



.....

**Sąvokos:**

**Draudėjas** – asmuo, teisėtai valdantis įvykio metu galiojančią bet kokios trukmės „If P&C Insurance AS“, veikiančią per filialą, privalomuoju transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo (PTPVCAD) sutartimi apdraustą transporto priemonę.

**Transporto priemonė** – Lietuvos Respublikoje įregistruota transporto priemonė, kurios bendroji masė ne didesnė kaip 3500 kg, ir apdrausta „If P&C Insurance AS“, veikiančios per filialą, PTPVCAD draudimu.

**Techninės pagalbos tarnyba** – „If P&C Insurance AS“, veikiančios per filialą, partneris UAB „Euroasista“ arba jo įgaliotas atstovas.

**Nevažiuojanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuria sava eiga negalima tęsti kelionės dėl įvykio atveju atsiradusių gedimų arba apgadinimų.

**Įvykis** – transporto priemonės susidūrimas su kita transporto priemone, kelio ženklu, kelio statiniu ar kitu gyvu ar negyvu objektu, kuriuo metu padaroma žala kitiems asmenims ir kurio kaltininkas yra „If P&C Insurance AS“, veikiančia per filialą, draudėjas, o tolimesnis transporto priemonės vairavimas neįmanomas arba kelia grėsmę saugiam vairavimui, vairuotojo ar keleivių saugumui ar pačiai transporto priemonei. Šių taisyklių prasme „If P&C Insurance AS“, veikiančia per filialą, draudėjas yra pripažįstamas įvykio kaltininku, jei jis pateikia UAB „Euroasista“ policijos protokolą, kuriame draudėjas yra nurodomas kaltu dėl eismo įvykio arba Eismo įvykio deklaraciją, kurioje draudėjas yra nurodomas kaltu.

**Paslaugų teikimo teritorija** – Lietuvos Respublika.

**Transporto priemonių nemokamo transportavimo tvarka:**

1. Transporto priemonių nemokamo transportavimo paslaugos teikiamos 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę.

2. Norėdamas išsikviesti techninę pagalbą kelyje ir gauti jos teikiamas paslaugas, draudėjas turi:

- 2.1. paskambinti telefonu 1620 Lietuvoje.
- 2.2. kiek galima tiksliau nurodyti Transporto priemonės buvimo vietą;
- 2.3. nurodyti Transporto priemonės markę, modelį, valstybinio numerio ženklus, identifikavimo numerį;
- 2.4. nurodyti savo kontaktinius duomenis.

3. **Transporto priemonės transportavimas**

Po įvykio automobilis transportuojamas į artimiausias remonto dirbtuves. Atskirais atvejais, kuomet draudėjas turi specifinių pageidavimų, suderinus su „If P&C Insurance AS“, veikiančia per filialą, gali būti pasirinktos jo nurodytos remonto dirbtuvės.

Įvykių skaičius neribojamas.

4. **Po iškvietimo priėmimo techninės pagalbos tarnyba atvyks į vietą:**

- 4.1. mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;
- 4.2. magistralėse ir greitkeluose – ne vėliau kaip per 70 minučių;
- 4.3. respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose, turinčiuose asfalto dangą - ne vėliau kaip per 90 minučių;
- 4.4. kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.

5. **Techninės pagalbos tarnyba neteiks Paslaugų esant šioms sąlygoms:**

- 5.1. jeigu įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, Draudėjo ir keleivių saugumui ir pačiai Transporto priemonei, pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.;
- 5.2. Transporto priemonė eismo įvykio metu dalyvauja bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse ar su tuo susijusiuose bandymuose;
- 5.3. Transporto priemonė naudojama taksi paslaugoms teikti;
- 5.4. Transporto priemonė sulaikyta teisėsaugos institucijų darbuotojų;
- 5.5. Vairuotojas dėl apsvaigimo alkoholiu arba narkotinėmis psichotropinėmis medžiagomis negali vairuoti;
- 5.6. Transporto priemonė vairuojama neteisėtai.