



Asmens civilinės atsakomybės draudimo taisyklės

Nr. 022

Galioja nuo 2021-10-01





Turinys

Sąvokos.....	4	Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo.....	9
Draudimo objektas.....	4	Draudimo įmoka.....	9
Už kokią žalą mes mokame draudimo išmoką.....	4	Draudimo sutarties sudarymas ir Jūsų pareigos draudimo laikotarpiu.....	9
Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai).....	4	Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas.....	10
If namų atsakomybė.....	5	Kaip nustatome nuostolių dydį.....	10
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 201.....	5	Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką....	11
If namų atsakomybė PLIUS.....	5	Kada draudimo išmokos nemokame arba ją mažiname.....	11
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 202.....	5	Dvigubo draudimo sąlygos.....	11
If asmens atsakomybė.....	5	Mūsų reikalavimo teisė.....	11
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203.....	5	Draudimo sutarties nutraukimas ir pasibaigimas ...	12
If asmens atsakomybė PLIUS.....	5	Pranešimai.....	12
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 204.....	6	Pareiga saugoti informaciją.....	12
Bendrosios sąlygos.....	6	Baigiamosios nuostatos.....	12
Bendrųjų sąlygų taikymas.....	6		
Draudimo suma ir išskaita.....	6		
Išlaidos, susijusios su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu.....	7		
Bendri nedraudžiamieji įvykiai.....	7		

If P&C Insurance AS filialas. Adresas: T. Narbuto g. 5, LT-08105 Vilnius, kodas 302279548, PVM kodas LT100005135013, tel.: +370 5 210 8800, el. paštas info@if.lt, tinklalapio adresas www.if.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre. Filialo steigėjas: If P&C Insurance AS, reg. Nr. 10100168, PVM reg. Nr.: EE100305320, adresas: Lėdysa 8A, 11415 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registrų skyriuje.

Įvykus įvykiui, žalą užregistruokite mūsų interneto svetainėje adresu www.if.lt. Jei internetu nesinaudojate, apie žalą praneškite telefonu +370 5 210 8800.

Mielas Kliente,

Džiaugiamės, kad priėmėte sprendimą apdrausti savo Civilinę atsakomybę draudimo bendrovėje „If“. Visas savo jėgas skirsime tam, kad nelaimės atveju Jūs ir Jūsų šeimos nariai patirtumėte kuo mažiau nepatogumų.

Mums labai svarbu pateisinti Jūsų lūkesčius, todėl prašome susipažinti su mūsų įsipareigojimais Jums – šių taisyklių bendrosios sąlygos, sąlygos, nurodančios draudimo objektą, kartu su Jūsų pasirinktomis draudimo apsaugos sąlygomis bei draudimo liudijimu, yra pagrindiniai Jūsų draudimo sutarties dokumentai. Jais remiantis nustatomi draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, apskaičiuojama draudimo išmoka ir kiti svarbūs dalykai.

Bendrosiose sąlygose bei skirsnyje „Draudimo objektas“ nurodėme visas standartines sąlygas, o Jūsų specialiems poreikiams yra skirtos draudimo apsaugos sąlygos, kurias galite pasirinkti, atsižvelgiant į tai, koks draudimas Jums yra reikalingas:

- IF namų atsakomybė
- IF namų atsakomybė PLIUS
- IF asmens atsakomybė
- IF asmens atsakomybė PLIUS

Šios taisyklės ir Jūsų pasirinktas draudimo apsaugos sąlygas papildo Jūsų individualus draudimo liudijimas, kuriame nurodyta, kokias konkrečiai draudimo apsaugos sąlygas, draudimo sumas pasirinkote, koku laikotarpiu galioja draudimo apsauga ir kitą svarbią informaciją, kuri galios Jūsų draudimo sutarčiai. Draudimo liudijime išdėstyti Jūsų ir mūsų sutarti individualūs sprendimai, kurie turės pirmenybę prieš šias taisykles.

Būtinai skirkite laiko nurodytiems dokumentams, informacijai perskaityti, kad įsitikintumėte, jog jie atitinka Jūsų lūkesčius. Jeigu Jums kils klausimų, prašome susisiekti su mumis telefonu +370 5 210 8800 arba elektroniniu paštu draudimas@if.lt

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ši įžanga nėra draudimo taisyklių dalis.

Jūsų „If“



Sąvokos

Nuostoliai – pinigine žalos išraiška.

Žala – trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas, asmens sužalojimas, jo gyvybės atėmimas ir dėl to patirtos išlaidos, negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų buvusi padaryta žala sveikatai, gyvybei, taip pat neturtinė žala, kylanti kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė.

Reikalavimas – Jūsų, Jūsų šeimos narių ar papildomų apdraustųjų gautas trečiojo asmens pranešimas, kuriame Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai, papildomi apdraustieji yra laikomi atsakingi už padarytą žalą.

Civilinė atsakomybė – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusi dėl įstatymu draudžiamų veiksmų arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai. Asmuo gali būti visiškai arba iš dalies atleisti nuo civilinės atsakomybės, remiantis teisės aktuose numatytais pagrindais.

Draudimo laikotarpis – laiko tarpas, numatytas draudimo liudijime. Jis prasideda nuo 0 val. 00 min. tos dienos, kuri draudimo liudijime yra nurodyta kaip draudimo sutarties galiojimo pradžios data, ir pasibaigia 24 val. 00 min. tą dieną, kuri draudimo liudijime ar mūsų pranešime apie sutarties nutraukimą nurodoma kaip draudimo sutarties galiojimo pabaigos data.

Draudimo teritorija – draudimo sutartis galioja Lietuvos Respublikoje, jeigu draudimo liudijime nenustatyta kitaip.

Jūs (draudėjas) – asmuo, kuris sudarė draudimo sutartį su mumis pagal šias draudimo taisykles.

Šeimos nariai – kartu su Jumis gyvenantys ir bendrą ūkį tvarkantys Jūsų vaikai iki 24 m., Jūsų sutuoktinis, partneris bei Jūsų ar Jūsų sutuoktinio, partnerio tėvai, seneliai, jei jie kartu gyvena su Jumis ir veda bendrą šeimos ūkį.

Papildomas apdraustasis – draudime liudijime nurodytas asmuo (asmenys), kuriems taikoma draudimo apsauga.

Mes (draudikas) – „If P&C Insurance AS“, Lietuvoje veikianti per filialą.

Trečiasis asmuo – bet koks asmuo, išskyrus Jus, Jūsų šeimos narius bei papildomus apdraustuosius.

Patikėtas kilnojamasis turtas – trečiojo asmens kilnojamasis turtas, kurį Jūs, Jūsų šeimos nariai ir / ar papildomi apdraustieji išsinuomojote iš juridinių asmenų ir/ ar fizinių asmenų, vykdančių veiklą pagal verslo liudijimą, individualios veiklos pažymą ar bet kokią kitą pažymą, būtiną konkrečiai verslo veiklai (pavyzdžiui, išsinuomota slidinėjimo įranga) vykdyti.

Patikėtas nekilnojamasis turtas – trečiojo asmens nekilnojamasis turtas, kurį Jūs, Jūsų šeimos nariai ir / ar papildomi apdraustieji išsinuomojote iš juridinių ir / ar fizinių asmenų.

Augintinis – bet koks naminis ir (ar) ūkio gyvūnas, teisėtai auginamas nekomerciniams tikslams (pavyzdžiui, kiaulės, karvės, vištos), išskyrus kovinius šunis ir jų mišrūnus (t. y. įtrauktus į Lietuvos Respublikos Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus įsakymu ar kitu teisės aktu patvirtintą kovinių ir pavojingų šunų veislių sąrašą).

Draudimo objektas

1. Šioje dalyje pateikiama draudžiamąjį įvykio, žalos, už kurią mes mokame draudimo išmoką, sąvokos, kurios galioja visais atvejais, nepaisant to, kokią draudimo apsaugos sąlygą Jūs pasirinkote (pavyzdžiui, IF asmens atsakomybė PLIUS, ar IF namų atsakomybė).

Už kokią žalą mes mokame draudimo išmoką

2. Žala asmeniui.

Atlyginame šiuos trečiųjų asmenų nuostolius, kilusius dėl jų kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo:

- protingas ir būtinas gydymo išlaidas;
- protingas ir būtinas išlaidas neįgalumui palengvinti skirtoms priemonėms įsigyti ir naudoti;
- pajamų netekimą ar sumažėjimą dėl dalinio ar visiško darbingumo sumažėjimo;
- laidojimo išlaidas bei išlaikomų asmenų pajamų netekimą, kuris nustatomas vadovaujantis galiojančiais įstatymais.

3. Neturtinė žala.

Atlyginame pinigine suma išreikštus fizinius skausmus, dvasinius išgyvenimus, nepatogumus ir kitus Lietuvos teisės aktuose nurodytus nuostolius, kurie suprantami kaip neturtinė žala. Neturtinę žalą atlyginame tada, kai ji yra žalos asmens sveikatai pasekmė, esant visoms civilinės atsakomybės atsiradimo sąlygoms.

4. Žala turtui.

Atlyginame šiuos trečiųjų asmenų patirtus nuostolius, kilusius dėl jų turto sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo:

- protingas išlaidas, susijusias su sugadinto turto taisymu;
- protingas išlaidas, susijusias su sugadinto ar sunaikinto turto atstatymu, arba, kai turtas neatstatomas – išlaidas, lygias prarasto turto likutinei vertei prieš draudžiamąjį įvykį.

5. Taip pat atlyginame su mumis suderintas Jūsų patirtas išlaidas, susijusias su Jums pareikšto reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu. Platesnė informacija apie šias išlaidas pateikiama Bendrųjų sąlygų dalyje, skirsnyje „Išlaidos, susijusios su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu“.

Nuo ko draudžiamieji įvykiai

6. Įvykį laikome draudžiamuoju ir nuostolius tretiesiems asmenims atlyginame tuo atveju, kai įvykis yra staigus ir netikėtas bei atitinka visas žemiau išvardintas aplinkybes:

- veiksmas, dėl kurių padaryti nuostoliai, buvo atlikti draudimo teritorijoje ir draudimo laikotarpiu;
- žala asmeniui ar žala turtui atsirado draudimo teritorijoje ir draudimo laikotarpiu;
- pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančius teisės aktus Jūs atsakote už padarytą žalą;
- apie įvykį, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas, mums pranešėte draudimo laikotarpiu arba per 36 mėnesius nuo draudimo sutarties pasibaigimo dienos su sąlyga, kad draudimo laikotarpiu Jūs, Jūsų šeimos nariai, papildomai apdraustieji apie įvykį, galimas pretenzijas nežinojote.

7. Keli reikalavimai atlyginti nuostolius dėl to paties įvykio laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu.

If namų atsakomybė. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 201

Ką draudžiame

1. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl Jums nuosavybės teise priklausančio nekilnojamojo turto, esančio Lietuvos teritorijoje ir kurio adresas (adresai) nurodyti Jūsų draudimo liudijime, eksploatacijos.
2. Jeigu nekilnojamas turtas Jums ir Jūsų šeimos nariams priklauso bendrosios nuosavybės teise (dalinės ar solidariosios), apdraudžiama visų šio turto bendrasavininkų civilinė atsakomybė dėl kartu valdomo nekilnojamojo turto eksploatacijos.
3. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos tretiesiems asmenims, kilusios dėl Jums priklausančiame nekilnojamame turte, esančiame Lietuvos teritorijoje ir kurio adresas nurodytas Jūsų draudimo liudijime, vykdomų paprastojo remonto darbų, kurių atlikimui nėra reikalingas statybos leidimas ir (ar) privalomasis statybų darbų draudimas.

Nuo ko nedraudžiame

4. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jums kyla atsakomybė dėl:
 - a. įvykio, nesusijusio su nekilnojamojo turto eksploatacija;
 - b. žalos iš fizinių ir juridinių asmenų išsinuotam patikėtam nekilnojamajam ir kilnojajam turtui;
 - c. įvykio, kuris kaip nedraudžiamasis yra nurodytas šių taisyklių Bendrųjų sąlygų dalyje „Bendri nedraudžiamieji įvykiai“.

If namų atsakomybė PLIUS. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 202

Ką draudžiame

1. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl Jums nuosavybės teise priklausančio ar Jūsų išsinuototo nekilnojamojo turto, esančio Lietuvos teritorijoje ir kurio adresas (adresai) nurodyti Jūsų draudimo liudijime, eksploatacijos.
2. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos nekilnojajam turtui, kurį eksploatuojate nuomos pagrindu, ir jame esančiam patikėtam kilnojajam turtui, jeigu prie nuomos sutarties yra pridėtas perduodamo kilnojamojo turto priėmimo-perdavimo sąrašas, išskyrus elektroninę, santechnikos įrangą.
3. Jeigu nekilnojamas turtas Jums ir Jūsų šeimos nariams priklauso bendrosios nuosavybės teise (dalinės ar solidariosios), apdraudžiama visų šio turto bendrasavininkų civilinė atsakomybė dėl kartu valdomo nekilnojamojo turto eksploatacijos.
4. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos tretiesiems asmenims, kilusios dėl Jums priklausančiame ir / ar Jūsų išsinuototame nekilnojamame turte, esančiame Lietuvos teritorijoje ir kurio adresas nurodytas Jūsų draudimo liudijime, Jūsų vykdomų paprastojo remonto darbų, kurių atlikimui nėra reikalingas statybos leidimas ir (ar) privalomasis statybų darbų draudimas.

Nuo ko nedraudžiame

5. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai įvykis nėra susijęs su nekilnojamojo turto eksploatacija bei numatytas kaip nedraudžiamasis šių taisyklių Bendrųjų sąlygų dalyje „Bendri nedraudžiamieji įvykiai“.

If asmens atsakomybė. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203

Ką draudžiame

1. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos tretiesiems asmenims, kuri padaroma įprastais fiziniais veiksmais.
 2. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl Jūsų augintinių padarytos žalos tretiesiems asmenims.
 3. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos naudojantis elektrinėmis transporto priemonėmis (pavyzdžiui, dviračiais, paspirtukais), kurių didžiausia naudingoji galia ne didesnė kaip 1Kw ir didžiausias projektinis greitis ne didesnis kaip 25 km/val., su sąlyga, kad jie nėra drausti privalomuoju transporto civilinės atsakomybės draudimu ir yra laikomasi kelių eismo taisyklių (įskaitant ir teisę vairuoti tokią transporto priemonę).
 4. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos ne komerciniais tikslais naudojant bepiločius orlaivius (dronus) ir jų nuotolinio valdymo įrangą, kurio svoris yra iki 900 g. su sąlyga, kad laikomasi teisės aktų nustatytų skrydžių saugos reikalavimų, leidimų, licencijų gavimo taisyklių (pavyzdžiui, dėl atstumo nuo žmonių, teritorijų virš kurių skraidinamas bepilotis orlaivis ir kt.).
 5. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos valdant, naudojant, pakraunant ir iškraunant nemotorines sausumos transporto priemones, taip pat tokias vandens transporto priemones, tokias kaip baidarės, kanojos, pripučiamosios valtys iki 300 kg keliamosios galios, turistiniai plauštai, plaukiojantieji vasarnamiai, vandens dviračiai bei motorines vandens transporto priemones iki 10 AG (7,4 Kw) galios tais atvejais, kai nėra privalomas laivavedžio ar tarptautinis kvalifikacijos liudijimas.
 6. Jūsų ir Jūsų šeimos narių kaip neprofesionaliojo žaidimo, neprofesionaliųjų varžybų ar čempionato dalyvio, civilinę atsakomybę kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui ir (ar) kitiems tretiesiems asmenims, išskyrus visų rūšių automobilių, motorinių transporto priemonių sportą, varžybas.
 7. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos namuose teikiamu ir pardavimui neskirtu maistu ir gėrimais.
 8. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos eksploatuojant laikinai (ne ilgesniam nei 1 mėnesio laikotarpiui) poilsiui išsinuototą kambarį, vasarnamį, sodybą ar kitą panašaus pobūdžio nekilnojamąjį turtą.
- ### Nuo ko nedraudžiame
9. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, kai Jums kyla atsakomybė dėl:
 - a. žalos, susijusios su nekilnojamojo turto eksploatacija (išskyrus išimtį, numatytą šios sąlygos 8 p.);



- b. žalos iš fizinių ir juridinių asmenų išsinuotam patikėtam nekilnojamajam turtui (išskyrus išimtį, numatytą šios sąlygos 8 p.);
- c. įvykis kaip nedraudžiamasis yra nurodytas šių taisyklių Bendrųjų sąlygų dalyje „Bendri nedraudžiamieji įvykiai“.

If asmens atsakomybė PLIUS. Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 204

Ką draudžiame

1. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl Jums nuosavybės teise priklausančio ar Jūsų išsinuototo nekilnojamojo turto, esančio Lietuvos teritorijoje ir kurio adresas (adresai) nurodyti Jūsų draudimo liudijime, eksploatacijos.
2. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos nekilnojamajam turtui, kurį eksploatuojate nuomos pagrindu, ir jame esančiam patikėtam kilnojamajam turtui, jeigu prie nuomos sutarties yra pridėtas perduodamo kilnojamą turto priėmimo-perdavimo sąrašas, išskyrus elektroninę, santehnikos įrangą.
3. Jeigu nekilnojamasis turtas Jums ir Jūsų šeimos nariams priklauso bendrosios nuosavybės teise (dalinės ar solidariosios), apdraudžiama visų šio turto bendrasavininkų civilinė atsakomybė dėl kartu valdomo nekilnojamojo turto eksploatacijos.
4. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos tretiesiems asmenims, kilusios dėl Jums priklausančiame ir / ar Jūsų išsinuototame nekilnojamame turte vykdomų paprastojo remonto darbų, kurių atlikimui nėra reikalingas statybos leidimas ir (ar) privalomasis statybų darbų draudimas.
5. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos tretiesiems asmenims, kuri padaroma įprastais fiziniais veiksmais.
6. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl Jūsų augintinių padarytos žalos tretiesiems asmenims.
7. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos valdant, naudojant, pakraunant ir iškraunant nemotorines sausumos transporto priemones, taip pat tokias vandens transporto priemones, tokių kaip baidarės, kanojos, pripučiamosios valtys iki 300 kg keliamosios galios, turistiniai plauštai, plaukiojantieji vasarnamiai, vandens dviračiai bei motorines vandens transporto priemones iki 10 AG (7,4 Kw) galios tais atvejais, kai nėra privalomas laivavedžio ar tarptautinis kvalifikacijos liudijimas.
8. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos naudojantis elektrinėmis transporto priemonėmis (pavyzdžiui, dviračiais, paspirtukais), kurių didžiausia naudingoji galia ne didesnė kaip 1Kw ir didžiausias projektinis greitis ne didesnis kaip 25 km/val., su sąlyga, kad jie nėra drausti privalomuju transporto civilinės atsakomybės draudimu ir yra laikomasi kelių eismo taisyklių (įskaitant ir teisę vairuoti tokią transporto priemonę).
9. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos ne komerciniais tikslais naudojant bepiločius orlaivius (dronus) ir jų nuotolinio valdymo įrangą, kurio svoris yra iki 900 g. su sąlyga, kad laikomasi teisės aktų nustatytų

skrydžių saugos reikalavimų, leidimų, licencijų gavimo taisyklių (pavyzdžiui, dėl atstumo nuo žmonių, teritorijų virš kurių skraidinamas bepilotis orlaivis ir kt.).

10. Jūsų ir Jūsų šeimos narių kaip neprofesionaliojo žaidimo, neprofesionaliųjų varžybų ar čempionato dalyvio, civilinę atsakomybę kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui ir (ar) kitiems tretiesiems asmenims, išskyrus visų rūšių automobilių, kitų motorinių transporto priemonių sportą.

11. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos namuose teikiamu ir pardavimui neskirtu maistu ir gėrimais.

12. Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos eksploatuojant trumpalaikiam (ne ilgesniam nei 1 mėnesio laikotarpiui) poilsiui išsinuototą kambarį, vasarnamį, sodybą ar kitą panašaus pobūdžio nekilnojamąjį turtą.

Nuo ko nedraudžiame

13. Įvykis yra nedraudžiamasis ir nuostolių tretiesiems asmenims neatlyginame, jei jis yra nurodytas kaip nedraudžiamasis šių taisyklių Bendrųjų sąlygų dalyje „Bendri nedraudžiamieji įvykiai“.

Bendrosios sąlygos

Bendrųjų sąlygų taikymas

1. Bendrosiose sąlygose išdėstytos bendrosios nuostatos, kurios yra taikomos visoms asmens civilinės atsakomybės draudimo sutartims.
2. Kartu su bendrosiomis sąlygomis taikomos ir šiose taisyklėse pateiktos draudimo objekto, žalos ir kitos sąvokos bei Jūsų pasirinktos (draudimo liudijime nurodytos) specialiosios draudimo apsaugos sąlygos, pavyzdžiui, „IF namų atsakomybė“, „IF asmens atsakomybė PLIUS“.

Draudimo suma ir išskaita

3. Draudimo suma – draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią mes galime Jums išmokėti pagal draudimo sutartį. Draudimo suma Jūsų ir mūsų sutarimu nustatoma kiekvienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui. Draudimo suma neatsistato, t. y. įvykus draudžiamajam įvykiui ir mums atlyginus Jūsų patirtus nuostolius, likusiam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui lieka galioti draudimo suma, kuri lygi iš jos atėmus mūsų išmokėtą draudimo išmokos sumą.
4. Išskaita – kiekvieno draudžiamąjo įvykio nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumos dalis, kurią atlyginame Jūs. Mes atlyginame nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumos dalį, viršijančią išskaitos sumą, arba atlyginame sutartą procentą nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumos. Išskaitos suma atimama iš apskaičiuotos draudimo išmokos.
5. Jeigu yra nustatytas konkretaus draudžiamąjo įvykio kaltininkas, kurio kaltė nustatyta įstatymo nustatyta tvarka ir yra reali galimybė iš kaltininko atgauti mūsų išmokėtą sumą, draudimo išmoka gali būti išmokama neišskaičiuavus išskaitos.

Išlaidos, susijusios su reikalavimo nagrinėjimu ir atskirtimu

6. Atlyginame tokias protingas ir su mumis iš anksto suderintas išlaidas, susijusias su Jums pareikšto reikalavimo, tiesiogiai susijusio su Jūsų pasirinkta draudimo sąlyga (pvz., IF asmens atsakomybė), nagrinėjimu, ir atskirtimu į pareikštą reikalavimą:

- 6.1. įvykio priežasčių, aplinkybių, nuostolio dydžio nustatymo išlaidas,
- 6.2. teisinės išlaidas, t. y. advokato, advokato padėjėjo ar kito atstovo honorarą, žyminį mokestį ir kitas išlaidas, susijusias su bylos nagrinėjimu.

7. Sąvoka „išlaidos, susijusios su reikalavimo nagrinėjimu“ neapima ir neatlyginame tokių išlaidų:

- 7.1. Jūsų išlaidų prievolei įvykdyti natūra;
- 7.2. sutarčių sudarymo, vykdymo išlaidų;
- 7.3. draudimo išmokos sumokėjimo išlaidų;
- 7.4. mūsų draudimo sutarties sudarymo, vykdymo išlaidų;
- 7.5. reikalavimo nagrinėjimo, atskirtimo, suregulavimo išlaidų, kai šiuos darbus atliekate Jūs pats arba Jūsų ar mūsų darbuotojai;
- 7.6. Jūsų ir mūsų tarpusavio ginčuose patiriamų išlaidų dėl nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atskirtimu.

Bendri nedraudžiamieji įvykiai

8. Bendri nedraudžiamieji įvykiai taikomi visada, nepriklausomai nuo to, kokias draudimo apsaugos sąlygas pasirinkote, nebent Jūs ir mes draudimo liudijime būtume individualiai susitarę dėl tam tikrų išimčių taikymo. Atkreipkite dėmesį, kad yra ir papildomų nedraudžiamųjų įvykių, kurie išvardinti Jūsų pasirinktoje draudimo apsaugos sąlygoje.

- 8.1. Įvykis nėra draudimo objektas
Mes nemokame draudimo išmokos, jei įvykis kaip nedraudžiamasis nurodytas šių taisyklių Bendrųjų sąlygų dalyje „Bendri nedraudžiamieji įvykiai“ ir (ar) įvykis nėra draudžiamas pagal Jūsų pasirinktą draudimo apsaugos sąlygą, ir (ar) patirti nuostoliai nėra suprantami kaip žala, nurodyta šiose taisyklėse skirsnyje „Draudimo objektas“.
- 8.2. Privalomieji draudimai
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, jei įvykis yra draudžiamasis pagal bet kurios rūšies privalomąjį draudimą, nepaisant to, ar privalomojo draudimo sutartis Draudėjo buvo sudaryta, ar ne.
- 8.3. Susijusių asmenų reikalavimai atlyginti nuostolius
Visais atvejais įvykis yra nedraudžiamasis ir draudimo išmokos nemokame, kai:
 - a. žala padaryta Jums, Jūsų šeimos nariams, papildomiems apdraustiesiems arba mums;
 - b. reikalavimus dėl žalos atlyginimo vieni kitiems reiškia asmenys, kurių civilinė atsakomybė apdrausta pagal tą pačią civilinės atsakomybės draudimo sutartį (pavyzdžiui, tarp Jūsų ir Jūsų šeimos narių ir / ar papildomų apdraustųjų).
- 8.4. Pretenzijos, kurių galiojimas pasibaigęs
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, jei reikalavimas dėl žalos atlyginimo Jums, Jūsų šeimos nariams ar papildomiems apdraustiesiems pareiškiamas praleidus teisės aktuose numatytus terminus, įskaitant, bet neapsiribojant ir ieškinio senaties terminais.

- 8.5. Finansiniai nuostoliai
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai reiškiamas reikalavimas dėl tiesioginių ir (ar) netiesioginių nuostolių, kurie nekyla kaip žalos trečiojo asmens sveikatai, gyvybei pasekmė, įskaitant atvejus, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti žalą dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo (sutartinė atsakomybė), kai reiškiamas reikalavimas dėl nesumokėtų mokesčių, kitų rinkliavų, paskirtų administracinių, baudžiamųjų baudų, nuobaudų, taip pat skolos perkėlimo Jums, Jūsų šeimos nariams ar papildomiems apdraustiesiems atveju, paveldėjimo atveju, kai pateikiami reikalavimai sumokėti palūkanas, netesybas, atsakomybė yra susijusi su prievolių įvykdymo užtikrinimu pagal įstatymą ar sutartį. Žalos taip pat neatlyginame, kai reiškiamas reikalavimas dėl neturtinės žalos, kuri kyla ne dėl trečiojo asmens sveikatos sužalojimo ar gyvybės atėmimo.
- 8.6. Jungtinių Amerikos valstijų jurisdikcija
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai reiškiamas reikalavimas Jungtinių Amerikos valstijų jurisdikcijai priklausančiuose teismuose, arbitražuose ir (ar) reikalavimas reiškiamas pagal Jungtinių Amerikos valstijų materialinę teisę.
- 8.7. Tyčiniai veiksmai
Visais atvejais įvykis yra nedraudžiamasis ir draudimo išmokos nemokame, kai kyla atsakomybė dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių, papildomų apdraustųjų tyčinės veikos (veiksmų ar neveikimo) ir / arba žala atsiranda dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių, papildomų apdraustųjų ar kitų asmenų nusikalstamos veikos, įskaitant ir tokiu atveju atsiradusią žalą patikėtam kilnojamajam turtui.
- 8.8. Apsvaigimas
Visais atvejais įvykis yra nedraudžiamasis ir draudimo išmokos nemokame, kai kyla atsakomybė dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių, papildomų apdraustųjų veiksmų (veikimo ar neveikimo), kai Jūs buvote apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų.
- 8.9. Žinomos aplinkybės
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos dėl įvykių, apie kuriuos Jūs ir (ar) Jūsų šeimos nariai, papildomi apdraustieji žinojo arba turėjo žinoti prieš sudarant draudimo sutartį. Ši sąlyga taikoma ir tuo atveju, jei apie tokį įvykį buvo pranešta prieš sudarant draudimo sutartį.
- 8.10. Infekcinės ligos
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos dėl įvykių, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai yra susiję su užkrečiamais virusais ar bet kokiomis infekcinėmis ligomis.
- 8.11. Gyvūnų ligos ir augalų kenkėjai
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos dėl įvykių, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai yra susiję su užkrečiamomis gyvūnų platinamomis ligomis ir (ar) pavojingais augalų kenkėjais.
- 8.12. Pelėsis, grybai, puvėsiai
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl žalos, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusios su pelėsiu, grybais ar bet kokiais puvinimo procesais.

- 8.13. Komerčinė ir (ar) profesionali veikla**
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių, papildomų apdraustųjų profesinės, iš darbo santykių ar siekiant gauti pajamų vykdomos veiklos (įskaitant buvimą organizacijos, įmonės valdybos, stebėtojų tarybos nariu), įskaitant žalos turtui, naudojamam vykdant tokią veiklą.
- 8.14. Padidintos rizikos objektai**
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl:
- žalos, padarytos naudojant, sandėliuojant, gaminant sprogstamąsias medžiagas, ginklus;
 - žalos, susijusios su aviacija;
 - žalos, padarytos valdant bet kokias sausumos, oro, vandens transporto priemones, išskyrus dronus ir kitas priemones, atitinkančias draudimo objektą pagal Jūsų pasirinktą draudimo apsaugos sąlygą.
- 8.15. Padidintos rizikos veiklos**
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl:
- medžioklės;
 - automobilių ir kitų motorinių transporto priemonių sporto, įskaitant dalyvavimą visų tipų varžybose, lenktynėse;
 - profesionaliojo žaidimo, profesionaliųjų varžybų, stovyklų ar čempionato dalyvio, civilinę atsakomybę kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui ir (ar) kitiems tretiesiems asmenims;
 - bet kokios veiklos, kuriai būtina speciali licencija, leidimas pagal galiojančius teisės aktus.
- 8.16. Darbo, darbo praktikos santykiai**
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių, papildomų apdraustųjų padarytos žalos asmenims, su kuriais esate susiję darbo, darbo praktikos santykiais, įskaitant žalos turtui, naudojamam vykdant tokią veiklą.
- 8.17. Nekilnojamojo turto kokybė**
Mes neatlyginsime žalos ir nemokėsime draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl avarinės būklės ar nugriovimui skirtų statinių, patalpų ar su jais susijusios teritorijos eksploatacijos.
Taip pat neatlyginame žalos, padarytos patikėtam kilnojamajam ir (ar) nekilnojamajam turtui, kurį lėmė natūralus nusidėvėjimas (pvz., techninių savybių praradimas) arba neišvengiami natūralūs procesai (pvz., drėgmės, korozijos, kalkių, puvimo, garavimo, struktūros, spalvos ar kvapo, išorinio dizaino, būklės (įbrėžimai) pasikeitimai).
- 8.18. Bendrojo naudojimo patalpos**
Mes neatlyginsime žalos, atsiradusios dėl bendrojo naudojimo patalpų ir jų priklausinių eksploatacijos (pvz. daugiabučio laiptinėje trūkęs vamzdis užlieja apačioje esančius daugiabučio butus).
- 8.19. Patikėtas turtas**
Mes neatlyginame žalos, padarytos turtui, kurį Jūs, Jūsų šeimos nariai ar papildomi apdraustieji buvo pasiskolinę iš trečiųjų asmenų ar kitu teisėtu būdu neatlygintinai valdė, nebent Jūsų pasirinktoje draudimo apsaugos sąlygoje ir (ar) draudimo liudijime būtų numatyta kitaip.
Jokiais atvejais mes neatlyginsime žalos, padarytos išsinuotiemis ar kitu būdu valdomiems ir tretiesiems asmenims priklausantiems automobiliams, motociklams ir (ar) jų priekaboms.
- 8.20. Statybos**
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl statybos darbų, įskaitant apdailos, remonto, rekonstrukcijos, griovimo, kasimo darbus, kuriuos vykdant padaryta žala tretiesiems asmenims, kai statybos darbams vykdyti būtinas leidimas ir (ar) privalomas privalomasis statybų ir civilinės atsakomybės draudimas, nepaisant to, ar toks draudimas buvo sudarytas, ar ne.
- 8.21. Žala aplinkai**
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl aplinkai padarytos žalos.
- 8.22. Intelektinė nuosavybė, privatumas, asmens duomenų apsauga**
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo (pvz., autorių, išradėjų, pramoninio dizaino, firmos vardų, prekių ir paslaugų ženklų savininkų teisių pažeidimų), nesąžiningos konkurencijos veiksmų ar veiksmų, ribojančių konkurenciją, taip pat, kai kyla atsakomybė dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo ir (ar) kitokio asmens duomenų pažeidimo.
- 8.23. Kibernetinės atakos**
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl žalos, kurios tiesioginė ar netiesioginė priežastis yra nelegalus informacinių sistemų blokavimas ar jų operacijų trukdymas (kibernetinė ataka), taip pat, kai kyla atsakomybė dėl žalos, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytos dokumentams, programinei įrangai, neatsižvelgiant į jų raiškos būdą ar formą, duomenims ir jų laikmenoms, įskaitant jų sugadinimą ar visišką praradimą.
- 8.24. Karas, streikai ir kiti panašaus pobūdžio neramumai**
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl karo, pilietinio karo, karinių veiksmų, karinio įsiveržimo, revoliucijos, riaušių, maišto, pilietinio judėjimo, sukilimo, streiko, lokauto, branduolinės energijos (įskaitant branduolinį ginklą ar branduolinį kurą) ar radiacijos, cheminio ginklo, biocheminio ginklo ar elektromagnetinio ginklo panaudojimo, turto nacionalizavimo, nusavinimo ar konfiskavimo, taip pat kitokių valdžios ar jos atstovų veiksmų.
- 8.25. Terorizmas**
Terorizmas suprantamas kaip savarankiškai ar kokios nors organizacijos vardu / užsakymu veikiančio asmens ar asmenų grupės bet koks neteisėtas veiksmas arba neveikimas (įskaitant, bet neapsiribojant, jėgos ar smurto panaudojimą, kėsiantis į žmonių sveikatą ar gyvybę, turtą, turtinius interesus arba teises), įvykdytas dėl politinių, religinių ar ideologinių priežasčių, (įskaitant, bet neapsiribojant, ketinimą daryti įtaką bet kokiai valdžiai ar sukelti visuomenėje baimę dėl minėtų priežasčių).
Mes nemokame draudimo išmokos dėl žalos, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusios su terorizmu arba (ir) apribojimais bei terorizmo prevencinėmis priemonėmis (įskaitant, bet neapsiribojant, eismo apribojimą ar sustabdymą, papildomą kontrolę, tam tikrų gaminių transportavimo uždraudimą).

- 8.26. Apribojimai, susiję su tarptautinėmis sankcijomis**
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai žala susijusi su draudimo sutarties galiojimo teritorijoje esančių valstybių įstatymų, tarptautinių sutarčių, dekretų, nutarimų ir kitų teisės aktų, draudžiančių žmonių diskriminaciją lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, užsiėmimo rūšies ir pobūdžio, gyvenamosios vietos ir kitų aplinkybių pagrindu, pažeidimu, taip pat, kyla atsakomybė dėl veiksmų, kuriais pažeidžiami bet kokie tarptautiniai teisės aktai ir dėl kurių pažeidimo taikomos ekonominės, prekybinės ar kitos panašaus pobūdžio sankcijos. Draudimo apsauga nuo rizikų, kurių draudimas neatitinka ar tampa nesuderinamas su Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Airijos Karalystės ar JAV taikomais prekybos apribojimais, draudimais arba sankcijomis nustoja galioti nuo dienos, kai įsigalioja minėti apribojimai, draudimai arba sankcijos. Tuo atveju, jeigu įvestos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Airijos Karalystės ar JAV sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdys mums teikti draudimo paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį raštu pranešę Jums. Sutartis nutraukiama po 14 dienų nuo tos dienos, kai Jūs gavote pranešimą apie sutarties nutraukimą. Tuo atveju, kai pranešimo pristatyti neįmanoma (arba pranešimas nepasiekia adresato) dėl komunikacijos priemonių darbo sutrikimo, laikoma, kad pranešimas apie nutraukimą gautas tuomet, kai tik jis buvo išsiųstas arba buvo ketinama jį išsiųsti.
- 8.27. Rizikos, susijusios su branduoline energija, elektromagnetinių laukų poveikiu**
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, bet kokio branduolinės energetikos objekto, branduolinio įrenginio, branduolinio įrengimo eksploatacijos, statybos, montavimo ir (ar) žala atsiranda dėl elektromagnetinių laukų poveikio ir (ar) kyla atsakomybė dėl jonizuojančiosios spinduliuotės ar radioaktyviosios taršos.
- 8.28. Asbestas, tabakas**
Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai žala susijusi su tabaku, tabako gaminiiais ir tabako dūmais (įskaitant pasyvų rūkymą), elektroninėmis cigaretėmis, kitais augaliniais rūkomais gaminiiais. Mes neatlyginame žalos ir nemokame draudimo išmokos, kai kyla atsakomybė dėl žalos, susijusios su asbesto poveikiu.

Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo

9. Prieš sudarydami draudimo sutartį, Jūs įsipareigojate suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos mums. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs turite mus informuoti, laikomos:
- informacija apie draudžiamą riziką prašyme;
 - Jūsų turėtų žalų, pretenzijų istorija, susijusi su draudžiamą rizika;

- informacija, kurią mes prašome nurodyti prieš sudarant sutartį;
- informacija apie kitas asmens civilinės atsakomybės draudimo sutartis, jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.

Mes įsipareigojame pateikti atsakymą dėl galimų draudimo sąlygų, vadovaudamiesi Jūsų pateikta informacija bei dokumentais ir suteikti Jums visą reikalingą informaciją apie Jums siūlomą draudimo apsaugą.

Draudimo įmoka

10. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodyti Jūsų draudimo liudijime. Draudimo įmoką apskaičiuojame atsižvelgdami į Jūsų pateiktą ir kitą informaciją, draudimo riziką ir draudimo liudijime nustatytas sąlygas.
11. Jūs privalote laiku mokėti draudimo įmokas.
12. Jeigu Jūs nesumokate draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejį, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), mes apie tai privalome pranešti Jums raštu, nurodydami, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo sutartis pasibaigs.
13. Jei draudimo sutartis įsigalioja Jums sumokėjus draudimo liudijime nurodytą įmoką ar jos pirmąją dalį per nurodytą terminą, o šios įmokos Jūs laiku nesumokėjote, draudimo sutartis laikoma nesudaryta net ir mums nepateikus papildomo pranešimo.
14. Jeigu draudimo sutartį Jūs ir mes sudarėme pasirašydami draudimo liudijimą ir draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies Jūs nesumokėjote draudimo sutartyje nustatytais terminais, mes nemokėsime draudimo išmokų už draudžiamuosius įvykius, įvykusius nuo dienos, kada suėjo draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo terminas, iki dienos, kada faktiškai ją sumokėjote.
15. Jūsų pareiga sumokėti įmokas už laikotarpį, kuriuo galiojo draudimo apsauga, išlieka net ir pasibaigus draudimo laikotarpiui ar nutraukus draudimo sutartį.
16. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įskaitoma į mūsų sąskaitą banke, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

Draudimo sutarties sudarymas ir Jūsų pareigos draudimo laikotarpiu

17. Draudimo sutartis laikoma sudaryta:
- abiejų sutarties šalims pasirašius nustatytos formos draudimo liudijimą, arba
 - mums pasirašius draudimo liudijimą, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.
18. Jei pasibaigus draudimo liudijime numatytam draudimo laikotarpiui ar dar prieš jam pasibaigiant draudimo laikotarpis pratęsiamas, tai draudimo apsauga pagal draudimo sutartį galioja ir veiksams, Jūsų, Jūsų šeimos narių ir apdraustojo atliktiems per draudimo laikotarpį iki sutarties pratęsimo, net ir tais atvejais, kai dėl jų suinteresuotų asmenų reikalavimai pateikiami per pratęstos sutarties galiojimo laikotarpį. Ši taisyklė taikoma ir antram bei visiems vėlesniems draudimo laikotarpio pratęsimo atvejams, jei draudžiamasi nenutrūkstamai.

19. Jeigu draudimo sutartis pratęsiama keičiant draudimo sutarties sąlygas, taikomos tos sąlygos, kurios galiojo žalos asmeniui ar žalos turtui atsiradimo metu.

20. Jūs privalote taikyti draudimo sutartyje numatytas saugumo priemones, laikytis mūsų pagrįstų rekomendacijų dėl draudimo rizikos mažinimo ir elgtis taip, kaip elgtųsi protingas ir apdairus asmuo, būdamas neapsidraudęs.

21. Jeigu draudimo laikotarpiu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje ar prieš sudarant draudimo sutartį bet kokia forma Jūsų mums nurodytos aplinkybės, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, Jūs apie tai privalote pranešti mums nedelsdami, kai tik apie tokius pasikeitimus sužinote. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:

- a. apdraustųjų asmenų skaičiaus pasikeitimas;
- b. statybos, remonto, rekonstrukcijos darbų vykdymas Jūsų Nekilnojamojo turto adresu, išskyrus atvejus, kai tokie darbai yra draudimo sutartimi apdrausti ir individualiai aptarti Jūsų draudimo liudijime;
- c. nekilnojamojo turto adresų ir / ar skaičiaus pasikeitimas.

22. Mums pranešus apie draudimo rizikos padidėjimą, turime teisę reikalauti pakeisti, papildyti draudimo apsaugos sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus keisti draudimo sąlygų ir/ar sumokėti papildomą įmoką, mes turime teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba vienašališkai nutraukti draudimo sutartį.

23. Jeigu Jūs nepranešate mums apie draudimo rizikos padidėjimą, mes turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį ir reikalauti atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos.

Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas

Jūsų teisės ir pareigos:

24. Jei atsitinka įvykis, dėl kurio Jums, Jūsų šeimos nariui arba papildomam apdraustajam gali būti pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, praneškite apie jį mums nedelsdami – jei įmanoma, iškart, kai tik sužinojote, bet visais atvejais ne vėliau kaip per 30 dienų.

25. Pranešdami apie įvykį nurodykite:

- 25.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko įvykis;
- 25.2. jeigu yra žinoma, pavardes, pavadinimus, adresus asmenų, galinčių pareikšti Jums reikalavimą;
- 25.3. laukiamą, numatomą nuostolių (reikalavimo) sumą;
- 25.4. kodėl, Jūsų nuomone, dėl tokio įvykio Jums gali būti pareikštas reikalavimas.

26. Jeigu Jums jau yra pareikštas reikalavimas atlyginti žalą arba jei reikalavimas pareiškiamas po sutarties nutraukimo ar pasibaigimo, praneškite apie jį mums nedelsdami – jei įmanoma, iškart, kai tik sužinojote, bet visais atvejais ne vėliau kaip per 36 mėnesius po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo dienos. Prie pranešimo pridėkite reikalavimo ir dokumentų, kurie, Jūsų nuomone, yra susiję su Jums pareikštu reikalavimu ir gali turėti reikšmės mūsų sprendimui reikalavimą pripažinti ar atmesti, kopijas.

27. Kitos Jūsų pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio gali būti pareikštas reikalavimas:

- 27.1. visokeriopai ir neatlygintinai padėti mums, mus atstovaujančiam asmeniui ir ekspertams,

nustatantiems įvykio aplinkybes, nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atskirtimu, dydį;

- 27.2. teikti mums informaciją, dokumentus, kurie reikalingi draudžiamajam įvykio aplinkybėms ir pasekmėms įvertinti, nuostolių bei išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atskirtimu, dydžiui nustatyti;
- 27.3. imtis Jums prieinamų protingų priemonių siekiant užkirsti kelią galimiems nuostoliams ar juos sumažinti, laikantis mūsų rekomendacijų, jeigu tokias davėme (mes atlyginsime dėl šių priemonių patirtas išlaidas);
- 27.4. dalyvauti teismo, arbitražinio teismo, tarpininkavimo ir taikinimo procese;
- 27.5. elgtis taip, kaip elgtųsi žalą padaręs protingas ir apdairus asmuo, kaip elgtųsi protingas ir apdairus asmuo, būdamas neapsidraudęs.

28. Šiame skyriuje išvardintas Jūsų pareigas gali atlikti ir Jūsų įgaliotas asmuo. Visi šių draudimo taisyklių nurodymai, skirti Jums, yra privalomi ir Jūsų įgaliotiems asmenims. Jūs turite pareigą užtikrinti, kad šiems asmenims būtų tinkamai atskleistos jų pareigos pagal draudimo sutartį. Jūs laikomi atsakingi už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties vykdymo, pažeidžia asmenys, veikiantys kaip Jūsų atstovai.

Mūsų teisės ir pareigos:

29. Mes dalyvaujame teismo, arbitražinio teismo, tarpininkavimo ir taikinimo procese ir siekiame, kad reikalavimas dėl nuostolių atlyginimo būtų teisingai bei teisėtai išspręstas.

30. Mes atlyginame būtinas ir protingas išlaidas, Jūsų patirtas vykdant mūsų rekomendacijas dėl žalos mažinimo, net jei šios priemonės nedavė teigiamo rezultato.

Kaip nustatome nuostolių dydį

Taikiu susitarimu arba teismo sprendimu:

31. Nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atskirtimu, dydis nustatomas:

- 31.1. įsiteisėjusiame teismo (įskaitant ir arbitražinį teismą), esančio draudimo sutarties galiojimo teritorijoje, sprendime;
- 31.2. teismo, arbitražinio teismo, esančio draudimo sutarties galiojimo teritorijoje, patvirtintoje reikalavimo pareiškėjo ir Jūsų taikos sutartyje;
- 31.3. reikalavimo pareiškėjo ir Jūsų tarpininkavimo ir taikinimo procedūros nustatytoje kompromiso sutartyje;
- 31.4. Jūsų, mūsų ir reikalavimo pareiškėjo taikos sutartyje ar taikiame susitarime.

Remiantis ekspertų išvadomis:

32. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, siekdami nustatyti įvykio priežastis ir nuostolio dydį.

33. Jeigu Jūs ir mes nesutarėme kitaip, ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra Jūsų ar mūsų konkurentai arba turi su jais verslo ryšių.

34. Jeigu dėl konkrečių ekspertų nesutariame per 30 kalendorinių dienų, tai ir Jūs, ir mes skiriame po vieną ekspertą, kurie nurodo trečiąjį ekspertą. Ekspertais negali būti asmenys, tarnybiniais ryšiais ar kitaip priklausomi

nuo Jūsų arba mūsų. Tais atvejais, kai ekspertų samdymo išlaidas reikia apmokėti iš anksto, Jūs ir mes mokame po pusę reikiamos sumos. Kai ekspertų išvadų reikalaujame tik mes arba tik Jūs, tai reikalaujantis apmoka visas jų samdymo išlaidas. Ekspertų samdymo išlaidas apmokame mes arba Jūs, priklausomai nuo to, kuri iš šalių kilusiame ginče ekspertų pripažįstama neteisai.

35. Ekspertai savo išvadas Jums ir mums pateikia vienu metu. Jeigu ekspertų išvados skiriasi, jos gali būti perduodamos vertinti trečiajam ekspertui, Jums ir mums apmokant šio eksperto samdymo išlaidas lygiomis dalimis. Šis priima sprendimą dėl ginčytinų klausimų.

36. Ekspertų išvadose turi būti tiksliai nustatytas nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis, atsižvelgiant į visus žinomus faktus. Jūs ir mes turime raštu supažindinti ekspertus su visais turimais faktais ir dokumentais, kurie gali turėti įtakos nustatant įvykio priežastį bei tikslų nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydį.

37. Ekspertų išvadose nustatytas nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydis yra galutinis. Jūs ir mes galime perduoti nesutarimą dėl nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydžio nagrinėti ekspertams ar teismui, arbitražiniam teismui iš naujo tik pagal abipusį susitarimą arba kai paaiškėja naujų aplinkybių, kurios nebuvo žinomos ekspertams nustatant nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydį pirmą kartą.

Kaip apskaičiuojame ir mokame draudimo išmoką

38. Draudimo išmoka yra mūsų išmokama nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dalis. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojama išskaitos suma.

39. Draudimo išmoka vienam draudžiamajam įvykiui negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui.

40. Mūsų išmokėtų draudimo išmokų suma dėl visų draudžiamųjų įvykių ir reikalavimų, kilusių arba pareikštų draudimo laikotarpiu ir papildomo pranešimo apie reikalavimą pateikimo metu, negali viršyti draudimo sumos, nustatytos visam draudimo laikotarpiui (į šią sumą įskaitant ir patirtas išlaidas dėl ekspertų, advokatų samdymo, kitas su pareikšto reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu į juo susijusias išlaidas).

41. Draudimo išmoką išmokame per 30 dienų nuo dienos, kai gaunama visa reikšminga informacija, reikalinga išmokai išmokėti (draudžiamąjį įvykių aplinkybių, pasekmių, nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydžio nustatymą pagrindžiantys dokumentai, aplinkybės).

42. Taikaus susitarimo (reikalavimo pareiškėjo, Jūsų ir mūsų susitarimo arba mūsų patvirtintos reikalavimo pareiškėjo ir Jūsų taikos sutarties) arba teismo sprendimo atveju (kai toks sprendimas nebėra skundžiamas teisės aktų nustatyta tvarka) draudimo išmoką išmokame per 10 dienų nuo minėto susitarimo pasiekimo arba per teismo sprendime nurodytą terminą.

43. Būkite apdairūs priimdami sprendimą atlyginti reikalavimo pareiškėjui visų skolininkų padarytą žalą. Tais atvejais, kai už nuostolius Jūs atsakote kartu su kitais

asmenimis, draudimo išmoka negali būti didesnė nei Jums tenkanti nuostolių dalis.

Kada draudimo išmokos nemokame arba ją mažiname

44. Draudimo išmokos nemokame, jeigu:

- 44.1. įvykis yra nedraudžiamasis;
- 44.2. Jūs arba trečiasis asmuo bando mus suklaidinti, klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežastims ar draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 44.3. be mūsų sutikimo Jūs pripažįstate Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, atlyginate tretiesiems asmenims padarytą žalą, prisiimate turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo, žodžiu ar raštu pripažįstate faktus, kuriais reikalavimo pareiškėjas remia savo reikalavimus arba atsikirtimus, išskyrus atvejus, kai nuostolių suma neviršija išskaitos. Jeigu Jūs nepritariate mūsų siūlomam ir reikalavimo pareiškėjui priimtinajam ginčo sprendimui, visas papildomas išlaidas (reikalavimo sumos padidėjimą, papildomas teismo išlaidas, bylinėjimosi išlaidas, su sprendimo vykdymu susijusias išlaidas ir pan.), susidariusias po tos dienos, kai Jūs atsisakėte mūsų siūlomo ir reikalavimo pareiškėjui priimtino ginčo sprendimo, Jūs padengiate savo rizika ir sąskaita;
- 44.4. be mūsų sutikimo Jūs sutinkate su pareiškėjo, jo atstovų, kitų suinteresuotų asmenų pasiūlymu perduoti spręsti konkretų ginčą ar visus galimus ginčus ne draudimo sutarties galiojimo teritorijoje esančiam teismui arba arbitražiniam teismui, tarpininkui;
- 44.5. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.

45. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:

- 45.1. jeigu Jūs tyčia pateikėte neteisingą informaciją, kuri galėjo lemti mūsų apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį ar nustatyti draudimo sąlygas;
- 45.2. jeigu Jūs laiku nepranešėte mums apie gautą reikalavimą atlyginti žalą arba draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos draudžiamąjį įvykių aplinkybių, pasekmių, nuostolių dydžio nustatymui;
- 45.3. jeigu Jūs nesilaikote šiose draudimo taisyklėse nustatytų Jūsų pareigų;
- 45.4. jeigu Jūs nepranešėte mums apie draudimo rizikos padidėjimą;
- 45.5. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.

Dvigubo draudimo sąlygos

46. Jeigu pagal sudarytas kelias draudimo sutartis yra numatyta mūsų ir kitų draudimo bendrovių pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties draudžiamąjį įvykių tas pačias pasekmes, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoką kiekviena draudimo bendrovė moka proporcingai savo draudimo sumoms, neviršydamas bendro nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, dydžio.

Mūsų reikalavimo teisė

47. Teisės aktuose nustatytais atvejais mums pereina Jūsų turima reikalavimo teisė asmenims, dėl kurių veiksmų (veikimo arba neveikimo) Jūs tapote atsakingi už nuostolius. Mums pereinanti reikalavimo teisė negali viršyti išmokėtos

draudimo išmokos sumos. Reikalavimo teisė nebus taikoma Jums ir apdraustajam, išskyrus Jūsų tyčios arba kitais įstatymų nustatytais atvejais.

48. Be mūsų raštiško sutikimo Jūs negalite atsisakyti reikalavimo teisės asmenims, kitaip apriboti atsakomybę asmenų, dėl kurių kaltės kyla ar galėtų kilti Jūsų atsakomybė. Išimtis sudaro atvejai, kai toks atsisakymas ar kitas atsakomybės apribojimas netrukdo mums visiškai, neviršijant draudimo sumos, patenkinti savo reikalavimus. Jūs turite pateikti dokumentus, pagrindžiančius Jūsų teisę į reikalavimą dėl žalos atlyginimo atsakingam asmeniui, taip pat teises, užtikrinančias tą reikalavimą, išskyrus atvejus, kai:

- 48.1. draudimo liudijime nustatyta išskaita neviršija nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu sumos;
- 48.2. mūsų prašymu Jūs savo vardu pateikėte skolininkui reikalavimą dėl nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, atlyginimo.

49. Iš atsakingo asmens atgautos nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumos paskirstomos proporcingai taip:

- 49.1. atlyginti Jūsų patirtiems nuostoliams ir išlaidoms, susijusioms su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, viršijančioms draudimo išmoką;
- 49.2. atlyginti mūsų išmokėtai draudimo išmokai;
- 49.3. atlyginti Jūsų išskaitos neviršijantiems patirtiems nuostoliams ir išlaidoms, susijusioms su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu.

Draudimo sutarties nutraukimas ir pasibaigimas

50. Draudimo sutartis pasibaigia:

- 50.1. jei ji nutraukiama šių draudimo taisyklių nustatyta tvarka arba jei Jūs ir mes susitariame ją nutraukti;
- 50.2. kai išmokėtų draudimo išmokų suma pasiekia draudimo sumą;
- 50.3. kitais įstatymuose numatytuose sutarties ar prievolių pabaigos atvejais.

51. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį Jums iš esmės pažeidus savo sutartines pareigas, t. y.:

- 51.1. prieš sudarydami sutartį neatskleidėte mums esminės informacijos, reikalingos rizikai įvertinti (pavyzdžiui, neteisinga turėtų žalų istorija, Jūsų valdomų nekilnojamojo turto objektų būklė ir kita informacija, kurią prašėme pateikti prieš sudarant sutartį);
- 51.2. laiku nesumokėjote draudimo įmokos ar jos dalies;
- 51.3. nevykdėte draudimo sutartyje nurodytų draudimo rizikos mažinimo priemonių;
- 51.4. nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimą;
- 51.5. padarėte kitus pažeidimus, atitinkančius teisės aktuose numatytus esminio sutarties pažeidimo kriterijus.

52. Kai draudimo sutartis nutraukiama Jums iš esmės pažeidus sutartį, sumokėtos draudimo įmokos Jums negrąžiname.

53. Jums nepranešus mums apie draudimo rizikos padidėjimą, mes turime teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu Jūs tokiu atveju nesutinkate keisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį dėl iš esmės pasikeitusių aplinkybių.

54. Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Jeigu Jūs nutraukiate draudimo sutartį nesuėjęs draudimo sutarties terminui arba draudimo sutartis įstatymų numatytais atvejais nutraukiama teismo, Jums grąžiname draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskaičiavę draudimo sutarties sudarymo bei vykdymo išlaidas (iki 30 % grąžintinos draudimo įmokos sumos) ir pagal sutartį išmokėtų draudimo išmokų sumas.

Pranešimai

55. Bet koks pranešimas, kurį Jūs ir mes perduodame vieni kitiems, turi būti raštiškas, pasirinktinai:

- 55.1. pasirašytinai įteikiant ar išsiunčiant paštu adresu, nurodytu draudimo liudijime ar pranešime apie buveinės adreso pakeitimą;
- 55.2. išsiunčiant elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime ar pranešime apie elektroninio pašto adreso pakeitimą.

56. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pažymi, kad pranešimas yra gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą. Tais atvejais, kai nėra įrodymų apie pranešimo gavimą paštu, gavimo terminai nustatomi pagal pranešimo išsiuntimo datą (pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.

57. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta draudimo sutarties šalis, kuri jo laiku ir tinkamai neišsiuntė.

58. Mes ir Jūs privalome nedelsdami informuoti vieni kitus apie buveinės adreso, fakso numerio, elektroninio pašto adreso pasikeitimą. Jeigu šios pareigos nesilaikoma, pranešimai siunčiami paskutiniu žinomu adresu ir yra laikomi įteiktais. Atsisakymas priimti pranešimą arba pasirašyti dėl jo gavimo prilyginamas jo gavimui.

Pareiga saugoti informaciją

59. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Jus arba apdraustąjį, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.

60. Informaciją apie Jus ar apdraustąjį, mūsų gautą vykdant draudimo veiklą, galime atskleisti:

- 60.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 60.2. perdraudimo bendrovėms, mūsų akcininkų grupės įmonėms, jei tai yra būtina tinkamam sutarties sudarymui, vykdymui, nutraukimui;
- 60.3. ekspertams, atstovams, konsultantams, kiek tai yra būtina pagal Jūsų ir mūsų sudarytą sutartį;
- 60.4. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam Jūsų ir mūsų ginčą, Jūsų įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 60.5. kitai draudimo bendrovei ir jos ekspertams, atstovams, konsultantams, kai mes ketiname įstatymų nustatyta tvarka perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį;
- 60.6. kitiems subjektams, esant Jūsų sutikimui arba prašymui;
- 60.7. įgyvendinant galiojančiuose teisės aktuose mums privalomas pareigas.

Baigiamosios nuostatos

61. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo bendrovėms, gavę atitinkamos valstybės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas

mes privalome informuoti Jus prieš du mėnesius, jeigu draudimo liudijime nenustatytas ilgesnis laikotarpis. Jums nesutinkant su mūsų ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, draudimo sutartis nutraukiama taip pat, kaip numatyta šių taisyklių 54 p.

62. Jeigu draudimo liudijime draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos kita valiuta nei eurais, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi eurais pagal mokėjimo dieną galiojančią oficialų Lietuvos Banko nustatytą euro ir atitinkamos valiutos kursą.

63. Jei tarp Jūsų ir mūsų kiltų ginčų, jie būtų sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Pagal Lietuvos Respublikos galiojančią materialinę teisę.

64. Šiose draudimo taisyklėse neapartoms aplinkybėms, klausimams, taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

65. Jums išduotas draudimo liudijimas, jo priedai, šios draudimo taisyklės yra draudimo sutarties sudedamosios dalys.

66. Jeigu dingsta Jums išduotas draudimo liudijimas, dingusio dokumento dublikatą išduodame pagal rašytinį Jūsų prašymą. Išduotas dublikatas turi tokią pat galią kaip ir originalas. Jeigu dublikatas neatitinka mūsų turimo liudijimo, tai kilus ginčui pirmenybė teikiama mūsų turimam liudijimui.

67. Jei mes pakeičiame draudimo taisyklės sutarties galiojimo metu, tai šiai draudimo sutarčiai galioja draudimo taisyklės, kurios galiojo draudimo sutarties sudarymo dieną. Vėlesnis draudimo taisyklių pasikeitimas neturi įtakos mūsų ir Jūsų tarpusavio santykiams. Tačiau pratęsdami draudimo sutarties galiojimo terminą vadovaujamės naujosiomis draudimo taisyklėmis.

Dėkojame, kad perskaitėte taisykles. Tikimės, kad nuodugniai susipažinote su savo draudimo sąlygomis ir radote Jus dominančią informaciją apie draudimo apsaugą. Jei turėtumėte klausimų, parašykite el. pašto adresu draudimas@if.lt arba paskambinkite telefonu +370 5 210 8800 – mums bus malonu Jums padėti.

If P&C Insurance AS filialas
Filialo Lietuvoje direktorė
Žaneta Stankevičienė

