



# Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklės

Nr. 010

Galioja nuo 2021-10-01



## Turinys

Draudimo sąlygų taikymas	3	V. Bendrosios sąlygos	12
Vartojamos sąvokos	4	Bendrųjų sąlygų taikymas	12
I. Nekilnojamojo turto valdymo draudimas	5	Draudimo sutarties šalys	12
Sąlygos	5	Draudimo apsaugos galiojimo teritorija	12
Ką draudžiame	5	Draudimo suma ir išskaita	12
Už kokią žalą mokame draudimo išmoką	5	Ką draudžiame	12
Nuo ko draudžiame	5	Išlaidos, susijusios su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu	12
Nuo ko nedraudžiame	5	Bendri nedraudžiamieji įvykiai	12
Papildoma draudimo apsauga dėl žalos patikėtam nekilnojamam turtui	6	Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo	14
Papildoma draudimo apsauga dėl žalos patikėtam kilnojamam turtui	6	Draudimo įmoka	14
II. Veiklos civilinės atsakomybės draudimas	7	Draudimo sutarties sudarymas ir jūsų pareigos draudimo laikotarpiu	14
Sąlygos	7	Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas	15
Ką draudžiame	7	Kaip nustatome nuostolių dydį	15
Už kokią žalą mokame draudimo išmoką	7	Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką	16
Nuo ko draudžiame	7	Kada draudimo išmokos nemokame arba ją mažiname	16
Nuo ko nedraudžiame	7	Dvigubo draudimo sąlygos	16
Papildoma draudimo apsauga dėl žalos aplinkai atlyginimo išplėtimo	8	Mūsų reikalavimo teisė	17
Papildoma draudimo apsauga dėl žalos patikėtam kilnojamam turtui	8	Draudimo sutarties nutraukimas ir pasibaigimas	17
III. Produkto civilinės atsakomybės draudimas	9	Pranešimai	17
Sąlygos	9	Pareiga saugoti informaciją	18
Ką draudžiame	9	Baigiamosios nuostatos	18
Už kokią žalą mokame draudimo išmoką	9		
Nuo ko draudžiame	9		
Nuo ko nedraudžiame	9		
Papildoma draudimo apsauga dėl produkto atšaukimo iš rinkos	10		
IV. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimas	11		
Sąlygos	11		
Ką draudžiame	11		
Už kokią žalą mokame draudimo išmoką	11		
Nuo ko draudžiame	11		
Nuo ko nedraudžiame	11		

If P&C Insurance AS filialas. Adresas: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, kodas 302279548, PVM kodas LT100005135013, tel.: +370 5 210 8800, el. paštas [info@if.lt](mailto:info@if.lt), tinklalapio adresas [www.if.lt](http://www.if.lt).

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Filialo steigėjas: If P&C Insurance AS, reg. Nr. 10100168, PVM reg. Nr.: EE100305320, adresas: Lėoťsa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu [www.if.lt](http://www.if.lt). Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu +370 5 210 8800.

---

Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte sprendimą apdrausti savo Civilinę atsakomybę draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju Jūs ir Jūsų verslas patirtumėte kuo mažiau nepatogumų.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų įsipareigojimais Jums – šių taisyklių bendrosios sąlygos, kartu su Jūsų pasirinktomis draudimo apsaugos sąlygomis bei draudimo liudijimu, yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai. Jais remiantis nustatomi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, apskaičiuojama draudimo išmoka ir kiti svarbūs dalykai.

Bendrosiose sąlygose nurodėme visas standartines sąlygas, o Jūsų specialiems poreikiams yra skirtos draudimo apsaugos sąlygos, kurias galite pasirinkti papildomai, atsižvelgiant į tai, koks draudimas Jums yra reikalingas:

- Nekilnojamo turto valdymo draudimas
- Veiklos civilinės atsakomybės draudimas
- Produkto civilinės atsakomybės draudimas
- Darbdavio civilinės atsakomybės draudimas

Šios taisyklės ir Jūsų pasirinktas draudimo apsaugos sąlygas papildo Jūsų individualus draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, ką konkrečiai Jūs apdraudėte, kokias konkrečiai draudimo apsaugos sąlygas pasirinkote, koku laikotarpiu galioja draudimo apsauga ir kitą svarbią informaciją, kuri galios Jūsų draudimo sutarčiai. Draudimo liudijime išdėstyti Jūsų ir mūsų sutarti individualūs sprendimai, kurie turės pirmenybę prieš šias taisykles.

Būtinai skirkite laiko nurodytiems dokumentams, informacijai perskaityti, kad įsitikintumėte, jog jie atitinka Jūsų lūkesčius. Jeigu Jums kils klausimų, prašome susisiekti su mumis telefonu +370 5 210 8800 arba elektroniniu paštu [draudimas@if.lt](mailto:draudimas@if.lt)

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“



## Draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos

*Nuostoliai* – pinigine žalos išraiška.

*Reikalavimas* – Jūsų gautas trečiojo asmens pranešimas, kuriame Jūs laikomas atsakingu už padarytą žalą.

*Civilinė atsakomybė* – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusi dėl įstatymu draudžiamų veiksmų arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai. Jūs galite būti visiškai arba iš dalies atleisti nuo civilinės atsakomybės, remiantis teisės aktuose numatytais pagrindais.

*Kontrahentas* – kita sutarties, kurią sudarėte dėl draudimo liudijime nurodytos veiklos, šalis, pvz., Jūsų subrangovas ar tiekėjas.

*Subrogacija* – Jūsų reikalavimo teisės perėjimas mums, išmokėjus tretiesiems asmenims išmoką dėl žalos, padarytos Jūsų kontrahentų.

*Draudimo laikotarpis* – laiko tarpas, numatytas draudimo liudijime. Jis prasideda nuo 0 val. 00 min. tos dienos, kuri draudimo liudijime yra nurodyta kaip draudimo sutarties galiojimo pradžios data, ir pasibaigia 24 val. 00 min. tą dieną, kuri draudimo liudijime ar mūsų pranešime apie sutarties nutraukimą nurodoma kaip draudimo sutarties galiojimo pabaigos data.

*Draudimo teritorija* – tai draudimo sutartyje Jūsų ir mūsų susitarimu nurodyta vieta, kurioje atsitikusiems įvykiams bei pareikštiems reikalavimams galioja draudimo apsauga. Draudimo sutartis galioja Lietuvos Respublikoje, jeigu draudimo liudijime nenustatyta kitaip.

*Retroaktyvusis laikotarpis* – laiko tarpas, prasidedantis nuo 0 val. 00 min. dienos, nurodytos draudimo liudijime kaip retroaktyviojo draudimo laikotarpio pradžios data, ir pasibaigiantis 0 val. 00 min. dienos, nurodytos draudimo liudijime kaip draudimo laikotarpio pradžios data.

*Papildomas pranešimo apie reikalavimą pateikimo terminas* – laiko tarpas, prasidedantis rytojaus dieną nuo 0 val. 00 min. po dienos, nurodytos draudimo liudijime arba Jūsų ar mūsų pranešime apie sutarties nutraukimą kaip draudimo laikotarpio pabaigos data, ir pasibaigiantis 24 val. 00 min. dienos, nurodytos draudimo liudijime kaip papildomo pranešimo apie reikalavimą pateikimo termino galiojimo pabaigos data.

*Patikėtas kilnojamasis turtas* – trečiojo asmens kilnojamasis turtas, kurį Jūs išsinuomojote, saugojote, gaminote, remontavote, transportavote ir kitaip teisėtai juo disponavote.

*Patikėtas nekilnojamasis turtas* – trečiojo asmens nekilnojamasis turtas, kurį Jūs išsinuomojote, valdėte ar kitaip juo disponavote pagal turto patikėjimo sutartį, nuomos sutartį, priėmimo perdavimo aktą ar kitą aiškų rašytinį susitarimą.

*Jūsų (draudėjo) veikla* – Jūsų vykdoma komercinė veikla, nurodyta draudimo liudijime, taip pat Jūsų darbuotojų veikla, jiems einant savo darbines (tarnybines) pareigas.

*Aplinkos užteršimas* – žemės paviršiaus ir gelmių, oro, vandens, dirvožemio, augalų, gyvūnų, organinių ir neorganinių medžiagų užteršimas.

*Produktas* – bet koks per draudimo laikotarpį į rinką pateikiamas (pagamintas, parduotas) kilnojamasis turtas (daiktas) išskyrus nekilnojamą turtą, jeigu jis nėra statybos darbų veiklos rezultatas.

*Paslauga* – Jūsų (draudėjo) veiklos, vykdančios sandorį tarp Jūsų ir užsakovo, rezultatas, įskaitant centralizuotą geriamojo vandens, dujų, šilumos ir elektros energijos tiekimą.

*Nesaugus produktas* – bet koks produktas, kuris neatitinka teisės aktuose saugiam produktui nustatytų reikalavimų ir tokiu pripažįstamas valstybinių produktų saugos kontrolės institucijų, mūsų ar nepriklausomo eksperto.

*Nelaimingas atsitikimas darbe* – įvykis darbe, įskaitant eismo įvykį darbo metu, teisės aktų nustatyta tvarka ištirtas ir pripažintas nelaimingu atsitikimu darbe, kurio padarinys – darbuotojo trauma (lengva, sunki, mirtina). Įvykis darbe, kai darbuotojas mirė dėl ligos, susijusios ar nesusijusios su darbu, nepriskiriamas prie nelaimingo atsitikimo darbe.

*Nelaimingas atsitikimas pakeliui į darbą ar iš darbo* – įvykis, įskaitant eismo įvykį, darbuotojui vykstant į darbą ar iš darbo, įvykęs darbuotojo darbo dienomis kelyje tarp darbovietės ir:

- gyvenamosios vietos;
- vietos ne įmonės teritorijoje, kur darbuotojas gali būti per pertrauką, skirtą pailsėti ir pavalgyti;
- ne darbovietėje esančios vietos, kuriose darbuotojui išmokamas darbo užmokestis.

*Jūsų (draudėjo) darbuotojas* – fizinis asmuo, dirbantis pagal darbo sutartį darbdavio naudai už darbo užmokestį, arba praktikantas, dirbantis pagal sudarytą praktikos sutartį.

*Likutinė vertė* – tai turto nauja atkuriamoji vertė, iš jos atėmus nusidėvėjimą sutarties sudarymo dieną. Nusidėvėjimas nustatomas atsižvelgiant į turto amžių, naudojimo intensyvumą, turto gamintojo rekomendacijas ar turto vertintojų išvadas.

## I. Nekilnojamojo turto valdymo draudimas

### Sąlygos

1. Nekilnojamojo turto valdymo draudimo sutarties sąlygas apibrėžia šioje dalyje išdėstytos sąlygos, bendrosios sąlygos, draudimo liudijimas ir jo priedai:
  - a. I taisyklių dalyje išdėstytos sąlygos apibrėžia nekilnojamojo turto valdymo draudimo nuostatas: kas gali būti apdrausta, kokius nuostolius atlyginame, kada draudimo apsauga negalioja ir kita aktuali informacija;
  - b. Šių taisyklių bendrosios sąlygos apibrėžia visoms bendrosios civilinės atsakomybės draudimo rūšims bendrus nedraudžiamuosius įvykius, Jūsų ir mūsų teises bei pareigas, draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo sąlygas, kitus bendradarbiavimo principus;
  - c. draudimo liudijime bei jo prieduose nurodomos Jūsų individualios draudimo sąlygos.
2. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytais adresais.

### Ką draudžiame

3. Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl Jūsų valdomų statinių, patalpų, teritorijos, kurių adresai nurodyti draudimo liudijime ir jo priede, eksploatacijos.
4. Jūsų civilinę atsakomybę, susijusią su transporto priemonių ir savaeigių darbo mašinų valdymu ar naudojimu draudimo liudijime nurodytais adresais, vykdam statinių, patalpų ir teritorijos, eksploataciją, priežiūrą.
5. Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl Jūsų naudojamų reklaminių stendų, monitorių, iškabų eksploatacijos Lietuvos Respublikoje.
6. Jūsų civilinę atsakomybę už kontrahentų, kuriuos pasitelkėte statinių, patalpų ir teritorijos, kurių adresai nurodyti draudimo liudijime, eksploatacijai ir priežiūrai, padarytą žalą, už kurią Jūs atsakote pagal teisės aktus (nedraudžiant pačių kontrahentų civilinės atsakomybės). Išmokėję draudimo išmoką, mes įgyjame teisę subrogacijos būdu išreikalauti žalos atlyginimą iš ją realiai padariusių asmenų, įskaitant Jūsų kontrahentus. Jums pageidaujant galime individualiai susitarti ir draudimo liudijime numatyti, kad draudžiama ir Jūsų kontrahentų civilinė atsakomybė, mums nepasiliekant subrogacijos teisės į juos.
7. Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl žalos turtui ar žalos sveikatai, padarytos staigiu ir netikėtu aplinkos užteršimu, bei su tuo susijusį aplinkos užteršimo išvalymą, kai tai kyla iš Jūsų apdraustos patalpų eksploatacijos. Draudimo išmokos metinis limitas pagal šią riziką sudaro 10% nuo nekilnojamojo turto draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui, numatant, kad išskaita šiai sąlygai yra ne mažesnė nei išskaita, taikoma nekilnojamojo turto valdymo draudimo sąlygai.

### Už kokią žalą mokame draudimo išmoką

#### 8. Žala asmeniui.

- Atlyginame šiuos trečiųjų asmenų nuostolius, kilusius dėl jų kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo:
- a. protingas ir būtinas gydymo išlaidas;
  - b. protingas ir būtinas išlaidas neįgalumui palengvinti skirtoms priemonėms įsigyti ir naudoti;
  - c. pajamų netekimą ar sumažėjimą dėl dalinio ar visiško darbingumo netekimo;

- d. laidojimo išlaidas bei išlaikomų asmenų pajamų netekimą, kuris nustatomas vadovaujantis galiojančiais įstatymais;
- e. finansinę žalą, kuri kyla tiesiogiai iš sveikatos sužalojimo.

#### 9. Neturtinė žala.

Atlyginame pinigine suma išreikštus fizinius skausmus, dvasinius išgyvenimus, nepatogumus ir kitus Lietuvos teisės aktuose nurodytus nuostolius, kurie suprantami kaip neturtinė žala. Neturtinę žalą atlyginame tada, kai ji yra žalos asmens sveikatai pasekmė, esant visoms civilinės atsakomybės atsiradimo sąlygoms.

#### 10. Žala turtui.

- Atlyginame šiuos trečiųjų asmenų patirtus nuostolius, kilusius dėl jų turto sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo:
- a. protingas išlaidas, susijusias su sugadinto turto taisymu;
  - b. protingas išlaidas, susijusias su sugadinto ar sunaikinto turto atstatymu, arba, kai turtas neatstatomas – išlaidas, lygias prarasto turto likutinei vertei prieš draudžiamąjį įvykį;
  - c. dėl turto sugadinimo ar sunaikinimo negautas pajamas.

### Nuo ko draudžiame

11. Įvykį laikome draudžiamuoju ir nuostolius tretiesiems asmens atlyginame tuo atveju, kai įvykis yra staigus ir netikėtas bei atitinka visas žemiau išvardintas aplinkybes:
  - a. veiksmai, dėl kurių padaryti nuostoliai, buvo atlikti draudimo teritorijoje ir draudimo arba retroaktyviuoju (jei toks numatytas Jūsų draudimo liudijime) laikotarpiu;
  - b. žala asmeniui ar žala turtui atsirado draudimo teritorijoje ir draudimo laikotarpiu;
  - c. pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančius teisės aktus Jūs atsakote už padarytą žalą;
  - d. apie įvykį, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas, mums pranešėte draudimo laikotarpiu arba per 6 mėnesius nuo draudimo sutarties pasibaigimo dienos. Šis terminas gali būti prailgintas, jei pasirinksite papildomą draudimo apsaugą ir Jūsų draudimo liudijime bus nurodytas papildomas pranešimo apie reikalavimo pateikimą terminas;
  - e. gavę reikalavimą, Jūs apie tai mums pranešėte nedelsdami ir ne vėliau kaip per 30 dienų.

### Nuo ko nedraudžiame

12. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jums kyla atsakomybė dėl:
  - a. avarinės būklės ar nugriovimui skirtų statinių, patalpų, įrenginių ar su jais susijusios teritorijos eksploatacijos;
  - b. žalos turtui, padarytos jį perkraunant ar iškraunant, kai naudojamos transporto priemonės ar savaeigės darbo mašinos;
  - c. pelėsių, grybų, mielių sukeltos žalos;
  - d. žalos patikėtam nekilnojamajam turtui. Jums pasirinkus papildomą draudimo apsaugą dėl žalos patikėtam nekilnojamajam turtui, draudimo apsauga galiotų.
  - e. žalos patikėtam kilnojamajam turtui. Jums pasirinkus papildomą draudimo apsaugą dėl žalos patikėtam kilnojamajam turtui, draudimo apsauga galiotų;

Atkreipkite dėmesį, kad yra ir kitų nedraudžiamųjų įvykių, kurie nurodyti šių taisyklių bendrosiose sąlygose.



## Papildoma draudimo apsauga dėl žalos patikėtam nekilnojamajam turtui

(taikoma, jei Jūs individualiai pasirinkote šią draudimo apsaugą)

### Ką draudžiame

13. Apdraudžiame Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl patikėto nekilnojamojo turto sugadinimo. Laikoma, kad turto vertė yra lygi jo likutinei vertei.

### Ko nedraudžiame

14. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jūsų atsakomybė kyla:
- dėl tokio patikėto nekilnojamojo turto sugadinimo, kuris yra neišvengiamas, naudojant turtą pagal paskirtį ir kurio priežastis – nusidėvėjimas, amortizacija, kiti neišvengiami natūralūs procesai (pvz.: grindų dangos subraižymas batais ar stumdamant baldus, sienų ištepimas, korozija, drėgmė, grybelis, spalvos pasikeitimas ir panašiai);
  - dėl patikėto nekilnojamojo turto naudojimo ne pagal paskirtį, pvz.: gyvenamosios paskirties patalpos naudojamos administraciniams, gamybiniais tikslams.

## Papildoma draudimo apsauga dėl žalos patikėtam kilnojamajam turtui

(taikoma, jei Jūs individualiai pasirinkote šią draudimo apsaugą)

### Ką draudžiame

15. Apdraudžiame Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl žalos patikėtam kilnojamajam turtui, kuri kilo dėl Jūsų kaltės, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip. Laikoma, kad patikėto kilnojamo turto vertė yra lygi jo likutinei vertei.

### Ko nedraudžiame

18. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jūsų atsakomybė kyla dėl:
- žalos, padarytos kompiuteriams, telefonams, dronams, fotoaparatais, foto objektyvams (įskaitant jų visas sudėtines ir papildomas dalis);
  - žalos patikėtam kilnojamam turtui, kurios priežastis – nusidėvėjimas, amortizacija ar kai žala turtui yra neišvengiama, vykdant veiklą, nurodytą draudimo liudijime;
  - patikėto kilnojamo turto dingimo ar trūkumo, kai turto dingimo ar trūkumo priežasties negalima protingai paaiškinti arba jis įvyko dėl nusikalstamos veikos įvykdymo;
  - grynųjų pinigų, vertybinių popierių, brangiųjų metalų (aukso, platinos, sidabro) luitų, šličo, grynuolių, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačių bei dirbinių, deimantų, juvelyrinių ir kitų buitinių dirbinių iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei jų laužo, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, turinčių numizmatinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinų ir medalių, kolekcijų, rinkinių, komplektų ar kitokių darinių, turinčių meninę, istorinę ar kitokią kultūrinę vertę dingimo, visiško ar dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis;
  - išsinuomotų transporto priemonių, kurios pagal galiojančius teisės aktus privalo būti registruojamos;
  - žalos trečiųjų asmenų kilnojamam turtui, kuris Jums nebuvo perduotas valdymui.

Atkreipkite dėmesį, kad yra ir kitų nedraudžiamųjų įvykių, kurie nurodyti šių taisyklių bendrosiose sąlygose.



## II. Veiklos civilinės atsakomybės draudimas

### Sąlygos

1. Veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlygas apibrėžia šioje dalyje išdėstytos sąlygos, bendrosios sąlygos, draudimo liudijimas ir jo priedai:

- a. II taisyklių dalyje išdėstytos sąlygos apibrėžia veiklos civilinės atsakomybės draudimo nuostatas: kas gali būti apdrausta, kokius nuostolius atlyginame, kada draudimo apsauga negalioja ir kita aktuali informacija;
  - b. šių taisyklių bendrosios sąlygos apibrėžia visoms bendrosios civilinės atsakomybės draudimo rūšims bendrus nedraudžiamuosius įvykius, Jūsų ir mūsų teises bei pareigas, draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo sąlygas, kitus bendradarbiavimo principus;
  - c. draudimo liudijime bei jo prieduose nurodomos Jūsų individualios draudimo sąlygos.
2. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje, jeigu draudimo liudijime nenustatyta kitaip.

### Ką draudžiame

3. Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl Jūsų vykdomos veiklos, kuri nurodyta draudimo liudijime.
4. Jūsų civilinę atsakomybę, susijusią su:
  - a. transporto priemonių ir savaeigių darbo mašinų valdymu, naudojimu, Jums vykdant apdraustą veiklą ir kai jos nėra naudojamos kelių eisme;
  - b. pakrovimo ir iškrovimo darbais naudojant transporto priemones ir savaeigės darbo mašinas, Jums vykdant apdraustą veiklą ir kai jos nėra naudojamos kelių eisme.
5. Jūsų civilinę atsakomybę už kontrahentų padarytą žalą, už kurią Jūs atsakote pagal teisės aktus (nedraudžiant pačių kontrahentų civilinės atsakomybės). Išmokėję draudimo išmoką, įgyjame teisę subrogacijos būdu išreikalauti žalos atlyginimą iš ją realiai padariusių asmenų, įskaitant Jūsų kontrahentus. Jums pageidaujant galime individualiai susitarti ir draudimo liudijime numatyti, kad draudžiama ir Jūsų kontrahentų civilinė atsakomybė, mums nepasiekiant subrogacijos teisės į juos.
6. Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl Jūsų fiziniams veiksmais padarytos žalos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei, Jums dalyvaujant parodose, mugėse visoje Europos teritorijoje, kuriose Jūs dalyvaujate reprezentaciniais Jūsų vykdomos ir šiuo draudimu apdraustos veiklos tikslais, nedraudžiant Jūsų profesinės civilinės atsakomybės.
7. Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl žalos turtui ar žalos sveikatai, padarytos staigiu ir netikėtu aplinkos užteršimu, bei su tuo susijusį aplinkos užteršimo išvalymą, kuris kilo Jums vykdant apdraustą veiklą. Draudimo išmokos metinis limitas pagal šią riziką sudaro 10% nuo veiklos civilinės atsakomybės draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui, numatant, kad išskaita šiai sąlygai yra ne mažesnė nei išskaita, taikoma veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlygai. Individualiai galime susitarti dėl šio limito padidinimo ir nurodyti tai draudimo liudijime.

### Už kokią žalą mokame draudimo išmoką

#### 8. Žala asmeniui.

Atlyginame šiuos trečiųjų asmenų nuostolius, kilusius dėl jų kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo:

- a. protingas ir būtinas gydymo išlaidas;
- b. protingas ir būtinas išlaidas neįgalumui palengvinti skirtoms priemonėms įsigyti ir naudoti;
- c. pajamų netekimą ar sumažėjimą dėl dalinio ar visiško darbingumo sumažėjimo;
- d. laidojimo išlaidas bei išlaikomų asmenų pajamų netekimą, kuris nustatomas vadovaujantis įvykio metu galiojančiais įstatymais;
- e. finansinę žalą, kuri kyla tiesiogiai iš sveikatos sužalojimo.

#### 9. Neturtinė žala.

Atlyginame pinigine suma išreikštus fizinius skausmus, dvasinius išgyvenimus, nepatogumus ir kitus Lietuvos teisės aktuose nurodytus nuostolius. Neturtinę žalą atlyginame tada, kai ji yra žalos asmens sveikatai pasekmė, esant visoms civilinės atsakomybės atsiradimo sąlygoms.

#### Žala turtui.

Atlyginame šiuos trečiųjų asmenų patirtus nuostolius, kilusius dėl jų turto sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo:

- a. protingas išlaidas, susijusias su sugadinto turto taisymu;
- b. protingas išlaidas, susijusias su sugadinto ar sunaikinto turto atstatymu arba išlaidas, lygias prarasto turto likutinei vertei prieš draudžiamąjį įvykį;
- c. dėl turto sugadinimo ar sunaikinimo negautas pajamas.

### Nuo ko draudžiame

10. Įvykį laikome draudžiamuoju ir nuostolius tretiesiems asmens atlyginame tuo atveju, kai įvykis yra staigus ir netikėtas bei atitinka visas žemiau išvardintas aplinkybes:
  - a. veiksmai, dėl kurių padaryti nuostoliai, buvo atlikti draudimo teritorijoje ir draudimo arba retroaktyvuoju (jei toks numatytas Jūsų draudimo liudijime) laikotarpiu;
  - b. žala asmeniui ar žala turtui atsirado draudimo teritorijoje ir draudimo laikotarpiu;
  - c. pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančius teisės aktus Jūs atsakote už padarytą žalą;
  - d. reikalavimą gavote arba apie įvykį, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas, mums pranešėte draudimo laikotarpiu arba per 6 mėnesius nuo draudimo sutarties pasibaigimo dienos. Šis terminas gali būti prailgintas, jei pasirinksite papildomą draudimo apsaugą ir Jūsų draudimo liudijime bus nurodytas papildomas pranešimo apie reikalavimo pateikimą terminas;
  - e. gavę reikalavimą, Jūs apie tai mums pranešėte nedelsdami ir ne vėliau kaip per 30 dienų;

### Nuo ko nedraudžiame

11. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jums kyla atsakomybė dėl:
  - a. Jūsų valdomų statinių, patalpų, įrenginių, teritorijos eksploatacijos;
  - b. žalos turtui, padarytos jį perkraunant ar iškraunant, kai naudojamos transporto priemonės ar savaeigės darbo mašinos;
  - c. žalos patikėtam nekilnojamajam turtui;
  - d. aplinkos užteršimo, kai nuostolius lėmė lėtas ar laipsniškas veiksnys arba pasikartojantys įvykiai;
  - e. nuostolių, kylančių iš produkto atšaukimo ir su tuo susijusių veiksmų;
  - f. aplinkos užteršimo likvidavimo, kai žala aplinkai ar jos elementams atsiranda Jums priklausančiame sklype;
  - g. Jūsų veiklos, vykdytos neturint reikalingo tokiai veiklai valstybės ar savivaldybės institucijų ar įstaigų leidimo;

- h. netiesioginių nuostolių, kurie tiesiogiai nesusiję su žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei padarymu ar kurie nekyla kaip aplinkos užteršimo pasekmė;
- i. nekokybiško, aplaidaus apskaičiavimo, projektavimo, apžiūros, ataskaitos, priežiūros, brėžinio, programavimo, patikrinimo, konsultacinės veiklos;
- j. žalos aplinkai, apskaičiuotos aplinkos apsaugos pareigūnų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Pasirinkus papildomą išplėtimą dėl žalos aplinkai atlyginimo išplėtimo, šis apribojimas netaikomas.
- k. žalos patikėtam kilnojamam turtui. Pasirinkus išplėtimą dėl žalos patikėtam kilnojamam turtui, šis apribojimas netaikomas.

Atkreipkite dėmesį, kad yra ir kitų nedraudžiamųjų įvykių, kurie išdėstyti šių taisyklių bendrosiose sąlygose.

## Papildoma draudimo apsauga dėl žalos aplinkai atlyginimo išplėtimo

(taikoma, jei Jūs individualiai pasirinkote šią draudimo apsaugą)

### Ką draudžiame

12. Apdraudžiame Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl žalos aplinkai, jos elementams (žemės paviršiui ir gelmėms, orui, vandeniui, dirvožemiui, augalams, gyvūnams, organinėms ir neorganinėms medžiagoms) Lietuvos Respublikoje, kuri apskaičiuota aplinkos apsaugos pareigūnų arba atitinkamų ekspertų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

### Ko nedraudžiame

13. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jūsų atsakomybė kyla dėl aplinkos užteršimo, kurį lėmė:

- a. lėtas ar laipsniškas veiksnys;
- b. pasikartojantys įvykiai;
- c. tęstinis veiksmas (veikimas ar neveikimas).

14. Įvykis taip pat yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai aplinkos užteršimas buvo Jūsų, aplinkosaugos institucijų, kitų asmenų pastebėtas ir praneštas aplinkosaugos institucijoms vėliau kaip per 10 dienų nuo aplinkos užteršimo pradžios.

15. Neatlyginame Jums skirtų baudų (administracinių, baudžiamųjų) už aplinkos teisės pažeidimus.

## Papildoma draudimo apsauga dėl žalos patikėtam kilnojamam turtui

(taikoma, jei Jūs individualiai pasirinkote šią draudimo apsaugą)

### Ką draudžiame

16. Apdraudžiame Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl žalos patikėtam kilnojamam turtui, kuri kilo dėl Jūsų kaltės, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip. Laikoma, kad patikėto kilnojamo turto vertė yra lygi jo likutinei vertei.

### Ko nedraudžiame

17. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jūsų atsakomybė kyla dėl:

- a. žalos, padarytos kompiuteriams, telefonams, dronams, fotoaparatais, foto objektyvams (įskaitant jų visas sudėtines ir papildomas dalis);
- b. žalos patikėtam kilnojamam turtui, kurios priežastis – nusidėvėjimas, amortizacija ar kai žala turtui yra neišvengiama, vykdam draudimo liudijime nurodytą veiklą;
- c. žalos patikėtam kilnojamam turtui, padarytos vykdam veiklą, kuri nenumatyta draudimo liudijime;
- d. patikėto kilnojamo turto dingimo ar trūkumo, kai turto dingimo ar trūkumo priežasties negalima protingai paaiškinti arba jis įvyko dėl nusikalstamos veikos įvykdymo;
- e. grynųjų pinigų, vertybinių popierių, brangiųjų metalų (aukso, platinos, sidabro) luitų, šličio, grynuolių, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačių bei dirbinių, deimantų, juvelyrinių ir kitų buitinių dirbinių iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei jų laužo, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, turinčių numizmatinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinų ir medalių, kolekcijų, rinkinių, komplektų ar kitokių darinių, turinčių meninę, istorinę ar kitokią kultūrinę vertę dingimo, visiško ar dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis;
- f. išsinuomotų transporto priemonių, kurios pagal galiojančius teisės aktus privalo būti registruojamos;
- g. žala trečiųjų asmenų kilnojamam turtui, kuris Jums nebuvo perduotas valdymui.

19. Neatlyginsime nuostolių kai Jūsų atsakomybė kyla pagal Tarptautinę krovinų vežimo keliais sutarties konvenciją ar kitą panašų norminį aktą.

Atkreipkite dėmesį, kad yra ir kitų nedraudžiamųjų įvykių, kurie nurodyti šių taisyklių bendrosiose sąlygose.



### III. Produkto civilinės atsakomybės draudimas

#### Sąlygos

1. Produkto civilinės atsakomybės draudimą apibrėžia šioje dalyje išdėstytos sąlygos, bendrosios sąlygos, draudimo liudijimas ir jo priedai:

- a. III taisyklių dalyje išdėstytos sąlygos apibrėžia produkto civilinės atsakomybės draudimo nuostatas: kas gali būti apdrausta, kokius nuostolius atlyginame, kada draudimo apsauga negalioja ir panašiai;
- b. šių taisyklių bendrosios sąlygos apibrėžia visoms bendrosios civilinės atsakomybės draudimo rūšims bendrus nedraudžiamuosius įvykius, Jūsų ir mūsų teises bei pareigas, draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo sąlygas, kitus bendradarbiavimo principus;
- c. draudimo liudijime bei jo prieduose nurodomos Jūsų individualios draudimo sąlygos.

#### Ką draudžiame

2. Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl Jūsų netinkamos kokybės produktu arba paslauga padarytos žalos tretiesiems asmenims.

3. Jūsų civilinę atsakomybę, kylančią dėl Jūsų netinkamos kokybės produktu arba paslauga padarytos žalos kitų produktų, kurių sudėtinė dalimi buvo Jūsų produktas, sugadinimo. Draudimo išmokos metinis limitas pagal šią riziką sudaro 10% nuo produkto civilinės atsakomybės draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui (produkto sumaišymas). Individualiai galime susitarti dėl šio limito padidinimo ir nurodyti tai draudimo liudijime.

#### Už kokią žalą mokame draudimo išmoką

##### 4. Žala asmeniui.

Atlyginame šiuos trečiųjų asmenų nuostolius, kilusius dėl jų kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo:

- a. protingas ir būtinas gydymo išlaidas;
- b. protingas ir būtinas išlaidas neįgalumui palengvinti skirtoms priemonėms įsigyti ir naudoti;
- c. pajamų netekimą ar sumažėjimą dėl dalinio ar visiško darbingumo sumažėjimo;
- d. laidojimo išlaidas bei išlaikomų asmenų pajamų netekimą, kuris nustatomas vadovaujantis galiojančiais įstatymais;
- e. finansinę žalą, kuri kyla tiesiogiai iš sveikatos sužalojimo.

##### 5. Neturtinė žala.

Atlyginame pinigine suma išreikštus fizinius skausmus, dvasinius išgyvenimus, nepatogumus ir kitus Lietuvos teisės aktuose nurodytus nuostolius. Neturtinę žalą atlyginame tada, kai ji yra žalos asmens sveikatai pasekmė, esant visoms civilinės atsakomybės atsiradimo sąlygoms.

##### 6. Žala turtui.

Atlyginame šiuos trečiųjų asmenų patirtus nuostolius, kilusius dėl jų turto sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo:

- a. protingas išlaidas, susijusias su sugadinto turto taisymu;
- b. protingas išlaidas, susijusias su sugadinto ar sunaikinto turto atstatymu arba išlaidas, lygias prarasto turto likutinei vertei prieš draudžiamąjį įvykį;
- c. dėl turto sugadinimo ar sunaikinimo negautas pajamas.

#### Nuo ko draudžiame

7. Įvykį laikome draudžiamuoju ir nuostolius tretiesiems asmenims atlyginame tuo atveju, kai įvykis yra staigus ir netikėtas bei atitinka visas žemiau išvardintas aplinkybes:

- a. produktas arba paslauga, dėl kurių padaryti nuostoliai, buvo patiekti į rinką draudimo teritorijoje ir draudimo arba retroaktyviuoju (jei toks numatytas Jūsų draudimo liudijime) laikotarpiu;
  - b. žala asmeniui ar žala turtui atsirado draudimo teritorijoje ir draudimo laikotarpiu;
  - c. žala padaryta produktu ar paslauga, kurie nurodyti draudimo sutartyje;
  - d. pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančius teisės aktus Jūs atsakote už padarytą žalą;
  - e. reikalavimą gavote arba apie įvykį, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas, mums pranešėte draudimo laikotarpiu arba per 6 mėnesius nuo draudimo sutarties pasibaigimo dienos. Šis terminas gali būti prailgintas, jei pasirinksite papildomą draudimo apsaugą ir Jūsų draudimo liudijime bus nurodytas papildomas pranešimo apie reikalavimo pateikimą terminas;
  - f. gavę reikalavimą, Jūs apie tai mums pranešėte nedelsdami ir ne vėliau kaip per 30 dienų.
8. Jei, pasibaigus draudimo liudijime numatytam draudimo laikotarpiui ar dar prieš jam pasibaigiant, draudimo laikotarpis pratęsiamas, tai draudimo apsauga pagal draudimo sutartį galioja ir produktams arba paslaugoms, Jūsų patiektiems į rinką per draudimo laikotarpį iki sutarties pratęsimo, net ir tais atvejais, kai dėl jų suinteresuotų asmenų reikalavimai pateikiami per pratęstos sutarties galiojimo laikotarpį. Ši taisyklė taikoma ir antram bei visiems vėlesniems draudimo laikotarpio pratęsimo atvejais.

#### Nuo ko nedraudžiame

9. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jums kyla atsakomybė dėl:

- a. Jūsų produkto ar paslaugos kokybės garantavimo (nemokamo produkto ar paslaugos taisymo arba pakeitimo į geros kokybės produktą, paslaugą; už produktą ar paslaugą sumokėtų pinigų grąžinimo atvejais ir pan.) ir iš to kylančių papildomų išlaidų (pvz., Jūsų nekokybiško produkto išmontavimo darbai);
- b. žalos pačiam produktui;
- c. žalos paslaugos rezultatui (faktiškai atliktiems darbams ar darbams, kuriuos reikia atlikti pakartotinai);
- d. galiojančio produkto ar paslaugos atestato, sertifikato, techninės aprobacijos, kurių pagrindu jie išleidžiami į apyvartą, nebuvimo, jeigu tokių dokumentų reikalauja draudimo teritorijoje galiojantys teisės aktai;
- e. to, jog Jūsų produktas ar paslauga nesukėlė pažadėto efekto, neišpildė tikėtų lūkesčių, neatliko pažadėtos funkcijos;
- f. nekokybiško, aplaidaus apskaičiavimo, projektavimo, apžiūros, ataskaitos, priežiūros, brėžinio, programavimo, patikrinimo, konsultacinės veiklos, kai apskaičiavimas, brėžinys, projektas, apžiūra, ataskaita, programa, patikrinimas ar kitas Jūsų konsultacinės veiklos rezultatas nėra sudėtinė Jūsų produkto dalis;
- g. aviacijos pramonėi ar oro transportui skirtų produktų padarytos žalos, kai Jums buvo žinoma apie tokio produkto naudojimą aviacijos pramonėje ar oro transporte;
- h. visuomenės informavimo apie nesaugų produktą, jo pašalinimo iš rinkos išlaidų. Pasirinkus papildomą draudimo apsaugą dėl produkto atšaukimo iš rinkos, šis apribojimas netaikomas.

Atkreipkite dėmesį, kad yra ir kitų nedraudžiamųjų įvykių, kurie nurodyti šių taisyklių bendrosiose sąlygose.



## Papildoma draudimo apsauga dėl produkto atšaukimo iš rinkos

(taikoma, jei Jūs individualiai pasirinkote šią draudimo apsaugą)

### Ką draudžiame

10. Apdraudžiame Jūsų patirtus nuostolius, kylančius dėl draudimo sutartyje nurodyto produkto atšaukimo iš rinkos.

Už kokią žalą mokame draudimo išmoką

11. Atlyginame šiuos, iš anksto su mumis suderintus ir mūsų patvirtintus, nuostolius:

- a. prieš atšaukimo proceso pradėjimą patirtas Jūsų išlaidas, skirtas konsultavimo paslaugoms, susijusioms su produkto atšaukimu, kai Jūs turite pagrindo manyti, jog draudžiamasis įvykis yra neišvengiamas;
- b. nesaugių produktų testavimą, siekiant iširti nesaugumo priežastį bei apimtį;
- c. komunikacijos ir viešųjų ryšių išlaidas, skirtas informavimui apie nesaugų produktą;
- d. tiesioginio komunikavimo išlaidas su nesaugaus produkto pirkėjais, įskaitant telefono ir pašto išlaidas;
- e. nesaugaus produkto transportavimo išlaidas, įskaitant papildomos sandėliavimo vietos nuomos išlaidas;
- f. papildomo personalo (išskyrus Jūsų darbuotojus) nuomos išlaidas darbui su nesaugiu produktu;
- g. Jūsų darbuotojų, kurie dirbo išskirtinai tik su nesaugiu produktu, viršvalandžių darbo užmokestį;
- h. teisinės išlaidas, kylančias dėl nesaugaus produkto pirkėjų ir valstybinių institucijų reikalavimų;
- i. jeigu nesaugus produktas, jo komponentai, pakavimo ar reklaminė medžiaga po draudžiamąjį įvykių nebepali būti panaudoti, atlyginame ir šių medžiagų utilizavimo išlaidas.

### Kada galioja draudimas

12. Įvykį laikome draudžiamuoju ir nuostolius atlyginame tuo atveju, kai Jums dėl nesaugaus produkto pateikiamas reikalavimas arba Jūs priimate sprendimą dėl tokio nesaugaus produkto atšaukimo iš rinkos, jeigu tenkinamos visos žemiau išvardintos aplinkybės:

- a. Jūsų nesaugus produktas buvo išleistas į rinką draudimo teritorijoje ne anksčiau kaip prieš 5 metus iki draudžiamąjį įvykių datos;
- b. produktas pripažintas nesaugiu ir nuostoliai atsirado draudimo teritorijoje ir draudimo laikotarpiu;
- c. reikalavimas Jums, apie kurį Jūs sužinojote arba turėjote sužinoti, pirmą kartą buvo pateiktas draudimo teritorijoje ir draudimo laikotarpiu arba Jūsų sprendimas dėl tokio produkto atšaukimo iš rinkos buvo priimtas draudimo teritorijoje (draudimo apsauga pagal šią riziką nesuteikiama tose teritorijose, kurios nėra nurodytos Jūsų draudimo liudijime, pavyzdžiui, tai galėtų būti atvejai, kai Jūsų produktas perparduodamas du ir daugiau kartų ir realizuojamas teritorijoje, kuri nėra nurodyta Jūsų draudimo liudijime) ir draudimo laikotarpiu;
- d. Jūs pranešate apie sprendimą dėl produkto atšaukimo, gautą reikalavimą arba įvykį, dėl kurio Jums gali būti pareikštas reikalavimas, per trumpiausią galimą terminą po sužinojimo arba turėjimo sužinoti, bet visais atvejais ne vėliau kaip per 30 dienų.

13. Keli reikalavimai atlyginti žalą, kilusią dėl tokios pačios, tęstinės ar pasikartojančios priežasties laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu. Taip pat vienu draudžiamuoju įvykiu laikoma, jeigu nuostoliai patiriami dėl tos pačios nesaugaus produkto siuntos ar gamybos partijos.

### Ko nedraudžiame

14. Neatlyginame nuostolių:

- 14.1. dėl nesaugaus produkto taisymo ar pakeitimo geru produkto išlaidų ir bet kokių su tuo susijusių išlaidų;
- 14.2. jeigu iki draudimo sutarties sudarymo dienos Jums buvo žinoma apie galimą produkto nesaugumą;
- 14.3. jeigu produkto patekimo į rinką metu Jums buvo žinoma apie jo saugos trūkumus;
- 14.4. jeigu produktas nebuvo tinkamai atestuotas, sertifikuotas ar techniškai aprobuotas, kai tokių dokumentų reikalauja draudimo teritorijoje galiojantys teisės aktai;
- 14.5. jeigu produkto atšaukimo procesas inicijuotas dėl produkto galiojimo datos ar tinkamumo pasibaigimo;
- 14.6. kai Jūsų civilinė atsakomybė kyla dėl bet kokio esamų, numanomų ar grasinamo pobūdžio tyčinių kenkiančių veiksmų ir neteisėto Jūsų produkto pakeitimo ar užkrėtimo, siekiant produktą padaryti nesaugiu ar numanomai nesaugiu siekiant bet tokių tikslų (pavyzdžiui, gauti išpirką, sugadinti reputaciją ir panašiai).
- 14.7. Mes nemokame draudimo išmokos dėl šių produktų atšaukimo iš rinkos:
  - a. vaistų ir medicininių preparatų;
  - b. silikoninių implantų;
  - c. medicininių prietaisų, susijusių su intervencija į žmogaus kūną;
  - d. transporto priemonių ir transporto priemonių dalių (įskaitant ir oro bei vandens transporto priemones ir jų dalis), kurios privalo būti registruojamos pagal teisės aktus;
  - e. tabako ir jo gaminių;
  - f. gaminių, kurių sudėtyje yra asbesto ar kitaip susijusių su asbestu.

Atkreipkite dėmesį, kad yra ir kitų nedraudžiamųjų įvykių, kurie nurodyti šių taisyklių bendrosiose sąlygose.

## IV. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimas

### Sąlygos

1. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimą apibrėžia šioje dalyje išdėstytos sąlygos, bendrosios sąlygos, draudimo liudijimas ir jo priedai:
  - a. IV taisyklių dalyje išdėstytos sąlygos apibrėžia darbdavio civilinės atsakomybės draudimo nuostatas: kas gali būti apdrausta, kokius nuostolius atlyginame, kada draudimo apsauga negalioja ir panašiai;
  - b. šių taisyklių bendrosios sąlygos apibrėžia visoms bendrosios civilinės atsakomybės draudimo rūšims bendrus nedraudžiamuosius įvykius, Jūsų ir mūsų teises bei pareigas, draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo sąlygas, kitus bendradarbiavimo principus;
  - c. draudimo liudijime bei jo prieduose nurodomos Jūsų individualios draudimo sąlygos.
2. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.

### Ką draudžiame

3. Apdraudžiame Jūsų, kaip darbdavio, civilinę atsakomybę dėl nelaimingo atsitikimo darbe ir pakeliui į darbą, kai žalą patiria Jūsų darbuotojai ir praktikantai, dirbantys pagal sudarytas praktikos sutartis, pagal draudžiamąjį įvykių metu galiojusius Lietuvos Respublikos įstatymus.
4. Draudimo apsauga galioja ir tarnybinių komandiruočių Europos Sąjungoje metu, kai Jums, kaip darbdaviui, pateikiami reikalavimai yra nagrinėjami pagal Lietuvos Respublikos materialinės teisės normas ir yra teismingi Lietuvos Respublikos teismams, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip.
5. Draudimo apsauga taip pat galioja dėl nelaimingų atsitikimų darbe, kai juos ištyrus nustatoma, kad nelaimingas atsitikimas darbe įvyko esant netinkamoms, nesaugioms, sveikatai kenksmingoms darbo sąlygoms ar buvo nustatytas Jūsų darbuotojų neblaivumas (girtumas) arba apsvaigimas nuo psichiką veikiančių medžiagų, tačiau tai nebuvo pagrindinė nelaimingo atsitikimo priežastis arba alkoholio koncentracijos lygis darbuotojo kraujyje neviršijo 0,4 promilės.

### Už kokią žalą mokame draudimo išmoką

#### 6. Žala asmeniui.

- Atlyginame šiuos Jūsų darbuotojų nuostolius, kilusius dėl jų kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo:
- a. protingas ir būtinas gydymo išlaidas;
  - b. protingas ir būtinas išlaidas neįgalumui palengvinti skirtoms priemonėms įsigyti ir naudoti;
  - c. pajamų netekimą ar sumažėjimą dėl dalinio ar visiško darbingumo sumažėjimo;
  - d. laidojimo išlaidas bei išlaikomų asmenų pajamų netekimą, kuris nustatomas vadovaujantis galiojančiais įstatymais;
  - e. finansinę žalą, kuri kyla tiesiogiai iš sveikatos sužalojimo.

#### 7. Neturtinė žala.

Atlyginame pinigine suma išreikštus fizinius skausmus, dvasinius išgyvenimus, nepatogumus ir kitus Lietuvos teisės aktuose nurodytus nuostolius. Neturtinę žalą atlyginame tada, kai ji yra žalos asmens sveikatai pasekmė, esant visoms civilinės atsakomybės atsiradimo sąlygoms.

### Nuo ko draudžiame

8. Įvykį laikome draudžiamuoju ir nuostolius dėl nelaimingo atsitikimo Jūsų darbuotojams atlyginame tuo atveju, kai atitinka visas žemiau išvardintas aplinkybes:
  - a. pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančius teisės aktus Jūs atsakote už padarytą žalą;
  - b. nelaimingas atsitikimas, dėl kurių padaryta žala, įvyko draudimo laikotarpiu ir draudimo teritorijoje;
  - c. reikalavimą gavote arba apie įvykį, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas, mums pranešėte draudimo laikotarpiu arba per 6 mėnesius nuo draudimo sutarties pasibaigimo dienos. Šis terminas gali būti prailgintas, jei pasirinksite papildomą draudimo apsaugą ir Jūsų draudimo liudijime bus nurodytas papildomas pranešimas apie reikalavimo pateikimo terminą;
  - d. gavę reikalavimą, Jūs apie tai mums pranešėte nedelsdami ir ne vėliau kaip per 30 dienų.

### Nuo ko nedraudžiame

9. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių Jūsų darbuotojams neatlyginsime, kai nelaimingas atsitikimas kyla dėl:
  - 9.1. Jūsų darbuotojų neblaivumo (girtumo) arba apsvaigimo nuo psichiką veikiančių medžiagų, kai ištyrus nustatoma, kad tai buvo tiesioginė žalos atsiradimo priežastis;
  - 9.2. Jūsų darbuotojų veiklos, užtraukiančios jiems administracinę ar baudžiamąją atsakomybę, išskyrus eismo įvykius, dėl kurių kyla darbdavio atsakomybė;
  - 9.3. Jūsų darbuotojams savavališkai atliekant darbą ne Jūsų naudai (ne Jūsų interesais), ne Jūsų pavedimu;
  - 9.4. sąmoningų pastangų įvykdyti nelaimingą atsitikimą;
  - 9.5. profesinės ligos.

Atkreipkite dėmesį, kad yra ir kitų nedraudžiamųjų įvykių, kurie nurodyti šių taisyklių bendrosiose sąlygose.

## V. Bendrosios sąlygos

### Bendrujų sąlygų taikymas

1. Bendrosiose sąlygose išdėstytos bendrosios nuostatos, kurios yra taikomos visoms bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartims.
2. Kartu su bendrosiomis sąlygomis taikomos ir Jūsų pasirinktos (draudimo liudijime nurodytos) I-IV dalyse išdėstytos specialiosios draudimo apsaugos sąlygos, pavyzdžiui, „Produkto civilinės atsakomybės draudimas“.

### Draudimo sutarties šalys

3. *Mes* – „If P&C Insurance AS“, veikiantis per filialą.
4. *Jūs (draudėjas)* – asmuo, kuris sudarė draudimo sutartį su mumis pagal šias draudimo taisykles. Sąvoka „Jūs“ taip pat apima Jūsų darbuotojus ir asmenis (įskaitant Jūsų valdybos narius), susijusius su Jumis darbo teisiniais santykiais, kai jie vykdo darbinę pareigą, ir praktikantus, dirbančius pagal sudarytos praktikos sutartį.
5. *Apdraustasis* – draudimo sutartyje nurodytas trečiasis asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami Jūsų nurodymu. Visos sudarytos draudimo sutarties sąlygos, numatytos Jums, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas, jeigu nesusitarėme kitaip.

### Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

6. *Draudimo teritorija* – tai draudimo liudijime nurodyta vieta, kurioje atsitikusiems įvykiams bei pareikštiems reikalavimams galioja draudimo apsauga.
7. *Draudimo apsauga* galioja Lietuvoje, jeigu draudimo liudijime nenustatyta kitaip.

### Draudimo suma ir išskaita

8. *Draudimo suma* – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią mes galime Jums išmokėti pagal draudimo sutartį. Draudimo suma Jūsų ir mūsų sutarimu nustatoma kiekvienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui. Draudimo suma neatsistato, t. y. įvykus draudžiamajam įvykiui ir mums atlyginus Jūsų patirtus nuostolius, likusiam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui lieka galioti draudimo suma, kuri lygi draudimo sumos ir išmokos skirtumui.
9. *Išskaita* – kiekvieno draudžiamąjo įvykio nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumos dalis, kurią atlyginate Jūs. Mes atlyginame nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumos dalį, viršijančią išskaitos sumą, arba atlyginame sutartą procentą nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumos. Išskaitos suma atimama iš apskaičiuotos draudimo išmokos.
10. Jeigu dėl to paties draudžiamąjo įvykio mokame draudimo išmoką pagal kelias skirtingas draudimo sąlygas (pavyzdžiui, veiklos ir produkto civilinės atsakomybės draudimus), taikome tik vieną, didžiausią, išskaitą.
11. Jeigu yra nustatytas konkretaus draudžiamąjo įvykio kaltininkas, kurio kaltė nustatyta įstatymo nustatyta tvarka ir yra reali galimybė iš kaltininko atgauti mūsų išmokėtą sumą, draudimo išmoka gali būti išmokama neišskaičiavus išskaitos.

### Ką draudžiame

12. Draudimo apsaugos apimtis ir mūsų mokama draudimo išmoka priklauso nuo Jūsų individualiai pasirinktų draudimo apsaugos sąlygų, kurios yra nurodytos draudimo liudijime. Draudimo objektu gali būti civilinė atsakomybė dėl turinės žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei, finansinių nuostolių, kai jie yra tiesiogiai susiję su padaryta žala trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei, negautų pajamų, neturtinės žalos, kuri yra tiesiogiai susijusi su padaryta žala trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei. Taip pat atlyginame Jūsų patirtas išlaidas, susijusias su Jums pareikšto reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu.

13. Keli reikalavimai atlyginti nuostolius dėl to paties įvykio laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu.

### Išlaidos, susijusios su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu

14. Atlyginame tokias protingas ir su mumis iš anksto suderintas išlaidas, susijusias su Jums pareikšto reikalavimo, tiesiogiai susijusio su Jūsų pasirinktu draudimo objektu (pvz., veiklos civilinės atsakomybės, produkto civilinės atsakomybės draudimais), nagrinėjimu, ir atsikirtimu į pareikštą reikalavimą:

- 14.1. įvykio priežasčių, aplinkybių, nuostolio dydžio nustatymo išlaidas,
- 14.2. teisine išlaidas, t. y. advokato, advokato padėjėjo ar kito atstovo honorarą, žyminį mokesį ir kitas išlaidas, susijusias su bylos nagrinėjimu.

15. Sąvoka „išlaidos, susijusios su reikalavimo nagrinėjimu“ neapima ir neatlyginame tokių išlaidų:

- 15.1. sutarčių sudarymo išlaidų;
- 15.2. draudimo išmokos sumokėjimo išlaidų;
- 15.3. mūsų draudimo sutarties sudarymo, vykdymo išlaidų;
- 15.4. reikalavimo nagrinėjimo, atsikirtimo, suregulavimo išlaidų, kai šiuos darbus atliekate Jūs pats arba Jūsų ar mūsų darbuotojai;
- 15.5. Jūsų ir mūsų tarpusavio ginčuose patiriamų išlaidų dėl nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu.

### Bendri nedraudžiamieji įvykiai

16. Bendri nedraudžiamieji įvykiai taikomi visada, nepriklausomai nuo to, kokias draudimo apsaugos sąlygas pasirinkote, nebent Jūs ir mes draudimo liudijime būtume individualiai susitarę dėl tam tikrų išimčių taikymo. Atkreipkite dėmesį, kad yra ir papildomų nedraudžiamųjų įvykių, kurie išvardinti Jūsų pasirinktos draudimo apsaugos sąlygose.

17. Visais atvejais įvykis yra nedraudžiamasis ir draudimo išmokos nemokame, kai:

- 17.1. žala padaryta Jums arba mums;
- 17.2. reikalavimus dėl žalos atlyginimo vieni kitiems reiškia asmenys, kurių civilinė atsakomybė apdrausta pagal tą pačią civilinės atsakomybės draudimo sutartį;
- 17.3. žala padaryta su Jumis susijusiems fiziniams (Jūsų tėvams, vaikams, broliams, seserims ir jų vyrams bei žmonoms, asmenims, vedantiems su Jumis bendrą ūkį) ir juridiniams asmenims, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja ar yra kontroliuojami Jūsų arba kartu su Jumis yra kontroliuojami trečiosios šalies;



Kontrolė – tai tiesiogiai ar netiesiogiai valdomas įmonės akcijų ar kitokių kapitalo dalių paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau nei 20 % balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, taip pat teisę skirti, išrinkti ar atšaukti vadovą, daugiau nei pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus.

- 17.4. reiškiamas reikalavimas dėl neturtinės žalos, kuri kyla ne dėl trečiojo asmens sveikatos sužalojimo ar gyvybės atėmimo;
- 17.5. reiškiamas reikalavimas dėl netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos padarymu trečiojo asmens turtui (materialaus turto sugadinimas, sunaikinimas, galimybių naudoti turtą pagal paskirtį netekimas), sveikatai, gyvybei, ar nekyla kaip žalos to trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei pasekmė;
- 17.6. atsakomybė yra susijusi su bet kokių sausumos transporto priemonių, orlaivių, dronų ar bet kokių kitų skraidymo aparatų, vandens transporto priemonių valdymu ar naudojimu, jeigu Jūsų draudimo liudijime nenurodyta kitaip. Transporto priemone laikomas įrenginys, skirtas žmonėms arba kroviniams vežti, savaeigės mašinos ir traktoriai;
- 17.7. žala padaryta dėl eismo įvykio, kuris laikomas draudžiamuoju pagal Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą;
- 17.8. kyla atsakomybė dėl Jūsų parduotais ar sumontuotais plastikiniiais šildymo, vandentiekio vamzdžiais ar jų dalimis, neturinčiomis metalinio karkaso, vidinio ar išorinio metalinio sluoksnio, išskyrus Europos Sąjungoje sertifikuotus vamzdžius ir jų dalis, padarytos žalos;
- 17.9. kyla atsakomybė pagal Lietuvos Respublikos nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų socialinio draudimo įstatymą ar kitą panašų teisės aktą, reguliuojantį žalos atlyginimo santykius dėl nelaimingo atsitikimo darbe ar susirgimo profesine liga, išskyrus darbdavio civilinės atsakomybės draudžiamuosius atvejus;
- 17.10. kyla atsakomybė dėl žalos, susijusios su asbesto poveikiu;
- 17.11. kyla atsakomybė dėl Jūsų veiksmų (veikimo ar neveikimo), kai Jūs buvote apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų. Jeigu tarp nuostolių lėmusių Jūsų veiksmų (veikimo ar neveikimo) ir Jūsų apsvaigimo nėra priežastinio ryšio arba alkoholio koncentracijos lygis kraujyje neviršijo 0,4 promilės, tokio įvykio nelaikome nedraudžiamuoju;
- 17.12. kyla atsakomybė dėl Jūsų tyčinės veikos (veiksmų ar neveikimo);
- 17.13. kyla atsakomybė dėl žalos, padarytos naudojant sprogstamąsias medžiagas;
- 17.14. kyla atsakomybė dėl Jūsų veiklos, paslaugų, darbų, produktų, nenurodytų draudimo liudijime;
- 17.15. kyla atsakomybė pagal Jūsų, Jūsų vardu arba Jūsų naudai sudarytas sutartis šiais atvejais:
  - 17.15.1. kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti žalą dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo (sutartinė atsakomybė);
  - 17.15.2. skolos perkėlimo Jums atveju;
  - 17.15.3. kai Jūsų prievolių įvykdymo vieta nustatoma ne draudimo sutarties galiojimo teritorijoje;
  - 17.15.4. kai Jums pateikiami reikalavimai sumokėti palūkanas, netesybas;
- 17.16. atsakomybė yra susijusi su Jūsų, kitų asmenų prievolių įvykdymo užtikrinimu pagal įstatymą ar sutartį, išskyrus šiose draudimo taisyklėse nustatytus atvejus;
- 17.17. kyla atsakomybė dėl vibracijos, triukšmo, šilumos, kvapo, šviesos, dūmų, suodžių, dulkių, garų ar dujų, kito panašaus veiksnio sukeltos žalos, kai žalą sukėlė lėtas, laipsniškas arba tęstinis veiksnys, t. y. šis veiksnys nėra staigus ir netikėtas;
- 17.18. žala kyla dėl to, kad veiklos atlikimo metu buvo nesivadovauta kabelinių požeminių kanalų, vandens, dujų vamzdžių, elektros kabelių linijų dokumentais ir kitais veiksmais vykdyti reikalingais planais, rekomendacijomis, nurodymais;
- 17.19. žala atsiranda dėl Jūsų ar kitų asmenų nusikalstamos veikos, įskaitant ir tokia atveju atsiradusią žalą patikėtam kilnojamajam ir nekilnojamajam turtui;
- 17.20. kyla atsakomybė dėl tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, bet kokio branduolinės energetikos objekto, branduolinio įrenginio, branduolinio įrengimo eksploatacijos, statybos, montavimo;
- 17.21. žala yra tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su aviacija, t. y. Jūsų žalą sukėlę produktai naudojami aviacijos srityje, darbai atliekami oro uostų teritorijoje ir panašiai;
- 17.22. žala yra susijusi su spongiformine encefalopatija (kempinlige), hepatito virusu, ŽIV virusu ar AIDS;
- 17.23. žala susijusi su Polychlorinated Biphenyls, Aldrin, Chlordane, DDT, Dieldrin, Poly-chlorinated Dibenzo-p-Dioxins ir Furans, Endrin, Hexachlorbenzene, Heptachlor, Mirex, Toxaphene, Ureaformaldehyde, PCB arba DES;
- 17.24. žala susijusi su tabaku, tabako gaminiiais ir tabako dūmais (įskaitant pasyvų rūkymą);
- 17.25. kyla atsakomybė dėl pelėsių, grybų, mielių sukeltos žalos;
- 17.26. žala susijusi su genetiškai modifikuotais organizmais;
- 17.27. žala atsiranda dėl elektromagnetinių laukų poveikio;
- 17.28. atsakomybė, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su virusais, įskaitant bet neapsiribojant ligomis, kurias sukelia bet kokios rūšies virusai ir/ar jų mutacijos, taip pat bet kokie veiksmai ir/ar neveikimas, kuriais siekiama užkirsti kelią, kontroliuoti su virusais susijusius atvejus, grėsmes, baimes (faktines ar suvokiamas).
- 17.29. kyla atsakomybė dėl pastatų stogų karštųjų darbų vykdymo, t. y. darbų, kuriuose naudojama atvira ugnis, susidaro kibirkštys arba dirbama su įkaitintomis medžiagomis iki temperatūros, galinčios sukelti jų užsiliepsnojimą;
- 17.30. kyla atsakomybė dėl apsaugos, saugos, inkasacijos paslaugas teikiančių asmenų veiksmų;
- 17.31. kyla atsakomybė dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, juridinio asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo;
- 17.32. kyla atsakomybė dėl žalos, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytos dokumentams, programinei įrangai, bet kokiems duomenims ir jų laikmenoms;



- 17.33. kyla atsakomybė dėl intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo (pvz., autorių, išradėjų, pramoninio dizaino, firmos vardų, prekių ir paslaugų ženklų savininkų teisių pažeidimų), nesąžiningos konkurencijos veiksmų ar veiksmų, ribojančių konkurenciją;
- 17.34. kyla atsakomybė dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo, įskaitant bet kokių teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, saugumą ir privatumą, pažeidimus;
- 17.35. kyla atsakomybė dėl Jums paskirtų administracinių, baudžiamųjų, civilinio pobūdžio (susijusių su vartotojų teisėmis, sutartine atsakomybe ir pan. santykiais) atsirandančių baudų, nuobaudų;
- 17.36. žala yra tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su terorizmu bei terorizmo prevencinėmis priemonėmis (pvz., eismo apribojimu, papildoma kontrolė, konkrečių gaminių transportavimo uždraudimu).

Terorizmas suprantamas kaip savarankiškai ar kokios nors organizacijos vardu / užsakymu veikiančio asmens ar asmenų grupės bet koks neteisėtas veiksmas arba neveikimas (įskaitant, bet neapsiribojant, jėgos ar smurto panaudojimą, kėsintis į žmonių sveikatą ar gyvybę, turtą, turtinius interesus arba teises), įvykdytas dėl politinių, religinių ar ideologinių priežasčių, (įskaitant, bet neapsiribojant, ketinimą daryti įtaką bet kokiai valdžiai ar sukelti visuomenėje baimę dėl minėtų priežasčių).

- 17.37. žalos tiesioginė ar netiesioginė priežastis yra nelegalus informacinių sistemų blokavimas ar jų operacijų trukdymas (kibernetinė ataka);
- 17.38. žala padaryta dėl karo, pilietinio karo, karinių veiksmų, karinio įsiveržimo, revoliucijos, riaušių, maišto, pilietinio judėjimo, sukilimo, streiko, lokauto, branduolinės energijos ar radiacijos, cheminio ginklo, biocheminio ginklo ar elektromagnetinio ginklo panaudojimo, turto nacionalizavimo, nusavinimo ar konfiskavimo, kitokių valdžios ar jos atstovų veiksmų;
- 17.39. žala susijusi su draudimo sutarties galiojimo teritorijoje esančių valstybių įstatymų, tarptautinių sutarčių, dekretų, nutarimų ir kitų teisės aktų, draudžiančių žmonių diskriminaciją lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, užsiėmimo rūšies ir pobūdžio, gyvenamosios vietos ir kitų aplinkybių pagrindu, pažeidimu;
- 17.40. kyla atsakomybė dėl veiksmų, kuriais pažeidžiami bet kokie tarptautiniai teisės aktai ir dėl kurių pažeidimo taikomos ekonominės, prekybinės ar kitos panašaus pobūdžio sankcijos.

### Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo

18. Prieš sudarydami draudimo sutartį, Jūs įsipareigojate suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos mums. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs turite mus informuoti, laikomos:

- 18.1. informacija apie Jūsų veiklą, produktą, darbuotojų skaičių, darbuotojų atliekamų veiklų pobūdį, kurią prašome nurodyti prašyme sudaryti draudimo sutartį arba kita forma raštu;
- 18.2. informacija apie Jūsų patirtas žalias, Jums pareikštus reikalavimus, susijusius su draudžiamu objektu;

- 18.3. informacija apie kitas bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartis, jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.

19. Mes įsipareigojame pateikti atsakymą dėl galimų draudimo sąlygų, vadovaudamiesi Jūsų pateikta informacija bei dokumentais ir suteikti Jums visą reikalingą informaciją apie Jums siūlomą draudimo apsaugą.

### Draudimo įmoka

20. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodyti Jūsų draudimo liudijime. Draudimo įmoką apskaičiuojame atsižvelgdami į Jūsų pateiktą ir kitą informaciją, draudimo riziką ir draudimo liudijime nustatytas sąlygas.
21. Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas.
22. Jeigu Jūs nesumokate draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), mes apie tai privalome pranešti Jums raštu, nurodydami, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.
23. Jei draudimo sutartis įsigalioja Jums sumokėjus draudimo liudijime nurodytą įmoką ar jos pirmąją dalį per nurodytą terminą, o šios įmokos Jūs laiku nesumokėjote, draudimo sutartis laikoma nesudaryta net ir mums nepateikus papildomo pranešimo.
24. Jeigu draudimo sutartį Jūs ir mes sudarėme pasirašydami draudimo liudijimą ir draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies Jūs nesumokėjote draudimo sutartyje nustatytais terminais, mes nemokėsime draudimo išmokų už draudžiamuosius įvykius, įvykusius nuo dienos, kada suėjo draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo terminas, iki dienos, kada faktiškai ją sumokėjote.
25. Jūsų pareiga sumokėti įmokas už laikotarpį, kurio galiojo draudimo apsauga, išlieka net ir pasibaigus draudimo laikotarpiui ar nutraukus draudimo sutartį.
26. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įrašoma į mūsų sąskaitą banke, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

### Draudimo sutarties sudarymas ir Jūsų pareigos draudimo laikotarpiu

27. Draudimo sutartis laikoma sudaryta:
- 27.1. abiem sutarties šalims pasirašius nustatytos formos draudimo liudijimą, arba
- 27.2. mums pasirašius draudimo liudijimą, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.
28. Jei pasibaigus draudimo liudijime numatytam draudimo laikotarpiui ar dar prieš jam pasibaigiant draudimo laikotarpis pratęsiamas, tai draudimo apsauga pagal draudimo sutartį galioja ir veiksams, Jūsų ir apdraustojo atliktiems per draudimo laikotarpį iki sutarties pratęsimo, net ir tais atvejais, kai dėl jų suinteresuotų asmenų reikalavimai pateikiami per pratęstos sutarties galiojimo laikotarpį. Ši taisyklė taikoma ir antram bei visiems vėlesniems draudimo laikotarpio pratęsimo atvejams, jei draudžiamasi nenutrūksta.
29. Jeigu draudimo sutartis pratęsiamą keičiant draudimo sutarties sąlygas, taikomos tos sąlygos, kurios galiojo žalos asmeniui ar žalos turtui atsiradimo metu.

30. Jūs privalote taikyti draudimo sutartyje numatytas saugumo priemones, laikytis mūsų pagrįstų rekomendacijų dėl draudimo rizikos mažinimo ir elgtis taip, kaip elgtųsi protingas ir apdairus asmuo, būdamas neapsidraudęs.

31. Jeigu draudimo laikotarpiu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje ar prieš sudarant draudimo sutartį bet kokia forma Jūsų mums nurodytos aplinkybės, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, Jūs apie tai privalote pranešti mums nedelsdami, kai tik apie tokius pasikeitimus sužinote. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:
- veiklos pasikeitimas, sustabdomas;
  - veiklos adresų pasikeitimas;
  - darbuotojų padidėjimas daugiau nei 30 % nuo to skaičiaus, kuris buvo nurodytas draudimo sutarties sudarymo metu;
  - statybos, remonto, rekonstrukcijos darbų vykdymas Jūsų veiklos teritorijoje, išskyrus atvejus, kai tokie darbai yra draudimo sutartimi apdrausta tiesioginė veikla;
  - ženklus naudojamų technologijų, gamybos sprendimų pasikeitimas Jūsų veikloje, produkto gamyboje.

### Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas

#### Jūsų teisės ir pareigos:

32. Jei atsitinka įvykis, dėl kurio Jums arba apdraustajam gali būti pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, praneškite apie jį mums nedelsdami – jei įmanoma, iškart, kai tik sužinojote, bet visais atvejais ne vėliau kaip per 30 dienų.

33. Pranešdami apie įvykį nurodykite:
- kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko įvykis;
  - jeigu yra žinoma, pavardes, pavadinimus, adresus asmenų, galinčių pareikšti Jums reikalavimą;
  - laukiamą, numatomą nuostolių (reikalavimo) sumą;
  - kodėl, Jūsų nuomone, dėl tokio įvykio Jums gali būti pareikštas reikalavimas.

34. Jeigu Jums jau yra pareikštas reikalavimas atlyginti žalą arba jei reikalavimas pareiškiamas per 30 dienų nuo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo dienos (arba per papildomą pranešimo apie reikalavimą laikotarpį, jeigu toks yra nurodytas draudimo liudijime), praneškite apie jį mums nedelsdami – jei įmanoma, iškart, kai tik sužinojote, bet visais atvejais ne vėliau kaip per 30 dienų po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo dienos. Prie pranešimo pridėkite reikalavimo ir dokumentų, kurie, Jūsų nuomone, yra susiję su Jums pareikštu reikalavimu ir gali turėti reikšmės mūsų sprendimui reikalavimą pripažinti ar atmesti, kopijas.

35. Tretiesiems asmenims pateikus Jums reikalavimą atlyginti žalą:

- suteikite mums ar mūsų nurodytam asmeniui mūsų prašomo turinio įgaliojimą, suteikiantį mums teisę derėtis su reikalavimo pareiškėju bei dalyvauti teismo, arbitražinio teismo procese, tarpininkavimo ir taikinimo procedūroje kaip Jūsų atstovui, arba
- suderinkite savo atstovo kandidatūrą su mumis ir suteikite jam įgaliojimą derėtis su reikalavimų pareiškėju, dalyvauti teismo, arbitražinio teismo procese, tarpininkavimo ir taikinimo procedūroje kaip Jūsų atstovui tik po mūsų pritarimo.

Jums atsisakius išduoti įgaliojimą mums, mūsų atstovui, mūsų nurodytam asmeniui ar nesuderinus savo atstovo kandidatūros su mumis, draudimo išmoką mokėti galėsime tik tada, kai tai įpareigos draudimo sutarties galiojimo teritorijoje esančio pirmosios ar apeliacinės instancijos (antrosios instancijos) teismo sprendimas, arbitražinio teismo sprendimas.

36. Kitos Jūsų pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas:

- visokeriopai ir neatlygintinai padėti mums, mus atstovaujantiems asmeniui ir ekspertams, nustatantiems įvykio aplinkybes, nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydį;
- teikti mums informaciją, dokumentus, susijusius su Jūsų veikla, kurie reikalingi draudžiamajam įvykiui aplinkybėms ir pasekmėms įvertinti, nuostolių bei išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydžiui nustatyti;
- imtis Jums prieinamų protingų priemonių siekiant užkirsti kelią galimiems nuostoliams ar juos sumažinti, laikantis mūsų rekomendacijų, jeigu tokias davėme (mes atlyginsime dėl šių priemonių patirtas išlaidas);
- suteikti mums ar mūsų įgaliotam atstovui galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis bei aplinkybes;
- dalyvauti teismo, arbitražinio teismo, tarpininkavimo ir taikinimo procese ir stengtis, esant pagrindui, kad reikalavimas dėl nuostolių atlyginimo nebūtų patenkintas arba būtų patenkintas iš dalies;
- elgtis taip, kaip elgtųsi žalą padaręs protingas ir apdairus asmuo.

37. Šiame skyriuje išvardintas Jūsų pareigas gali atlikti ir Jūsų įgaliotas asmuo. Visi šių draudimo taisyklių nurodymai, skirti Jums, yra privalomi ir Jūsų įgaliotiems asmenims. Jūs turite pareigą užtikrinti, kad šiems asmenims būtų tinkamai atskleistas jų pareigos pagal draudimo sutartį. Jūs laikomi atsakingi už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties vykdymo, pažeidžia asmenys, veikiantys kaip Jūsų atstovai.

#### Mūsų teisės ir pareigos:

38. Mes dalyvaujame teismo, arbitražinio teismo, tarpininkavimo ir taikinimo procese ir siekiame, kad reikalavimas dėl nuostolių atlyginimo būtų teisingai bei teisėtai išspręstas.

39. Mes atlyginame būtinas ir protingas išlaidas, Jūsų patirtas mažinant žalą ar vykdant mūsų rekomendacijas dėl žalos mažinimo, net jei šios priemonės nedavė teigiamo rezultato.

#### Kaip nustatome nuostolių dydį

##### Taikiu susitarimu arba teismo sprendimu:

40. Nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis nustatomas:
- įsiteisėjusiame teismo (įskaitant ir arbitražinį teismą), esančio draudimo sutarties galiojimo teritorijoje, sprendime;
  - teismo, arbitražinio teismo, esančio draudimo sutarties galiojimo teritorijoje, patvirtintoje reikalavimo pareiškėjo ir Jūsų taikos sutartyje;
  - reikalavimo pareiškėjo ir Jūsų tarpininkavimo ir taikinimo procedūros nustatytoje kompromiso sutartyje;
  - Jūsų, mūsų ir reikalavimo pareiškėjo taikos sutartyje ar taikiame susitarime.

### Remiantis ekspertų išvadomis:

41. Jei Jūs, mes ir reikalavimo pareiškėjas nesutariame dėl nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydžio, Jūs ir mes galime susitarti, kad jų dydį nustatytų ekspertai. Jeigu dėl konkrečių ekspertų nesutariame per 30 kalendorinių dienų, tai ir Jūs, ir mes skiriame po vieną ekspertą, kurie nurodo trečią – vyriausiąjį – ekspertą. Ekspertais negali būti asmenys, tarnybiniais ryšiais ar kitaip priklausomi nuo Jūsų arba mūsų. Tais atvejais, kai ekspertų samdymo išlaidas reikia apmokėti iš anksto, Jūs ir mes mokame po pusę reikiamos sumos. Kai ekspertų išvadų reikalaujame tik mes arba tik Jūs, tai reikalaujantis apmoka visas jų samdymo išlaidas. Ekspertų samdymo išlaidas apmokame mes arba Jūs, priklausomai nuo to, kuri iš šalių kilusiam ginče ekspertų pripažįstama neteisčia.

42. Ekspertai savo išvadas Jums ir mums pateikia vienu metu. Jeigu ekspertų išvados skiriasi, jos perduodamos vertinti vyriausiajam ekspertui. Šis priima sprendimą dėl ginčytinų klausimų.

43. Ekspertų išvadose turi būti tiksliai nustatytas nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis, atsižvelgiant į visus žinomus faktus. Jūs ir mes turime raštu supažindinti ekspertus su visais turimais faktais ir dokumentais, kurie gali turėti įtakos nustatant tikslų nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydį.

44. Ekspertų išvadose nustatytas nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis yra galutinis. Jūs ir mes galime perduoti nesutarimą dėl nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydžio nagrinėti ekspertams ar teismui, arbitražiniam teismui iš naujo tik pagal abipusį susitarimą arba kai paaiškėja naujų aplinkybių, kurios nebuvo žinomos ekspertams nustatant nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydį pirmą kartą.

### Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

45. Draudimo išmoka yra mūsų išmokama nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dalis.

46. Draudimo išmoka vienam draudžiamajam įvykiui negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui.

47. Mūsų išmokėtų draudimo išmokų suma dėl visų draudžiamųjų įvykių ir reikalavimų, kilusių arba pareikštų draudimo laikotarpiu ir papildomo pranešimo apie reikalavimą pateikimo metu, negali viršyti draudimo sumos, nustatytos visam draudimo laikotarpiui (į šią sumą įskaitant ir patirtas išlaidas dėl ekspertų, advokatų samdymo, kitas su pareikšto reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu į juo susijusias išlaidas).

48. Jeigu Jūs esate savo veiklą apsidraudę privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu, tai mes atlyginsime tokią Jūsų nuostolių dalį, kurios neatlygins Jūsų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas.

49. Draudimo išmoką išmokame per 30 dienų nuo draudžiamojo įvykio aplinkybių, pasekmių, nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydžio nustatymo.

50. Taikaus susitarimo (reikalavimo pareiškėjo, Jūsų ir mūsų susitarimo arba mūsų patvirtintos reikalavimo pareiškėjo ir Jūsų taikos sutarties) arba teismo sprendimo atveju (kai

toks sprendimas nebėra skundžiamas teisės aktų nustatyta tvarka) draudimo išmoką išmokame per 10 dienų nuo minėto susitarimo pasiekimo arba per teismo sprendime nurodytą terminą.

51. Būkite apdairūs priimdami sprendimą atlyginti reikalavimo pareiškėjui visų skolininkų padarytą žalą. Tais atvejais, kai už nuostolius Jūs atsakote kartu su kitais asmenimis, draudimo išmoka negali būti didesnė nei Jums tenkanti nuostolių dalis.

### Kada draudimo išmokos nemokame arba ją mažiname

52. Draudimo išmokos nemokame, jeigu:

52.1. įvykis yra nedraudžiamasis;

52.2. Jūs arba trečiasis asmuo bando mus suklaidinti, klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims ar draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

52.3. be mūsų sutikimo Jūs pripažįstate Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, atlyginate tretiesiems asmenims padarytą žalą, prisiimate turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo, žodžiu ar raštu pripažįstate faktus, kuriais reikalavimo pareiškėjas remia savo reikalavimus arba atsikirtimus, išskyrus atvejus, kai nuostolių suma neviršija išskaitos. Jeigu Jūs nepritariate mūsų siūlomam ir reikalavimo pareiškėjui priimtina ginčo sprendimui, visas papildomas išlaidas (reikalavimo sumos padidėjimą, papildomas teismo išlaidas, su sprendimo vykdymu susijusias išlaidas ir pan.), susidariusias po tos dienos, kai Jūs atsisakėte mūsų siūlomo ir reikalavimo pareiškėjui priimtino ginčo sprendimo, Jūs padengiate savo rizika ir sąskaita;

52.4. be mūsų sutikimo Jūs sutinkate su reikalavimo pareiškėjo, jų atstovų, kitų suinteresuotų asmenų pasiūlymu perduoti spręsti konkretų ginčą ar visus galimus ginčus ne draudimo sutarties galiojimo teritorijoje esančiam teismui arba arbitražiniam teismui, tarpininkui;

52.5. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.

53. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:

53.1. jeigu Jūs tyčia pateikėte neteisingą informaciją, kuri galėjo lemti mūsų apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį ar nustatyti draudimo sąlygas;

53.2. jeigu Jūs laiku nepranešėte mums apie gautą reikalavimą atlyginti žalą arba draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos draudžiamojo įvykio aplinkybių, pasekmių, nuostolių dydžio nustatymui;

53.3. jeigu Jūs nesilaikote šiose draudimo taisyklėse nustatytų Jūsų pareigų;

53.4. jeigu Jūs nepranešėte mums apie draudimo rizikos padidėjimą, kaip tai numatyta bendrųjų sąlygų 31 dalyje;

53.5. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.

### Dvigubo draudimo sąlygos

54. Jeigu pagal sudarytas kelias draudimo sutartis yra numatyta mūsų ir kitų draudimo bendrovių pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties draudžiamojo įvykio tas pačias pasekmes, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoką kiekviena draudimo bendrovė moka proporcingai savo

draudimo sumoms, neviršydama bendro nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydžio. Šis punktą netaikomas, jeigu yra situacija numatyta bendrųjų sąlygų 48 punkte (t. y. ta pati veikla drausti ir privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu ir savanorišku veiklos civilinės atsakomybės draudimu).

### Mūsų reikalavimo teisė

55. Teisės aktuose nustatytais atvejais jums pereina Jūsų turima reikalavimo teisė asmenims, dėl kurių veiksmų (veikimo arba neveikimo) Jūs tapote atsakingi už nuostolius. Mums pereinanti reikalavimo teisė negali viršyti išmokėtos draudimo išmokos sumos. Reikalavimo teisė nebus taikoma Jums ir apdraustajam, išskyrus Jūsų tyčios arba kitais įstatymų nustatytais atvejais.

56. Be mūsų raštiško sutikimo Jūs negalite atsisakyti reikalavimo teisės asmenims, kitaip apriboti atsakomybę asmenų, dėl kurių kaltės kyla ar galėtų kilti Jūsų atsakomybė. Išimtis sudaro atvejai, kai toks atsisakymas ar kitas atsakomybės apribojimas netrukdo jums visiškai, neviršijant draudimo sumos, patenkinti savo reikalavimus. Jūs turite pateikti dokumentus, patvirtinančius Jūsų turimą reikalavimą už žalą atsakingam asmeniui, taip pat teises, užtikrinančias tą reikalavimą, išskyrus atvejus, kai:

- 56.1. draudimo liudijime nustatyta išskaita neviršija nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu sumos;
- 56.2. draudimo išmokos suma yra mažesnė negu nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, suma;
- 56.3. mūsų prašymu Jūs savo vardu pateikėte skolininkui reikalavimą dėl nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, atlyginimo.

57. Iš atsakingo asmens atgautos nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumos paskirstomos proporcingai taip:

- 57.1. atlyginti Jūsų patirtiems nuostoliams ir išlaidoms, susijusioms su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, viršijančioms draudimo išmoką;
- 57.2. atlyginti mūsų išskaitos neviršijantiems patirtiems nuostoliams ir išlaidoms, susijusioms su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu.

### Draudimo sutarties nutraukimas ir pasibaigimas

58. Draudimo sutartis pasibaigia:

- 58.1. jei ji nutraukiama šių draudimo taisyklių nustatyta tvarka arba jei Jūs ir mes susitariame ją nutraukti;
- 58.2. jei Jūsų įmonė likviduojama arba Jūs mirštate ir nėra teisių ir pareigų perėmėjų;
- 58.3. kai išmokėtų draudimo išmokų suma pasiekia draudimo sumą;
- 58.4. kitais įstatymuose numatytuose sutarties ar prievolių pabaigos atvejais.

59. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį Jums iš esmės pažeidus savo sutartines pareigas, t. y.:

- 59.1. prieš sudarydami sutartį neatskleidėte mums esminės informacijos, reikalingos rizikai įvertinti;
- 59.2. laiku nesumokėjote draudimo įmokos ar jos dalies;
- 59.3. nepranešėte apie Jūsų bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartį su kita draudimo bendrove;
- 59.4. nevykdėte draudimo sutartyje nurodytų draudimo rizikos mažinimo priemonių;

59.5. nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimą, kaip tai numatyta bendrųjų sąlygų 31 punkte;

59.6. padarėte kitus pažeidimus, atitinkančius teisės aktuose numatytus esminio sutarties pažeidimo kriterijus.

60. Kai draudimo sutartis nutraukiama Jums iš esmės pažeidus sutartį, sumokėtos draudimo įmokos Jums negrąžiname.

61. Jums nepranešus mums apie draudimo rizikos padidėjimą, kaip tai nurodyta šių sąlygų 31 dalyje, mes turime teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu Jūs tokiu atveju nesutinkate keisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį dėl iš esmės pasikeitusių aplinkybių.

62. Jums nepranešus mums apie draudimo rizikos padidėjimą, mes turime teisę vienašališkai nutraukti sutartį ir reikalauti atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau mes neturime teisės nutraukti draudimo sutarties, jeigu aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą, išnyko ir netapo draudžiamojo įvykio ar padidėjusių nuostolių priežastimi.

63. Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Jeigu Jūs nutraukiate draudimo sutartį nesuėjęs terminui arba draudimo sutartis įstatymų numatytais atvejais nutraukiama teismo, Jums grąžiname draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo bei vykdymo išlaidas (iki 30 % grąžintinos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 30 EUR) ir pagal sutartį išmokėtų draudimo išmokų sumas.

64. Draudimo apsauga nuo rizikų, kurių draudimas neatitinka ar tampa nesuderinamas su Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Airijos Karalystės ar JAV taikomais prekybos apribojimais, draudimais arba sankcijomis nustoja galioti nuo dienos, kai įsigalioja minėti apribojimai, draudimai arba sankcijos.

65. Tuo atveju, jeigu įvestos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Airijos Karalystės ar JAV sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdys mums teikti draudimo paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį raštu pranešę Jums. Sutartis nutraukiama po 14 dienų nuo tos dienos, kai Jūs gavote pranešimą apie sutarties nutraukimą. Tuo atveju, kai pranešimo pristatyti neįmanoma (arba pranešimas nepasiekia adresato) dėl komunikacijos priemonių darbo sutrikimo, laikoma, kad pranešimas apie nutraukimą gautas tuomet, kai tik jis buvo išsiųstas arba buvo ketinama jį išsiųsti.

### Pranešimai

66. Bet koks pranešimas, kurį Jūs ir mes perduodame vieni kitiems, turi būti raštiškas, pasirinktinai:

- 66.1. pasirašytinai įteikiant ar išsiunčiant paštu adresu, nurodytu draudimo liudijime ar pranešime apie buveinės adreso pakeitimą;
- 66.2. išsiunčiant fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime ar pranešime apie fakso numerio pakeitimą;
- 66.3. išsiunčiant elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime ar pranešime apie elektroninio pašto adreso pakeitimą.





67. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pažymi, kad pranešimas yra gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą. Tais atvejais, kai nėra įrodymų apie pranešimo gavimą paštu, gavimo terminai nustatomi pagal pranešimo išsiuntimo datą ( pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.

68. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta draudimo sutarties šalis, kuri jo laiku ir tinkamai neišsiuntė.

69. Mes ir Jūs privalome nedelsdami informuoti vieni kitus apie buveinės adreso, fakso numerio, elektroninio pašto adreso pasikeitimą. Jeigu šios pareigos nesilaikoma, pranešimai siunčiami paskutiniu žinomu adresu ir yra laikomi įteiktais. Atsisakymas priimti pranešimą arba pasirašyti dėl jo gavimo prilyginamas jo gavimui.

### Pareiga saugoti informaciją

70. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus arba apdraustąjį, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.

71. Informaciją apie Jus ar apdraustąjį, mūsų gautą vykdant draudimo veiklą, galime atskleisti tik:

- 71.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 71.2. teismui, nagrinėjančiam Jūsų ir mūsų ginčus;
- 71.3. perdraudimo bendrovėms, mūsų akcininkų grupės įmonėms, jei tai yra būtina tinkamam sutarties sudarymui, vykdymui, nutraukimui;
- 71.4. ekspertams, atstovams, konsultantams, kiek tai yra būtina pagal Jūsų ir mūsų sudarytą sutartį;
- 71.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam Jūsų ir mūsų ginčą, Jūsų įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 71.6. kitai draudimo bendrovei ir jos ekspertams, atstovams, konsultantams, kai mes ketiname įstatymų nustatyta tvarka perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį;
- 71.7. esant Jūsų sutikimui arba prašymui;
- 71.8. įgyvendinant galiojančiuose teisės aktuose mums privalomas pareigas.

### Baigiamosios nuostatos

72. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo bendrovėms, gavę atitinkamos valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome informuoti Jus prieš du mėnesius, jeigu draudimo liudijime nenumatyta ilgesnis laikotarpis. Jums nesutinkant su mūsų ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, draudimo sutartis nutraukiama taip pat, kaip ir Jums nutraukiant draudimo sutartį nesuėjus nustatytam galiojimo terminui pagal šias draudimo taisykles.

73. Jeigu draudimo liudijime draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos kita valiuta nei eurais, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi eurais pagal mokėjimo dieną galiojančią oficialų Lietuvos Banko nustatytą euro ir atitinkamos valiutos kursą.

74. Jei tarp Jūsų ir mūsų kiltų ginčų, jie būtų sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

75. Jei šiose draudimo taisyklėse kas nors nenumatyta, vadovaujamės Lietuvos Respublikos įstatymais.

76. Jums išduotas draudimo liudijimas, jo priedai, draudimo sertifikatas, šios draudimo taisyklės, prašymas sudaryti draudimo sutartį ir Jūsų bei mūsų pranešimai yra draudimo sutarties sudedamosios dalys.

77. Jeigu dingsta Jums išduotas draudimo liudijimas, dingusio dokumento dublikatą išduodame pagal rašytinį Jūsų prašymą. Išduotas dublikatas turi tokią pat galią kaip ir originalas. Jeigu dublikatas neatitinka mūsų turimo liudijimo, tai kilus ginčui pirmenybė teikiama mūsų turimam liudijimui, jeigu jame nėra taisyčių, išbraukimų ar ištrynimų.

78. Jei mes pakeičiame draudimo taisykles sutarties galiojimo metu, tai šiai draudimo sutarčiai galioja draudimo taisyklės, kurios galiojo Jūsų prašymo sudaryti draudimo sutartį pateikimo dieną. Vėlesnis draudimo taisyklių pasikeitimas neturi įtakos mūsų ir Jūsų tarpusavio santykiams. Tačiau pratęsdami draudimo sutarties galiojimo terminą vadovaujamės naujosiomis draudimo taisyklėmis.

79. Už piniginių prievolių vykdymo vėlavimą mes ir Jūs sumokame Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytas palūkanas.

Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu [draudimas@if.lt](mailto:draudimas@if.lt) arba paskambinkite telefonu +370 5 210 8800 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas  
Filialo Lietuvoje direktorė  
Žaneta Stankevičienė

