ligos.

### Žmonių pandemija

55. Neatlyginame bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su žmonių užkrečiamosiomis ligomis arba žmonių užkrečiamosios ligos baimėmis ar grėsmėmis (faktinėmis ar suvokiamomis), neatsižvelgiant į kitas priežastis ar įvykius, kurie įvyko tuo pačiu metu ar bet kokia kita seka, taip pat neatlyginame jokių kitų su šiuo įvykiu susijusių nuostolių, žalos, pretenzijų ar išlaidų, įskaitant, bet neapsiribojant, visas žmonių užkrečiamųjų ligų kontrolės ar profilaktikos išlaidas. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, draudimo apsauga apima fizinę žalą gyvūnui dėl kito draudžiamąjo įvykio. Fizinė žala gyvūnui reiškia fizinėmis priemonėmis gyvūnui padarytą žalą. Fizinė žala gyvūnui neapima jokio gyvūno sužalojimo ar praradimo ar priegios prie apdrausto gyvūno netekimo, atsirandančio dėl faktinio, galimo ar gresiančio žmogaus viruso, bakterijos, parazito ar kito gyvo ar negyvo organizmo poveikio ar užteršimo.

*Ši sąlyga netaikoma gyvūnų užkrečiamoms ligoms, jeigu tai nėra epizootinės ligos (t.y., gyvūnų masinės užkrečiamos ligos).*

### Politiniai įvykiai

56. Neatlyginame bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė karas ar teroristinis aktas. Neatsižvelgiame į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

57. Neatlyginame bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė turto konfiskavimas, areštas ar turto sugadinimas valdžios institucijų nurodymu. Neatsižvelgiame į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

### Branduolinės energijos poveikis

58. Neatlyginame bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė radioaktyvioji spinduliuotė arba kitoks branduolinės energijos poveikis. Neatsižvelgiame į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

### Programų klaidos ir virusai

59. Neatlyginame bet kokios žalos, nuostolių ir išlaidų, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neteisėtas blokavimas, trukdymas, neteisėtas veikimas ar bet koks kitas neteisėtas programinės įrangos ar informacinių sistemų panaudojimas.





## II. Jūsų ir mūsų pareigos ir teisės atsitikus įvykiui

### Ką jums daryti atsitikus įvykiui

#### Jūsų pareigos

60. Imkitės prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti arba jos išvengti (pvz., gyvūnui susirgus ar jam patyrus traumą, nedelsdami kreipkitės į gydytoją-veterinarą).

61. Apie gaisrą, sprogimą, eismo įvykį, gyvūno dingimą arba vagystę iš karto praneškite kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu.

62. Apie įvykį per 5 dienas praneškite mums, užpildydami pranešimo formą, esančią mūsų interneto svetainėje [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei interneto prieigos neturite, paskambinkite mums tel. 1620.

63. Pildydami pranešimą apie įvykį, nurodykite įvykio datą ir laiką, tikslias įvykio aplinkybes ir priežastis, banko sąskaitą, į kurią reikia pervesti draudimo išmoką, informaciją, kokioms institucijoms pranešėte apie įvykį. Prisekite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus pvz.:

- ligos ar traumos atveju – gydytojo-veterinaro pažymą su nurodyta diagnoze ir atliktų veterinarinių procedūrų sąrašu;
- mokėjimą už veterinarines paslaugas ir vaistus patvirtinančius dokumentus;
- gyvūno mirties atveju – gydytojo-veterinaro pažymą su nurodyta mirties priežastimi.

*Tai preliminarus privalomų dokumentų sąrašas. Mes turime teisę reikalauti ir sąraše nenurodytų dokumentų, jeigu tai būtina įvykio aplinkybėms, priežastčiai ar nuostolių dydžiui nustatyti.*

64. Civilinės atsakomybės draudimo atveju, kai tretieji asmenys (pvz., kaimynai) praneša arba, Jūsų nuomone, gali pranešti apie jiems padarytą žalą:

- suteikite mums įgaliojimą derėtis su reikalavimo pareiškėju, dalyvauti teismo procese, tarpininkavimo ir taikinimo procedūroje, sudaryti taikos sutartį arba suderinkite su mumis savo atstovo kandidatūrą;
- be mūsų sutikimo nepripažinkite Jums pateikto reikalavimo pagrįstumo ir nevykdysite mokėjimų trečiųjų asmenų naudai.

65. Vykdykite mūsų nurodymus, jei tokius davėme.

66. Suteikite mums galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis ir aplinkybes.

*Šioje dalyje nurodytas pareigas privalote įvykdyti Jūs pats arba Jūsų šeimos pilnamečiai nariai.*

#### Jūsų teisės

67. Reikalauti, kad mes draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką.

68. Įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

### Ką mes darysime atsitikus įvykiui

#### Mūsų pareigos

69. Gavę pranešimą apie įvykį, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas Jus informuosime, ką turite daryti toliau.

70. Informuosime Jus apie dokumentus, kuriuos turite pateikti mums įvykio priežastims, aplinkybėms ir nuostolių dydžiui nustatyti.

71. Išmokėsime draudimo išmoką kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gausime visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolių dydį.

#### Mūsų teisės

72. Reikalauti, kad Jūs sudarytumėte galimybes apžiūrėti apdraustą gyvūną mūsų pasirinktam gydytojui-veterinarui.

73. Reikalauti grąžinti išmokėtą draudimo išmoką už dingusį arba pavogtą gyvūną, jeigu Jūs atgavote gyvūną po to, kai jums buvo išmokėta draudimo išmoka.

74. Turime teisę reikalauti išmokėtos draudimo išmokos dydžio nuostolių atlyginimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens (išskyrus Jūsų šeimos narius). Šis punktas netaikomas civilinės atsakomybės draudimui.



## III. Kaip nustatome nuostolių dydį ir apskaičiuojame draudimo išmoką

### Nuostolių dydžio nustatymas

75. Draudžiamąjį įvykio nuostolių dydį nustatome vadovaudamiesi mūsų surinktais bei Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateiktais dokumentais ir informacija.

76. Gyvūno mirties atveju nuostolių suma laikoma gyvūno gyvybės draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

77. Gyvūno dingimo arba vagystės atveju nuostolių suma laikoma Jūsų patirtos gyvūno paieškos išlaidos (neviršijant tokių išlaidų draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime), o gyvūnui neatsiradus – taip pat ir gyvūno dingimo ir vagystės draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

78. Gyvūno ligos arba traumos atveju nuostolių suma laikomos Jūsų patirtos gyvūno gydymo išlaidos, neviršijant gyvūno gydymo išlaidų draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

79. Gyvūno ligos arba traumos atveju, kai Jūs nebegalite išvykti į suplanuotą kelionę arba esate priversti sugrįžti iš kelionės anksčiau, nuostolių suma laikoma Jūsų patirtos kelionės atšaukimo arba nutraukimo išlaidos, neviršijant kelionės trukdžių draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.

80. Gyvūno ligos arba traumos atveju, kai medžioklinis arba tarnybinis šuo tampa netinkamu specialioms užduotims atlikti, nuostolių suma laikoma gyvūno vertės praradimo draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.

81. Civilinės atsakomybės draudimo atveju nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis nustatomas Jums ir mums priimtiniu susitarimu su reikalavimo pareiškėju, įsiteisėjusiu teismo sprendimu arba teismo patvirtinta taikos sutartimi. Maksimali neturtinės žalos atlygintinų nuostolių suma lygi 10 % civilinės atsakomybės draudimo sumos. Maksimali atlygintinų nuostolių (įskaitant neturtinę žalą) suma lygi civilinės atsakomybės draudimo sumai, nurodytai draudimo liudijime.

### Atvejai, kai draudimo išmoka mažinama arba nemokama

82. Įvykis įvyko per pirmas 45 dienas nuo pirmosios gyvūno draudimo sutarties sudarymo dienos ir mūsų vertinimu trūkstant objektyvių įrodymų, kad įvykis neabejotinai galėjo įvykti tik draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

83. Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums nustatytų pareigų arba mūsų reikalavimų.

84. Įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų.

85. Jūs atsiskotė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų kaltės.

### Atvejai, kai draudimo išmoka nemokama

86. Įvykis yra nedraudžiamasis arba nukentėjo neapdraustas gyvūnas.

87. Jūs bandote mus suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežastį arba draudimo išmokos dydžio nustatymui.

88. Jūs, Jūsų šeimos narys arba teisėtai Jūsų namuose esantis asmuo žalą padarė tyčia.

### Išskaitos taikymas

89. Išskaita nurodoma draudimo liudijime.

*Išskaita (franšizė) – apdraustų nuostolių bei išlaidų sumos dalis, kurią kiekvieno įvykio atveju atlyginate Jūs pats. Vienu įvykiu laikomas įvykis, kai visi nuostoliai kyla dėl tos pačios priežasties.*

### Draudimo išmokos apskaičiavimas

90. Draudimo išmoka yra draudžiamąjį įvykio nuostolių suma atėmus išskaitos sumą, įvertinus draudimo sutartyje nustatytus atlyginamų nuostolių limitus, kitus draudimo išmokos nemokėjimo bei mažinimo pagrindus.

Pavyzdys. Susirgus šuniui, gydytojo-veterinaro paslaugos ir vaistai Jums kainavo 95 EUR. Apskaičiuodami išmoką mes iš nuostolių sumos atimsime išskaitos sumą ir atsižvelgsime, ar nėra draudimo sutartyje numatytų draudimo išmokos nemokėjimo ir mažinimo pagrindų, t. y.:  
95 EUR nuostoliai - 40 EUR išskaita = 55 EUR draudimo išmoka

### Draudimo išmokos mokėjimas

91. Mes išmokame draudimo išmoką kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei nuostolių dydį.

92. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą:

- kol Jūs pagrįsite nuostolių dydį;
- kol Jūs pateiksite draudimo išmokai gauti privalomus dokumentus, nurodytus 63 punkte;
- kol vyksta Jums arba Jūsų šeimos nariams dėl įvykio pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas.

93. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau nei 3 mėnesius, Jums pageidaujant mes privalome išmokėti neginčijamą draudimo išmoką.

94. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos mes išskaičiuojame nesumokėtas įmokas, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs.

95. Gyvūno mirties, dingimo ir vagystės draudžiamąjį įvykio atveju iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojame už einamuosius draudimo metus likusias sumokėti draudimo įmokas.

96. Draudimo išmoką pervesime į Jūsų arba Jūsų nurodyto asmens sąskaitą banke.



## IV. Automatinis draudimo sutarties atnaujinimas

Ši draudimo apsaugos sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.

97. Pasibaigus draudimo laikotarpiui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam vienu metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus arba įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

98. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo suma, draudimo įmoka, išskaita ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimą ir pasikeitusias draudimo taisykles Jums turime įteikti, išsiųsti ar kitaip raštu apie pasikeitusias sąlygas informuoti ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties pabaigos.

99. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį, pranešdami mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nesumokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus, jeigu naujiems draudimo metams sudaroma draudimo sutartis internetu, el. paštu, telefonu ar kitu nuotoliniu būdu (t. y., mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais).

100. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį, pranešdami Jums apie tai raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos.

Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo augintinio draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Prašome taip pat atidžiai susipažinti ir su bendrosiomis draudimo sąlygomis, kuriose aptariami Jūsų ir mūsų bendradarbiavimo principai. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu [draudimas@if.lt](mailto:draudimas@if.lt) arba paskambinkite telefonu 1620 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas  
Filialo Lietuvoje direktorė  
Žaneta Stankevičienė

