



#### Sąvokos

**Vairuotojas** – asmuo teisėtai vairuojantis (valdantis) transporto priemonę.

**Transporto priemonė** – transporto priemonė įregistruota Lietuvos Respublikoje, kurios bendroji masė ne didesnė kaip 3500 kg, ir apdrausta „If P&C Insurance AS“ filiale, transporto priemonių (kasko) draudimu.

**Techninės pagalbos tarnyba** – „If P&C Insurance AS“ filialo partneris UAB „Baltijos asistavimo centras“ arba jo įgaliotas atstovas.

**Nevažiuojanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuria sava eiga negalima tęsti kelionės dėl įvykio atveju atsiradusių gedimų arba apgadinimų.

**Įvykis** – transporto priemonės sugadinimas/sunaikinimas dėl eismo įvykio, gaisro (įskaitant sprogimą), trečiųjų asmenų neteisėtos veikos (įskaitant vagystę), gamtinių jėgų (audros, liūtis, krušos, žaibo trenkimo). Įvykio sąvokai priskiriama ir Techninio gedimo sąvoka.

**Techninis gedimas** – nenumatytas Transporto priemonės techninis gedimas, tame tarpe mechaninis arba elektros dalies, neleidžiantis tęsti kelionės ir/arba keliantis grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir keleivių saugumui ar pačiai Transporto priemoni, taip pat vairuotojo atliktų arba neatliktų veiksmų pasekmė, neleidžianti tęsti kelionės ir/arba sukėlusį grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojui ir keleivių saugumui ar pačiai Transporto priemoni: sumaišyta kuro rūšis, padangos pradūrimas, kuro pasibaigimas.

**Paslaugos** – techninės pagalbos tarnybos teikiamos paslaugų teikimo teritorijoje techninės pagalbos paslaugos įvykio atveju: pagalba telefonu, pagalba kelyje (įvykio vietoje), transportavimas, saugojimas, taksai, nakvynė viešbutyje, pakaitinio automobilio nuoma.

**Paslaugų teikimo teritorija** – Lietuva arba Užsienio valstybės (Airija, Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekija, Danija, Didžioji Britanija, Estija, europinė Rusijos dalis, Graikija, Iranas, Islandija, Ispanija, Italija, Izraelis, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Moldova, Monakas, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Tunisas, Turkija (europinė dalis), Ukraina, Vengrija, Vokietija).

#### Techninės pagalbos paslaugų teikimo tvarka

1. Techninės pagalbos paslaugos yra teikiamos 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę paslaugų teikimo teritorijoje.

2. Norėdamas išsikviesti techninę pagalbą kelyje ir gauti jos teikiamas paslaugas, Vairuotojas turi:

1. skambinti telefonu 1620 Lietuvoje ir pasirinkti "Techninė pagalba kasko klientams". Esant užsienyje skambinti +370 5 246 1881;
2. kiek galima tiksliau nurodyti Transporto priemonės buvimo vietą ir preliminarų gedimą;
3. nurodyti Transporto priemonės markę, modelį, valstybinio numerio ženklus, identifikavimo numerį;
4. nurodyti savo pavardę ir telefono numerį.

#### 3. Techninės pagalbos tarnybos paslaugos:

##### 3.1. Konsultacija telefonu

Profesionali konsultacija telefonu įvykio atveju. Skambučių skaičius – neribojamas.

##### 3.2. Automobilio apsauga

Automobilio, bagažo ir ne verslo tikslais vežamo krovinio apsauga automobiliui nuvažiaus nuo važiuojamosios kelio dalies įvykių skaičius neribojamas. Kai draudimo apsauga galioja tik Lietuvos teritorijoje – iki 400 Lt vienam įvykiui; užsienio valstybėse – iki 800 Lt vienam įvykiui.

##### 3.3. Automobilio transportavimas

Po įvykio automobilio transportavimas į remonto dirbtuves arba vairuotojo nurodytą vietą.

Įvykių skaičius neribojamas. Kai draudimo apsauga galioja Lietuvos teritorijoje atstumas neribojamas, užsienio valstybėse – iki artimiausio serviso arba kol suma vienam įvykiui neviršija 2000 Lt.

##### 3.4. Automobilio saugojimas

Po įvykio automobilio saugojimas iki jo paruošimo eksploatacijai arba iki jo nugabenimo į remonto dirbtuves įvykių skaičius neribojamas. Saugojimas ne ilgesniam nei 7 kalendorinių dienų laikotarpiui, kai suma vienam įvykiui neviršija: apsaugai galiojant Lietuvos teritorijoje - iki 200 Lt; užsienio valstybėse – iki 500 Lt.

##### 3.5. Kelionės pratęsimas ir grįžimas atgal

Kelionės atgal arba iki numatytos vietos organizavimas, jeigu dėl apgadinimų po įvykio transporto priemonės neįmanoma suremontuoti per 24 valandas:

3.5.1. Taksai paslauga iki 50 kilometrų

3.5.2. Pakaitinio automobilio suteikimas iki 10 dienų arba Nakvynė iki 10 naktų.

Įvykių skaičius neribojamas, paslauga teikiama vieną kartą vienam įvykiui po transporto priemonės transportavimo paslaugos arba po sava eiga pristatymo į servisą neplanuotam remontui arba kėbulo remonto darbams. Pakaitinio automobilio suteikimo paslauga teikiama, jeigu nepasirenkama nakvynės paslauga (ir atvirkščiai).

Kai pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja Lietuvos teritorijoje nakvynė – iki 150 Lt parai vienam asmeniui, bet ne daugiau 750 Lt vienam įvykiui. Kai

pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja užsienio valstybėse nakvynė – iki 200 Lt parai vienam asmeniui, bet ne daugiau 1000 Lt vienam įvykiui.

##### 3.6. Pagalba kelyje

Kvalifikuoto meistro atvykimas ir gedimų šalinimas kelyje: variklio užvedimas, rato keitimas, kuro pristatymas, apsaugos sistemų gedimų šalinimas, kiti smulkūs remonto kelyje darbai.

Įvykių skaičius neribojamas. Kai draudimo apsauga galioja Lietuvos teritorijoje atstumas neribojamas, užsienio valstybėse, kai suma vienam įvykiui neviršija 2000 Lt.

##### 3.7. Prarastų transporto priemonės raktelių pristatymo paslauga

Transporto priemonės savininko turimų atsarginių raktelių, esančių jo nurodytoje vietoje, pristatymo organizavimas, jeigu kelionės metu vairuotojas praranda apdraustos transporto priemonės užvedimo raktelius įvykių skaičius neribojamas. Kai draudimo apsauga galioja tik Lietuvos teritorijoje, išlaidos – iki 50 Lt vienam įvykiui; užsienio valstybėse – iki 200 Lt vienam įvykiui.

##### 3.8. Avarinis durų atidarymas.

Kvalifikuoto meistro atvykimas ir avarinis transporto priemonės durų arba bagažinės atidarymas užtrenkus užvedimo raktus viduje.

Užvedimo raktų pametimo atveju teikiama avarinio durų atidarymo paslauga ir transportavimo paslauga iki remonto dirbtuves arba kliento nurodytą vietą.

Įvykių skaičius neribojamas. Kai draudimo apsauga galioja Lietuvos teritorijoje – iki 500 Lt. Kai draudimo apsauga galioja užsienio valstybėse – iki 1000 Lt vienam įvykiui. Transportavimo paslauga teikiama pagal Transporto priemonės transportavimo sąlygas.

3.9. Bendra Techninės pagalbos tarnybos suteiktų paslaugų vertė negali viršyti: kai pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos teritorijoje – 2750 Lt vienam įvykiui; kai pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja užsienio valstybėse (įskaitant Lietuvos Respublikos teritoriją) – 8000 Lt vienam įvykiui.

4. Po iškvietimo priėmimo techninės pagalbos tarnyba atvyks į vietą:

4.1. mieste – ne vėliau kaip per 60 minučių;

4.2. magistralėse ir greitkeluose – ne vėliau kaip per 80 minučių;

4.3. respublikinės ir rajoninės reikšmės keliuose, turinčiuose asfalto dangą - ne vėliau kaip per 90 minučių;

4.4. kituose keliuose – ne vėliau kaip per 180 minučių.

5. Už Nevažiuojančios transporto priemonės gedimo šalinimo kelyje metu panaudotas medžiagas ir/ar detales, kurą sumoka Vairuotojas.

6. Jeigu akivaizdžiai (ar po pirminės remonto dirbtuvių konsultacijos ir / arba apžiūros) nustatoma ir techninės pagalbos tarnybos darbuotojas patvirtina, kad nevažiuojančios transporto priemonės dėl įvykio suremontuoti per vieną darbo dieną, skaičiuojant nuo transporto priemonės apžiūros pradžios remonto dirbtuvėse, nepavyks, vairuotojui pageidaujant techninės pagalbos tarnyba savo sąskaita per 24 valandas neatlygintinai suteikia pakaitinį automobilį (nevažiuojančios transporto priemonės gedimo šalinimo, bet ne ilgesniam kaip 10 (dešimt) parų laikotarpiui). Pakaitinis automobilis suteikiamas atsižvelgiant į nevažiuojančios transporto priemonės klasę (dydį), bet ne didesnis nei vidutinės klasės. Už papildomą pakaitinio automobilio nuomos laikotarpį vairuotojas pats apmoka pagal techninės pagalbos tarnybos patvirtintus automobilį nuomos įkainius. Vairuotojas savo išlaidomis paima ir pristato pakaitinį automobilį paslaugų teikėjo nurodytoje vietoje.

7. Techninės pagalbos tarnyba neteiks Paslaugų nemokamai esant šioms sąlygoms:

7.1. jeigu įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelti grėsmės įprastam vairavimui, Vairuotojo ir keleivių saugumui ir pačiai Transporto priemoni, pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.;

7.2. įvykis įvyko dėl karo veiksmų, neramumų šalies viduje arba dėl nepaprastosis padėties paskelbimo, taip pat teroristinių išpuolių, branduolinių energijos poveikio;

7.3. Transporto priemonė dalyvauja bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse ar su tuo susijusiose bandymuose;

7.4. Transporto priemonė sulaikyta teisėsaugos institucijų darbuotojų;

7.5. Vairuotojas dėl apsaugos alkoholiu arba narkotinėmis psichotropinėmis medžiagomis negali vairuoti;

7.6. Vairuotojas buvo perspėtas techninės pagalbos tarnybos dėl Transporto priemonės netinkamos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą daugiau nei 2 kartus;

7.7. Transporto priemonė užklimpo ar kitaip paveikta kliūtis negali sava eiga važiuoti;

7.8. Vairuotojas neturi Transporto priemonės registracijos dokumentų, užvedimo raktų;

7.9. Vairuotojas trukdo techninės pagalbos tarnybos darbuotojui apžiūrėti Transporto priemonę ir nustatyti gedimą;

8. Techninės pagalbos tarnyba nekompensuos bet kokių Vairuotojo patirtų išlaidų, atsiradusių kreipiantis į kitas Paslaugų teikimo įmones.

9. Draudėjas sutinka, kad duomenys apie jo turimą transporto priemonę būtų perduoti techninės pagalbos tarnybai.

Susipažinau ir sutinku: .....  
(vardas, pavardė, parašas, data)